

Договор об оказании электронных банковских услуг посредством системы «ATF Online»

Настоящий Договор об оказании электронных банковских услуг посредством системы «ATFOnline» (далее – Договор) определяет условия и порядок предоставления АО «АТФБанк» (далее – Банк) электронных банковских услуг Клиенту (как он определен ниже) посредством Системы (как она определена ниже), устанавливает права, обязанности, ответственность Сторон (как определено ниже), а также иные особенности правоотношений между Банком и Клиентом. Банк и Клиент далее совместно могут именоваться «Сторонами», а каждый в отдельности – «Стороной». Условия Договора определены в стандартной форме и могут быть приняты Клиентом не иначе, как путем подписания Заявления о присоединении к Договору (далее – Заявление о присоединении) в соответствии с требованиями статьи 389 Гражданского Кодекса Республики Казахстан. При этом, Заявление и Договор рассматриваются исключительно в качестве единого документа. Сведения о Банке и Клиенте указываются в Заявлении.

Подписание Клиентом (его Представителем) Заявления о присоединении означает присоединение Клиента к Договору в целом. Подпись Клиента (его Представителя) на Заявлении о присоединении свидетельствует о том, что:

- Клиент (его Представитель) прочитал, понял и принял Договор в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений;
- Договор не содержит каких-либо обременительных для Клиента условий, которые он, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы;
- Клиент не вправе ссылаться на отсутствие его подписи на Договоре, как доказательство того, что Договор не был им прочитан/понят/принят, если у Банка имеется Заявление о присоединении, подписанное Клиентом (его Представителем);
- Клиент соглашается со всеми условиями оказания Электронных банковских услуг (как этот термин определен далее);
- заключение Договора и исполнение его условий не нарушит и не приведет к нарушению учредительных и иных документов Клиента и/или любого положения документов Клиента и/или любого положения законодательства Республики Казахстан и/или применимого к Клиенту законодательства;
- Клиенту была предоставлена информация о тарифах, об условиях предоставления электронных банковских услуг посредством Системы.
- все положения Договора в полной мере соответствуют интересам и волеизъявлению Клиента.

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

Термины, начинающиеся с заглавной буквы, используемые по тексту Договора, имеют нижеуказанные значения, если иное значение не определено непосредственно в тексте Договора. Термины в единственном числе подразумевают также множественное число, и наоборот.

1.1. Аутентификация – подтверждение подлинности и правильности составления Электронного документа в соответствии с требованиями Процедуры безопасности при подключении к Системе;

1.2. Банковский счет Клиента – способ отражения и учета движения денег Клиента в Банке, а также договорных отношений между Банком и Клиентом по банковскому обслуживанию Клиента. В рамках Договора к Банковскому счету относится Текущий и/или Сберегательный счет;

1.3. Веб-сайт Банка – <http://www.atfbank.kz>;

1.4. Закрытый (секретный) ключ – последовательность электронных цифровых символов, известная Пользователю/Уполномоченному лицу Клиента и предназначенная для создания ЭЦП с использованием Средств электронной цифровой подписи;

1.5. Заявка на доступ – заявка на предоставление доступа к Системе, оформленная по форме, установленной Банком. Надлежащим образом оформленные Клиентом и принятые Банком Заявки на доступ являются неотъемлемой частью Договора;

1.6. Идентификация – процедура установления подлинности личности Пользователя/ Уполномоченного лица Клиента с целью однозначного подтверждения его прав на получение Электронных банковских услуг;

1.7. Информационные банковские услуги – услуги Банка, обслуживающего Банковский счет, по предоставлению Клиенту или третьему лицу по приказу и с согласия Клиента информации об остатках и (движении) денег по его Банковскому счету, о платежах и (или) переводах денег, осуществленных по этому счету, и иной информации по запросу Клиента либо по Договору;

1.8. Имя пользователя (логин) – уникальное имя Пользователя/Уполномоченного лица Клиента в Системе, предоставляемое Банком в целях регистрации в Системе и последующего доступа к Электронным банковским услугам через Систему;

1.9. Ключевое устройство – электронное устройство (USB-токен), используемое Пользователем/ Уполномоченным лицом Клиента для хранения Регистрационного свидетельства первичной инициализации/Регистрационного свидетельства, Ключей первичной инициализации/Закрытого (секретного) и Открытого (публичного) ключей и выполнения криптографических операций с использованием средств криптографической защиты информации;

1.10. Ключи первичной инициализации – криптографические ключи (Закрытый (секретный) и Открытый (публичный) ключи), используемые Клиентом для начала работы с Системой, предназначенные для замены на криптографические ключи (Открытый (публичный) и Закрытый (секретный) ключ) ЭЦП посредством Системы;

1.11. Клиент – клиенты Банка:

а) юридические лица (их филиалы и представительства);

б) индивидуальные предприниматели и лица, занимающиеся частной практикой (частные нотариусы, частные судебные исполнители, адвокаты, являющиеся резидентами Республики Казахстан, профессиональный медиатор);

в) иностранные дипломатические и консульские представительства;

г) ликвидационные комиссии накопительных пенсионных фондов, банков, страховых (перестраховочных) организаций;

заклучивший лично или через своего Представителя Договор путем присоединения в установленном порядке;

1.12. Контактные данные – контактные телефоны и адреса Банка для обращения по вопросам, связанным с предоставлением Электронных банковских услуг, указанные в пункте 3.20. Договора;

1.13. Открытый (публичный) ключ – последовательность электронных цифровых символов, доступная любому лицу и предназначенная для подтверждения подлинности ЭЦП в Электронном документе;

1.14. Пароль для входа в Систему – секретное слово и/или набор символов, предназначенный для подтверждения личности или полномочий Пользователя/Уполномоченного лица Клиента при входе в Систему;

1.15. Пароль Ключевого устройства – секретное слово и/или набор символов, предназначенный для доступа Пользователя/Уполномоченного лица Клиента к Регистрационному свидетельству первичной инициализации/Регистрационному свидетельству, Ключам первичной инициализации/Закрытому (секретному) и Открытому (публичному) ключам и известный Клиенту;

1.16. Пользователь – лицо, указанное Клиентом в Заявке на доступ, которому, в соответствии с Договором, предоставляется право доступа к Системе, и возможность осуществления необходимых действий для получения Клиентом Информационных банковских услуг, а также иных услуг, за исключением Электронных платежных услуг;

1.17. Правила предоставления электронных банковских услуг – правила Банка, регулирующие порядок предоставления Электронных банковских услуг Клиенту, размещенные на Веб-сайте Банка;

1.18. Представитель Клиента – лицо, уполномоченное Клиентом соответствующей доверенностью получать от Банка все необходимые сведения, устройства и документы для

надлежащего использования Системы Клиентом, а также выполнять иные действия в целях получения услуг в рамках Договора;

1.19. Процедура безопасности при подключении к Системе – комплекс организационных мер и программно-технических средств защиты информации, предназначенных для Идентификации, Аутентификации при составлении, передаче и получении Электронных документов с целью установления прав на получение Электронных платежных услуг и обнаружения ошибок и (или) изменений в содержании передаваемых и получаемых Электронных документов;

1.20. Рабочие дни – дни, не являющиеся выходными либо праздничными, в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

1.21. Регистрационное свидетельство – электронный документ, выдаваемый Удостоверяющим центром для подтверждения соответствия Открытого (публичного) ключа Закрытому (секретному) ключу и требованиям, установленным законодательством Республики Казахстан об электронном документе и электронной цифровой подписи;

1.22. Регистрационное свидетельство первичной инициализации – электронный документ, передаваемый Банком для Пользователя/Уполномоченного лица Клиента для начала работы с Системой, предназначенный для получения в Удостоверяющем центре Регистрационного свидетельства посредством Системы;

1.23. Сберегательный счет – банковский счет в любой валюте, открываемый Банком Клиенту на основании договора банковского вклада, для оказания услуг, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и указанным договором;

