

Утверждены

Правлением АО «АТФБанк»
(Протокол № 34 от «28» ноября 2011 г.)
с изменениями и дополнениями,
утвержденными Правлением АО
«АТФБанк» (Протокол № 9 от «16»
апреля 2012 г.);
с изменениями и дополнениями,
утвержденными Правлением АО
«АТФБанк» (Протокол № 21 от «23»
июля 2012 г.)
с изменениями, утвержденными
Правлением АО «АТФБанк» (Протокол
№ 7 от «19» февраля 2013 г.)
с изменениями, утвержденными
Правлением АО «АТФБанк» (Протокол
№ 17 от «22» апреля 2013 г.)
с изменениями, утвержденными
Правлением АО «АТФБанк» (Протокол
№ 47 от «09» октября 2013 г.)
с изменениями, утвержденными
Правлением АО «АТФБанк» (Протокол
№ 52 от «30» октября 2013 г.)
Правлением АО «АТФБанк» (Протокол
№1 от «15» января 2014 г.)
Правлением АО «АТФБанк» (Протокол
№18 от «23» апреля 2014 г.)
Правлением АО «АТФБанк» (Протокол
№46 от «10» сентября 2014 г.)
Правлением АО «АТФБанк» (Протокол
№6 от «11» февраля 2015 г.)
Правлением АО «АТФБанк» (Протокол
№50 от «24» июня 2016г.)
Правлением АО «АТФБанк» (Протокол
№39 от «19» апреля 2018г.)
Правлением АО «АТФБанк» (Протокол
№103 от «08» ноября 2018г.)
Правлением АО «АТФБанк» (Протокол
№50 от «30» мая 2019г.)
Правлением АО «АТФБанк» (Протокол
№85 от «15» августа 2019г.)

Общие условия предоставления АО «АТФБанк»

**банковских и иных услуг
физическим лицам**

Содержание

Преамбула.....	3
Определения.....	4
Раздел 1. Банковский счет.....	10
Глава 1. Общие положения.....	10
8. Порядок открытия Счета.....	10
9. Порядок осуществления безналичных платежей и переводов Денег.....	11
10. Кассовое обслуживание в помещениях Банка.....	13
11. Операции с иностранной валютой.....	13
12. Услуги по конвертации (обменные операции).....	14
13. Вознаграждение по Счету.....	15
14. Условия распоряжения Счетом Клиента и/или Деньгами на нем по доверенности.....	15
15. Изъятие Денег со Счета.....	16
16. Использование услуг третьих лиц.....	17
17. Выписки по Счету.....	17
18. Урегулирование споров.....	18
19. Безвестное отсутствие, смерть Клиента.....	20
20. Иные положения.....	20
Глава 2. Текущий счет.....	21
21. Операции, осуществляемые по Текущему счету.....	21
22. Права и обязанности Банка и Клиента.....	21
23. Вознаграждение по Текущему счету.....	25
24. Срок действия и порядок расторжения Договора текущего банковского счета. Закрытие Текущего счета.....	25
Глава 3. Сберегательный счет.....	26
25. Операции, осуществляемые по Сберегательному счету.....	26
26. Общие условия и порядок размещения и возврата Вклада. Общие положения о Вознаграждении по Вкладу.....	26
27. Виды Вкладов.....	28
28. Вклад до востребования.....	28
29. Срочный вклад.....	30
30. Условный вклад.....	41
31. Права и обязанности Банка, Клиента и Вкладчика.....	43
32. Закрытие Сберегательного счета.....	46
Глава 4. Карт-счет.....	46
33. Операции, осуществляемые по Карт-счету.....	46
34. Общие условия. Открытие и ведение Карт-счета.....	47
35. Правила.....	47
35.3. Особенности выпуска и обслуживания Дополнительной карточки.....	49
35.4. Общие условия обслуживания Карточки и проведения Карточных операций.....	50
35.5. Использование Карточки для получения наличных Денег.....	53
35.6. Использование Карточки для взноса наличных Денег при помощи Банкомата (за исключением Ювелирной карточки).....	55
35.7. Использование Карточки Платежной системы Visa International для осуществления переводов с использованием Банкомата (за исключением Ювелирной карточки).....	57

35.9.	Использование Карточки для оплаты товаров, работ и услуг Предпринимателя	59
35.10.	Права и обязанности Банка и Клиента.....	60
35.11.	Блокировка Денег на Карт-счете. Несанкционированный Овердрафт.....	65
35.13.	Задержание Карточки	68
35.14.	Ответственность Сторон	68
35.15.	Срок действия Карточки. Перевыпуск Карточки. Приостановление и прекращение пользования Карточкой	70
35.16.	Замена Карточки	72
35.17.	Урегулирование споров по Карточным операциям.....	72
35.18.	Срок действия Договора на выпуск и обслуживание платежной карточки, порядок его расторжения. Закрытие Карт-счета	73
Раздел 2. Осуществление безналичных платежей и переводов денег без открытия банковского счета		75
Глава 1. Обменные операции с наличной иностранной валютой.....		76
Раздел 3. Общие условия		77
57.	Плата за оказываемые Банком услуги. Порядок и условия оплаты Клиентом Банку комиссионного вознаграждения.	77
58.	Представительства и гарантии Клиента.....	79
59.	Уведомления. Использование средств оперативной связи	81
60.	Ответственность Сторон. Обстоятельства непреодолимой силы.....	83
61.	Конфиденциальность	84
62.	Юрисдикция и применимое право.....	85
Раздел 4. Заключительные положения		86

Преамбула

1. АО «АТФБанк» осуществляет банковские и иные операции в национальной и иностранных валютах в соответствии с действующими нормативными правовыми актами Республики Казахстан и внутренними политиками, стандартами, процедурами, иными корпоративными нормативными документами Банка.
2. Настоящие общие условия предоставления АО «АТФБанк» банковских и иных услуг физическим лицам составлены в соответствии с нормативными правовыми актами Республики Казахстан, корпоративными нормативными документами Банка, правилами соответствующих Платежных систем.
3. Настоящие общие условия предоставления АО «АТФБанк» банковских и иных услуг физическим лицам регулируют отношения между АО «АТФБанк» и клиентами АО «АТФБанк» (и/или вкладчиками АО «АТФБанк» – в случае размещения третьим лицом вклада в пользу клиента банка), связанные с открытием, ведением, закрытием банковских счетов, выпуском и обслуживанием платежных карточек, осуществлением платежей и переводов денег, в том числе осуществлением безналичных платежей и переводов денег без открытия банковского счета, проведением кассовых операций, а также иные вопросы, связанные с предоставлением указанных услуг. Они применяются ко всем банковским счетам, открытым Клиентом (и/или Вкладчиком) в АО «АТФБанк», и, по требованию Клиента, вручаются ему при открытии банковского счета и оказании иных услуг, предусмотренных настоящими общими условиями предоставления АО «АТФБанк»

банковских и иных услуг физическим лицам, для удобства их применения, исполнения и соблюдения. В случае, если клиент АО «АТФБанк» желает получать иные услуги, предоставляемые АО «АТФБанк», кроме предусмотренных в настоящих общих условиях предоставления АО «АТФБанк» банковских и иных услуг физическим лицам, требуется заключение отдельных договоров на оказание соответствующих услуг, а также соблюдение иных требований, предусмотренных нормативными правовыми актами Республики Казахстан и/или внутренними политиками, стандартами, процедурами, иными корпоративными нормативными документами Банка.

4. Если иное не предусмотрено соответствующими договорами, заключенными в соответствии с настоящими общими условиями предоставления АО «АТФБанк» банковских и иных услуг физическим лицам, такие договоры вступают в силу с даты их подписания сторонами и/или с даты принятия АО «АТФБанк» соответствующего заявления.
5. Настоящие общие условия являются договором присоединения и определены АО «АТФБанк» в стандартной форме.
Настоящие общие условия считаются принятыми Клиентом АО «АТФБанк» в случае его присоединения к настоящим Общим условиям в целом, путем заключения с Банком соответствующего договора и/или предоставления клиентом соответствующего заявления в Банк, содержащих прямое указание о присоединении к настоящим общим условиям или, если АО «АТФБанк» принимает к исполнению платежные извещения Клиента в момент обращения Клиента за оказанием ему такой банковской услуги или выдает чек, подтверждающий осуществление платежа и/или перевода денег путем вноса наличных денег через электронный терминал АО «АТФБанк», банкомат АО «АТФБанк», оснащенный устройством приема наличных денег.
6. Присоединяясь к настоящим Общим условиям, Клиент соглашается на получение любой информации и/или документов, которые адресуются и/или будут адресоваться Банком Клиенту, по реквизитам, указанным в соответствующем договоре между Клиентом и Банком и/или в соответствующем заявлении Клиента.

Определения

7. Термины, начинающиеся с заглавной буквы, используемые в тексте настоящих общих условий предоставления АО «АТФБанк» банковских и иных услуг физическим лицам, имеют толкование, которое дано в статье «Определения», если иное толкование не содержится непосредственно в тексте данного документа или в тексте соответствующего договора.

Авторизация - означает разрешение Банка на проведение Карточной операции.

Аннулирование Карточки – означает признание Карточки недействительной и изъятие её из обращения.

Банк - означает АО «АТФБанк», его филиалы/подразделения, работников, агентов/представителей, должным образом уполномоченных представлять АО «АТФБанк» в определенных взаимоотношениях, связанных с предоставлением Клиентам услуг.

Банкомат - означает один из видов электронно-механических терминальных устройств, предназначенный для выдачи и/или вноса наличных Денег, получения справок по Счету и/или получения Клиентом (либо Держателем Дополнительной карточки) дополнительных услуг Банка с использованием Карточки, круг которых зависит от технических возможностей Банкомата и программы его работы.

Бенефициар – лицо, указанное в поручении либо требовании в качестве получателя денег при совершении перевода денег, а также при безналичных платежах, осуществляемых без перевода денег.

- Блокирование Карточки** - означает полный или временный запрет на проведение Карточных операций (без изъятия Карточки при ее предъявлении к обслуживанию).
- Вклад** - означает Деньги, поступившие на Сберегательный счет в Банке от Клиента или от третьего лица в пользу Клиента в качестве изначально размещенной на Сберегательный счет суммы, в том числе, если иное не предусмотрено Договором банковского вклада, суммы дополнительно размещенных взносов и капитализированного вознаграждения.
- Вкладчик** - означает физическое лицо, не являющееся Клиентом, заключившее Договор банковского вклада в пользу Клиента и внесшее Деньги на Сберегательный счет.
- Выписка** - означает информацию из автоматизированной банковской информационной системы Банка о транзакциях/проводках, имевших место по Счету Клиента, в том числе в связи с предоставлением Кредита. Выписка может быть предоставлена Клиенту в виде бумажной распечатки либо в электронном виде. Выписка является достаточным доказательством того, что указанные в ней операции, в том числе операции по предоставлению/ привлечению и погашению Кредита, имели место. В контексте настоящих Условий и Договоров, заключенных в соответствии с настоящими Условиями, Выписки из бухгалтерских проводок Банка являются надлежаще оформленными документами и не требуют какого-либо дополнительного удостоверения и/или проверки, если иные требования прямо не установлены Действующим законодательством, если они представляют собой распечатку на бумажном носителе информации о транзакциях, проведенных по Счету, в том числе в связи с Кредитом. Операции считаются совершенными в дату, которая указана как дата совершения операции в Выписке.
- Годовая эффективная ставка вознаграждения** - означает ставку вознаграждения по Кредиту либо Вкладу в достоверном, годовом, эффективном сопоставимом исчислении, рассчитываемую в соответствии с Действующим законодательством.
- Действующее законодательство** - означает законодательство Республики Казахстан, состоящее из совокупности нормативных правовых актов, принятых в установленном порядке на референдуме либо уполномоченным государственным органом или должностным лицом государства.
- Деньги** - означает наличные и безналичные деньги в любых валютах.
- Держатель Дополнительной карточки** – означает доверенное лицо Клиента, являющееся физическим лицом, на имя которого выпущена Дополнительная карточка, на основании соответствующего распоряжения Клиента, а по Ювелирной карточке на основании Договора о выпуске Ювелирной карточки Международной платежной системы VISA.
- Договор** - означает Договор текущего банковского счета/ Договор банковского вклада/ Договор на выпуск и обслуживание платежной карточки/ Договор о выпуске Ювелирной карточки Международной платежной системы VISA /Договор о переводе денег/иной договор, предусмотренный настоящими Условиями, внутренними политиками, стандартами, процедурами Банка.
- Договор банковского вклада** - означает договор, заключенный между Клиентом (и Вкладчиком - в случае размещения третьим лицом Вклада в пользу Клиента) и Банком на основании настоящих Условий и являющийся их неотъемлемой частью, регулирующий права и обязанности Клиента (и Вкладчика - в случае размещения третьим лицом Вклада в пользу Клиента) и Банка в связи с внесением Вклада и открытием, ведением, закрытием Сберегательного счета.
- Договор банковского займа** - означает договор, заключенный между Клиентом и Банком на основании настоящих Условий и являющийся их неотъемлемой частью, регулирующий права и обязанности Клиента и Банка в связи с предоставлением Банком Клиенту потребительского займа на приобретение товаров, работ и услуг, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также

рефинансирование существующей задолженности Клиента, либо иной договор, предусмотренный внутренними политиками, стандартами, процедурами Банка, в соответствии, с условиями которого Клиенту предоставляется Кредит.

Договор текущего банковского счета - означает договор, заключенный между Банком и Клиентом на основании настоящих Условий и являющийся их неотъемлемой частью, регулирующий права и обязанности Банка и Клиента в связи с открытием, ведением и закрытием Текущего счета.

Договор на выпуск и обслуживание платежной карточки – означает договор, заключенный между Клиентом и Банком на основании настоящих Условий и являющийся их неотъемлемой частью, регулирующий права и обязанности Клиента и Банка в связи с выпуском и обслуживанием Карточки. Под Договором на выпуск и обслуживание платежной карточки также понимается Договор о выпуске Ювелирной карточки Международной платежной системы VISA.

Договор о выпуске Ювелирной карточки Международной платежной системы VISA – двусторонний/трехсторонний договор, регулирующий отношения Банка и Клиента/третьего лица (Держателя Дополнительной карточки) по выпуску и обслуживанию Ювелирной карточки.

Договор о переводе денег – означает настоящие Условия и платежное извещение Клиента, принятое Банком к исполнению, или чек, выданный электронным терминалом Банка, банкоматом Банка, оснащенным устройством приема наличных денег, по которым Банк обязуется по поручению Клиента перевести деньги в пользу третьего лица без присвоения индивидуального идентификационного кода на условиях, определенных в таком платежном извещении или чеке и настоящими Условиями.

Дополнительная карточка – означает дополнительно выпущенную Карточку, в том числе Ювелирную карточку, оформленную на имя доверенного лица и/или Клиента. При истечении срока действия Дополнительной карточки, а также в случае ее утраты или хищения, Карточка, выпускаемая взамен Дополнительной карточки, будет являться Дополнительной карточкой.

Задолженность - означает все и любые долги Клиента (в том числе Держателя Дополнительной карточки – в отношении Задолженности по Договору на выпуск и обслуживание платежной карточки) Банку по Договору и/или договору банковского займа, включая, но, не ограничиваясь, сумму Основного долга, фактически полученную по Кредиту, вознаграждение, комиссионные Банка, и иные долги, которые могут возникнуть у Клиента (в том числе Держателя Дополнительной карточки – в отношении Задолженности по Договору на выпуск и обслуживание платежной карточки) по отношению к Банку в соответствии с условиями соответствующего Договора и/или договору банковского займа. Расчет суммы Задолженности Клиента производится Банком на ежедневной основе, если иное не установлено соответствующим Договором и/или договору банковского займа.

Заявление - означает письменное волеизъявление Клиента (и Вкладчика - в случае размещения третьим лицом Вклада в пользу Клиента), на основании которого Банком совершаются действия, связанные с установлением и осуществлением правоотношений по банковскому обслуживанию.

Импринтер – означает механическое устройство, применяемое при голосовом режиме Авторизации для снятия оттиска лицевой стороны Карточки на бланк слипа. Импринтер оборудуется специальным клише с наименованием и адресом пункта обслуживания.

Карточка - означает платежную карточку, обеспечивающую доступ к Деньгам через электронные терминалы или иные устройства, которая содержит информацию, позволяющую Клиенту и Держателю Дополнительной карточки осуществлять Карточные операции. Карточка может быть Основной или Дополнительной,

совместно именуемые по тексту настоящих Условий и Договора на выпуск и обслуживание платежной карточки, как «Карточка», или соответственно «Основная карточка» и «Дополнительная карточка».

Карточка с образцами подписей - означает документ с информацией о Клиенте и иных лицах, уполномоченных открывать, закрывать и осуществлять операции по Счету с образцами их подписей, оформленный в соответствии с Действующим законодательством.

Карточные операции – означают платежи, переводы, получение наличных Денег, обменные операции, зачисление Денег на Карт-счет, получение информации о состоянии Карт-счета и иные операции, предусмотренные Действующим законодательством, правилами Платежной системы, международной банковской практикой, обычаями делового оборота, совершаемые через электронные терминалы или иные устройства с использованием Карточки либо ее реквизитов (номер, срок действия Карточки) и/или Карт-счета.

Карт-счет - означает текущий банковский счет, открываемый Банком Клиенту для обеспечения проведения Карточных операций, а также иных операций, предусмотренных Действующим законодательством, настоящими Условиями, Договором текущего банковского счета и/или Договором на выпуск и обслуживание платежной карточки.

Клиент - означает физическое лицо, которое открыло Счет в Банке в соответствии с настоящими Условиями и Договором; физическое лицо – Держатель Основной Карточки; в соответствии с настоящими Условиями и Договором; физическое лицо – Отправитель денег при осуществлении безналичных платежей и переводов денег без открытия банковского счета в соответствии с настоящими Условиями.

Код авторизации - означает уникальную комбинацию буквенно-цифровых символов, обозначающую номер, присвоенный Банком или соответствующей Платежной системой, произведенной Авторизации.

