

В целях максимального комфорта пользования карточкой, АТФБанк предлагает ознакомиться с Памяткой, которая поможет Вам самостоятельно активировать карточку и установить любой удобный для Вас ПИН-код.

ВНИМАНИЕ!

EPIN является временным кодом, который позволяет установить клиенту ПИН код на свое усмотрение. Ни в коем случае EPIN не является ПИН-кодом для совершения транзакций по карточке.

- 1 После получения платежной карточки с функциональностью EPIN, Клиенту на мобильный телефон автоматически придет смс-уведомление с текстом: **«Dlya polucheniya EPIN Otprav'te sms 'EPIN 1234' na 2424.Poluchennyi kod vvedite na bankomate ATFBank I pridumayte svoi PIN-kod. Tel:2424».**
- 2 Далее Клиенту необходимо отправить смс-сообщение в Банк на номер 2424 следующего содержания: **EPIN 1234**, где вместо 1234 необходимо указать 4 последние цифры номера Вашей платежной карточки.
- 3 После чего Клиент получает СМС-сообщение с временным кодом (EPIN) формата – **«Vvedite na bankomate ATFBank EPIN: 9517 i pridumayte svoi PIN-kod. Srok deystviya EPIN – 15 minut. Informaciya po tel. 2424.».**

ВАЖНО!

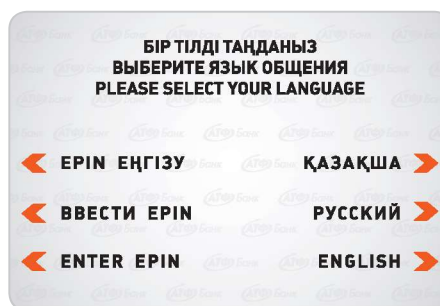
Полученный набор цифр не является ПИН-кодом к карточке!

- 4 В течение 15 минут Клиенту необходимо на банкомате АО «АТФ Банка» ввести EPIN. Со списком банкоматов Вы можете ознакомиться на сайте www.atfbank.kz или позвонив в контакт-центр по номеру 2424 (звонок с мобильного бесплатный)

ВНИМАНИЕ!

EPIN действует только 15 минут, по истечению данного времени необходимо повторить отправку сообщения на 2424.

- 5 Клиенту необходимо вставить карточку в банкомат АО «АТФБанк».



При появлении данного экрана, следует выбрать одну из трех кнопок по левой стороне экрана банкомата (на любом языке, по выбору клиента).

- 6 Появится следующее окно:



Необходимо ввести в появившемся окне временный код активации (у данного Клиента временный код активации будет 9517).

В случае неверно введенного кода активации (EPIN), банкомат выведет соответствующее предупреждение.

В этом случае, Клиенту необходимо повторить ввод корректного кода EPIN.

- 7 После ввода корректного номера EPIN, банкомат перейдет на экран установки пин-кода к платежной карточке Клиента.

- 8 Клиенту необходимо ввести самостоятельно придуманный 4-х значный ПИН, которым будет пользоваться в дальнейшем при совершении транзакций.