1.24. Система – программное обеспечение, защищенный веб-сервис для Клиентов, позволяющее (-ий) Банку предоставлять Электронные банковские услуги. Доступ к Системе осуществляется через интернет посредством веб-адреса Системы: <https://www.atfonline.kz>;

1.25. Средства электронной цифровой подписи – совокупность программных и технических средств, используемых для создания и проверки подлинности ЭЦП;

1.26. Текущий счет – банковский счет в любой валюте, открываемый Банком Клиенту на основании договора банковского счета, для оказания услуг, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и указанным договором;

1.27. Удостоверяющий центр – РГП «Казахстанский центр межбанковских расчетов» – юридическое лицо, удостоверяющее соответствие Открытого (публичного) ключа Закрытому (секретному) ключу, а также подтверждающее достоверность и неотозванность Регистрационного свидетельства;

1.28. Уполномоченное лицо Клиента – лицо, указанное в документе с образцами подписей, предоставляемом Клиентом Банку в соответствии с законодательством Республики Казахстан при открытии Банковского счета, которое вправе подписывать и направлять Электронные документы Банку от имени Клиента. Также Уполномоченному лицу, в соответствии с Договором, предоставляется право доступа к Системе, и возможность осуществления необходимых действий для получения Клиентом Электронных банковских услуг;

1.29. Электронные банковские услуги – услуги, связанные с доступом Клиента к своему Банковскому счету посредством Системы для получения Электронных платежных услуг и Информационных банковских услуг;

1.30. Электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством ЭЦП, составленный отправителем и не содержащий искажений и (или) изменений, внесенных в него после составления, в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан;

1.31. Электронная цифровая подпись/ЭЦП – набор электронных цифровых символов, созданный Средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность Электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания. ЭЦП позволяет установить автора Электронного документа и/или средство Аутентификации, с использованием которого осуществлена его передача и подтверждение, что Электронный документ не был изменен с момента его подписания;

1.32. Электронные платежные услуги – Электронные банковские услуги, связанные с проведением платежей и (или) переводов денег, обменных операций с иностранной валютой с использованием Банковского счета и осуществлением иных видов банковских операций, не относящихся к Информационным банковским услугам.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Банк оказывает Клиенту Электронные банковские услуги в порядке и на условиях, установленных Договором.

2.2. Электронные банковские услуги включают в себя:

2.2.1. Информационные банковские услуги:

а) предоставление доступа к Банковским счетам Клиента, подключенным к Системе согласно Заявке на доступ (в т.ч. предоставление информации об остатках и движении денег по Банковским счетам Клиента, просмотр информации по банковским вкладам, открытым в Системе);

б) настройка списков получателей платежей, включая внесение необходимых изменений;

в) создание шаблонов для осуществления однотипных платежей и переводов в будущем;

2.2.2. Электронные платежные услуги:

а) направление Электронных документов Банку для осуществления платежей и переводов денег с Текущих счетов;

б) направление Электронных документов Банку для осуществления покупки, продажи иностранной валюты;

в) направление Электронных документов Банку для открытия и пополнения банковских вкладов;

г) направления Электронных документов Банку в иных случаях.

2.3. Перечень операций, указанных в пункте 2.2. Договора, не является исчерпывающим и может дополняться Банком по своему усмотрению. Уведомление об изменении перечня операций, предлагаемых Банком в Системе, производится путем размещения соответствующей информации на Веб-сайте Банка и/или в Системе.

3. ПОРЯДОК, СПОСОБ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ

3.1. Доступ Пользователю/Уполномоченному лицу Клиента к Электронным банковским услугам предоставляется удаленно через Систему по защищенным каналам связи посредством сети интернет в соответствии с Процедурой безопасности при подключении к Системе.

3.2. Клиент согласен с тем, что для работы в/с Системе (-ой) Клиент должен обеспечить самостоятельно наличие программно-технических средств, предусмотренных Правилами предоставления электронных банковских услуг.

3.3. Доступ Пользователю/Уполномоченному лицу Клиента к Электронным банковским услугам возможен только после подписания Сторонами Заявления о присоединении (заключения Договора), принятия Банком Заявки на доступ и прохождения регистрации одного из Пользователей/Уполномоченных лиц Клиента в Системе, указанных в Заявке на доступ. При этом, предоставление Электронных платежных услуг осуществляется только при условии регистрации в Системе Уполномоченного(-ых) лица (лиц) Клиента, обладающего(-их) необходимыми и достаточными правами предоставления Электронных документов Банку. Право на получение Информационных банковских услуг определяется Заявкой на доступ.

3.4. Порядок и условия прохождения регистрации Пользователя/Уполномоченного лица Клиента в Системе и получения Ключевого устройства устанавливаются Правилами предоставления электронных банковских услуг.

3.5. Предоставление Информационных банковских услуг осуществляется при условии Идентификации в соответствии с Процедурой безопасности при подключении к Системе.

3.6. Предоставление Электронных платежных услуг осуществляется при условии Идентификации и Аутентификации в соответствии с Процедурой безопасности при подключении к Системе.

3.7. Порядок и условия Идентификации, а также Аутентификации, предоставления Электронных документов через Систему, устанавливается Правилами предоставления электронных банковских услуг.

3.8. Подключение Банковских счетов Клиента к Системе для получения Электронных банковских услуг и исключение их из Системы осуществляется на основании новой Заявки на доступ и/или письма, предоставленной (-го) Клиентом Банку, подписанного первым руководителем или Представителем Клиента и скрепленное отпечатком печати Клиента

(скрепляется оттиском печати если Клиент является юридическим лицом, которое не относится к субъектам частного предпринимательства).

3.9. Осуществление платежей и переводов через Систему осуществляется только с Текущих счетов Клиента.

3.10. При осуществлении платежей и переводов через Систему Клиент использует формы Электронных документов, имеющих в Системе и соответствующих законодательству Республики Казахстан.

3.11. Осуществление платежей и переводов в иностранной валюте, через Систему осуществляется с соблюдением законодательства Республики Казахстан о валютном регулировании и валютном контроле.

3.12. Исполнение Банком Электронных документов, отказ в исполнении Банком Электронных документов, осуществление действий по исполнению Электронных документов производится Банком в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Договором и соответствующим договором банковского счета, другими договорами, которые регулируют отношения между Банком и Клиентом по конкретному Банковскому счету Клиента.

В случае если Клиентом в Заявке на доступ указывается о том, что Электронные документы должны быть дополнительно одобрены путем проставления «Визы» (санкционированы) третьим лицом (Пользователем/Уполномоченным лицом Клиента), то Электронные документы считаются надлежащим образом предоставленными Банку только после их одобрения такими лицами. При этом Банк оставляет за собой право отказать в исполнении Электронных документов, которые не были дополнительно одобрены третьим лицом (Пользователем/Уполномоченным лицом Клиента).

3.13. Клиент оплачивает Электронные банковские услуги в соответствии с тарифами Банка, действующими на момент предоставления Электронных банковских услуг.

3.14. Настоящим Стороны соглашаются, что Банк вправе рассматривать любые Электронные документы, полученные через Систему и предоставленные Банку с использованием Процедуры безопасности при подключении к Системе, как надлежащим образом санкционированные Клиентом.

3.15. При предоставлении Банком Электронных банковских услуг у Банка остается подтверждение об отправке и/или получении сообщений, на основании которых Клиенту предоставлены Электронные банковские услуги. Подтверждением отправки Клиентом и/или получения Банком Электронного документа является указание в Системе соответствующего статуса Электронного документа (отправлен, получен и др.). Срок для подтверждения отправки, получения Электронного документа определяется работой Системы, который не превышает 1 (одного) рабочего дня в случае корректной работы Системы.

3.16. По вопросам, связанным с предоставлением Электронных банковских услуг Клиент может обратиться по следующим Контактным данным: телефон: 8-8000-800-283 (звонок по Казахстану бесплатный), +7 (727) 258-30-00 по г. Алматы.

Юридический адрес Банка: Республика Казахстан, А25D5F7, г. Алматы, Медеуский район, проспект Аль-Фараби, 36.