Кодовое слово - означает комбинацию символов (букв и/или цифр), выбранную Клиентом и указанную им в Заявлении, используемую Сторонами для идентификации Клиента по телефону и другим каналам связи.

Контакт-Центр – означает структурное подразделение Банка (или иного участника платежной системы), производящее голосовую Авторизацию и выполняющее Блокирование Карточки от имени Клиента либо Держателя Дополнительной карточки или по инициативе Банка. Контакт-Центр работает круглосуточно и без выходных дней.

Кредит - означает банковский заем, предоставляемый Банком Клиенту на условиях срочности, платности, возвратности (а в отдельных случаях – также на условиях обеспеченности и использования по целевому назначению) в пределах его суммы и в соответствии с условиями договора банковского займа и Действующим законодательством.

Кросс-курс - курсовое соотношение между двумя иностранными валютами, определяемое на основе рыночного курса обмена этих валют по отношению к казахстанскому тенге или к другой иностранной валюте в случае отсутствия котировок к казахстанскому тенге;

Наличная иностранная валюта - находящиеся в обращении банкноты и казначейские билеты, принятые иностранными государствами как законное платежное средство.

Несанкционированный овердрафт - дебетовый баланс на Карт-счете, допущенный Клиентом, при недостаточности денег на Карт-счете и при отсутствии должным образом оформленного между Банком и Клиентом соответствующего Договора банковского займа, предусматривающего возможность использования сумм Кредита в виде Овердрафта.

- Номер Счета** - означает индивидуальный идентификационный код, присвоенный Банком Счету, открываемому Клиенту для целей учета денег Клиента.
- Обменные операции** - операции по покупке, продаже и обмену наличной иностранной валюты, осуществляемые через обменные пункты и автоматизированные обменные пункты.
- Операционный день** - означает установленное Банком время Рабочего дня, в течение которого Банк открыт для проведения банковских и иных операций. Операционный день может отличаться для различных видов осуществляемых операций/предоставляемых Банком услуг. Сведения об Операционном дне Банка доводятся до сведения Клиента посредством размещения соответствующей информации в операционных залах Банка.
- Основная карточка** – означает Карточку, выпущенную и оформленную на имя Клиента при открытии Карт-счета. При истечении срока действия Основной карточки, а также в случае ее утраты или хищения, Карточка, выпускаемая взамен Основной карточки, будет являться Основной карточкой.
- Основной долг** - означает сумму денег, предоставленную Банком в Кредит Клиенту в пределах суммы Кредита, на условиях, установленных договором банковского займа, за исключением в любом случае, накопленного вознаграждения, комиссионных, расходов, издержек, понесенных Банком.
- Отправитель денег** - лицо, за счет которого осуществляются платеж и (или) перевод денег.
- ПИН-код** - означает персональный идентификационный номер, четырехзначный цифровой секретный код, присваиваемый Клиенту (или Держателю Дополнительной карточки) и предназначенный для его идентификации при использовании Карточки в электронном устройстве (в том числе в Банкомате) при получении наличных Денег в Банкоматах, пунктах выдачи наличных и, в отдельных случаях, при проведении операций оплаты товаров и услуг, а также пополнении Карт-счета.
- Платежная система** – означает Международную систему платежных карточек VISA International и/или Master Card Worldwide и/или Union Pay International.
- Правила**- правила пользования международной платежной карточкой, разработанные Банком и предоставленные Клиенту и Держателю Дополнительной карточки по их просьбе.
- POS-терминал** – аббревиатура английского словосочетания «Point of sale» - означает торговый (сервисный) пункт - электронное устройство, применяемое в целях автоматизации Авторизации и оформления платежных документов по Карточной операции.
- Предприниматель** - означает юридическое либо физическое лицо, зарегистрированное в качестве хозяйствующего субъекта без образования юридического лица, принимающее Карточку для оплаты предоставляемых им товаров, работ или услуг.
- Рабочие дни** - означают дни, не являющиеся выходными либо праздничными, в соответствии с Действующим законодательством. При этом, выходными днями являются суббота и воскресенье. В случаях, когда при установлении сроков по тексту настоящих Условий и Договора не указано напрямую на необходимость подсчета срока в Рабочих днях, такой срок подсчитывается в календарных днях. В случае если дата либо последний день срока приходится на нерабочий день, датой либо днем окончания срока считается ближайший следующий за ним Рабочий день.
- Рыночный курс обмена валют** - средневзвешенный биржевой курс тенге к иностранной валюте, сложившийся на основной сессии фондовой биржи, функционирующей на территории Республики Казахстан, и определенный в порядке, устанавливаемом Национальным Банком Республики Казахстан (далее - Национальный Банк) совместно с уполномоченным государственным органом, осуществляющим регулирование деятельности в сфере бухгалтерского учета и финансовой отчетности,

а также курс тенге к иностранной валюте, по которой на фондовой бирже, функционирующей на территории Республики Казахстан, не проводятся торги, рассчитываемый с использованием кросс-курсов в порядке, устанавливаемом Национальным Банком совместно с уполномоченным государственным органом, осуществляющим регулирование деятельности в сфере бухгалтерского учета и финансовой отчетности.

Сберегательный счет - означает банковский счет в любой валюте, открываемый Банком Клиенту на основании Договора банковского вклада, для оказания услуг, предусмотренных Действующим законодательством, настоящими Условиями и Договором банковского вклада.

СДБО – Система дистанционного банковского обслуживания Банка «АТФ24», позволяющая Банку предоставлять электронные банковские услуги.

Слип – означает платежный документ предпринимателя или Эквайера, составляемый на бумажном носителе при осуществлении платежа с использованием Карточки.

Стоп-лист – означает список номеров Карточек, запрещенных к использованию и/или обслуживанию, и подлежащих изъятию при их предъявлении к обслуживанию.

Сторона/Стороны - означает лиц, заключивших между собой Договор в соответствии с настоящими Условиями.

Страны Азиатско-Тихоокеанского региона- Восточное Самоа (Американское Самоа), Австралийский Союз, Народная Республика Бангладеш, Королевство Бутан, Государство Бруней-Даруссалам, Королевство Камбоджа, Китайская Народная Республика, остров Рождества (остров Кристинас), острова Кука, Республика островов Фиджи, Территория Гуам, Специальный Административный район Гонконг, Республика Индия, Республика Индонезия, Япония, Республика Кирибати, Лаосская Народно-Демократическая Республика, Специальный Административный район Макао, Малайзия, Мальдивская Республика, Республика Маршалловы острова, Федеративные Штаты Микронезии, Монголия, Республика Науру, Федеративная Демократическая Республика Непал, Новая Каледония, Новая Зеландия, Корейская Народно-Демократическая Республика, Северные Марианские острова, Республика Палау, Независимое Государство Папуа - Новая Гвинея, Республика Филиппины, Острова Питкэрн, Независимое Государство Самоа, Республика Сингапур, Соломоновы острова, Республика Корея, Демократическая Социалистическая Республика Шри - Ланка, Тайвань, Королевство Таиланд, Тимор, Королевство Тонга, Тувалу, Республика Вануату, Социалистическая Республика Вьетнам.

Счет - означает Текущий счет, Сберегательный счет либо Карт-счет, открытый в Банке в соответствии с настоящими Условиями и соответствующим Договором.

Тарифы - означают действующие размеры комиссионного вознаграждения Банка, взимаемые за оказываемые им банковские и иные услуги, которые, если иное не предусмотрено Действующим законодательством и/или соответствующим Договором, могут изменяться Банком в одностороннем порядке и/или в соответствии с отдельным соглашением между Банком и Клиентом. В тексте настоящих Условий под Тарифами понимаются Тарифы, действующие на момент проведения соответствующей операции/ оказания соответствующей услуги Банком/ нарушения Клиентом (и/или Держателем Дополнительной карточки) Условий и/или Договора. Тарифы размещаются на официальном сайте Банка по адресу: www.atfbank.kz».

Текущий счет - означает банковский счет в любой валюте, открываемый Банком Клиенту на основании Договора текущего банковского счета, для оказания услуг, предусмотренных Действующим законодательством, настоящими Условиями и Договором текущего банковского счета.

Уведомления - означают письменные и/или устные сообщения Сторон, направленные способами, предусмотренными настоящими Условиями, Действующим законодательством, Договорами, внутренними политиками, стандартами, процедурами Банка.

Уполномоченный орган - означает уполномоченный государственный орган, осуществляющий в пределах своей компетенции, регулирование и надзор над банками и/или процессом оказания банками услуг.

Условия - означают настоящие Общие условия предоставления банковских и иных услуг физическим лицам в АО «АТФБанк».

Ценности – означают ценные бумаги, выпущенные в документарной форме, драгоценные металлы, камни, документы Клиента и иные ценности в соответствии с Действующим законодательством.

Эквайер – означает банк или организацию, осуществляющую отдельные виды банковских операций, которым согласно условиям договора с Предпринимателем и/или условиям платежного документа, составленного Предпринимателем при осуществлении платежа с использованием Карточки, надлежит принять Деньги, поступившие в пользу Предпринимателя и/или выполнять иные действия, предусмотренные договором с Предпринимателем. Эквайером является также банк или организация, осуществляющая отдельные виды банковских операций, производящие выдачу наличных Денег по Карточке.

Ювелирная карточка - означает Дополнительную карточку, изготовленную из драгоценных металлов либо изготовленную из драгоценных металлов и инкрустированную драгоценными камнями, выпускаемую на имя Клиента или третьего лица (Держатель Дополнительной карточки).

Раздел 1. Банковский счет

Глава 1. Общие положения

Общие положения, предусмотренные настоящим разделом, применимы ко всем Счетам физических лиц, открытым в Банке, вне зависимости от вида и валюты Счета.

8. Порядок открытия Счета

8.1. Банк открывает Счет на основании Договора и настоящих Условий, после принятия от Клиента (и/или Вкладчика - в случае размещения третьим лицом Вклада в пользу Клиента) всех документов, по форме и содержанию соответствующих требованиям, установленным Действующим законодательством и внутренними политиками, стандартами, процедурами Банка.

8.2. Счета могут открываться и вестись как в тенге, так и в иностранной валюте.

8.3. Банк вправе по своему усмотрению, без какого-либо дополнительного согласия Клиента (и Вкладчика - в случае размещения третьим лицом Вклада в пользу Клиента), вносить изменения в перечень документов, необходимых для открытия и ведения Счетов, выпуска и обслуживания Карточки, в случае, если того требует Действующее законодательство и/или внутренние политики, стандарты, процедуры Банка. Если, в связи с такими изменениями, для открытия/ведения Счета, выпуска и обслуживания Карточки требуется предоставление дополнительных документов, Клиент (и Вкладчик - в случае размещения третьим лицом Вклада в пользу Клиента) настоящим выражает свое согласие и обязуется предоставить их в указанный Банком срок в соответствии с перечнем, указанным Банком.

8.4. В случае любых изменений (включая, но, не ограничиваясь, фамилии, имени, отчества, паспортных данных, адреса проживания и др.), имеющих или

могущих иметь значение для Банка в связи с наличием Счета, Клиент обязан немедленно письменно уведомить об этом Банк с приложением оригиналов (заверенных копий) документов, подтверждающих такие изменения. Любые изменения становятся действительными для Банка только после принятия Банком Уведомления и соответствующих подтверждающих документов.

- 8.5. Банк самостоятельно принимает решение об открытии Счета в случае полного соответствия представленных Клиентом (и Вкладчиком - в случае размещения третьим лицом Вклада в пользу Клиента) документов требованиям Действующего законодательства, внутренним политикам, стандартам, процедурам Банка, за исключением запрета на открытие Счета Действующим законодательством.
- 8.6. Клиент (и Вкладчик – в случае размещения третьим лицом Вклада в пользу Клиента), заключая Договор, принимает условия открытия и ведения Счетов и заявляет то, что положения настоящих Условий и Договора в полной мере соответствуют интересам Клиента (и Вкладчика – в случае размещения третьим лицом Вклада в пользу Клиента), а также не содержат любых обременительных для Клиента (и Вкладчика – в случае размещения третьим лицом Вклада в пользу Клиента) положений.
- 8.7. Деньги, размещенные на любом Счете Клиента, гарантируются в соответствии с нормами Действующего законодательства. Банк является участником системы обязательного коллективного гарантирования депозитов, размещенных в банках второго уровня Республики Казахстан, и действует на основании Свидетельства №004 от 09 декабря 2004 года.

9. Порядок осуществления безналичных платежей и переводов Денег

- 9.1. Распоряжение Деньгами на Счете осуществляется посредством дачи Клиентом письменных указаний. Указания о распоряжении Счетом должны быть выполнены на стандартных бланках, по форме, установленной Действующим законодательством либо, при отсутствии таковой, применяемой Банком. Клиент вправе предоставить Банку указания в иной форме, если такая возможность предусмотрена Действующим законодательством и при условии, что предоставление такого указания будет содержать всю информацию, необходимую для должного исполнения Банком указания Клиента и предусмотренную Действующим законодательством, внутренними политиками, стандартами и процедурами Банка. В таком случае, Банк самостоятельно формирует платежный документ по форме, требуемой Действующим законодательством либо используемой Банком.
- 9.2. Платежные документы и распоряжения об отзыве платежных документов могут представляться как в электронном виде, так и на бумажном носителе. Предъявление электронным способом указаний о платежах и переводах Денег, а также распоряжений об их отзыве, производится на основании и в порядке, предусмотренном соответствующим договором, регулирующим отношения Банка и Клиента по использованию электронных систем, который заключается в связи с наличием Счета в Банке. Настоящие Условия и Договор регулируют вопросы обработки Банком платежных документов, поступивших по электронным системам, в части, не урегулированной в таком специальном договоре.
- 9.3. Банк исполняет указания в соответствии с внутренними политиками, стандартами, процедурами Банка в сроки и в порядке, установленные Действующим законодательством.
- 9.4. Банк вправе не исполнять инструкции Клиента, в том числе связанные с осуществлением платежей/ переводов, в случаях, предусмотренных Действующим законодательством, настоящими Условиями, Договором,

внутренними политиками, стандартами, процедурами Банка. Кроме прочего, Банк не принимает к исполнению платежные документы: содержащие неясные указания; не заполненные или не подписанные от имени Клиента (и/или Вкладчика - в случае размещения третьим лицом Вклада в пользу Клиента) или не содержащие сведения, предусмотренные Действующим законодательством; заполненные карандашом; содержащие исправления, а также указания о проведении операций, нарушающих Действующее законодательство; в иных случаях, предусмотренных Действующим законодательством, внутренними политиками, стандартами и процедурами Банка. Банк возвращает такие платежные документы Клиенту (и/или Вкладчику - в случае размещения третьим лицом Вклада в пользу Клиента) с соблюдением процедуры, предусмотренной Действующим законодательством.

Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом (и/или Вкладчиком - в случае размещения третьим лицом Вклада в пользу Клиента) в связи с отказом Банка в исполнении таких указаний.

- 9.5. Все платежи и переводы Денег осуществляются Банком с учетом времени, необходимого для осуществления банковской операции и в очередности, определяемой Клиентом, если иное не предусмотрено Действующим законодательством, внутренними политиками, стандартами, процедурами Банка.
- 9.6. Банк осуществляет платежи и переводы Денег в соответствии с указаниями Клиента в пределах остатка на Счете или в пределах суммы Кредита. В случае если на Счете недостаточно Денег или сумма платежа/перевода превышает сумму Кредита, Банк вправе вернуть платежные документы Клиенту без исполнения. Банк не производит частичное исполнение платежных документов Клиента.
- 9.7. Банк кредитует Счет на сумму, переведенную на него, в сроки, установленные Действующим законодательством. Клиент обязан уведомить Банк о кредитовании на его Счет суммы, которую он не ожидал, не позднее 3 (трех) Рабочих дней со дня, когда Клиенту стало известно о факте зачисления. При отсутствии уведомления Клиентом Банка об ошибочном зачислении на Счет Денег в срок, предусмотренный настоящими Условиями, Клиент несет ответственность за понесенные Банком фактические убытки в полном объеме.
- 9.8. Настоящим Стороны соглашаются, что все и любые указания Клиента, в том числе по уплате налогов и других обязательных платежей в бюджет, предъявляются Клиентом в течение Операционного дня. В случае поступления Указания после окончания Операционного дня, как день и время предъявления Указания указывается следующий Операционный день и время начала этого Операционного дня. Клиент принимает на себя весь риск и ответственность, связанные с предоставлением Банку указаний, в том числе по уплате налогов и других обязательных платежей в бюджет, по истечении Операционного дня.
- 9.9. Настоящим Клиент заявляет и гарантирует, что принимает на себя весь риск и всю ответственность, связанные с неверным указанием реквизитов в платежных документах.
- 9.10. Клиент обязан предоставить Банку, по его требованию, документы, подтверждающие обоснованность платежа.
- 9.11. В платежных документах Клиентом может указываться дата валютирования. Права и обязанности Банка в связи с исполнением таких платежных документов регулируются Действующим законодательством и настоящими Условиями.
- 9.12. Допускается отзыв принятого к исполнению Указания до его исполнения путем направления Банку распоряжения об отзыве Указания.

- 9.13. Банк переводит Деньги с одного Счета Клиента на другой, открытый в Банке, при наличии письменной инструкции Клиента относительно таких полномочий Банка. При этом предоставление Клиентом платежных документов для осуществления каждой такой операции производится по желанию Клиента, если иное не предусмотрено Действующим законодательством, соглашением Сторон, внутренними политиками, стандартами, процедурами Банка.
- 9.14. Приостановление операций по Счету и/или арест Денег на Счете осуществляется Банком по основаниям и в соответствии с процедурой, установленной Действующим законодательством.

10. Кассовое обслуживание в помещениях Банка

- 10.1. Операции с наличными Деньгами включают в себя прием, выдачу, пересчет, размен, обмен, сортировку, упаковку, хранение Банком банкнот и монет в различных валютах и зачисление Денег на Счет. Указанные операции осуществляются Банком в Операционный день в порядке, установленном Действующим законодательством, внутренними политиками, стандартами, процедурами Банка.
- 10.2. Банк кредитует Счет на фактически полученную сумму Денег по окончании их приема, полистного пересчета банкнот, а монет по кружкам.
- 10.3. Выдача наличных Денег производится в пределах доступного баланса на Счете. В случае снятия наличных Денег на сумму более 300,000.00 (триста тысяч) долларов США, либо эквивалентной суммы в иной валюте, Клиент обязан предварительно уведомить Банк за 2 (два) Рабочих дня до проведения такой операции, если иной срок и/или сумма не были доведены до сведения Клиента в установленном настоящими Условиями порядке.
- 10.4. Настоящим Клиент соглашается с тем, что Деньги, внесенные на Счет от его имени, могут быть получены Клиентом наличными в том филиале/подразделении Банка, в котором они были внесены на Счет, или в другом филиале/подразделении Банка на территории Республики Казахстан в порядке, установленном Действующим законодательством и внутренними политиками, стандартами, процедурами Банка.

11. Операции с иностранной валютой

- 11.1. Счет может использоваться Клиентом для осуществления операций с иностранной валютой, предусмотренных Действующим законодательством и настоящими Условиями.
- 11.2. Клиент принимает на себя риск, связанный с открытием и ведением Счета в иностранной валюте, который может возникнуть в связи с ограничениями, установленными государственными органами в отношении иностранной валюты, включая, но, не ограничиваясь, введением валютного контроля или валютных ограничений.
- 11.3. Все операции с иностранной валютой производятся в порядке, установленном Действующим законодательством, внутренними политиками, стандартами, процедурами Банка, включая, но, не ограничиваясь, запретом на осуществление расчетов в иностранной валюте между резидентами Республики Казахстан.
- 11.4. Клиент подтверждает свою осведомленность об ответственности за нарушение Действующего законодательства, обязанностях Банка в части осуществления функций агента валютного контроля, установленных Действующим законодательством, а также уведомления Банком правоохранительных органов

и Уполномоченного органа о нарушениях Действующего законодательства, допущенных Клиентом.

12. Услуги по конвертации (обменные операции)

- 12.1. Клиент обязан соблюдать Действующее законодательство по условиям проведения конверсионных (обменных) операций. Конвертация осуществляется в пределах остатка денег на Счете на основании надлежащим образом оформленного указания Клиента.
- 12.2. Клиент вправе, по своему усмотрению, уполномочить Банк на конвертацию Денег с любого из Счетов, открытых в Банке, из одной валюты в другую, при условии наличия у Клиента в Банке открытых Счетов в участвующих в конвертации валютах. Предоставлением соответствующего указания Клиент уполномочивает Банк на дебетование таких Счетов на сумму, подлежащую конвертации, без дополнительного согласия и полномочия со стороны Клиента.
- 12.3. Клиент вправе, по своему усмотрению, уполномочить Банк производить конвертацию поступающих в пользу Клиента Денег в валюту Счета. Банк уполномочен производить указанные действия на основании Договора текущего банковского счета и без какого-либо дополнительного согласия или полномочия со стороны Клиента по курсу, установленному Банком, на день совершения операций.
- 12.4. Банк, в соответствии с Действующим законодательством, осуществляет операции по конвертации:
- 12.4.1. из иностранной валюты в Казахстанские Тенге (FCY-KZT);
 - 12.4.2. из Казахстанских Тенге в иностранную валюту (KZT-FCY);
 - 12.4.3. из иностранной валюты в другую иностранную валюту (FCY-FCY).
- 12.5. По операциям по Текущим и Сберегательным счетам: курс конвертации определяется Банком.
- По Карточным операциям:
- 12.5.1. при проведении Клиентом операций по пополнению Карт-счета наличными Деньгами и снятию наличных Денег, при оплате за товары и/или услуги Предпринимателей в сети обслуживания Банка применяется курс конвертации для Карточных операций, установленный Банком на момент списания/зачисления суммы денег с/на Карт-счета;
 - 12.5.2. при проведении Клиентом операций по снятию наличных Денег, при оплате за товары и/или услуги Предпринимателей в сети обслуживания других банков, а также в иных случаях, не указанных выше, - применяется курс конвертации, установленный соответствующей платежной системой и/или курс конвертации для Карточных операций, установленный Банком на момент списания/зачисления суммы денег с/на Карт-счет.

13. **Вознаграждение по Счету**

13.1. В случае если соответствующим Договором между Банком и Клиентом предусмотрена обязанность Банка начислять и уплачивать вознаграждение, Банк осуществляет начисление вознаграждения по следующей схеме:

13.1.1. по Сберегательному счету:

13.1.1.1. в долларах США и иных иностранных валютах – 360 (триста шестьдесят) или 365 (триста шестьдесят пять) дней в году, в зависимости от условий Вклада, фактическое количество дней в месяце;

13.1.1.2. в казахстанских тенге – 360 (триста шестьдесят) или 365 (триста шестьдесят пять) дней в году, в зависимости от условий Вклада, фактическое количество дней в месяце;

13.1.2. по Карт-счету – 360 (триста шестьдесят) дней в году, 30 дней в месяце вне зависимости от вида валют.

13.2. При выплате вознаграждения Банк производит удержание налогов, которые должны быть уплачены Клиентом в связи с получением дохода, в случаях, размере и порядке, установленных Действующим законодательством.

13.3. Для целей начисления вознаграждения по Вкладу, день приема и возврата Вклада, в том числе последующих дополнительных взносов (при наличии) на Сберегательный счет считается как один день.

13.4. В случае если на Деньги, находящиеся во Вкладе, наложен арест и/или приостановлены расходные операции на Сберегательном счете в соответствии с Действующим законодательством, на период действия ареста и/или приостановления расходных операций на Сберегательном счете вознаграждение по Вкладу начисляется по нулевой ставке (годовая эффективная ставка вознаграждения по состоянию на дату заключения настоящего Договора составляет 0% (ноль процентов)). При этом данное условие не отменяет право Банка, по своему усмотрению, начислять вознаграждение по ставке, которая предусмотрена Договором банковского вклада.

13.5. Банк вправе взимать в порядке, установленном настоящим Договором, комиссию за возврат Вклада (полностью или в части) в размерах, установленных Тарифами Банка.

14. **Условия распоряжения Счетом Клиента и/или Деньгами на нем по доверенности**

Настоящим Стороны соглашаются соблюдать нижеследующие условия по безопасности в целях максимально возможного снижения риска, связанного с предоставлением Клиентом полномочий третьим лицам по распоряжению Счетом Клиента и/или Деньгами на нем:

14.1. В случае предоставления Клиентом доверенности третьему лицу на право распоряжения Счетом и/или Деньгами на нем, в том числе на получение Денег, Клиент обязуется сопроводить поверенного в первый его визит в Банк для подтверждения факта предоставления доверенности данному лицу.

14.2. Для подтверждения доверенности Клиент предоставляет Банку оригинал нотариально удостоверенной доверенности на распоряжение Счетом и/или Деньгами на нем и заполняет форму уведомления, установленную Банком.

14.3. В случае предъявления поверенным лицом Клиента требования о выдаче Денег (возврате части или полной суммы Вклада) в размере, превышающем сумму 1,000.00 (одну тысячу) ЕВРО или в иной валюте в сумме, эквивалентной указанной сумме в ЕВРО, Банк, для целей подтверждения достоверности и действительности полномочий поверенного лица, а также соответствия

действий поверенного лица истинной воле Клиента, связывается с Клиентом по телефону, указанному в Договоре.

- 14.4. Клиент согласен, что при осуществлении связи с Клиентом по телефону Банк не обязан идентифицировать Клиента по голосу или иным признакам и факт осуществления связи по указанному в соответствии с настоящими Условиями телефону будет означать надлежащее исполнение Банком своих обязательств.
- 14.5. В случае изменения номера телефона Клиент обязуется в течение 10 (десяти) Рабочих дней лично предоставить Банку письменное подтверждение об изменении номера телефона с указанием нового номера телефона.
- 14.6. Стороны соглашаются, что Банк вправе не осуществлять выдачу Денег (возврат части или полной суммы Вклада) поверенному лицу в случае, если Банком не будет получено разрешение Клиента/не будет установлена связь с Клиентом при выполнении процедуры, установленной подпунктом 14.3. пункта 14 настоящих Условий.
- 14.7. Клиент самостоятельно несет ответственность за убытки, расходы, ущерб, связанные с использованием номера телефона, указанного в целях, установленных пунктом 14 Раздела I настоящих Условий, третьими лицами, а также убытки, возникшие у Клиента в результате невозможности для Банка осуществить связь с Клиентом по указанному Клиентом номеру телефона.
- 14.8. Клиент обязан при замене лиц, уполномоченных распоряжаться Счетом на основании доверенности, либо при досрочном прекращении их полномочий незамедлительно уведомить Банк в письменном виде или по другим согласованным Сторонами средствами связи и представить оригинальные документы, подтверждающие такие изменения.
- 14.9. Банк не несет ответственность за действия поверенных лиц в случае не уведомления или несвоевременного уведомления Банка о замене таких лиц либо о досрочном прекращении их полномочий.

15. Изъятие Денег со Счета

- 15.1. Изъятие Денег со Счета производится с согласия Клиента, за исключением случаев, прямо предусмотренных Действующим законодательством, настоящими Условиями, Договором и/или внутренними политиками, стандартами, процедурами Банка.
- 15.2. Платежные требования третьих лиц принимаются к исполнению и исполняются без дополнительного согласия Клиента на основании решения соответствующего судебного или иного государственного органа Республики Казахстан, а также по другим основаниям, предусмотренным Действующим законодательством.
- 15.3. Дополнительное согласие Клиента не требуется также, если между Банком и Клиентом дополнительно заключен договор прямого дебетования банковского счета и/или требование третьего лица основано на действующем договоре, между Клиентом и Бенефициаром, являющимся займодателем либо гарантом, предусматривающим возможность без согласия Клиента изъятия Денег со Счета с соблюдением условий Действующего законодательства.
- 15.4. Банк вправе дебетовать все и любые Счета без предварительного согласия и дополнительного уведомления Клиента в порядке зачета любых и всех сумм, предназначенных к уплате Задолженности Банку по Договору банковского займа и в отношении любых и всех сумм комиссионного вознаграждения, на которые Банк имеет право на основании настоящих Условий и/или Договора, в том числе, в случаях, когда это необходимо для совершения Банком корректирующих проводок по Счету (ошибочно зачисленные на Счет Деньги и др.). При этом все суммы, изъятые Банком со Счета в качестве зачета

Задолженности Банку, направляются в погашение такой Задолженности в очередности, предусмотренной Действующим законодательством, настоящими Условиями и соответствующим Договором.

- 15.5. Если Банком не получен платеж в полной сумме, причитающейся ему в соответствии с любым договором, заключенным с Банком, Банк вправе получить возмещение таких сумм посредством прямого дебетования любых банковских счетов, открытых на имя Клиента в Банке, на основании настоящих Условий и без какого-либо дополнительного согласия в любой форме со стороны Клиента. Для указанных целей, настоящим Клиент уполномочивает Банк на такое прямое дебетование банковских счетов Клиента, открытых в Банке, на основании настоящих Условий и без какого-либо дополнительного согласия в любой форме со стороны Клиента.

16. Использование услуг третьих лиц

- 16.1. Банк вправе пользоваться услугами третьих лиц при выполнении своих обязательств и распоряжений/инструкций Клиента и предоставлении Клиенту иных услуг в соответствии с Договором, включая, но, не ограничиваясь, случаями, когда использование услуг третьих лиц прямо установлено Действующим законодательством.
- 16.2. Банк не несет ответственности за недостатки в деятельности третьих лиц, явившиеся причиной нарушения обязательств по Договору, если он может доказать, что он проявил должную осторожность при выборе этих третьих лиц, а также их невиновность в произошедшем невыполнении условий Договора. Несмотря на это, Банк будет оказывать всю необходимую помощь Клиенту в возмещении убытков последнего, если они явились результатом недостатков в деятельности третьего лица.

17. Выписки по Счету

- 17.1. Банк предоставляет Клиенту (и/или Вкладчику - в случае размещения третьим лицом Вклада в пользу Клиента) информацию о дебетовых/кредитовых операциях по Счету в виде Выписки. Выписка генерируется из автоматизированной банковской информационной системы Банка в виде распечатки электронного образа бухгалтерских записей по Счету, отражающих операции, фактически совершенные по Счету.
- 17.2. В случае неполучения Выписки в установленный срок Клиент обязан незамедлительно в письменной форме проинформировать Банк. В случае если Выписка, подлежащая предоставлению Клиенту по указанному Клиентом адресу, возвращается Банку, Банк направляет Выписку повторно. В случае если Выписка, подлежащая предоставлению Клиенту по указанному Клиентом почтовому адресу, возвращается Банку в связи с отсутствием указанного Клиентом почтового адреса либо Клиента - по такому почтовому адресу, Банк хранит Выписку в течение 3 (трех) последующих месяцев, после чего уничтожает ее. Клиент принимает на себя ответственность и все возможные риски, связанные с неполучением Выписки и иной информации от Банка.
- 17.3. Предоставленные Клиенту в соответствии с настоящими Условиями, надлежащим образом оформленные Выписки являются достаточным доказательством того, что Клиент был поставлен в известность о совершенных по Счету операциях, и отсутствие незамедлительного уведомления Банка о содержащихся в них ошибках/ несанкционированных операциях является риском и ответственностью Клиента.
- 17.4. Клиент обязуется ежегодно, в течение 10 (десяти) Рабочих дней первого месяца текущего календарного года, подтверждать остаток Денег на Счете по

состоянию на первое число текущего года. По истечении указанного срока остаток Денег на Счете Клиента по состоянию на первое число каждого текущего календарного года считается подтвержденным, если отсутствуют письменные претензии от Клиента, свидетельствующие о наличии разночтений между Банком и Клиентом по сумме данного остатка.

17.5. Настоящим Клиент уполномочивает Банк направлять Выписки по каналам связи, предусмотренным Действующим законодательством, настоящими Условиями и/или Договором, доверенному лицу Клиента в соответствии с письменными указаниями Клиента.

17.5.1. При этом, Клиент принимает на себя весь и любой риск, связанный с получением Выписок неуполномоченными лицами, включая, но, не ограничиваясь, возможностью любых умышленных действий третьих лиц, в том числе мошенничество, неуполномоченный доступ, а также утрата информации, содержащейся в Выписках до ее получения Клиентом.

17.6. Стороны признают, что указания Клиента, принятые по телефону или другим каналам связи, о получении информации по Счету, при условии идентификации Клиента по Кодовому слову, считаются эквивалентными письменным указаниям Клиента, полученным Банком на бумажном носителе, заверенным подписью Клиента.

18. Урегулирование споров

18.1. Клиент (и Вкладчик - в случае размещения третьим лицом Вклада в пользу Клиента) обязан незамедлительно проверять всю информацию, полученную от Банка, в том числе Уведомления и Выписки. Кроме того, Клиент (и Вкладчик - в случае размещения третьим лицом Вклада в пользу Клиента) обязан проверять правильность исполнения Банком поручений Клиента (Вкладчика). Если Клиент (либо Вкладчик - в случае размещения третьим лицом Вклада в пользу Клиента) обнаружит какие-либо неточности, неправильное и/или неполное исполнение, наличие несанкционированных операций, он должен немедленно уведомить об этом Банк в письменной форме.

18.2. В случае если Банк обнаружит, что допустил ошибку при проведении операции по Счету и/или в информации, предоставленной Клиенту, в том числе в Выписках и Уведомлениях, Банк обязан без неоправданных задержек исправить все допущенные ошибки. Банк вправе производить корректировку расчетов путем кредитования либо дебетования Счета, на основании настоящих Условий без дополнительного согласия Клиента.

18.2.1. Банк вправе производить, а Клиент настоящим дает свое безотзывное согласие на возврат Денег по ошибочному указанию о переводе Денег, несанкционированному платежу и/или переводу Денег, по переводу Денег на основании поддельного платежного документа, при установлении факта ошибочности зачисления Денег на Счет путем кредитования либо дебетования Счета без дополнительного предварительного уведомления либо согласия Клиента и предоставления каких-либо документов. При этом Банк вправе до установления реквизитов получателя Денег, куда следует произвести возврат Денег по ошибочному указанию о переводе Денег, несанкционированному платежу и/или переводу Денег, ошибочному зачислению Денег на Счет, отказать в исполнении платежных документов Клиента в пределах суммы Денег по произведенному ошибочному указанию о переводе Денег, несанкционированному платежу и/или переводу Денег и по ошибочному зачислению Денег на

Счет. При этом Банк не несет ответственности за убытки, возникшие в результате такого возврата Денег по ошибочному указанию о переводе Денег, несанкционированному платежу и/или переводу Денег, ошибочному зачислению денег на Счет, либо отказа в исполнении платежных документов Клиента в соответствии с настоящим подпунктом, за исключением тех неверно произведенных расчетов, которые возникли по вине Банка.

- 18.2.2. В любом случае ответственность Банка ограничивается размером реального ущерба, причиненного Клиенту неправомерными действиями/ бездействием Банка.
- 18.3. В случае, если Клиент не опротестует в письменной форме неправильно произведенные операции по Карт-счету в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с даты их совершения, будет считаться, что они одобрены и приняты Клиентом в полном объеме. В этом случае, неблагоприятные последствия, связанные с осуществлением указанных операций, являются риском и ответственностью Клиента. При обнаружении ошибок Банк обязан исправить их по истечении указанного срока.
- 18.4. Клиент вправе требовать предоставления Банком копии документов, подтверждающих обоснованность произведенных операций по Счету.
- 18.5. По всем спорам Клиент обращается с письменным запросом в Банк. Банк в зависимости от существа спора самостоятельно определяет срок его рассмотрения.
- 18.6. В случае признания претензии Клиента обоснованной, Банк производит корректировку произведенной операции, а также иные необходимые действия для урегулирования возникшей ситуации.
- 18.7. В случае признания претензии Клиента необоснованной, Клиент возмещает Банку все расходы, связанные с рассмотрением предъявленной претензии, включая, но, не ограничиваясь, комиссии Банка за рассмотрение претензии, штрафы соответствующей платежной системе, которые в некоторых случаях могут превышать сумму спорной операции. Банк вправе на основании настоящих Условий и без какого-либо дополнительного согласия Клиента изъять со Счета сумму понесенных расходов.
- 18.8. Настоящим Клиент соглашается, что при решении вопроса о подлинности подписи Клиента, уполномоченного лица Клиента либо Держателя Дополнительной карточки на платежных документах, Банк и Клиент будут руководствоваться следующим правилом: подпись на платежном документе может быть признана поддельной в случае, когда подпись на платежном документе не соответствует подписи Клиента/ уполномоченного лица Клиента/ Держателя Дополнительной карточки (имени или фамилии) на Карточке/ Карточке с образцами подписей/ Документе, удостоверяющем личность.
- 18.8.1. Данное положение не распространяется на операции, осуществляемые с использованием Карточки в связи с тем, что у Банка отсутствует техническая возможность и обусловленная Действующим законодательством обязанность осуществлять верификацию подписи Клиента/ Держателя Дополнительной карточки.
- 18.9. Стороны согласны признавать в качестве доказательства при разрешении споров данные о Карточных операциях, сформированные при осуществлении Карточной операции на электронных носителях информации, полученные от Платежной системы и/или процессингового центра.