Адреса филиалов Банка указаны на Веб-сайте Банка.

Банк вправе в одностороннем порядке изменять Контактные данные с уведомлением Клиента о таких изменениях на Веб-сайте Банка.

3.17. Курс обмена валют, применяемый при оказании Электронных банковских услуг в иностранной валюте по Договору, устанавливается Банком.

3.18. Максимальный срок оказания Электронных банковских услуг, при условии исправной работы Системы:

3.18.1. по Информационным банковским услугам – не позднее 3 (трех) рабочих дней;

3.18.2. по Электронным платежным услугам – срок, установленный законодательством Республики Казахстан и (или) соответствующим договором, заключенным между Клиентом и Банком, в рамках которого предоставляется услуга (в т.ч. договором банковского счета, договором банковского вклада).

4. ПРОЦЕДУРА БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ПОДКЛЮЧЕНИИ К СИСТЕМЕ

4.1. Настоящим Стороны обязуются соблюдать процедуры по обеспечению защиты информации, изложенные в Правилах предоставления электронных банковских услуг.

4.2. Организационные меры, порядок и программно-технические средства защиты обеспечения информационной безопасности при предоставлении Электронных банковских услуг указываются в Правилах предоставления электронных банковских услуг.

4.3. В целях Идентификации при осуществлении доступа в Систему предусматриваются следующие идентифицирующие данные при входе в Систему: Имя пользователя (логин) и Пароль для входа в Систему, подключение Ключевого устройства в USB-порт персонального компьютера и ввод Пароля Ключевого устройства, принадлежащие данному Пользователю/Уполномоченному лицу Клиента.

В целях Аутентификации при получении Клиентом Электронных платежных услуг предусматривается обязательное подключение Ключевого устройства (использование Закрытого (секретного) ключа) в USB-порт персонального компьютера Уполномоченного лица Клиента и введение Пароля Ключевого устройства.

4.4. В целях безопасности в Системе предусмотрена функция автоматического отключения текущей сессии Клиента в Системе. Под автоматическим отключением текущей сессии Клиента в Системе понимается отказ в предоставлении Электронных банковских услуг в случае продолжительного (более 10 (десяти) последовательных минут) отсутствия активных действий Клиента в Системе (неосуществление любых операций и действий и т.д.). При этом, запрещается оставлять персональный компьютер с открытой сессией в отсутствие Пользователя/Уполномоченного лица Клиента.

4.5. При обнаружении несанкционированного доступа к информации, составляющей банковскую тайну, ее несанкционированного изменения, осуществления несанкционированного платежа или перевода денег и иных несанкционированных действий, возникающих при предоставлении Банком Электронных банковских услуг, Банк уведомляет об этом Клиента, в отношении которого были допущены такие действия, не позднее следующего Рабочего дня после их обнаружения.

4.6. В случае возникновения несанкционированных действий, указанных в пункте 4.5. Договора, Банк незамедлительно принимает все необходимые меры для устранения их последствий и предотвращения их появления в будущем.

4.7. Средства и меры предотвращения несанкционированного доступа к программно-техническим средствам, применяемые Банком и его Клиентом, включая организационные меры и программно-технические средства защиты, должны отвечать требованиям законодательства Республики Казахстан.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Банк обязуется:

5.1.1. зарегистрировать Пользователя и/или Уполномоченного лица Клиента в Системе в порядке и на условиях, установленных Правилами предоставления электронных банковских услуг и Договором;

5.1.2. предоставлять Электронные банковские услуги Клиенту на условиях и в порядке, установленных в Договоре и Правилах предоставления электронных банковских услуг;

5.1.3. если иное не предусмотрено Договором, предоставить каждому Пользователю и/или Уполномоченному лицу Клиента Имя пользователя (логин), Пароль для входа в Систему и Ключевое устройство, Регистрационное свидетельство первичной инициализации и Ключи первичной инициализации.

При предоставлении Имени пользователя (логина), Пароля для входа в Систему и Ключевого устройства с Регистрационным свидетельством первичной инициализации и Ключами первичной инициализации Пользователь/Уполномоченное лицо/Представитель Клиента/первый руководитель Клиента и уполномоченное лицо Банка подписывают акт приема-передачи по форме, установленной Банком;

5.1.4. исполнять Электронные документы Клиента, указанные в подпункте 2.2.2 пункта 2.2. Договора, в порядке и на условиях, установленных Договором и Правилами предоставления электронных банковских услуг, соответствующим договором, регулирующим отношения между Банком и Клиентом в части проведения операций по Банковскому счету Клиента, при условии соблюдения Клиентом Процедуры безопасности при подключении к Системе и законодательства Республики Казахстан;

5.1.5. не разглашать третьим лицам информацию, полученную от Клиента при предоставлении Электронных банковских услуг;

5.1.6. блокировать доступ (приостанавливать предоставление Электронных банковских услуг) в Систему Пользователю/Уполномоченному лицу Клиента в случае его письменного обращения в Банк либо обращения по телефону в Банк по Контактным данным.

При этом, в случае обращения по телефону в Банк по Контактным данным блокирование доступа в Систему осуществляется Банком в течение срока, установленного Правилами предоставления электронных банковских услуг, после Идентификации в порядке, предусмотренном Правилами предоставления электронных банковских услуг;

5.1.7. нести иные обязанности, предусмотренные Договором.

5.2. Банк вправе:

5.2.1. отказать Клиенту в регистрации его Пользователя/Уполномоченного лица Клиента в Системе, в случае ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств в соответствии с Договором и/или несоблюдения Пользователем/Уполномоченным лицом Клиента процедуры регистрации и Процедуры безопасности при подключении к Системе в соответствии с Правилами предоставления электронных банковских услуг;

5.2.2. отказать в предоставлении Электронной банковской услуги в любом из следующих случаев:

5.2.2.1. при входе в Систему неверного указания Имени пользователя (логина) и/или Пароля для входа в Систему более 3 (трех) раз подряд;

5.2.2.2. несоответствия Электронных документов требованиям законодательства Республики Казахстан и/или Договору или Правилам предоставления электронных банковских услуг и/или иному договору, регулирующему отношения между Банком и Клиентом в части проведения операций по Банковскому счету;

5.2.2.3. несоблюдения Пользователем/Уполномоченным лицом Клиента Процедуры безопасности при подключении к Системе;

5.2.2.4. наличие оснований для отказа в исполнении Электронных документов Клиента в соответствии с законодательством Республики Казахстан и/или Договором или Правилам предоставления электронных банковских услуг и/или соответствующим договором, регулирующим отношения между Банком и Клиентом в части проведения операций по Банковскому счету;

5.2.2.5. не предоставления Клиентом требуемых Банком документов, необходимых для осуществления платежа или перевода денег, покупки/продажи иностранной валюты;

5.2.2.6. в иных случаях, если, по мнению Банка, такая мера необходима для обеспечения безопасности Системы, сохранности денег Клиента;

5.2.3. приостановить или прекратить предоставление Электронных банковских услуг по основаниям, установленным Договором. Возобновление предоставления Электронных банковских услуг производится в порядке, установленном Договором, Правилами предоставления электронных банковских услуг;

5.2.4. в одностороннем порядке вносить изменения в Правила предоставления электронных банковских услуг с уведомлением Клиента о таких изменениях через Веб-сайт Банка и/или Систему, в сроки, предусмотренные Правилами предоставления электронных банковских услуг;

5.2.5. в одностороннем порядке изменять Контактные данные с уведомлением Клиента о таких изменениях на Веб-сайте Банка за 10 (десять) Рабочих дней до предполагаемой даты изменения контактных данных/либо в течение 10 (десяти) Рабочих дней с даты изменения контактных данных;

5.2.6. в одностороннем порядке вносить изменения в тарифы с уведомлением Клиента на Веб-сайте Банка;

5.2.7. приостанавливать предоставление Электронных банковских услуг в случае истечения срока действия ключей Клиента (Закрытого (секретного) и/или Открытого (публичного) ключа/Регистрационного свидетельства, за исключением перевыпуска Клиентом ключей в установленном порядке;

5.2.8. пользоваться услугами третьих лиц при выполнении своих обязательств по Договору и указаний Клиента и предоставлении Клиенту иных услуг в соответствии с Договором, включая (но, не ограничиваясь) случаи, когда необходимость использования услуг третьих лиц прямо не установлена законодательством Республики Казахстан;

5.2.9. затребовать от Клиента информацию и документы, необходимые для оказания Электронных банковских услуг;

5.2.10. без объяснения причин прекратить деловые отношения с Клиентом, а также отказать в исполнении Электронных документов либо приостанавливать совершение операций по Банковскому счету по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма;

5.2.11. реализовывать иные права, предусмотренные Договором.