19. Безвестное отсутствие, смерть Клиента

- 19.1. По получении уведомления о безвестном отсутствии/ смерти/ объявления умершим Клиента, Банк вправе, на основании настоящих Условий, приостановить расходные операции по Счету. Банк считается уведомленным по получении должным образом удостоверенной копии документа, подтверждающего факт безвестного отсутствия/ смерти/ объявления умершим Клиента.
- 19.2. Выдача Денег со Счета умершего/ объявленного умершим Клиента производится наследникам/ иным лицам, уполномоченным в соответствии с Действующим законодательством, за вычетом комиссий Банка согласно Тарифов, в сроки и на основании документов, установленных Действующим законодательством, внутренними политиками, стандартами и процедурами Банка.
- 19.3. Клиент имеет право указать лиц, которым в случае его смерти должен быть выдан Вклад в порядке, установленном Действующим законодательством.
- 19.4. В случае смерти Клиента/ признания Клиента безвестно отсутствующим/ умершим Банк вправе в одностороннем порядке заявить о прекращении всех или любого из своих обязательств согласно Договору банковского займа и/или досрочно предъявить к взысканию всю сумму Задолженности.

20. Иные положения

- 20.1. Клиент (и Вкладчик – в случае размещения третьим лицом Вклада в пользу Клиента) настоящим выражает свое согласие с тем, что Банк вправе включить данные, содержащиеся в Карточке с образцами подписей, включая образцы подписей (при наличии таковых), в электронную базу данных Банка, используемую для обслуживания Счета.
- 20.2. Банк вправе определять и контролировать направления использования Денег Клиентом, устанавливая контроль над Счетом и ограничивать права Клиента свободно распоряжаться Деньгами, в соответствии с условиями соответствующего договора о залоге, на основании которого Деньги на Счете являются предметом залога и обеспечивают исполнение обязательств Клиента перед Банком.
- 20.3. Если Банк по распоряжению Клиента высылает Деньги, ценные бумаги, чеки или иные документы в адрес Клиента или третьих лиц, то Клиент несет все возможные риски, связанные с такой отправкой, если иное не будет определено в письменной форме.
- 20.4. Клиент (и Вкладчик - в случае размещения третьим лицом Вклада в пользу Клиента) обязан бережно и аккуратно обращаться с бланками, Карточками, носителями данных и средствами связи, предоставленными в его распоряжение Банком. Если указанному выше лицу станет известно о таких обстоятельствах, как, например, утеря, кража или неправильное/неуполномоченное использование таких бланков, носителей данных и средств связи, Карточек он обязан незамедлительно письменно уведомить об этом Банк. Клиент (и Вкладчик - в случае размещения третьим лицом Вклада в пользу Клиента) несет ответственность за последствия ненадлежащего использования этих бланков, носителей данных и средств связи, Карточек, если только не докажет отсутствие своей вины.
- 20.5. Настоящим Стороны соглашаются, что Банк вправе заявить о расторжении Договора и закрытии Счета в случае отсутствия на Счете Денег, либо при нарушении Клиентом (и/или Вкладчиком - в случае размещения третьим лицом Вклада в пользу Клиента) обязательств по настоящим Условиям и/или Договору, а также по другим основаниям, предусмотренным настоящими

Условиями и/или Договором, внутренними политиками, стандартами, процедурами Банка.

- 20.6. В целях получения информации по услугам, оказываемым Банком по Договору, Вкладчик/Клиент вправе обратиться в Банк путем посещения помещения Банка, по телефону и иным контактными данным Банка. На обращение Вкладчика/Клиента Банком предоставляется ответ в порядке и сроки, предусмотренные Действующим законодательством.

Глава 2. Текущий счет

21. Операции, осуществляемые по Текущему счету

В соответствии с требованиями Действующего законодательства, внутренними политиками, стандартами, процедурами Банка, по Текущему счету осуществляются операции, связанные с:

- 21.1. обеспечением наличия и использованием Банком Денег Клиента;
- 21.2. принятием (зачислением) Денег в пользу Клиента;
- 21.3. выполнением распоряжения Клиента о переводе Денег на другие банковские счета Клиента либо в пользу третьих лиц в порядке, предусмотренном настоящими Условиями и Договором текущего банковского счета;
- 21.4. исполнением распоряжений третьих лиц об изъятии денег Клиента по основаниям, предусмотренным Действующим законодательством и/или Договором текущего банковского счета;
- 21.5. осуществлением приема от Клиента и выдачи ему наличных денег в порядке, установленном настоящими Условиями и Договором текущего банковского счета;
- 21.6. выплатой вознаграждения в размере и порядке, определяемыми настоящими Условиями и Договором текущего банковского счета;
- 21.7. предоставлением по требованию Клиента информации о сумме Денег Клиента в Банке и произведенных операциях в порядке, предусмотренном настоящими Условиями и Договором текущего банковского счета;
- 21.8. осуществлением иного банковского обслуживания Клиента, предусмотренного настоящими Условиями, Договором текущего банковского счета, Действующим законодательством, обычаями делового оборота, внутренними политиками, стандартами, процедурами Банка.

22. Права и обязанности Банка и Клиента

22.1. Дополнительно к иным правам, предусмотренным настоящими Условиями и Договором текущего банковского счета, Клиент вправе:

- 22.1.1. В соответствии с настоящими Условиями и Договором текущего банковского счета распоряжаться Деньгами на Счете;
- 22.1.2. Получать Выписки, справки о состоянии Текущего счета;
- 22.1.3. Завещать Деньги и доверять распоряжение Счетом и/или Деньгами на нем третьим лицам, в соответствии с Действующим законодательством с учетом условий, установленных настоящими Условиями и/или Договором текущего банковского счета;
- 22.1.4. В любое время истребовать Деньги в пределах остатка на Счете в порядке и на условиях, установленных Действующим законодательством, настоящими Условиями и Договором текущего банковского счета.

22.2. Дополнительно к иным обязательствам, предусмотренным настоящими Условиями и Договором текущего банковского счета, Клиент обязан:

- 22.2.1. Предоставить в Банк пакет документов, необходимый для открытия и ведения Текущего счета, а также пополнять данный пакет в случае изменений в ранее представленных документах, утери ими актуальности и прочих случаях, предусмотренных настоящими Условиями, Договором текущего банковского счета и/или Действующим законодательством, в течение 3 (трех) Рабочих дней с даты таких изменений;
- 22.2.2. Оплачивать услуги Банка в соответствии с Тарифами, действующими в Банке на дату оказания услуг, в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, а также компенсировать Банку все затраты, понесенные Банком в связи с исполнением им указаний Клиента, в той валюте, в которой выполнялось указание Клиента, в тех размерах и на тех условиях, которые предусматриваются действующими на момент предоставления услуг Тарифами Банка, если иное в письменной форме не согласовано между Банком и Клиентом;
- 22.2.3. При получении информации по Текущему счету в Банке, а также при внесении и снятии Денег наличными деньгами, представить документ, удостоверяющий личность и иные документы, требуемые Банком в соответствии с Действующим законодательством и внутренними политиками, стандартами, процедурами Банка;
- 22.2.4. Ознакомиться с информацией, содержащейся в корреспонденции/ Уведомлениях Банка и проверить наличие ошибочных или несанкционированных операций по Счету в течение 1 (одного) Рабочего дня с даты получения. В случае неполучения Банком извещения Клиента об ошибках в вышеуказанный срок - возместить Банку суммы убытков, потерь, расходов и издержек, понесенных Банком в результате неисполнения или несвоевременного исполнения Клиентом вышеуказанных обязательств и/или исполнения Банком ошибочных (несанкционированных) указаний;
- 22.2.5. В случае истребования Банком у Клиента дополнительных документов в соответствии с настоящими Условиями - предоставить такие документы Банку в установленный Банком срок;
- 22.2.6. Возместить Банку комиссии иных банков (в том числе иностранных банков), накладные расходы, в том числе почтово-телеграфные расходы, расходы на перевод с/на иностранный (-ого) язык (-а), верификацию, нотариальные услуги и иные расходы, если таковые требуются для надлежащего оказания Банком услуг в размере фактических затрат;
- 22.2.7. Поддерживать, предусмотренную Договором, на Текущем счете сумму неснижаемого остатка денег, установленную Банком.
- 22.3. Клиент должен уважать стремление Банка защищать свою репутацию и политику Банка придерживаться международных стандартов борьбы, с легализацией Денег полученных не законными способами и отношение Банка к подозрительным операциям. В случае внесения/зачисления крупных сумм (крупный размер определяется Банком самостоятельно) на Счет Клиента, Банк имеет право потребовать, а Клиент обязан предоставить в установленный Банком срок документы, подтверждающие легальность происхождения этих Денег. При не предоставлении указанных документов, Банк считает легальность Денег не подтвержденной и имеет право не зачислять Деньги на счет Клиента и/или в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения по Договору текущего банковского счета и закрыть Счет, выдав Клиенту размещенные на нем Деньги, прекращая тем самым ведение и

обслуживание Счета. При этом Банк не будет нести никакой ответственности за убытки Клиента, причиненные просрочкой или приостановлением исполнения платежных инструкций Клиента даже в случае, если такие подозрения не подтвердились.

22.4. Дополнительно к иным правам, предусмотренным настоящими Условиями и Договором текущего банковского счета, Банк вправе:

- 22.4.1. В пределах срока действия Договора текущего банковского счета использовать Деньги по своему усмотрению;
- 22.4.2. Производить изъятие Денег со Счета Клиента без его согласия и приостанавливать расходные операции в случаях, предусмотренных Действующим законодательством, настоящими Условиями и/или Договором текущего банковского счета;
- 22.4.3. Внимать со Счета комиссионное вознаграждение за оказание услуг в соответствии с Тарифами, действующими в Банке на дату оказания услуг, в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, а также требовать от Клиента компенсации всех затрат, понесенных Банком в связи с исполнением им указаний Клиента, в той валюте, в которой выполнялось указание Клиента, в тех размерах и на тех условиях, которые предусматриваются действующими на момент предоставления услуг Тарифами Банка, если иное в письменной форме не согласовано между Банком и Клиентом;
- 22.4.4. В случае обнаружения Банком произведенных им ошибок в операциях по платежам и/или переводам по Счету, либо обнаружения Банком произведенного несанкционированного платежа и/или перевода – без предварительного уведомления и дополнительного согласия Клиента произвести возврат Денег по несанкционированному платежу и/или переводу в порядке, установленном настоящими Условиями, и в сроки, определяемые Банком самостоятельно;
- 22.4.5. Отказать в исполнении платежных документов в случае возникновения просроченной Задолженности Клиента перед Банком по исполнению обязательств по Договорам, заключенным Банком с Клиентом;
- 22.4.6. По своему усмотрению, без какого-либо дополнительного согласия Клиента, вносить изменения в перечень документов, необходимых для открытия и ведения Счета, в том числе, в случаях, прямо предусмотренных Действующим законодательством и/или внутренними политиками, стандартами, процедурами Банка и требовать предоставления необходимых документов от Клиента. В случае если Клиент не предоставит такие документы – приостановить предоставление услуг по Договору текущего банковского счета, а также вправе отказывать в исполнении платежных документов Клиента;
- 22.4.7. Пользоваться услугами третьих лиц при выполнении своих обязательств и указаний/распоряжений/инструкций Клиента и предоставлении Клиенту иных услуг в соответствии с Договором текущего банковского счета, включая (но, не ограничиваясь) случаи, когда необходимость использования услуг третьих лиц прямо установлена Действующим законодательством;
- 22.4.8. Направлять Клиенту Уведомления, сообщения, поздравления, иную почту по почтовому и/или электронному адресу, указанные Клиентом;
- 22.4.9. Воздержаться от исполнения указаний Клиента (отказать в исполнении платежного документа) в отношении Денег, размещенных на Счете, в случае нарушения Клиентом условий Договора текущего банковского

- счета, любого иного договора, соглашения и/или иного документа, подписанного с Банком, а также в иных случаях, предусмотренных Действующим законодательством, настоящими Условиями, Договором текущего банковского счета, любым иным договором, соглашением и/или иным документом, подписанным с Банком;
- 22.4.10. Закрыть Текущий счет, в случаях и порядке, предусмотренных Действующим законодательством Республики Казахстан, настоящими Условиями и/или Договором текущего банковского счета;
- 22.4.11. Банк вправе отказать в исполнении платежного документа Клиента, если исполнение платежного документа может привести к уменьшению неснижаемого остатка, установленного в соответствующем договоре, заключенным с Клиентом;
- 22.4.12. Банк вправе отказать в исполнении платежного документа Клиента в случае использования Кредита Клиентом не по целевому назначению, установленному соответствующим договором банковского займа, заключенного между Банком и Клиентом;
- 22.4.13. Банк вправе отказать в исполнении платежного документа Клиента в случае не обеспечения Клиентом денег на Текущем счете, достаточной для оплаты комиссионного вознаграждения Банка в соответствии с действующими Тарифами Банка на дату осуществления платежа или перевода.
- 22.5. Дополнительно к иным обязательствам, предусмотренным настоящими Условиями и Договором текущего банковского счета, Банк обязан:
- 22.5.1. Открыть Клиенту Счет и учитывать на нем внесенные наличными или перечисленные в безналичном порядке Деньги;
- 22.5.2. Обеспечить наличие Денег Клиента на Счете при предъявлении требований Клиента;
- 22.5.3. Производить операции по Счету по поручению Клиента в строгом соответствии с Действующим законодательством, настоящими Условиями и Договором текущего банковского счета;
- 22.5.4. На периодической основе и/или по запросу Клиента предоставлять Клиенту Выписки по Счету и иную информацию в порядке, предусмотренном настоящими Условиями и/или Договором текущего банковского счета;
- 22.5.5. Обеспечить конфиденциальность информации относительно Счета Клиента на условиях, установленных настоящими Условиями;
- 22.5.6. В случае обнаружения Банком произведенных им ошибок в учете по Счету, подтверждении, Выписке по Счету и/или другой информации, которую Банк предоставил Клиенту, - немедленно уведомить об этом Клиента и в кратчайшие сроки произвести исправления неправильно произведенных расчетов. Банк вправе производить корректировку расчетов путем кредитования либо дебетования Счета без предварительного уведомления и дополнительного согласия Клиента. При этом Банк не несет ответственности за убытки, возникшие в результате таких исправлений, за исключением тех неверно произведенных расчетов, которые были допущены по вине Банка;
- 22.5.7. Извещать Бенефициара о принятии денег в его пользу не позднее Операционного дня, следующего за датой платежа. Банк может извещать Бенефициара путем представления ему Выписки и платежного поручения, исполненного на бумажном носителе, либо в электронном виде при соответствующем запросе Бенефициара.

23. Вознаграждение по Текущему счету

23.1. Банк вправе начислять вознаграждение по Текущему счету. Ставки вознаграждения, начисляемого по Текущему счету, определяются Тарифами Банка и соответствующим Договором банковского счета. Порядок начисления и выплаты вознаграждения по Текущему счету определяется Банком и Клиентом в Договоре банковского счета.

24. Срок действия и порядок расторжения Договора текущего банковского счета. Закрытие Текущего счета

24.1. Договор текущего банковского счета вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами. Срок действия Договора текущего банковского счета не ограничен и определяется наличием заинтересованности Сторон.

24.2. Закрытие Счета производится по инициативе Клиента согласно заявлению Клиента на закрытие Счета. Закрытие Счета производится Банком по инициативе Клиента в срок не более 10 (десяти) Рабочих дней со дня получения Заявления Клиента при отсутствии оснований, препятствующих закрытию Текущего счета в соответствии с Действующим законодательством и/или Договором.

24.3. Закрытие Счета может также производиться по инициативе Банка в соответствии с положениями настоящих Условий и/или требованиями Действующего законодательства.

Банк вправе в случае нарушения Клиентом Действующего законодательства, невыполнения Клиентом своих обязательств, связанных с наличием Текущего счета в Банке, а также при наступлении условий, которые, по мнению Банка, могут иметь негативные последствия для него отказаться от исполнения Договора текущего банковского счета, уведомив об этом Клиента не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до планируемой даты фактического прекращения действия Договора текущего банковского счета.

24.4. Текущий счет может быть закрыт также в иных случаях, предусмотренных Действующим законодательством и/или Договором текущего банковского счета.

24.5. Договор текущего банковского счета не может быть расторгнут, а Текущий счет закрыт, при наличии неисполненных финансовых и иных обязательств, за исключением случаев, предусмотренных Действующим законодательством. После заявления любой из Сторон о прекращении действия Договора текущего банковского счета Стороны обязаны полностью выполнить все оставшиеся невыполненными обязательства. Все обязательства Клиента перед Банком подлежат полному и немедленному исполнению. Клиент соглашается с тем, что Банк вправе удовлетворить свои требования путем прямого дебетования банковских счетов Клиента, открытых в Банке. Если нет возможности прекратить обязательства Клиента, Клиент обязан предоставить, по требованию Банка, соответствующее обеспечение исполнения имеющихся у него обязательств перед Банком.