5.3. Клиент обязуется:

5.3.1. оплачивать услуги Банка согласно действующим тарифам Банка;

5.3.2. соблюдать требования Договора, Правил предоставления электронных банковских услуг, законодательства Республики Казахстан и соответствующих договоров банковского счета, иных договоров, регламентирующих отношения Клиента и Банка в части проведения операций по Банковскому счету;

5.3.3. не разглашать/не передавать третьим лицам и обеспечить сохранность Ключевого устройства и Пароля ключевого устройства, Имени пользователя (логина) и Пароля для входа в Систему, а равно обязан хранить их в условиях, исключающих доступ к ним неуполномоченных лиц, отдельно друг от друга; не оставлять персональный компьютер с текущей сессией в Системе в отсутствие Пользователя/Уполномоченного лица Клиента;

5.3.4. в случае утери/разглашения/передачи третьим лицам Имени пользователя (логина) и/или Пароля для входа в Систему и/или Пароля ключевого устройства и/или Ключевого устройства незамедлительно известить об этом Банк в целях приостановления или прекращения предоставления Электронных банковских услуг;

5.3.5. предоставлять Банку необходимые документы для осуществления платежа или перевода денег, покупки/продажи иностранной валюты;

5.3.6. незамедлительно информировать Банк об обнаружении несанкционированного доступа к Системе от имени Клиента и/или подозрениях на несанкционированный доступ к Системе в целях, включая, но, не ограничиваясь, получения доступа к Банковским счетам Клиента, получения Электронных банковских услуг от имени Клиента;

5.3.7. при необходимости проведения платежа или перевода денег обеспечить на соответствующем Текущем счете Клиента достаточную сумму денег для проведения платежа или перевода денег и оплаты комиссионного вознаграждения за услуги Банка в соответствии с действующими тарифами Банка;

5.3.8. периодически (не реже 1 (одного) раза в год) проводить замену ключей – генерировать Закрытый (секретный) ключ и соответствующий Открытый (публичный) ключ посредством Системы в установленный срок до истечения их срока действия;

5.3.9. в случае замены лиц, имеющих право подписи Электронных документов (прекращение трудовых отношений, изменение должностных обязанностей, замена бухгалтера/руководителя и другое) предоставлять в Банк документ с образцами подписей, на имя нового подписывающего Уполномоченного лица Клиента;

При непредставлении документов, Банк блокирует доступ к работе в Системе уволившегося/замененного Уполномоченного лица Клиента;

5.3.10. уважать стремление Банка защищать свою репутацию и политику Банка придерживаться международных стандартов борьбы с легализацией денег, полученных незаконными/преступными способами, а также соблюдать законодательство о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. В случае внесения/зачисления крупных сумм (крупный размер определяется Банком самостоятельно) на Банковский счет, Банк имеет право потребовать, а Клиент обязан предоставить в установленный Банком срок документы, подтверждающие легальность происхождения этих денег. При не предоставлении указанных документов, Банк считает легальность денег не подтвержденной и имеет право не зачислять деньги на Банковский счет и/или в одностороннем внесудебном порядке отказать от исполнения Договора. Банк также вправе отказать в проведении или прекратить проведение любой операции Клиента, если такой отказ или прекращение осуществляется Банком согласно санкциям, наложенным в соответствии с требованиями уполномоченных органов Республики Казахстан либо с юрисдикцией любой страны

(например, OFAC¹) или международной организации (включая, но не ограничиваясь ООН²), действие которых распространяется на Банк и Клиента;

При этом Банк не будет нести никакой ответственности за убытки Клиента, причиненные просрочкой или приостановлением исполнения Электронных документов Клиента, отказом Банка в исполнении или прекращением исполнения Электронных документов Клиента в связи с вышеуказанными санкциями, а также в случае, если такие подозрения не подтвердились;

5.3.11. нести иные обязанности, предусмотренные Договором.

5.4. Клиент вправе:

5.4.1. получить в соответствии с Правилами предоставления электронных банковских услуг и согласно тарифам Банка новое Ключевое устройство, Имя пользователя (логин), Пароль для входа в Систему согласно Заявке на доступ;

5.4.2. требовать приостановления предоставления Электронных банковских услуг в случае разглашения/передачи третьим лицам Имени пользователя (логина) и/или Пароля для входа в Систему и/или Ключевого устройства и/или Пароля ключевого устройства и/или их утери и/или подозрения совершения мошеннических операций через Систему;

5.4.3. получать Электронные банковские услуги удаленно по каналам связи через интернет с любого персонального компьютера, имеющего доступ к сети интернет в порядке и на условиях, предусмотренных Договором. При этом, Пользователь/Уполномоченное лицо Клиента должен соблюдать рекомендации по безопасности, указанные в Процедура безопасности при подключении к Системе и Правилах предоставления электронных банковских услуг;

5.4.4. обратиться с заявлением в Банк о выдаче нового Ключевого устройства в случаях, предусмотренных Правилами предоставления электронных банковских услуг;

5.4.5. обратиться с заявлением в Банк для записи на Ключевое устройство Регистрационного свидетельства первичной инициализации и Ключей первичной инициализации в случаях, предусмотренных Правилами предоставления электронных банковских услуг.

При этом срок для замены Регистрационного свидетельства первичной инициализации и Ключей первичной инициализации указывается в Правилах предоставления электронных банковских услуг.

5.4.6. реализовывать иные права, предусмотренные Договором.

6. ЗАЯВЛЕНИЯ И ГАРАНТИИ КЛИЕНТА

6.1. Настоящим Клиент подтверждает, что:

6.1.1. полностью и надлежащим образом ознакомлен с Договором, Правилами предоставления электронных банковских услуг, Процедурами безопасности при подключении к Системе, полностью и безоговорочно с ними согласен и принимает их, а также подтверждает, что они достаточны для защиты интересов Клиента;

6.1.2. вся информация, предоставленная Клиентом для целей заключения и исполнения Договора, является/будет являться достоверной, полной и точной;

6.1.3. заключение Договора не противоречит, и не будет противоречить любым договорам, стороной которых является Клиент, а также любым иным требованиям, которые Клиент обязан соблюдать или которые к нему применимы, в том числе законодательству Республики Казахстан и законодательству страны резидентства Клиента;

6.2. Клиент признает и соглашается с тем, что Банк активно работает над предотвращением случаев вовлечения Банка в преступные действия и схемы по отмыванию денег, такие как легализация доходов, полученных преступным путем, терроризм, мошенничество, коррупция и т.д. Стандарты работы Банка направлены на сохранение и защиту репутации Банка, а также на то, чтобы вера клиентов в добропорядочность Банка не была никоим образом подорвана.

6.3. Настоящим Клиент заверяет, что в отношении персональных данных субъектов персональных данных, переданных и подлежащих передаче в будущем Клиентом Банку по Договору (в отношении Представителей, Пользователей/Уполномоченных лиц Клиента и других физических лиц), а также в иных случаях, когда в соответствии с законодательством Республики

¹ OFAC – Управление по контролю за иностранными активами Казначейства США. Подразделение государственного казначейства США, обеспечивающее национальную безопасность и ведущее борьбу с иностранным терроризмом, наркоторговлей и деятельностью, связанной с распространением оружия массового поражения; контролирует применение экономических санкций, в частности замораживание иностранных активов, находящихся на территории США

² ООН – Организация Объединенных Наций (ООН). Международная организация, созданная для поддержания и укрепления международного мира и безопасности, развития сотрудничества между государствами

Казахстан и (или) внутренними документами Банка возникает необходимость сбора, обработки таких персональных данных, Клиент предварительно получил у субъектов персональных данных, которые он предоставил, согласия на сбор и обработку персональных данных, на передачу персональных данных третьему лицу, в т.ч. Банку, сбор и обработку их Банком, на трансграничную передачу персональных данных, независимо от обеспечения соответствующим иностранным государством защиты передаваемых персональных данных, если такая передача не запрещена или не ограничена законодательством Республики Казахстан.

В случае необходимости, определяемой Банком, Клиент предоставляет Банку документальное подтверждение наличия собранных Клиентом у субъектов персональных данных согласий на сбор и обработку персональных данных, на передачу персональных данных третьему лицу, в т.ч. Банку, сбор и обработку их Банком, на трансграничную передачу.

Ответственность за отсутствие вышеуказанных согласий возлагается на Клиента. В случае применения к Банку каких-либо мер за нарушение законодательства о персональных данных Клиент обязуется возместить Банку, по его требованию, любые понесенные Банком расходы и убытки.

7. РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ

7.1. Оплата за оказание услуг по Договору, в т.ч. за проведение банковских операций по Банковским счетам Клиента взимается Банком путем прямого дебитования Банковского счета, указанного в Заявлении о присоединении, согласно действующим тарифам Банка. В случае, если на указанном Банковском счете отсутствуют или недостаточно денег для оплаты комиссионного вознаграждения Банка либо если в Заявлении о присоединении не указаны реквизиты Банковского счета, оплата комиссионного вознаграждения Банка осуществляется с любых Банковских счетов Клиента путем прямого дебетования Банковских счетов Клиента согласно действующим тарифам Банка.

Размеры комиссионного вознаграждения Банка за оказание услуг по Договору, а также порядок их взимания, определяются тарифами Банка, которые размещаются на Веб-сайте Банка.

7.2. Договор является также договором прямого дебетования банковского счета Клиента, в соответствии с которым Клиент предоставил Банку безусловное, беспорное согласие на изъятие денег с любого Банковского счета Клиента на основании требований Банка (прямое дебетование Банковского счета) по уплате комиссионного вознаграждения Банка.

7.3. Прямое дебетование Банковского счета в счет оплаты комиссионного вознаграждения Банка производится Банком самостоятельно без предоставления Клиентом каких-либо дополнительных согласий, на основании Договора.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Клиент несет ответственность за точность, полноту и подлинность заполненных Электронных документов, а также за действия Пользователя/Уполномоченного лица Клиента в Системе и использование ими Закрытых (секретных) ключей ЭЦП в нарушение условий Договора.

8.2. Банк не несет ответственность:

8.2.1. за любой ущерб, возникший вследствие неправильного оформления Клиентом Электронных документов, а также в случае несоответствия Электронных документов Клиента требованиям Договора, Правил предоставления электронных банковских услуг, законодательства Республики Казахстан;

8.2.2. за ошибки, отказ, задержки и сбой в работе программного обеспечения, вызванные по вине Клиента;

8.2.3. за ошибки, задержки, невозможность Клиента получить доступ к Системе, связанные с неисправностью оборудования Клиента и/или иных третьих лиц;

8.2.4. за ущерб, возникший вследствие утери/разглашения/передачи третьим лицам Клиентом, другим (-и) клиентом (-ами) Банка, который (-ые) или пользователь/уполномоченное лицо которого (-ых) одновременно является Пользователем/Уполномоченным лицом Клиента, как предусмотрено в статье 14 Договора, Имени пользователя (логина) и/или Пароля для входа в Систему и/или Ключевого устройства и/или Пароля ключевого устройства.

8.2.5. за невозможность отменить или изменить Электронный документ Клиента;

8.2.6. за повреждение оборудования Клиента или информации, хранящейся на оборудовании Клиента, за безопасность программного обеспечения и персональных компьютеров

Клиента от различных компьютерных вирусов и других повреждений при несоблюдении Клиентом Процедуры безопасности при подключении к Системе и требований Правил предоставления электронных банковских услуг;

8.2.7. за отказ в исполнении Электронных документов Клиента в соответствии с требованиями Договора и/или соответствующего договора банковского счета и/или другими договорами, которые регулируют отношения между Банком и Клиентом по конкретному Банковскому счету Клиента, и/или законодательства Республики Казахстан;

8.2.8. за ущерб, возникший в результате доступа третьих лиц к информации, содержащей данные Имени пользователя (логин) и/или Пароля для входа в Систему, и/или Ключевого устройства и/или Пароля Ключевого устройства, оставления персонального компьютера с текущей сессией в Системе в отсутствие Пользователя/ Уполномоченного лица Клиента;

8.2.9. за сохранность архивов платежных документов и выписок, размещенных на жестком диске Клиента;

8.3. Банк несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан. В любых случаях ответственность Банка при нарушении условий Договора ограничивается размером реального ущерба, причиненного Клиенту неправомерными действиями/бездействием Банка, исключая упущенную выгоду.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Настоящим Клиент, безусловно и безотзывно уполномочивает Банк на предоставление, на конфиденциальной основе, на основании Договора и без какого-либо дополнительного согласия Клиента, следующим третьим лицам:

а) юридическим лицам, являющимся крупными участниками Банка, аффилированным юридическим лицам Банка; уполномоченным государственным органам, судам, правоохранительным органам (в том числе, органам дознания и/или предварительного следствия, органам национальной и/или государственной безопасности) по их запросу, либо в случае нарушения Клиентом обязательств перед Банком, либо в случае нарушения Клиентом норм законодательства Республики Казахстан; любым третьим лицам, которым Банк уступает свои права требования по Договору, - всей и любой информации, имеющей отношение к Клиенту и/или Договору и/или иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом, в том числе прекратившим свое действие, составляющей банковскую тайну, как определено законодательством Республики Казахстан, а также коммерческую или иную охраняемую законом тайну;

б) любым третьим лицам, которые наняты или будут наняты в будущем Банком, акционерами Банка и/или аффилированными лицами Банка для осуществления аналитических опросов, оказания иных услуг, включая, но не ограничиваясь, услуги по возврату задолженности, консультационные, юридические, аудиторские и иные услуги, третьим лицам, участвующим в осуществлении платежа и/или перевода денег (в том числе, банкам-корреспондентам, системам платежных карточек и т.д.), органам и/или организациям, осуществляющим регистрацию залога имущества, доверенному лицу, осуществляющему реализацию имущества в принудительном внесудебном порядке, для предоставления таким третьим лицам возможности исполнить свои обязательства перед Банком, акционерами Банка и/или аффилированными лицами Банка, а равно как для реализации своих функций в рамках законодательства Республики Казахстан, - всей и любой информации, имеющей отношение к Клиенту и/или Договору и/или иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом, в том числе прекратившим свое действие, составляющей банковскую тайну, как определено законодательством Республики Казахстан, а также коммерческую или иную охраняемую законом тайну, которая необходима и достаточна для надлежащего оказания услуг Банку, акционерам Банка и/или аффилированным лицам Банка, а равно как для реализации своих функций в рамках законодательства Республики Казахстан;

в) уполномоченным государственным органам Республики Казахстан, иностранным налоговым органам, в т.ч. налоговым органам США (IRS) и иностранным налоговым агентам, - всей и любой информации, имеющей отношение к Клиенту и/или Договору и/или иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом, в том числе прекратившим свое действие, составляющей банковскую тайну, как определено законодательством Республики Казахстан, а также коммерческую и/или иную охраняемую законом тайну, в целях реализации требований, определенных Законом США о налоговом режиме иностранных счетов FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act).