24.6. В течение 5 (пяти) Рабочих дней после выполнения всех существующих обязательств Клиентом и Банком, остаток Денег на Счете выплачивается Клиенту наличными, если это допускается Действующим законодательством, или переводится на другой банковский счет Клиента в Банке или ином банке, по письменному указанию Клиента.

24.7. С даты закрытия Текущего счета действие Договора текущего банковского счета прекращается.

Глава 3. Сберегательный счет

25. Операции, осуществляемые по Сберегательному счету

В соответствии с положениями Действующего законодательства, внутренними политиками, стандартами, процедурами Банка, по Сберегательному счету осуществляются операции, связанные с:

- 25.1. обеспечением наличия и использованием Банком сумм Вклада;
- 25.2. осуществлением приема от Клиента или Вкладчика (или иных третьих лиц) Денег, как наличным, так и безналичным способом;
- 25.3. выплатой вознаграждения в размере и порядке, определяемых настоящими Условиями и Договором банковского вклада;
- 25.4. возвратом Вклада (полностью или в части) на условиях, предусмотренных настоящими Условиями, Договором банковского вклада и Действующим законодательством, в том числе путем его перевода на другой банковский счет Клиента.
- 25.5. исполнением указания третьих лиц об изъятии денег Клиента по основаниям, предусмотренным Действующим законодательством и (или) Договором банковского вклада.

26. Общие условия и порядок размещения и возврата Вклада. Общие положения о Вознаграждении по Вкладу

- 26.1. На основании Договора банковского вклада, заключенного между Банком и Клиентом (и Вкладчиком – в случае размещения третьим лицом Вклада в пользу Клиента), Банк соглашается открыть на имя Клиента Сберегательный счет и принять от Клиента (и/или Вкладчика – в случае размещения третьим лицом Вклада в пользу Клиента) сумму Вклада, выплачивать по Вкладу вознаграждение, в размерах и порядке, предусмотренном Договором банковского вклада, и вернуть Вклад (полностью или в части) в соответствии с условиями Договора банковского вклада.
- 26.2. Вклад может быть внесен наличными/ в безналичном порядке Клиентом либо Вкладчиком на Сберегательный счет Клиента.
- 26.3. В случае размещения Вкладчиком Вклада в пользу Клиента - факт поступления Денег в Банк является свидетельством того, что Клиентом дано предварительное согласие на поступление Денег на его Сберегательный счет от Вкладчика, выраженное в предоставлении Вкладчику сведений, необходимых для внесения Вклада на Сберегательный счет, а также того, что Клиенту известны условия размещения Вкладов в Банке и такие условия принимаются Клиентом.
- 26.4. Вознаграждение по Вкладу начисляется со дня поступления суммы Вклада и последующих дополнительных взносов (при наличии) на Сберегательный счет, исходя из срока (в случае размещения Срочного вклада и Сберегательного вклада) и суммы, указанных в Договоре банковского вклада, по ставке, указанной в соответствующем Договоре банковского вклада, с учетом условий по изменению ставки в соответствии с настоящими Условиями.
Для целей начисления вознаграждения по Вкладу, день приема и возврата Вклада, в том числе последующих дополнительных взносов (при наличии) на Сберегательный счет считается как один день.
- 26.5. Годовая эффективная ставка вознаграждения указывается при распространении информации о величинах вознаграждения по услугам, в том числе ее публикации; по устным и письменным запросам клиентов; в договорах, заключаемых с клиентами, в том же предложении, в котором отражена ставка вознаграждения банка. Годовая эффективная ставка вознаграждения - это

- реальная стоимость денег привлекаемых во Вклад, рассчитанная в сопоставимом (условном) исчислении, не используется для начисления вознаграждения по депозитам.
- 26.6. При выплате вознаграждения Банк вправе удержать налоги, которые должны быть уплачены Клиентом в связи с получением дохода, в случаях, размерах и в порядке, установленных Действующим законодательством.
- 26.7. Частичный или полный возврат Вклада производится в соответствии с положениями настоящих Условий и Договором банковского вклада.
- 26.8. В случае если Клиентом по Договору банковского вклада является несовершеннолетнее лицо, то выдача ему Вклада или его части, производится с учетом ограничений, установленных Действующим законодательством.
- 26.9. Возврат Вкладов, внесенных в иностранной валюте, производится в той же валюте, если иное не установлено Действующим законодательством или соглашением Сторон.
- 26.10. Вклад гарантируется в соответствии с нормами Действующего законодательства. Банк является участником системы обязательного коллективного гарантирования депозитов, размещенных в банках второго уровня Республики Казахстан, и действует на основании Свидетельства №004 от 09 декабря 2004 года.
- 26.11. Настоящим Стороны соглашаются, что Сберегательный счет подлежит закрытию, а Договор банковского вклада считается прекращенным в случае непоступления на Сберегательный счет денег в течение 1 (одного) Рабочего дня с даты заключения Договора банковского вклада. Дополнительного полномочия Банку от Клиента на закрытие Сберегательного счета не требуется.
- 26.12. В случае направления Банком уведомления о возврате полной суммы Вклада в связи с прекращением Банком приема денег по определенному виду Вклада, дальнейшая автоматическая пролонгация срока Вклада не производится, Вклад действует до истечения срока его действия (а если срок Вклада автоматически продлевался – до окончания срока последней пролонгации).
- 26.13. В случае исполнения Банком требований третьих лиц об изъятии сумм со Сберегательного счета в случаях, прямо предусмотренных Действующим законодательством, Банк вправе досрочно вернуть остаток Вклада (при наличии), если иное не установлено настоящими Условиями и (или) Договором банковского вклада. В этом случае Банк уведомляет Клиента (или Вкладчика – в случае наличия в Банке письменного отказа Клиента от прав по Договору банковского вклада) о возврате Вклада в течение 10 (десяти) Рабочих дней, с даты исполнения Банком требований третьих лиц об изъятии сумм со Сберегательного счета, если иное не установлено настоящими Условиями и (или) Договором банковского вклада.
- 26.14. Возврат полной суммы Вклада может быть произведен Банком в одностороннем порядке с предварительным уведомлением об этом Клиента (или Вкладчика – в случае наличия в Банке письменного отказа Клиента от прав по настоящему Договору) не менее чем за 10 (десять) Рабочих дней до предполагаемой даты возврата полной суммы Вклада в случаях:
- 26.15.1. прекращения Банком приема новых вкладов данного вида;
- 26.15.2. предусмотренных Действующим законодательством.
- 26.15. В случае автоматической пролонгации срока Вклада, вознаграждение в течение указанного периода начисляется на сумму Вклада по ставке, действующей в Банке для данного вида Вклада на дату пролонгации, если иное не установлено настоящими Условиями и (или) Договором банковского вклада. В случае, когда Вклад подлежит возврату, в связи с его не пролонгацией на новый срок (прекращение Банком приема новых вкладов данного вида), но он

не может быть возвращен по причине наличия оснований, препятствующих для проведения расходных операций и (или) закрытия Сберегательного счета, по Вкладу устанавливается ставка вознаграждения в размере 0% (ноль процентов) годовых, годовая эффективная ставка вознаграждения по состоянию на дату заключения Договора банковского вклада составляет 0% (ноль процентов).

- 26.16. Вкладчик вправе, в случае письменного отказа Клиента от прав по Договору банковского вклада, предоставленного Банку в момент личного присутствия Клиента в Банке, воспользоваться правами Клиента в отношении Вклада, в соответствии с условиями, установленными настоящими Условиями и Договором банковского вклада.
- 26.17. До достижения Клиентом 14 лет, а также в случае установления над Клиентом старше 14 лет опеки, права и обязанности Клиента по Договору банковского вклада реализуют от его имени родители или иные законные представители Клиента.
- 26.18. В случае установления над Клиентом старше 14 лет попечительства, Клиент вправе распоряжаться Вкладом только с согласия его попечителя. В случае установления опеки или попечительства над Клиентом Вкладчик или опекун/попечитель (если таковой не является Вкладчиком) должны дополнительно предоставить документы, подтверждающие статус опекуна или попечителя, при реализации прав и обязанностей Клиента по Договору банковского вклада или необходимости получения их согласия на распоряжение Вкладом.
- 26.19. В случае если у Клиента (не достигшего 16 лет) отсутствует документ, удостоверяющий личность, внесение дополнительных взносов во Вклад и распоряжение им осуществляются Клиентом только в присутствии его законных представителей.
- 26.20. Сумма принимаемого Вклада (с учетом дополнительных взносов, если они предусмотрены) не должна превышать максимального размера, который определен Правилами об общих условиях проведения операций АО «АТФБанк». Банк вправе отказать в зачислении денег или приеме наличных денег на Сберегательный счет, в случае если сумма Вклада превысит максимальный размер Вклада.

27. Виды Вкладов

В зависимости от условий и порядка возврата Вкладов они подразделяются на следующие виды:

- 27.1. Вклад до востребования - подлежит возврату полностью или частично по первому требованию Клиента;
- 27.2. Срочный Вклад - вносится на определенный Договором банковского вклада срок;
- 27.3. Сберегательный вклад – вносится на определенный Договором банковского вклада срок;
- 27.4. Условный Вклад - вносится до наступления определенных Договором банковского вклада условий или обстоятельств.

28. Вклад до востребования

28.1. Общие условия обслуживания Вклада

28.1.1. Деньги могут быть внесены отдельными взносами, в любых суммах и с любой периодичностью, если иное специально не определено в Договоре банковского вклада.

28.1.2. По Вкладам до востребования при расчете и начислении вознаграждения по Вкладу применяется ставка вознаграждения,

- установленная Банком для данного вида Вклада и указанная в Договоре банковского вклада.
- 28.1.3. Вознаграждение по Вкладу начисляется со дня поступления суммы Вклада и последующих дополнительных взносов на Сберегательный счет по ставке, установленной в Договоре банковского вклада, из расчета 365 (триста шестьдесят пять) дней в году (если иное не будет предусмотрено в Договоре банковского вклада), за фактическое количество календарных дней размещения денег во Вкладе.
- 28.1.4. При возврате Вклада по инициативе Банка сумма Вклада и начисленного, но не выплаченного вознаграждения по нему, выплачивается в дату возврата Вклада, указанную в соответствующем уведомлении Банка, на любой Текущий счет Клиента в Банке, если Клиент не предоставит в Банк указание о необходимости возврата Вклада наличными деньгами или перечислением на конкретный указанный Клиентом Текущий счет в Банке.
- 28.1.5. В случае поступления в Банк требования Клиента о возврате части суммы Вклада, Банк возвращает часть суммы Вклада, указанную в требовании Клиента, без одновременной выплаты начисленного, но не выплаченного вознаграждения по Вкладу, не позднее Рабочего дня, следующего за датой получения Банком указанного требования Клиента на любой Текущий счет Клиента, открытый в Банке или наличными деньгами.
- 28.1.6. В случае поступления в Банк требования Клиента о возврате полной суммы Вклада, Банк возвращает полную сумму Вклада, указанную в требовании Клиента, и начисленное, но не выплаченное вознаграждение по нему, не позднее Рабочего дня, следующего за датой получения Банком указанного требования Клиента на любой Текущий счет Клиента, открытый в Банке или наличными деньгами.
- 28.1.7. В случае поступления в Банк требования Клиента о возврате полной суммы Вклада без начисленного, но не выплаченного вознаграждения по нему, Банк возвращает полную сумму Вклада, указанную в требовании Клиента, без одновременной выплаты начисленного, но не выплаченного вознаграждения по нему, не позднее Рабочего дня, следующего за датой получения Банком указанного требования Клиента на любой Текущий счет Клиента, открытый в Банке или наличными деньгами.
- 28.2. Специальные условия по Вкладу «До востребования» (с выплатой вознаграждения путем капитализации к сумме Вклада)
- 28.2.1. Кроме случаев, предусмотренных подпунктами 28.1.4., 28.1.6., 28.1.7. настоящих Условий, вознаграждение по Вкладу выплачивается в последний Рабочий день каждого календарного года путем капитализации к сумме Вклада и учитывается как дополнительный взнос во Вклад.
- 28.3. Закрытие Сберегательного счета. Срок действия Договора
- 28.3.1. Договор банковского вклада по Вкладу до востребования заключен на неопределенный срок, вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами. Срок действия Договора банковского вклада не ограничен и определяется наличием заинтересованности Сторон.

- 28.3.2. В случае возврата полной суммы Вклада и начисленного, но не выплаченного вознаграждения по нему, по инициативе Банка, Банк закрывает Сберегательный счет в день возврата полной суммы Вклада и начисленного, но не выплаченного вознаграждения по нему. Дополнительного полномочия Банку от Клиента на закрытие Сберегательного счета не требуется.
- 28.3.3. Сберегательный счет может быть закрыт также в иных случаях, предусмотренных Действующим законодательством или Условиями и/или Договором банковского вклада.
- 28.3.4. С даты закрытия Сберегательного счета действие Договора банковского вклада прекращается.
- 28.3.5. Договор банковского вклада не может быть расторгнут, а Сберегательный счет закрыт, при наличии неисполненных финансовых и иных обязательств, за исключением случаев, предусмотренных Действующим законодательством.
- 28.3.6. Настоящим Стороны соглашаются, что Сберегательный счет подлежит закрытию, а настоящий Договор считается прекращенным в случае возврата полной суммы Вклада и последующего непоступления денег на Сберегательный счет в течение последовательных 365 (трехсот шестидесяти пяти) календарных дней с даты возврата полной суммы Вклада. Дополнительного полномочия Банку от Клиента на закрытие Сберегательного счета не требуется.
- 28.3.7. Срок Вклада не продлевается, в случае принятия решения Банком о прекращении приема Вкладов данного вида. Клиенты извещаются через средства массовой информации или путем помещения объявления в операционных залах Банка за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу такого решения Банка.
- 28.3.8. Договор банковского вклада может быть изменен или дополнен по соглашению Сторон, кроме случаев, прямо предусмотренных настоящими Условиями и/или Договором банковского вклада. Изменения и дополнения оформляются письменно, подписываются обеими Сторонами как Дополнительные соглашения и являются неотъемлемыми частями Договора банковского вклада.
- 28.3.9. Иные случаи и порядок закрытия Сберегательного счета, а также прекращения Договора банковского вклада определяются настоящими Условиями и/или Договором банковского вклада.

29. Срочный вклад

29.1. Общие условия обслуживания Вклада

- 29.1.1. Деньги могут быть внесены одновременно, в полной сумме Вклада. Дополнительные взносы на Срочный Вклад допускаются в порядке и сроки, установленные настоящими Условиями, Договором банковского вклада, внутренними политиками, стандартами и процедурами Банка.
- 29.1.2. По Срочным вкладам при расчете и начислении вознаграждения по Вкладу применяется ставка вознаграждения, установленная Банком для данного вида Вклада и указанная в Договоре банковского вклада. Если иное не предусмотрено Договором банковского вклада, ставка вознаграждения по Вкладу может быть изменена Банком в одностороннем порядке в случае продления (продлонгации) срока Вклада в соответствии с процедурой, установленной настоящими Условиями и/или Договором банковского вклада.

- 29.1.3. Вознаграждение начисляется со дня поступления суммы Вклада на Сберегательный счет по ставке, установленной Договором банковского вклада, из расчета 365 (триста шестьдесят пять) дней в году (если иное не будет предусмотрено в Договоре банковского вклада), за фактическое количество календарных дней размещения денег во Вкладе, и выплачивается в соответствии с условиями Договора банковского вклада и/или настоящими Условиями.
В случае если дата возврата Вклада/выплаты вознаграждения выпадает на выходные и/или праздничные дни возврат Вклада/выплата вознаграждения производится в первый Рабочий день, следующий за ним.
- 29.1.4. Конкретный порядок начисления, перерасчета и выплаты Банком вознаграждения, а также порядок возврата Клиентом излишне полученных сумм вознаграждения в случае возврата Срочного вклада до наступления, установленного Договором банковского вклада срока определяется настоящими Условиями и/или Договором банковского вклада.
- 29.1.5. Если иное не предусмотрено настоящими Условиями и/или Договором банковского вклада, возврат Срочного вклада производится Банком по первому требованию Клиента, по наступлению срока, установленного Договором банковского вклада.
- 29.1.6. Порядок возврата Срочного вклада, в том числе до наступления, установленного Договором банковского вклада срока, регулируется настоящими Условиями и/или Договором банковского вклада.
- 29.1.7. Настоящие Условия являются также договором прямого дебетования банковского счета, в соответствии с которым Клиент/Вкладчик предоставил Банку безусловное, беспорное согласие на изъятие денег со Счета для целей возврата сумм излишне выплаченного вознаграждения по Вкладу, в порядке и на условиях, установленных настоящими Условиями.
- 29.1.8. Прямое дебетование Счета в счет возврата сумм излишне выплаченного вознаграждения по Вкладу производится Банком самостоятельно без предоставления Клиентом/Вкладчиком каких-либо дополнительных согласий, на основании настоящего Договора.
- 29.1.9. По Вкладу устанавливается фиксированная ставка вознаграждения, если иное не предусмотрено Договором банковского вклада.
- 29.2. Специальные условия по Вкладам «Срочный», «Накопи на мечту»
- 29.2.1. В случае поступления в Банк требования Клиента о досрочном возврате части или полной суммы Вклада, Банк возвращает полную сумму Вклада и осуществляет выплату начисленного, но не выплаченного вознаграждения в порядке и на условиях, установленных настоящими Условиями и/или Договором банковского вклада, в течение 5 (пяти) календарных дней с даты поступления требования Клиента.
- 29.2.2. Возврат Вклада, в том числе досрочный возврат Вклада, производится путем перечисления безналичным способом на любой Текущий счет Клиента, открытый в Банке или наличными.
- 29.2.3. В случае частичного и/или полного изъятия суммы Вклада по инициативе Клиента до окончания срока Вклада:
- 29.2.3.1. до истечения 30 (тридцати) календарных дней с даты заключения Договора банковского вклада и/или продления

срока Вклада и Договора банковского вклада, Банк производит перерасчет начисленного, но не выплаченного вознаграждения по Вкладу по ставке вознаграждения 0% годовых (годовая эффективная ставка вознаграждения по состоянию на дату заключения Договора банковского вклада – 0% годовых);

29.2.3.2. после истечения 30 (тридцати) календарных дней с даты заключения Договора банковского вклада и/или продления срока Вклада и Договора банковского вклада, Банк производит перерасчет начисленного, но не выплаченного вознаграждения по ставке для вклада «До востребования», действующей на момент поступления требования Клиента.