Настоящие полномочия являются действительными при условии, что Банком, акционерами Банка, аффилированными лицами Банка достигнуты все необходимые договоренности с такими третьими лицами о соблюдении конфиденциальности в той разумной степени, которая допустима и достижима в каждом конкретном случае.

10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

10.1. Ни одна из Сторон не несет ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение каких-либо обязательств по Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Для целей Договора, к обстоятельствам непреодолимой силы Стороны относят, включая, но не ограничиваясь: землетрясения, сели, наводнения, пожары, войны, восстания, мятежи, революции, беспорядки, волнения, национализации, изъятия для государственных нужд, издания нормативных правовых или иных обязательных к исполнению актов, преступные действия лиц, не являющихся сотрудниками Сторон, а также сбои, критические ошибки в электронных системах/сетях центральных, национальных и иных банков, иные обстоятельства, не дающие банкам осуществлять платежи.

При этом, пострадавшая Сторона должна уведомить любыми доступными способами (письменно, по телефону, по факсу или другим каналам связи) другую Сторону о наступлении таких обстоятельств в течение 5 (пяти) Рабочих дней с даты появления обстоятельств непреодолимой силы с описанием обстоятельств.

11. УВЕДОМЛЕНИЯ

11.1. Все уведомления и сообщения, предусмотренные Договором, если иное не предусмотрено Договором, направляются в письменной форме на казахском и/или русском и/или английском языке и посылаются по почтовому адресу, адресу электронной почты (e-mail), указанные в Договоре, если не будут предоставлены другие адреса (реквизиты) в порядке, установленном Договором и/или Правилами предоставления электронных банковских услуг.

11.2. Стороны настоящим соглашаются и подтверждают, что любые уведомления и сообщения от Банка Клиенту, если иное не предусмотрено Договором, считаются оформленными в письменном виде и полученными Клиентом, когда такие уведомления соответствуют хотя бы одному из следующих критериев:

11.2.1. вручаются лично под расписку о получении;

11.2.2. направляются через курьерскую или почтовую службу;

11.2.3. направляются по электронной почте (e-mail);

11.2.4. размещаются в средствах массовой информации, в т.ч. на Веб-сайте Банка;

11.2.5. размещаются в Системе.

11.3. Стороны настоящим соглашаются и подтверждают, что любые уведомления и сообщения от Клиента Банку, если иное не предусмотрено Договором, считаются оформленными в письменном виде и полученными Банком, когда такие уведомления соответствуют хотя бы одному из следующих критериев:

11.3.1. вручаются уполномоченному работнику Банка, в том числе работнику канцелярии Банка, под расписку о получении;

11.3.2. направляются через курьерскую или почтовую службу.

11.4. Все уведомления, направляемые согласно настоящей статье, считаются полученными:

11.4.1. если они вручаются лично Клиенту, уполномоченному работнику Банка – на дату вручения;

11.4.2. если они направляются через курьерскую или почтовую службу – на дату доставки почтового отправления;

11.4.3. если они размещаются в средствах массовой информации, в т.ч. на Веб-сайте Банка в сети интернет, размещаются в Системе – на дату размещения, если иное не предусмотрено в тексте самого сообщения;

11.4.4. если они направляются по электронной почте (e-mail) – на дату отправки уведомления. При этом надлежащим доказательством факта и даты доставки уведомления Клиенту является подтверждение, содержащее необходимую информацию (как-то: копия отправленного

уведомления с указанием электронного адреса (e-mail), даты и времени отправки уведомления и т.д.).

11.5. В случае изменения Сторонами адреса, номера телефакса или телефона или каких-либо иных реквизитов), они должны уведомить об этом друг друга в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней, в соответствии с порядком, предусмотренным Договором.

11.6. Клиент соглашается, что размещенные на Веб-сайте Банка уведомления об изменении тарифов Банка и условий предоставления банковских продуктов, являются официально объявленными и вступившими в действие, если иное не установлено тарифами Банка или продуктами Банка, продуктами или Правилами предоставления электронных банковских услуг.

11.7. Клиент принимает на себя весь и любой риск использования средств оперативной связи, включая, но не ограничиваясь, возможность любых умышленных действий третьих лиц, в том числе, мошенничества, неуполномоченного доступа к отправленной информации, а также утрату такой информации до ее получения Клиентом/Банком, вызванную сбоями в работе средств оперативной связи, поставщиков услуг, оборудования, используемого для передачи сообщений и уведомлений.

11.8. Банк не несет ответственности за неполучение или несвоевременное получение уведомлений и сообщений Клиентом, вызванное изменением реквизитов Клиента, связанных с его идентификацией при использовании средств оперативной связи, о которых Клиент письменно не уведомил Банк в соответствии с Договором.

12. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

12.1. Договор регулируется законодательством Республики Казахстан. Все прочее, в том числе не урегулированное Договором, но вытекающее из него, регулируется законодательством Республики Казахстан.

12.2. Все споры и разногласия, возникающие по Договору, первоначально подлежат урегулированию путем переговоров между Сторонами.

12.3. В случае, когда Стороны не могут достигнуть согласия в отношении претензий и споров в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты, когда одна из Сторон первой уведомляет другую Сторону о таких претензиях и спорах, все споры, разногласия, требования, возникающие в связи с Договором или касающиеся нарушения условий Договора, подлежат окончательному разрешению в уполномоченных судах Республики Казахстан.

13. ОСНОВАНИЯ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ

13.1. Банк вправе без предварительного уведомления Клиента приостановить предоставление Электронных банковских услуг и/или приостановить доступ Пользователя/Уполномоченного лица Клиента к Электронным банковским услугам в следующих случаях:

13.1.2. неверного указания в Системе Пользователем/Уполномоченным лицом Клиента Имени пользователя (логина) и/или Пароля для входа в Систему более 3 (трех) раз подряд;

13.1.3. при возникновении подозрений на угрозу несанкционированного доступа к Банковским счетам Клиента;

13.1.4. при наложении ареста и/или приостановлении расходных операций и/или наличии неисполненных требований третьих лиц на Банковском счете Клиента, по которому предоставляются Электронные банковские услуги;

13.1.5. если Пользователь/Уполномоченное лицо Клиента в срок, указанный в Правилах предоставления электронных банковских услуг, не отправит посредством Системы электронный запрос в Удостоверяющий центр на регистрацию нового комплекта ключей ЭЦП и выпуска Регистрационного свидетельства к ним.

13.2. Банк вправе без предварительного уведомления Клиента прекратить предоставление Электронных банковских услуг в следующих случаях:

13.2.1. если Клиент имеет просроченную задолженность по оплате услуг в рамках Договора, в т.ч. за проведение банковских операций более, чем 90 (девяносто) календарных дней;

13.2.2. если все Банковские счета Клиента в Банке закрыты.

13.3. При приостановлении предоставления Электронных банковских услуг Клиенту в целом, доступ к Электронным банковским услугам приостанавливается для всех

Пользователей/Уполномоченных лиц Клиента. Приостановление доступа к Электронным банковским услугам для конкретного Пользователя Клиента не приостанавливает доступ к Электронным банковским услугам для иных Пользователей/Уполномоченных Клиента.

13.4. Банк приостанавливает или прекращает предоставление Клиенту Электронных банковских услуг в случае:

13.4.1. нарушения Клиентом порядка и условий предоставления Электронных банковских услуг, предусмотренных Договором;

13.4.2. неисправности технических средств, обеспечивающих предоставление Электронных банковских услуг;

13.4.3. по иным основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан (Законами «О банках и банковской деятельности», «О платежах и платежных системах», «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, Гражданским кодексом Республики Казахстан») и Договором.

13.5. Настоящим Стороны договорились, что факт блокирования доступа к Системе путем блокирования доступа к Электронным банковским услугам Пользователя/Уполномоченного лица Клиента в целях приостановления или прекращения предоставления Электронных банковских услуг по основаниям, предусмотренным подпунктами 13.4.1. и 13.4.2. пункта 13.4. Договора, является надлежащим уведомлением Клиента о приостановлении/прекращении предоставления Электронных банковских услуг.