29.2.4. Сумма излишне выплаченного Банком вознаграждения, выявленная по результатам перерасчета, как предусмотрено подпунктом 29.2.3. настоящих Условий, подлежит возврату Банку Клиентом в течение 1 (одного) Рабочего дня с даты получения Банком требования Клиента о частичном и/или полном изъятии суммы Вклада. Возврат Клиентом Банку такой суммы излишне выплаченного вознаграждения может быть произведен наличными деньгами, безналичным переводом, путем прямого дебетования денег с Текущего счета Клиента, открытого в Банке, и/или со Сберегательного счета.

29.3. Специальные условия по Вкладу «Детский капитал»

29.3.1. Если иное не предусмотрено Договором банковского вклада, сумма вознаграждения по Вкладу выплачивается в конце срока Вклада, указанного в Договоре банковского вклада. Если иное не предусмотрено Договором банковского вклада, сумма вознаграждения по Вкладу капитализируется в последний Рабочий день календарного года к сумме Вклада и учитывается как дополнительный взнос во Вклад. Если возврат Вклада производится до окончания календарного года, капитализация производится в день выплаты Вклада.

29.3.2. Возврат Вклада Клиенту (или Вкладчику - в случае наличия в Банке письменного отказа Клиента от прав по настоящему Договору) по истечении срока Вклада, предусмотренного Договором банковского вклада, производится Банком, в случае истребования Клиентом (или Вкладчиком - в случае наличия в Банке письменного отказа Клиента от прав по Договору банковского вклада) суммы Вклада не позднее последнего календарного дня срока Вклада.

29.3.3. Возврат Вклада, в том числе досрочный возврат Вклада, производится наличными деньгами Клиенту (или Вкладчику - в случае наличия в Банке письменного отказа Клиента от прав по Договору банковского вклада).

29.3.4. В случае поступления в Банк требования Клиента (или Вкладчика - в случае наличия в Банке письменного отказа Клиента от прав по Договору банковского вклада) о досрочном возврате части или полной суммы Вклада, Банк возвращает полную сумму Вклада в течение 5 (пяти) календарных дней с даты поступления требования Клиента (или Вкладчика - в случае наличия в Банке письменного отказа Клиента от прав по Договору банковского вклада) в порядке и на условиях, установленных настоящими Условиями и/или Договором банковского вклада.

29.3.5. В случаях, установленных подпунктами 26.13, 26.14 настоящих Условий, Вклад и причитающееся вознаграждение возвращаются Клиенту (или Вкладчику - в случае наличия в Банке письменного

- отказа Клиента от прав по настоящему Договору) по мере их явки в Банк.
- 29.3.6. Банк производит перерасчет вознаграждения по Вкладу по ставке 0 (ноль)% годовых (годовая эффективная ставка вознаграждения по состоянию на дату заключения Договора банковского вклада - 0%), в случаях поступления в Банк требования Клиента (или Вкладчика - в случае наличия в Банке письменного отказа Клиента от прав по настоящему Договору) о досрочном возврате части или полной суммы Вклада, либо изъятия части или полной суммы Вклада по инициативе третьих лиц в соответствии с Действующим законодательством, до истечения 30 (тридцати) календарных дней с даты первого размещения денег во Вкладе или даты пролонгации срока Вклада.
- 29.3.7. Банк производит перерасчет вознаграждения по Вкладу по ставке для Вклада «До востребования», действующей на момент поступления требования Клиента, в случаях поступления в Банк требования Клиента (или Вкладчика - в случае наличия в Банке письменного отказа Клиента от прав по Договору банковского вклада) о досрочном возврате части или полной суммы Вклада, либо изъятия части или полной суммы Вклада по инициативе третьих лиц в соответствии с Действующим законодательством, по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты первого размещения денег во Вкладе, но до истечения 365 (триста шестьдесят пять) календарных дней с даты первого размещения денег во Вкладе или даты пролонгации срока Вклада.
- 29.3.8. Банк производит перерасчет вознаграждения по Вкладу по ставке, равной 50% (пятьдесят процентов) от ставки вознаграждения по Вкладу, установленной Договором банковского вклада, в случаях поступления в Банк требования Клиента (или Вкладчика - в случае наличия в Банке письменного отказа Клиента от прав по Договору банковского вклада) о досрочном возврате части или полной суммы Вклада, либо изъятия части или полной суммы Вклада по инициативе третьих лиц в соответствии с Действующим законодательством, после истечения 365 (триста шестьдесят пять) календарных дней с даты первого размещения денег во Вкладе, но до истечения срока Вклада, установленного в Договоре банковского вклада.
- 29.3.9. В случае если на деньги, находящиеся во Вкладе, наложен арест и/или приостановлены расходные операции на Сберегательном счете в соответствии с Действующим законодательством, Банк производит перерасчет вознаграждения по Вкладу по ставке 0 (ноль)% годовых (годовая эффективная ставка вознаграждения по состоянию на дату заключения Договора банковского вклада составляет 0%) за весь период действия ареста и/или приостановления расходных операций на Сберегательном счете.
- 29.3.10. Сумма излишне выплаченного Банком вознаграждения, выявленная по результатам перерасчета, как предусмотрено подпунктами 29.3.6.-29.3.9. Договора банковского вклада, подлежит возврату Банку Вкладчиком (в случае наличия в Банке письменного отказа Клиента от прав по Договору банковского вклада) или Клиентом в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Банком требования Вкладчика/Клиента и/или третьих лиц о досрочном возврате/изъятии Вклада (в случаях, предусмотренных подпунктами 29.3.6.-29.3.8.) или с даты прекращения действия ареста и/или приостановления

расходных операций на Сберегательном счете. Возврат Клиентом/Вкладчиком Банку такой суммы излишне выплаченного вознаграждения может быть произведен наличными деньгами, безналичным переводом, путем прямого дебетования денег с Текущего счета Клиента/Вкладчика, открытого в Банке, и/или со Сберегательного счета.

29.3.11. Банк производит перерасчет вознаграждения по Вкладу:

29.3.11.1. в случаях поступления в Банк требования Клиента (или Вкладчика - в случае наличия в Банке письменного отказа Клиента от прав по настоящему Договору) о досрочном возврате части или полной суммы Вклада - за фактическое время размещения денег во Вкладе;

29.3.11.2. в случаях изъятия части или полной суммы Вклада по инициативе третьих лиц в соответствии с Действующим законодательством - за фактическое время размещения денег во Вкладе до даты исполнения Банком требований третьих лиц.

29.3.12. В случае если по истечении срока Вклада, указанного в Договоре банковского вклада, Клиент (или Вкладчик - в случае наличия в Банке письменного отказа Клиента от прав по настоящему Договору) не истребовал сумму Вклада, а Банк не уведомил Клиента (или Вкладчика - в случае наличия в Банке письменного отказа Клиента от прав по настоящему Договору) о возврате Вклада в порядке, предусмотренном настоящими Условиями и/или Договором банковского вклада, срок Вклада автоматически продлевается на срок, аналогичный сроку Вклада, указанному в Договоре банковского вклада, на тех же условиях с начислением вознаграждения согласно подпункту 26.16. настоящих Условий.

Срок Вклада может быть автоматически продлен неограниченное число раз на срок, указанный в Договоре банковского вклада, на тех же условиях с начислением вознаграждения согласно подпункту 26.16. настоящих Условий.

29.4. Специальные условия по Вкладу «Мой выбор»/ «Удобный» / «Премиум лайт»/ «Накопительный».

29.4.1. Если иное не предусмотрено в Договоре банковского вклада, сумма вознаграждения по Вкладу выплачивается ежемесячно в первый Рабочий день месяца, следующего за расчетным, путем перечисления суммы вознаграждения безналичным способом на любой Текущий счет Клиента, открытый в Банке.

29.4.2. Возврат Вклада Клиенту по истечении срока Вклада, предусмотренного Договором банковского вклада, производится Банком в случае истребования Клиентом суммы Вклада не позднее последнего календарного дня срока Вклада.

29.4.3. В случае, если на последнюю дату срока Вклада, предусмотренного Договором банковского вклада, Клиентом не будет истребована сумма Вклада, а Банк не уведомил Клиента о возврате Вклада в порядке, предусмотренном настоящими Условиями и/или Договором банковского вклада, срок Вклада считается продленным на срок, аналогичный сроку Вклада, указанному в Договоре банковского вклада. Срок Вклада может быть продлен неограниченное количество раз с учетом условий, установленных настоящими Условиями и

Договором банковского вклада.

При этом Банк в одностороннем порядке вправе изменить ставку вознаграждения по Вкладу, установленную в соответствии с Договором банковского вклада, аналогично ставке вознаграждения действующей в Банке на дату продления срока Вклада по данному виду Вклада.

29.4.4. В случае поступления в Банк требования Клиента о досрочном возврате Вклада, Банк возвращает Вклад в течение 7 (семи) календарных дней с даты поступления требования Клиента в порядке и на условиях, установленных настоящими Условиями и Договором банковского вклада.

29.4.4.1. В случае досрочного возврата части суммы Вклада, если в результате такого возврата части суммы Вклада, размер остатка Вклада не станет менее Минимального неснижаемого остатка (если применимо, как предусмотрено Договором банковского вклада), такой возврат осуществляется без одновременной выплаты начисленного, но не выплаченного вознаграждения по Вкладу. В таком случае выплата вознаграждения производится в порядке, предусмотренном подпунктом 29.4.1 настоящих Условий;

29.4.4.2. В случае, если в результате досрочного возврата части суммы Вклада, размер остатка Вклада станет менее Минимального неснижаемого остатка (если применимо, как предусмотрено Договором банковского вклада), Банк вправе досрочно вернуть остаток Вклада Клиенту. При этом начисленное и выплаченное Банком вознаграждение по Вкладу подлежит перерасчету и возврату Клиентом в соответствии с настоящими Условиями.

29.4.4.3. В случае досрочного возврата части суммы Вклада на основании требования Клиента, либо требования третьих лиц, поступивших в Банк до достижения суммы Вклада размера Минимального неснижаемого остатка, Банк вправе досрочно вернуть остаток Вклада Клиенту. В таком случае перерасчет и выплата вознаграждения производятся в порядке, предусмотренном пунктами 29.4.7. либо 29.4.8. настоящих Условий, в зависимости от того, в какой период в Банк поступило требование Клиента либо третьих лиц.

29.4.5. Возврат Вклада, в том числе досрочный возврат Вклада, производится путем перечисления безналичным способом на любой Текущий счет Клиента, открытый в Банке.

29.4.6. В случае исполнения Банком требований третьих лиц об изъятии сумм со Сберегательного счета в случаях, прямо предусмотренных Действующим законодательством, в результате чего размер остатка Вклада станет менее Минимального неснижаемого остатка (если применимо, как предусмотрено Договором банковского вклада), и не восстановления Клиентом суммы Вклада до размера Минимального неснижаемого остатка в течение 5 (пяти) Рабочих дней с даты изъятия Вклада, Банк вправе досрочно вернуть остаток Вклада (при наличии) Клиенту путем перечисления такого остатка Вклада на любой Текущий счет Клиента, открытый в Банке. При этом начисленное и выплаченное Банком вознаграждение по Вкладу подлежит перерасчету и возврату Клиенту в соответствии с условиями

- настоящих Условий и Договора банковского вклада.
- 29.4.7. Банк производит перерасчет вознаграждения по Вкладу по ставке вознаграждения 0% годовых (годовая эффективная ставка вознаграждения по состоянию на дату заключения Договора банковского вклада составляет 0%) в случаях:
- 29.4.7.1. поступления в Банк требования Клиента о досрочном возврате полной суммы Вклада до истечения 30 (тридцати) календарных дней с даты размещения денег во Вкладе, либо
 - 29.4.7.2. изъятия полной суммы Вклада по инициативе третьих лиц в соответствии с Действующим законодательством, до истечения 30 (тридцати) календарных дней с даты размещения денег во Вкладе, либо
 - 29.4.7.3. поступления в Банк требования Клиента о досрочном возврате части суммы Вклада до истечения 30 (тридцати) календарных дней с даты размещения денег во Вкладе, в результате чего размер остатка Вклада станет менее Минимального неснижаемого остатка (если применимо, как предусмотрено Договором банковского вклада), либо
 - 29.4.7.4. изъятия части суммы Вклада по инициативе третьих лиц в соответствии с Действующим законодательством, до истечения 30 (тридцати) календарных дней с даты размещения денег во Вкладе, в результате чего размер остатка Вклада станет менее Минимального неснижаемого остатка (если применимо, как предусмотрено Договором банковского вклада), и не восстановления Клиентом в течение 5 (пяти) Рабочих дней с даты изъятия Вклада суммы Вклада до размера Минимального неснижаемого остатка либо полной суммы Вклада (если до такого изъятия сумма Вклада не достигала размера Минимального неснижаемого остатка, определенного Договором банковского вклада), либо
 - 29.4.7.5. поступления в Банк требования Клиента о досрочном возврате части суммы Вклада либо изъятия части суммы Вклада по инициативе третьих лиц до истечения 30 (тридцати) календарных дней с даты размещения денег во Вкладе, если до такого требования/ изъятия сумма Вклада не достигала размера Минимального неснижаемого остатка, определенного Договором банковского вклада).
- 29.4.8. Банк производит перерасчет вознаграждения по Вкладу (кроме случаев, изложенных в части второй настоящего пункта) по ставке для Вклада «До востребования», действующей на момент поступления требования Клиента, в случаях:
- 29.4.8.1. поступления в Банк требования Клиента о досрочном возврате полной суммы Вклада после истечения 30 (тридцати) календарных дней с даты размещения денег во Вкладе, либо
 - 29.4.8.2. изъятия полной суммы Вклада по инициативе третьих лиц в соответствии с Действующим законодательством, после истечения 30 (тридцати) календарных дней с даты размещения денег во Вкладе, либо
 - 29.4.8.3. поступления в Банк требования Клиента о досрочном возврате части суммы Вклада после истечения 30 (тридцати) календарных дней с даты размещения денег во Вкладе, в

результате чего размер остатка Вклада станет менее Минимального неснижаемого остатка (если применимо, как предусмотрено Договором банковского вклада), либо

29.4.8.4. изъятия части суммы Вклада по инициативе третьих лиц в соответствии с Действующим законодательством, после истечения 30 (тридцати) календарных дней с даты размещения денег во Вкладе, в результате чего размер остатка Вклада станет менее Минимального неснижаемого остатка (если применимо, как предусмотрено Договором банковского вклада), и не восстановления Клиентом в течение 5 (пяти) Рабочих дней с даты изъятия Вклада суммы Вклада до размера Минимального неснижаемого остатка либо полной суммы Вклада (если до такого изъятия сумма Вклада не достигала размера Минимального неснижаемого остатка, определенного Договором банковского вклада), либо

29.4.8.5. поступления в Банк требования Клиента о досрочном возврате части суммы Вклада либо изъятия части суммы Вклада по инициативе третьих лиц после истечения 30 (тридцати) календарных дней с даты размещения денег во Вкладе, если до такого требования/ изъятия сумма Вклада не достигала размера Минимального неснижаемого остатка, определенного Договором банковского вклада).

В отношении сумм дополнительных взносов, размещенных Клиентом в течение 30 (тридцати) календарных дней до наступления какого-либо из случаев, указанных в настоящем подпункте, Банк, при возврате полной суммы Вклада, производит перерасчет вознаграждения по ставке вознаграждения 0% годовых (годовая эффективная ставка вознаграждения по состоянию на дату заключения Договора банковского вклада составляет 0%).

29.4.9. В случае если на деньги, находящиеся во Вкладе, наложен арест и/или приостановлены расходные операции на Сберегательном счете в соответствии с Действующим законодательством, Банк производит перерасчет вознаграждения по Вкладу по ставке вознаграждения 0% годовых (годовая эффективная ставка вознаграждения по состоянию на дату заключения Договора банковского вклада составляет 0%) за весь период действия ареста и/или приостановления расходных операций на Сберегательном счете.

29.4.10. Сумма излишне выплаченного Банком вознаграждения, выявленная по результатам перерасчета, как предусмотрено подпунктами 29.4.7. - 29.4.9. настоящих Условий, подлежит возврату Банку Клиентом в течение 1 (одного) Рабочего дня с даты получения Банком требования Клиента и/или третьих лиц о досрочном возврате/ изъятии Вклада (в случаях, предусмотренных подпунктами 29.4.7. - 29.4.8.) или с даты прекращения действия ареста и/или приостановления расходных операций на Сберегательном счете (в случае, предусмотренном подпунктом 29.4.9.). Возврат Клиентом Банку такой суммы излишне выплаченного вознаграждения может быть произведен наличными деньгами, безналичным переводом, путем прямого дебетования денег с Текущего счета Клиента, открытого в Банке, и/или со Сберегательного счета.