13.6. При устранении причин, повлекших приостановление права Клиента на получение Электронных банковских услуг через Систему по основаниям, предусмотренным подпунктами 13.4.1. и 13.4.2. пункта 13.4. Договора, Банк возобновляет предоставление Клиенту Электронных банковских услуг. При этом достаточным и надлежащим уведомлением Клиента о возобновлении его прав является размещение соответствующей информации в Системе и предоставление доступа к Системе.

14. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

14.1. В целях доступа к Системе, получения Электронных банковских услуг и формирования Электронных документов Банк предоставляет Клиенту:

14.1.1. Регистрационное свидетельство первичной инициализации, Ключи первичной инициализации, сгенерированные Пользователю/Уполномоченному лицу Клиента в соответствии с его Заявкой на доступ и записанные на Ключевое устройство, путем передачи Пользователю/Уполномоченному лицу/Представителю Клиента/руководителю исполнительного органа Клиента в порядке, установленном Договором и Правилами предоставления электронных банковских услуг;

14.1.2. Регистрационное свидетельство, Закрытый (секретный) и Открытый (публичный) ключи путем самостоятельной генерации через Систему и записи на Ключевое устройство Пользователем/Уполномоченным лицом Клиента в порядке, установленном Договором.

14.2. С согласия Банка Клиенту предоставляется возможность использовать для своего Пользователя/Уполномоченного лица Клиента Регистрационное свидетельство первичной инициализации, Ключи первичной инициализации, Регистрационное свидетельство, Закрытый (секретный) и Открытый (публичный) ключи, которые были выпущены для другого клиента Банка, где Пользователь/Уполномоченное лицо Клиента является пользователем/уполномоченным лицом другого клиента Банка.

Для реализации такой возможности Клиенту необходимо об этом указать в Заявке на доступ, в противном случае Пользователю/Уполномоченному лицу Клиента будут выпущены отдельные Регистрационное свидетельство первичной инициализации, Ключи первичной инициализации, Регистрационное свидетельство, Закрытый (секретный) и Открытый (публичный) ключи.

Настоящим Клиент выражает свое согласие с тем, что другие клиенты Банка, у которых Пользователь/Уполномоченное лицо Клиента является пользователем/уполномоченным лицом, вправе использовать его Регистрационное свидетельство первичной инициализации, Ключи первичной инициализации, Регистрационное свидетельство, Закрытый (секретный) и Открытый (публичный) ключ.

14.3. Принимая во внимание, условия, изложенные в пункте 14.2. Договора, Клиент согласен с тем, что:

14.3.1. Регистрационным свидетельством первичной инициализации, Ключами первичной инициализации, Регистрационным свидетельством, Закрытым (секретным) и Открытым (публичным) ключами могут пользоваться иные клиенты Банка, у которых пользователем/уполномоченным лицом выступает Пользователь/Уполномоченное лицо Клиента;

14.3.2. считаются предоставленными Пользователю/Уполномоченному лицу Клиента, как указано выше, и не предоставляются дополнительно Имя пользователя (логин), Пароль для входа в Систему и Ключевое устройство с Регистрационным свидетельством первичной инициализации и Ключами первичной инициализации, если ранее Пользователь/Уполномоченное лицо Клиента получил (-о) их и обладает ими, являясь пользователем/уполномоченным лицом другого клиента Банка или клиентом Банка.

Таким образом, для Идентификации и Аутентификации будут использоваться уже имеющиеся у него Имя пользователя (логин), Пароль для входа в Систему и Ключевое устройство с Регистрационным свидетельством первичной инициализации и Ключами первичной инициализации или Регистрационное свидетельство, Закрытый (секретный) и Открытый (публичный) ключи, Пароль Ключевого устройства;

14.3.3. блокирование доступа в Систему пользователю/уполномоченному лицу другого клиента Банка или клиенту Банка, являющемуся одновременно Пользователем/Уполномоченным лицом Клиента, может повлечь блокирование доступа этому Пользователю/Уполномоченному лицу Клиента в Систему, и таким образом, приостановление оказания Клиенту Электронных банковским услуг;

14.3.4. Банк вправе предоставлять информацию о Клиенте, его Пользователе/Уполномоченном лице, в том числе относящуюся к банковской тайне, другому клиенту Банка, в котором Пользователь/Уполномоченное лицо Клиента является пользователем/уполномоченным лицом, в объеме, необходимом для разрешения вопросов, связанных с использованием таким Пользователем/ Уполномоченным лицом Клиента Имени пользователя (логина), Пароля для входа в Систему, Ключевого устройства Регистрационного свидетельства первичной инициализации, Ключей первичной инициализации и/или Регистрационного свидетельства, Закрытого (секретного) и Открытого (публичного) ключей, Пароля Ключевого устройства;

14.3.5. Клиент принимает на себя все риски, в том числе по возмещению ущерба Банку, связанные и/или вытекающие из факта использования для работы в Системе того же Имени пользователя (логин), Пароля для входа в Систему и Ключевого устройства с Паролем, Закрытого (секретного) ключа, Регистрационного свидетельства совместно с другим (-и) клиентом (-ами) Банка, который или пользователь/уполномоченное лицо которого одновременно является Пользователем/Уполномоченным лицом Клиента;

14.3.6. использование для работы в Системе того же Имени пользователя (логин), Пароля для входа в Систему и Ключевого устройства с Паролем, Закрытого (секретного) ключа ЭЦП, Регистрационного свидетельства совместно с другим (-и) клиентом (-ами) Банка, который (-ые) или пользователь/уполномоченное лицо которого (-ых) одновременно является Пользователем/Уполномоченным лицом Клиента, не будет рассматриваться в рамках Договора как их разглашение/передача третьим лицам или получения доступа к ним третьих лиц.

14.4. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники:

а) не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату денег или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели;

б) не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством Республики Казахстан, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, коррупция.

14.5. Каждая из Сторон отказывается от стимулирования каким-либо образом работников/представителей другой Стороны, в том числе путем предоставления денег, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими, не перечисленными в настоящем пункте способами, ставящего работника в определенную зависимость и направленного на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его Стороны.

Под действиями работника, осуществляемыми в пользу стимулирующей его Стороны/Клиента, понимаются:

а) предоставление неоправданных преимуществ по сравнению с другими контрагентами;

б) предоставление каких-либо гарантий;

в) ускорение существующих процедур;

иные действия, выполняемые работником в рамках своих должностных обязанностей, но идущие вразрез с принципами прозрачности и открытости взаимоотношений между Сторонами.

14.6. Клиент берет на себя полную ответственность за поддержание и регулярный контроль за организацией безопасности доступа и использования Системы, контроль над надлежащим использованием и хранением Имени пользователя (логин), Пароля для входа в Систему и Ключевого устройства с Паролем, Закрытого (секретного) ключа, Регистрационного свидетельства в соответствии с требованиями Договора и Правил предоставления электронных банковских услуг.

14.7. В случае получения Ключевого устройства Представителем Клиента/руководителем исполнительного органа Клиента, не являющимся Пользователем/Уполномоченным лицом Клиента, для которого были сгенерированы Ключи первичной инициализации и Регистрационное свидетельство первичной инициализации на таком Ключевом устройстве, Клиент должен самостоятельно обеспечить передачу Ключевого устройства Представителем Клиента/руководителем исполнительного органа Клиента Пользователю/Уполномоченному лицу Клиента, для которого были сгенерированы Ключи первичной инициализации и Регистрационное свидетельство первичной инициализации на таком Ключевом устройстве, для дальнейшей личной генерации Пользователем/Уполномоченным лицом Клиента посредством Системы Регистрационного свидетельства и Открытого (публичного) и Закрытого (секретного) ключей, с присвоением нового Пароля Ключевого устройства, отличного от пароля, введенного Представителем Клиента или установленного заводом изготовителем.