- 29.4-1. Специальные условия по Вкладу «Аманат»:
- 29.4-1.1. Возврат Вклада Клиенту по истечении срока Вклада, предусмотренного Договором банковского вклада, производится Банком в случае истребования Клиентом суммы Вклада не позднее последнего календарного дня срока Вклада.
- 29.4-1.2. В случае если на последнюю дату срока Вклада, предусмотренного Договором банковского вклада, Клиентом не будет истребована сумма Вклада, а Банк не уведомил Клиента о возврате Вклада в порядке, предусмотренном настоящими Условиями и (или) Договором банковского вклада, срок Вклада считается продленным на срок, аналогичный сроку Вклада, указанному в Договоре банковского вклада. Срок Вклада может быть продлен неограниченное количество раз с учетом условий, установленных настоящими Условиями и Договором банковского вклада.
- При этом Банк в одностороннем порядке вправе изменить ставку вознаграждения по Вкладу, установленную в соответствии с Договором банковского вклада, аналогично ставке вознаграждения действующей в Банке на дату продления Вклада по данному виду Вклада.
- 29.4-1.3. В случае поступления в Банк требования Клиента о досрочном возврате Вклада, Банк возвращает Вклад в течение 7 (семи) календарный день с даты поступления требования Клиента в порядке и на условиях, установленных настоящими Условиями и Договором банковского вклада.
- 29.4-1.4. Возврат Вклада, в том числе досрочный, производится путем перечисления безналичным способом на текущий банковский счет Клиента, открытый в Банке.
- 29.4-1.5. Частичные изъятия Денег со Сберегательного счета – предусмотрены.
- 29.4-1.6. Клиент согласен с тем, что в случае досрочного изъятия части или всей суммы Вклада (по инициативе Клиента, третьих лиц в случаях, предусмотренных Действующим законодательством), Клиент оплачивает Банку штраф за каждый случай изъятия в размере и порядке, предусмотренном Договором банковского вклада.
- 29.5. Закрытие Сберегательного счета. Срок действия Договора.
- 29.5.1. Договор банковского вклада по Срочному вкладу вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами, если иное не будет указано в Договоре банковского вклада. Банк закрывает Сберегательный счет в день возврата полной суммы Вклада в соответствии с настоящими Условиями и Договором банковского вклада. Дополнительного полномочия Банку от Клиента/Вкладчика на закрытие Сберегательного счета не требуется. Сберегательный счет может быть закрыт также в иных случаях, предусмотренных Действующим законодательством и/или настоящими Условиями и/или Договором банковского вклада. С даты закрытия Сберегательного счета действие Договора банковского вклада прекращается.
- 29.5.2. Договор банковского вклада может быть изменен или дополнен по соглашению Сторон, кроме случаев, прямо предусмотренных настоящими Условиями и/или Договором банковского вклада. Изменения и дополнения оформляются письменно в виде Дополнительных соглашений, которые являются неотъемлемой частью Договора банковского вклада.

29.5.3. Случаи и порядок закрытия Сберегательного счета, прекращения Договора банковского вклада, а также случаи и порядок продления (пролонгации) срока размещения Вклада определяются настоящими Условиями и/или Договором банковского вклада.

29-1. Сберегательный Вклад

29-1.1. Общие условия обслуживания Вклада

29-1.1.1. При расчете и начислении вознаграждения по Вкладу применяется ставка вознаграждения, установленная Банком для данного вида Вклада и указанная в Договоре банковского вклада. Ставка вознаграждения по Вкладу может быть изменена Банком в одностороннем порядке в случае продления (продлонгации) срока Вклада.

29-1.1.2. Вознаграждение начисляется со дня поступления суммы Вклада на Сберегательный счет по ставке, установленной Договором банковского вклада, из расчета 365 (триста шестьдесят пять) дней в году (если иное не будет предусмотрено в Договоре банковского вклада), за фактическое количество календарных дней размещения денег во Вкладе, и выплачивается в соответствии с условиями настоящими Условиями и (или) Договора банковского вклада.

В случае если дата возврата Вклада/выплаты вознаграждения выпадает на выходные и/или праздничные дни возврат Вклада/выплата вознаграждения производится в первый Рабочий день, следующий за ним.

29-1.1.3. Настоящие Условия являются также договором прямого дебетования банковского счета, в соответствии с которым Клиент предоставил Банку безусловное, беспорное согласие на изъятие Денег со всех банковских счетов Клиента, открытых в Банке, для целей возврата сумм излишне выплаченного вознаграждения по Вкладу, в порядке и на условиях, установленных настоящими Условиями.

29-1.1.4. Прямое дебетование банковского счета в счет возврата сумм излишне выплаченного вознаграждения по Вкладу производится Банком самостоятельно без предоставления Клиентом каких-либо дополнительных согласий, на основании настоящих Условий и Договора банковского вклада.

29-1.2. По Вкладу устанавливается фиксированная ставка вознаграждения, если иное не предусмотрено Договором банковского вклада.

29-1.3. Специальные условия по Вкладу «Мечта»/ «Мечта плюс»/«Премиум»/ «Премиум плюс».

29-1.3.1. Возврат Вклада Клиенту по истечении срока Вклада, предусмотренного Договором банковского вклада, производится Банком в случае истребования Клиентом суммы Вклада не позднее последнего календарного дня срока Вклада.

29-1.3.2. В случае если на последнюю дату срока Вклада, предусмотренного Договором банковского вклада, Клиентом не будет истребована сумма Вклада, а Банк не уведомил Клиента о возврате Вклада в порядке, предусмотренном настоящими Условиями и(или) Договором банковского вклада, срок Вклада считается продленным на срок, аналогичный сроку Вклада, указанному в Договоре банковского вклада. Срок Вклада может быть продлен неограниченное количество раз с учетом условий, установленных настоящими Условиями и Договором банковского вклада.

При этом Банк в одностороннем порядке вправе изменить ставку вознаграждения по Вкладу, установленную в соответствии с Договором банковского вклада, аналогично ставке вознаграждения действующей в Банке на дату продления Вклада по данному виду Вклада.

29-1.3.3. В случае поступления в Банк требования Клиента о досрочном возврате полной суммы Вклада, Банк возвращает полную сумму Вклада на 31 (тридцать первый) календарный день с даты поступления требования Клиента в порядке и на условиях, установленных настоящими Условиями и Договором банковского вклада.

- 29-1.3.4. Частичное изъятие суммы Вклада по требованию Клиента не предусмотрено. Клиент не вправе требовать частичного возврата Вклада. Клиент вправе требовать полного возврата Вклада.
- 29-1.3.5. Возврат Вклада, в том числе досрочный, производится путем перечисления безналичным способом на текущий банковский счет Клиента, открытый в Банке.
- 29-1.3.6. В случае досрочного изъятия полной суммы Вклада по инициативе Клиента Банк производит перерасчет вознаграждения по Вкладу по ставке для вклада «до востребования», действующей на момент поступления требования Клиента. Сумма излишне выплаченного Банком вознаграждения подлежит возврату Банку не позднее даты возврата суммы Вклада.
- 29-1.3.7. По Вкладу «Мечта плюс», «Премииум плюс»: в случае исполнения Банком требований третьих лиц об изъятии сумм со Сберегательного счета в случаях, прямо предусмотренных Действующим законодательством, и не восстановления Вклада Клиентом в течение 5 (пяти) Рабочих дней с даты изъятия Вклада, до суммы, которая была на Сберегательном счете до момента изъятия, Банк вправе досрочно вернуть остаток Вклада (при наличии) Клиенту. При этом в случае возврата Банком суммы Вклада, вознаграждение по Вкладу за фактический срок размещения Вклада подлежит перерасчету по ставке вознаграждения по вкладу «до востребования», действующей в Банке на дату возврата Вклада. Сумма излишне выплаченного Банком вознаграждения подлежит возврату Банку не позднее даты возврата суммы Вклада.
- 29-1.4. Договор банковского вклада по Сберегательному вкладу вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами, если иное не будет указано в Договоре банковского вклада. Банк закрывает Сберегательный счет в день возврата полной суммы Вклада в соответствии с настоящими Условиями и Договором банковского вклада, при условии отсутствия у Клиента задолженности перед Банком. Дополнительного полномочия Банку от Клиента на закрытие Сберегательного счета не требуется. Сберегательный счет может быть закрыт также в иных случаях, предусмотренных Действующим законодательством и/или настоящими Условиями и/или Договором банковского вклада. С даты закрытия Сберегательного счета действие Договора банковского вклада прекращается.
- 29-1.5. Договор банковского вклада может быть изменен или дополнен по соглашению Сторон, кроме случаев, прямо предусмотренных настоящими Условиями и/или Договором банковского вклада. Изменения и дополнения оформляются письменно в виде дополнительных соглашений, которые являются неотъемлемой частью Договора банковского вклада.
- 29-1.6. Случаи и порядок закрытия Сберегательного счета, прекращения Договора банковского вклада, а также случаи и порядок продления (продлонгации) срока размещения Вклада определяются настоящими Условиями и/или Договором банковского вклада.

30. Условный вклад

30.1. Условия обслуживания Вклада

- 30.1.1. Деньги могут быть внесены единовременно, в полной сумме Вклада. Дополнительные взносы на Условный Вклад не допускаются, если Договором банковского вклада, внутренними политиками, стандартами и процедурами Банка не установлено иное.
- 30.1.2. Условие по Вкладу должно быть письменно определено в Договоре банковского вклада, сформулировано четко, не противоречить

- Действующему законодательству и не иметь неясностей, затрудняющих выдачу Вклада.
- 30.1.3. Вкладчик, внесший на Сберегательный счет Клиента Условный Вклад, вправе изменить установленное условие, если Клиентом не представлен документ, подтверждающий выполнение этого условия, распорядиться Вкладом, в случае, невыполнения Клиентом условия, указанного при внесении Вклада, либо смерти Клиента до выполнения условия, предусмотренного Договором банковского вклада.
- 30.1.4. При внесении Условного вклада Вкладчиком на имя Клиента, Клиент вправе распоряжаться им только при наступлении условий, установленных Договором банковского вклада. До наступления указанных условий Клиент вправе распоряжаться Вкладом только при наличии письменного разрешения Вкладчика, оформленного в соответствии с Действующим законодательством.
- 30.2. Порядок начисления и выплаты вознаграждения по Вкладу. Возврат Вклада
- 30.2.1. По Условным вкладам при расчете и начислении вознаграждения по Вкладу применяется ставка вознаграждения, установленная Банком для данного вида Вклада и указанная в Договоре банковского вклада. Если иное не предусмотрено Договором банковского вклада, ставка вознаграждения по Вкладу может быть изменена Банком в одностороннем порядке в случае продления (продлонгации) срока Вклада в соответствии с процедурой, установленной настоящими Условиями и/или Договором банковского вклада.
- 30.2.2. Конкретный порядок начисления, перерасчета и выплаты вознаграждения по Условному вкладу, а также порядок возврата Клиентом излишне полученных сумм вознаграждения в случае возврата Условного вклада до наступления условия, установленного Договором банковского вклада, определяется Договором банковского вклада.
- 30.2.3. Если иное не предусмотрено Договором банковского вклада и Действующим законодательством, возврат Условного вклада производится Банком по первому требованию Клиента при наступлении условий/ обстоятельств, с наступлением которых Договор банковского вклада обуславливает возврат Вклада. Порядок возврата Условного вклада до наступления условия, установленного Договором банковского вклада, регулируется Договором банковского вклада.
- 30.3. Закрытие Сберегательного счета. Срок действия Договора
- 30.3.1. Договор банковского вклада по Условному вкладу вступает в силу с даты его подписания Сторонами.
- 30.3.2. По Условным вкладам срок действия Договора устанавливается Договором банковского вклада. В случае если Клиент (либо Вкладчик – в случае размещения третьим лицом Вклада в пользу Клиента) истребовал Условный вклад до/после наступления обстоятельств, указанных в Договоре банковского вклада, действие Договора банковского вклада прекращается, а Сберегательный счет подлежит закрытию, если иное не предусмотрено Действующим законодательством.
- 30.3.3. В случае, если Клиент не истребует Условный вклад по наступлении условий/ обстоятельств, предусмотренных Договором банковского вклада, Договор банковского вклада считается продленным на условиях, установленных Банком, если иное не определено в Договоре

- банковского вклада и не предусмотрено Действующим законодательством.
- 30.3.4. Случаи и порядок закрытия Сберегательного счета, прекращения Договора банковского вклада определяются настоящими Условиями и/или Договором банковского вклада.
- 30.4. Особенности размещения Условного вклада Вкладчиком в пользу Клиента
- 30.4.1. Вкладчик вправе:
- 30.4.1.1. Воспользоваться правами Клиента в отношении Вклада в соответствии с условиями, установленными Договором банковского вклада, в том числе распорядиться Вкладом в случае письменного отказа Клиента от прав по Договору банковского вклада, предоставленного Банку в момент личного присутствия Клиента в Банке, а также в случае смерти Клиента до соблюдения/наступления Условий Вклада, если иное не предусмотрено Действующим законодательством;
- 30.4.1.2. Изменить Условия Вклада, в случае, если Клиент не представит в Банк документы, подтверждающие соблюдение/наступление Условий Вклада, в установленный срок, если иное не предусмотрено Действующим законодательством.
- 30.4.2. Клиент вправе:
- 30.4.2.1. До соблюдения/наступления Условий Вклада, - распоряжаться Вкладом по письменному разрешению Вкладчика, представленному в Банк в момент личного присутствия Вкладчика в Банке, если иное не предусмотрено Действующим законодательством;
- 30.4.2.2. Отказаться от прав по Договору банковского вклада путем предоставления в Банк письменного отказа от прав по Договору банковского вклада в момент личного присутствия в Банке, если иное не предусмотрено Действующим законодательством;
- 30.4.2.3. Если иное не предусмотрено Действующим законодательством, до наступления указанного в Договоре Условия, Клиент вправе распоряжаться Вкладом только при наличии письменного разрешения Вкладчика, оформленного в соответствии с Действующим законодательством.

31. Права и обязанности Банка, Клиента и Вкладчика

- 31.1. Дополнительно к иным правам, предусмотренным настоящими Условиями и Договором банковского вклада, Клиент вправе:
- 31.1.1. Истребовать сумму Вклада (полностью или в части) и получить начисленное по нему вознаграждение, в соответствии с положениями настоящих Условий и Договора банковского вклада, если иное не предусмотрено Действующим законодательством;
- 31.1.2. Получать выписки, справки о состоянии Сберегательного счета, если иное не предусмотрено Действующим законодательством;
- 31.1.3. Если иное не предусмотрено положениями настоящих Условий и Договором банковского вклада - размещать дополнительные взносы в порядке, предусмотренном настоящими Условиями и/или Договором банковского вклада;
- 31.1.4. Завещать Вклад и доверять распоряжение Вкладом, в том числе начисленным вознаграждением, третьим лицам, в соответствии с

Действующим законодательством с учетом условий, установленных настоящими Условиями и/или Договором банковского вклада.

31.2. Дополнительно к иным обязательствам, предусмотренным настоящими Условиями и Договором банковского вклада, Клиент обязуется:

- 31.2.1. Предоставить в Банк пакет документов, необходимый для открытия и ведения Сберегательного счета, а также пополнять данный пакет в случае изменений в ранее представленных документах, утери ими актуальности и прочих случаях, предусмотренных настоящими Условиями, Договором банковского вклада и/или Действующим законодательством, в течение 3 (трех) Рабочих дней с даты таких изменений;
- 31.2.2. Внести Вклад в размере первоначального взноса во Вклад, указанном в Договоре банковского вклада, за исключением случаев внесения Вклада Вкладчиком в пользу Клиента. Настоящее условие не распространяется на дополнительные взносы на Сберегательный счет, если таковые предусмотрены Договором банковского вклада;
- 31.2.3. При получении информации по Сберегательному счету в Банке, а также при внесении и возврате Вклада наличными деньгами, в случаях, когда такой возврат согласован Сторонами, представить документ, удостоверяющий личность и иные документы, требуемые Банком в соответствии с Действующим законодательством и внутренними политиками, стандартами, процедурами Банка;
- 31.2.4. Если иное не предусмотрено настоящими Условиями и/или Договором банковского вклада, - оплачивать услуги Банка в соответствии с Тарифами, действующими в Банке на дату оказания услуг, в порядке, предусмотренном настоящими Условиями;
- 31.2.5. Если иное не предусмотрено настоящими Условиями и/или Договором банковского вклада, - вернуть сумму излишне выплаченного вознаграждения в порядке и на условиях, установленных настоящими Условиями и Договором банковского вклада, если иное не предусмотрено Действующим законодательством.

31.3. В отношении Вкладов, размещаемых Вкладчиком в пользу Клиента, и дополнительно к иным правам, предусмотренным настоящими Условиями и Договором банковского вклада, Вкладчик вправе:

- 31.3.1. Получать выписки, справки о состоянии Сберегательного счета, если иное не предусмотрено Действующим законодательством;
- 31.3.2. Вносить дополнительные взносы в порядке, предусмотренном настоящими Условиями и/или Договором банковского вклада.