Клиент принимает на себя все риски связанные с тем, что Имя пользователя (логин), Пароль для входа в Систему и Ключевое устройство с Регистрационным свидетельством первичной инициализации и Ключами первичной инициализации может быть получено не самим Пользователем/Уполномоченным лицом Клиента, на имя которого были сгенерированы Ключи первичной инициализации и Регистрационное свидетельство первичной инициализации, а Представителем Клиента/руководителем исполнительного органа Клиента.

14.8. В порядке и сроки, установленные Правилами предоставления электронных банковских услуг Пользователь/Уполномоченное лицо Клиента обязан (-о) лично провести перевыпуск:

14.8.1. Регистрационного свидетельства первичной инициализации и Ключей первичной инициализации посредством Системы, и сменить ранее присвоенный Пароль Ключевому устройству, согласно требованиям Процедуры безопасности при подключении к Системе и требованиям Правил предоставления электронных банковских услуг. До перевыпуска Регистрационного свидетельства первичной инициализации и Ключей первичной инициализации посредством Системы Пользователь/Уполномоченное лицо Клиента не будет иметь возможность пользоваться Системой;

14.8.2. Регистрационного свидетельства и Закрытого (секретного) ключа до истечения срока действия предыдущих. В случае не перевыпуска после истечения срока действия Регистрационного свидетельства и Закрытого (секретного) ключа Пользователь/Уполномоченное лицо Клиента не будет иметь возможность пользоваться Системой.

После получения Регистрационное свидетельство и Закрытый (секретный) ключ должны использоваться исключительно тем Пользователем/Уполномоченным лицом Клиента, чьим ЭЦП подтвержден доступ в Систему, подписаны Электронные документы.

14.9. Клиент обязуется использовать Регистрационное свидетельство и Закрытый (секретный) ключ только для целей работы в Системе. Закрытый (секретный) и Открытый (публичный) ключи вместе с Регистрационным свидетельством не подлежат использованию в иных системах (программно-технических комплексах) и/или в целях, не предусмотренных Договором. В случае использования Закрытого (секретного) и Открытого (публичного) ключей и/или Регистрационного свидетельства в иных системах (программно-технических комплексах) или целях, не предусмотренных Договором, Клиент обязуется защищать и ограждать Банк от

ответственности, любых и всех потерь, затрат или расходов, включая судебные издержки и затраты на судебные иски или их урегулирование, а также обязуется возместить все убытки Банку.

В случае, если Ключи ЭЦП вместе с Регистрационным свидетельством будут использованы в иных системах (программно-технических комплексах) и/или в целях, не предусмотренных Договором, Банк вправе приостановить или прекратить предоставление Электронных банковских услуг.

14.10. Банк вправе отозвать Регистрационное свидетельство и Регистрационное свидетельство первичной инициализации без предварительного уведомления и согласия Клиента (в т.ч. Пользователя/Уполномоченного лица Клиента) в следующих случаях:

14.10.1. прекращения Договора;

14.10.2. утери/разглашения/передачи третьим лицам Пользователем/Уполномоченным лицом/ Представителем Клиента/руководителем исполнительного органа Клиента Ключевого устройства и/или Пароля Ключевого устройства, равно получения доступа к ним третьих лиц;

14.10.3. обнаружения несанкционированного доступа к Системе или мошеннических операций в Системе;

14.10.4. замены или исключения Пользователя/Уполномоченного лица Клиента из Системы;

14.10.5. если Ключи ЭЦП вместе с Регистрационным свидетельством будут использованы в иных системах (программно-технических комплексах) и/или в целях, не предусмотренных Договором;

14.10.6. иных случаях, установленных законодательством Республики Казахстан;

14.11. В целях соблюдения норм законодательства Республики Казахстан об электронном документе и электронной цифровой подписи Клиент обязуется:

- предоставлять Банку достоверную информацию, необходимую Удостоверяющему центру для целей выпуска Регистрационного свидетельства, Регистрационного свидетельства первичной инициализации, Ключей первичной инициализации, Закрытого (секретного) и Открытого (публичного) ключей;

- пользоваться Закрытым (секретным) ключом, соответствующим Открытому (публичному) ключу, указанному в Регистрационном свидетельстве, в соответствии с требованиями Договора и Правил предоставления электронных банковских услуг;

- принимать меры для защиты Закрытого (секретного) ключа от неправомерного доступа и использования, а также хранить Открытый (публичный) ключ в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, Договором и Правилами предоставления электронных банковских услуг.

В случае если Клиентом не будут выполняться надлежащим образом вышеуказанные обязательства, в результате чего в отношении Банка, как владельца Регистрационного свидетельства будут применяться/приняты меры со стороны государственных органов, Удостоверяющего центра, иных лиц, Клиент обязуется защищать и ограждать Банк от ответственности, любых и всех потерь, затрат или расходов, включая судебные издержки и затраты на судебные иски или их урегулирование, а также обязуется возместить все убытки Банку.

14.12. Клиент обязуется руководствоваться документами Удостоверяющего центра: Правилами применения регистрационных свидетельств и Инструкции по применению регистрационных свидетельств, размещенные на интернет-ресурсе (веб-сайте) Удостоверяющего центра.

15. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

15.1. Договор вступает в силу с момента подписания Клиентом (его Представителем) Заявления о присоединении и принятия его Банком. Срок действия Договора не ограничен и определяется наличием заинтересованности Сторон.

15.2. Банк вправе в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Клиентом, вносить изменения и (или) дополнения в Договор. О внесенных в Договор изменениях и (или) дополнениях Банк информирует Клиента путем размещения информации на Веб-сайте Банка, не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений и/или дополнений в силу.

Непредоставление Клиентом в Банк заявления о непринятии условий Договора с учетом внесенных изменений и (или) дополнений в течение 5 (пять) календарных дней с момента

информирования Клиента о внесении изменений и/или дополнений в Договор, означает согласие Клиента с новой (измененной/дополненной) редакцией Договора и присоединение к нему в целом с учетом внесенных изменений и/или дополнений

После внесения изменений и/или дополнений в Договор, он продолжает действовать в измененном/дополненном виде.

15.2. Договор прекращает свое действие в случае прекращения предоставления Электронных банковских услуг, при условии исполнения Клиентом обязательств по оплате услуг Банка.

15.3. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон в любое время.

15.4. Договор может быть расторгнут любой из Сторон в одностороннем внесудебном порядке (односторонний отказ от исполнения Договора) при условии предварительного письменного уведомления другой Стороны не менее, чем за 5 (пять) Рабочих дней до планируемой даты расторжения. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке при условии, что Стороны не имеют невыполненных финансовых и иных, предусмотренных Договором, взаимных обязательств.

15.5. Приложения к Договору являются его неотъемлемыми частями. Иные вопросы, не урегулированные Договором, разрешаются в соответствии с законодательством Республики Казахстан, внутренними корпоративными нормативными документами Банка и обычаями делового оборота, принятыми в банковской практике.

15.6. Банк вправе уступать или передавать любые права или обязательства по Договору, до тех пор, пока это не противоречит порядку, установленному законодательством Республики Казахстан. Такие уступка, передача или перевод не требуют дополнительного согласия Клиента.

Клиент не вправе уступать или передавать какие-либо из своих прав или обязательств возникших в связи с Договором без предварительного письменного согласия Банка.

15.7. Договор представляет собой полное взаимопонимание Сторон в связи с его предметом, и заменяют собой все предыдущие письменные или устные соглашения или договоренности, имевшиеся между Сторонами в отношении условий Договора.

15.8. Договор составлен на государственном, русском и английском языках, В случае несоответствия текстов Договора на государственном, русском и английском языках, Стороны руководствуются текстом Договора на русском языке.

16. АДРЕС И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ БАНКА

АО «АТФБанк»

Республика Казахстан, А25D5F7,

г. Алматы, проспект Аль-Фараби, 36,

БИН 951140000151

БИК/SWIFT ALMNKZKA

ИИК KZ87125KZT1001300216 в РГУ «Национальный Банк Республики Казахстан» (БИК NBRKKZ)