31.4. В отношении Вкладов, размещаемых Вкладчиком в пользу Клиента, и дополнительно к иным обязательствам, предусмотренным настоящими Условиями и Договором банковского вклада, Вкладчик обязуется:

- 31.4.1. Предоставить в Банк пакет документов, необходимый для открытия и ведения Сберегательного счета, а также пополнять данный пакет в случае изменений в ранее представленных документах, утери ими актуальности и прочих случаях, предусмотренных настоящими Условиями, Договором банковского вклада и/или Действующим законодательством, в течение 3 (трех) Рабочих дней с даты таких изменений;
- 31.4.2. Внести Вклад в размере первоначального взноса во Вклад, указанном в Договоре банковского вклада. Настоящее условие не распространяется на дополнительные взносы на Сберегательный счет, если таковые предусмотрены Договором банковского вклада;

- 31.4.3. При получении информации по Сберегательному счету в Банке, а также при внесении и возврате Вклада наличными деньгами, в случаях, когда такой возврат согласован Сторонами, представить документ, удостоверяющий личность и иные документы, требуемые Банком в соответствии с Действующим законодательством и внутренними политиками, стандартами, процедурами Банка;
- 31.4.4. Если иное не предусмотрено настоящими Условиями и/или Договором банковского вклада, - оплачивать услуги Банка в соответствии с Тарифами, действующими в Банке на дату оказания услуг, в порядке, предусмотренном настоящими Условиями;
- 31.4.5. Если иное не предусмотрено настоящими Условиями и/или Договором банковского вклада, - вернуть сумму излишне выплаченного вознаграждения в порядке и на условиях, установленных настоящими Условиями и Договором банковского вклада, если иное не предусмотрено Действующим законодательством.
- 31.5. Дополнительно к иным правам, предусмотренным настоящими Условиями и Договором банковского вклада, Банк вправе:
- 31.5.1. Отказать в принятии суммы Денег на Сберегательный счет в качестве первоначального взноса во Вклад, если такая сумма Денег менее или превышает сумму Денег, указанную в Договоре банковского вклада. Настоящее условие не распространяется на дополнительные взносы на Сберегательный счет, если таковые предусмотрены Договором банковского вклада;
- 31.5.2. В пределах срока действия Договора банковского вклада использовать сумму Вклада по своему усмотрению;
- 31.5.3. Взимать комиссионное вознаграждение за предоставление услуг согласно Тарифам Банка, действующим на дату оказания услуг, в порядке, предусмотренном настоящими Условиями и/или Договором банковского вклада;
- 31.5.4. Исполнять требования третьих об изъятии Денег со Счета Клиента без его согласия и приостанавливать расходные операции в случаях, предусмотренных Действующим законодательством, настоящими Условиями и/или Договором банковского вклада;
- 31.5.5. В случае обнаружения Банком произведенных им ошибок в операциях по платежам и/или переводам по Счету, либо обнаружения Банком произведенного несанкционированного платежа и/или перевода – без предварительного уведомления и дополнительного согласия Клиента и/или Вкладчика произвести возврат Денег по ошибочному либо несанкционированному платежу и/или переводу в порядке, установленном настоящими Условиями, и в сроки, определяемые Банком самостоятельно;
- 31.5.6. В случае прекращения Банком приема денег по соответствующему виду Вклада, а также в иных случаях, предусмотренных Действующим законодательством, настоящими Условиями и/или Договором банковского вклада – вернуть Вклад, уведомив об этом Клиента и/или Вкладчика в порядке, установленном настоящими Условиями, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты возврата Вклад;
- 31.5.7. Закрыть Сберегательный счет, в случаях и порядке, предусмотренных Действующим законодательством Республики Казахстан, настоящими Условиями и/или Договором банковского вклада;

- 31.5.8. В одностороннем порядке изменять ставку вознаграждения по Срочному вкладу в случае продления (пролонгации) срока Вклада.
- 31.6. Дополнительно к иным обязательствам, предусмотренным настоящими Условиями и Договором банковского вклада, Банк обязуется:
- 31.6.1. Открыть Сберегательный счет на имя Клиента, зачислить сумму Вклада, обеспечить сохранность Вклада и его учет в течение срока действия Договора банковского вклада;
- 31.6.2. Осуществлять начисление и выплату суммы вознаграждения по Вкладу в соответствии с положениями настоящих Условий и Договора банковского вклада;
- 31.6.3. Вернуть Клиенту сумму Вклада (полностью или в части) по получении требования Клиента о возврате Вклада (полностью или в части) в порядке, предусмотренном настоящими Условиями и Договором банковского вклада, если иное не предусмотрено действующим законодательством;
- 31.6.4. Гарантировать тайну Вклада в соответствии с Действующим законодательством, настоящими Условиями и Договором банковского вклада. Без согласия Клиента справки третьим лицам, касающиеся Вклада, предоставлять только в случаях, предусмотренных Действующим законодательством, настоящими Условиями и/или Договором банковского вклада.

32. Закрытие Сберегательного счета

- 32.1. Банк вправе в случае нарушения Клиентом и/или Вкладчиком Действующего законодательства, невыполнения Клиентом и/или Вкладчиком своих обязательств, связанных с наличием Сберегательного счета в Банке, а также при наступлении условий, которые, по мнению Банка, могут иметь негативные последствия для него отказаться от исполнения Договора банковского вклада, уведомив об этом Клиента и/или Вкладчика не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до планируемой даты фактического прекращения действия Договора банковского вклада. В этом случае все обязательства Клиента и/или Вкладчика перед Банком подлежат полному и немедленному исполнению.
- 32.2. После заявления любой из Сторон о прекращении действия Договора банковского вклада Стороны обязаны полностью выполнить все оставшиеся невыполненными обязательства. Если нет возможности прекратить обязательства Клиента и/или Вкладчика, Клиент и/или Вкладчик обязан (-ы) предоставить, по требованию Банка, соответствующее обеспечение для исполнения имеющихся у него (них) обязательств перед Банком.
- 32.3. Если иное не установлено настоящими Условиями и/или Договором банковского вклада требование Клиента (или Вкладчика - в случае наличия в Банке письменного отказа Клиента от прав по Договору банковского вклада) о досрочном возврате полной суммы Вклада расценивается Банком в качестве заявления о закрытии Сберегательного счета.

Глава 4. Карт-счет

33. Операции, осуществляемые по Карт-счету

- 33.1. В соответствии с требованиями Действующего законодательства, внутренними политиками, стандартами, процедурами Банка, по Карт-счету осуществляются операции, обычно осуществляемые по Текущему счету с учетом возможности

доступа Клиента (Держателя Дополнительной карточки) к Деньгам на Карт-счете посредством использования Карточки или ее реквизитов.

34. Общие условия. Открытие и ведение Карт-счета

34.1. К отношениям по открытию, закрытию и ведению Карт-счетов, выпуску и обслуживанию Карточек, помимо Действующего законодательства и в части, не противоречащей ему, применяются правила Платежных систем, международная банковская практика, обычаи делового оборота, внутренние политики, стандарты, процедуры Банка.

В случае возникновения противоречий между правилами Платежных систем и настоящими Условиями и/или Договором на выпуск и обслуживание платежной карточки применяются соответствующие правила Платежных систем.

В части, не урегулированной настоящими Условиями и/или Договором на выпуск и обслуживание платежной карточки, применяются правила соответствующих Платежных систем и Действующее законодательство.

34.2. При открытии и ведении Карт-счета применяется порядок, аналогичный установленному порядку открытия и ведения Текущего счета.

35. Правила

35.1. Порядок выдачи и хранения Карточки

35.1.1. Банк выдает изготовленную Карточку непосредственно Клиенту, либо доверенному лицу Клиента, действующему на основании доверенности.

35.1.2. В случае заключения Банком и Клиентом Договора на выпуск и обслуживание платежной карточки в рамках реализации условий Договора о порядке выплаты заработной платы и иных платежей работникам юридического лица/индивидуального предпринимателя, заключенного между Банком и работодателем Клиента, настоящим Клиент дает поручение Банку передавать Карточку, специальный запечатанный конверт с вкладышем, где напечатан ПИН-код и Договор на выпуск и обслуживание платежной карточки¹, а также предоставлять по любым каналам связи информацию относительно номеров Карт-счетов и/или Карточки представителю работодателя Клиента, уполномоченному работодателем на получение Карточки, специального запечатанного конверта с вкладышем, где напечатан ПИН-код, Договор на выпуск и обслуживание платежной карточки. Клиент принимает весь риск и ответственность за неправомерное использование представителем работодателя и/или работодателем полученной информации.

35.1.3. При получении Карточки получатель обязан расписаться в специально предусмотренном для этого поле на оборотной стороне Карточки (на Ювелирной карточке подпись не указывается). В случае неявки Клиента или представителя работодателя Клиента в Банк для получения Карточки, в том числе при перевыпуске Карточки, в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с даты подачи заявления о выпуске Карточке, (для Ювелирной карточки – в течение 265 (двести шестидесяти пяти) рабочих дней с даты оплаты комиссионного вознаграждения за выпуск Ювелирной карточки (при

¹ Карточка со специальным запечатанным конвертом с вкладышем, где напечатан ПИН-код и Договор на выпуск и обслуживание платежной карточки должны быть получены разными поверенными лицами (поверенному передается только один из вышеназванных документов).

первичном выпуске Ювелирной карточки) или с даты оплаты комиссионного вознаграждения за перевыпуск Ювелирной карточки Банку (при замене чипа), Банк вправе аннулировать Карточку.

Ювелирная карточка в случае аннулирования передаётся Клиенту при явке в Банк. Карточные операции по таким Карточкам невозможны, в связи с чем Договор о выпуске Ювелирной карточки Международной платежной системы VISA может быть расторгнут.

- 35.1.4. Карточка является собственностью Банка и выдается Клиенту только для целей пользования ею при проведении Карточных операций, как средство доступа к Деньгам на Карт-счете. При этом, Ювелирная карточка переходит в собственность Клиенту при прекращении действия Договора о выпуске Ювелирной карточки Международной платежной системы VISA, за исключением случая, когда Клиенту возвращается комиссионное вознаграждение за выпуск Ювелирной карточки.
 - 35.1.5. В случае выпуска Ювелирной карточки на третье лицо правом пользования Ювелирной карточкой обладает Держатель дополнительной карточки, на имя которого выпущена Ювелирная карточка.
 - 35.1.6. Карточка строго персональная. Передача Карточки третьим лицам в пользование или в качестве залога запрещается. Карточка, предъявленная неуполномоченным лицом, подлежит изъятию.
 - 35.1.7. На Карточке размещены магнитная полоса (на оборотной стороне) и/или чип (на лицевой стороне) с закодированной на них информацией. Необходимо избегать воздействия неблагоприятных факторов: электромагнитных полей (соседство с дисплеями, намагниченными или содержащими магниты предметами, к примеру, ключами, магнитными замками на сумках и т.п.), механических повреждений (царапины, загрязнения, перегрев, к примеру, солнечными лучами) и т.п., которые могут повредить запись на магнитной полосе и привести к невозможности проведения Карточных операций в автоматизированном режиме Авторизации (с использованием Карточки).
 - 35.1.8. Карточку следует хранить в футляре или портмоне, не прилагать чрезмерных усилий при обращении с ней.
 - 35.1.9. Клиент обязан обеспечить надлежащее хранение Карточки в местах и способом, исключающими возможность несанкционированного доступа/ использования ее третьими лицами.
 - 35.1.10. Клиент принимает на себя все риски, связанные с использованием Карточки, неуполномоченного вмешательства/доступа третьих лиц к Карточке, информации, содержащейся в Выписках/иной корреспонденции, при направлении их Банком по всем и/или любому из указанных Клиентом адресов, каналам связи, а также ответственность за несоблюдение требований Действующего законодательства.
- 35.2. ПИН-код
- 35.2.1. Вместе с Карточкой Клиенту выдается специальный запечатанный конверт с вкладышем, где напечатан ПИН-код. Рекомендуются сразу по получении вскрыть конверт, запомнить ПИН-код и уничтожить вкладыш и конверт.
 - 35.2.2. ПИН-код не известен работникам Банка, его невозможно воспроизвести и он должен сохраняться Клиентом в секрете в течение

- всего времени использования Карточки. Передача ПИН-кода третьим лицам запрещена. Ответственность за конфиденциальность ПИН-кода и/или Идентификатора несет Клиент.
- 35.2.3. Клиенту необходимо соблюдать необходимые меры безопасности и рекомендуется придерживаться указанных ниже правил для обеспечения секретности ПИН-кода:
если ПИН-код записан где-либо Клиентом, то следует хранить Карточку и запись отдельно;
не позволять кому-либо подсматривать набираемую на клавиатуре электронного устройства комбинацию цифр ПИН-кода.
- 35.2.4. При наборе ПИН-кода цифры на дисплее электронных устройств высвечиваются в виде условных знаков. Важно не допускать ошибок при наборе ПИН-кода. В случае, если три раза подряд (с любым временным промежутком, при пользовании одним или разными электронными устройствами) набирался неправильный ПИН-код, то в случае допущения четвертой ошибки подряд Банк блокирует Карточку и она может быть задержана в Банкомате или изъята Предпринимателем или пунктом выдачи наличных Денег до выяснения причин неправильного ввода ПИН-кода.
- 35.2.5. ПИН-код является аналогом собственноручной подписи Клиента. Карточные операции, производимые с использованием электронных устройств и подтверждаемые набором ПИН-кода и/или подписью Клиента и/или Идентификатора и/или Пароля, рассматриваются Сторонами как совершенными Клиентом.
- 35.2.6. В случае если ПИН-код был забыт Клиентом, Карточку необходимо сдать в Банк для замены, поскольку проведение Карточных операций с использованием электронных устройств (в автоматизированном режиме Авторизации) станет невозможным. Для Ювелирной карточки осуществляется замена чипа.
- 35.3. Особенности выпуска и обслуживания Дополнительной карточки
- 35.3.1. По желанию Клиента может быть выпущена Дополнительная карточка, оформленная на имя любого лица, указанного Клиентом в Заявлении на выпуск Дополнительной карточки или в трехстороннем Договоре о выпуске Ювелирной карты Международной платежной системы VISA при выпуске Ювелирной карточки (при условии предоставления таким лицом всех документов, предусмотренных настоящими Условиями и в случае, если выпуск Дополнительной карточки указанному лицу не противоречит Действующему законодательству, внутренним политикам, стандартам и процедурам Банка).
- 35.3.2. Клиент вправе установить ограничение на виды Карточных операций, которые могут проводиться с использованием Дополнительной карточки либо ее реквизитов, и максимальную сумму, доступную к использованию по Дополнительной карточке в течение определенного периода.
- 35.3.3. Если иное не определено в настоящем Разделе, положения настоящих Условий, регулирующие вопросы выпуска, обслуживания и использования Карточки распространяются на Держателя Дополнительной карточки и порядок выпуска, обслуживания и использования Дополнительной карточки.
Клиент обязан ознакомить Держателя Дополнительной карточки с настоящими Условиями и нести в полной мере ответственность за соблюдение Держателем Дополнительной карточки требований

настоящих Условий, внутренней политики, стандартов, процедур Банка, в том числе контролировать и нести полную финансовую ответственность по расходам, совершаемым Держателем Дополнительной карточки. Банк остается непричастен ко всем спорам между Клиентом и Держателем Дополнительной карточки.

35.4. Общие условия обслуживания Карточки и проведения Карточных операций

35.4.1. Клиент использует Карточку для проведения Карточных операций, оплаты обязательств Клиента перед Банком, а также осуществления иных операций, предусмотренных Действующим законодательством, правилами Платежной системы и внутренней политикой, стандартами и процедурами Банка. Банк не несет ответственности за отказ третьих лиц в обслуживании Карточки.

35.4.2. Карточку можно использовать как за рубежом, так и на территории Республики Казахстан.

35.4.3. В целях безопасности Банк вправе установить ограничение на виды Карточных операций, на максимальную сумму одной операции и максимальную сумму операций в течение определенного периода времени.

35.4.4. Исполнение указаний Клиента по изъятию Денег с Карт-счета возможно при наличии достаточной суммы на Карт-счете на дату исполнения инструкции Клиента.

35.4.5. Банк обеспечивает обслуживание Карточки, бесперебойное функционирование систем и электронных устройств, над которыми имеет прямой контроль, и обязуется принимать все возможные меры для восстановления обслуживания в случае его приостановки по независящим от Банка причинам.

35.4.6. Банк не несет ответственности за действия кассиров Предпринимателя, не осуществивших или допустивших ошибки при проведении Карточных операций, в частности, если кассиром не осуществлена идентификация предъявителя Карточки и сверка его подписи на платежном документе с подписью на Карточке и/или документе, удостоверяющем личность предъявителя Карточки.

35.4.7. Порядок изъятия денег при совершении Карточных операций при отсутствии ограничений в проведении расходных операций по Карт-счету:

35.4.7.1. В случае, если в рамках одного Договора на выпуск и обслуживание платежной карточки Банком открыт один Карт-счет, при проведении Карточной операции в валюте, отличной от валюты Карт-счета, сумма Карточной операции конвертируется в валюту Карт-счета по курсу Карточной операции, установленному Банком на момент списания суммы денег с Карт-счета .

35.4.7.2. В случае, если в рамках одного Договора на выпуск и обслуживание платежной карточки Банком открыто несколько Карт-счетов в разных валютах, при проведении Карточных операций сумма Карточной операции изымается в следующем порядке:

35.4.7.2.1. сумма Карточной операции списывается полностью с Карт-счета, который ведется в валюте проводимой Карточной операции, при условии обеспечения достаточной суммы денег для проведения Карточной операции и оплаты комиссий Банка;

- 35.4.7.2.2. при проведении Карточной операции в валюте, отличной от долларов США, тенге, Евро, сумма Карточной операции списывается с Карт-счета, открытого Клиенту, в долларах США или Евро по курсу Платежной системы, в зависимости от территории пребывания Клиента;
- 35.4.7.2.3. при отсутствии на Карт-счете, открытом в валюте проводимой Карточной операции, суммы денег, достаточной для проведения Карточной операции и оплаты комиссий Банка, или невозможности осуществления расходных операций по такому Карт-счету, недостающая сумма после конвертации по курсу Карточных операций, установленному Банком на момент списания суммы денег с Карт-счета, списывается с других Карт-счетов, открытых в соответствии с условиями Договора на выпуск и обслуживание платежной карточки, в следующем порядке:
- при проведении Карточной операции в тенге недостающая сумма списывается с Карт-счета, открытого в долларах США, а при недостаточности суммы денег на нем или невозможности осуществления расходных операций по данному Карт-счету, оставшаяся сумма – с Карт-счета, открытого в Евро;
 - при проведении Карточной операции в долларах США недостающая сумма списывается с Карт-счета, открытого в тенге, а при недостаточности суммы денег на нем или невозможности осуществления расходных операций по такому Карт-счету, - оставшаяся сумма – с Карт-счета, открытого в Евро;
 - при проведении Карточной операции в Евро недостающая сумма списывается с Карт-счета, открытого в тенге, а при недостаточности суммы денег на нем или невозможности осуществления расходных операций по данному Карт-счету, оставшаяся сумма – с Карт-счета в долларах США.
- 35.4.8. Порядок зачисления денег на Карт-счета, в случаях, если в рамках одного Договора на выпуск и обслуживание платежной карточки Банком открыто несколько Карт-счетов в разных валютах:
- 35.4.8.1. Банк зачисляет деньги на Карт-счет соответствующий валюте поступивших денег;
- 35.4.8.2. В случае, если валюта ведения Карт-счетов отличается от валюты зачисления денег, Банк зачисляет деньги с конвертацией по курсу для Карточных операций, установленному Банком на момент зачисления денег на Карт-счет, открытый в тенге.
- 35.4.9. Все положения, приводимые ниже, включены в настоящие Условия исключительно для удобства Клиента и в целях предоставления ему дополнительной информации о порядке осуществления Карточных операций.

- 35.4.10. Все пункты обслуживания Карточек оснащаются указателями с логотипами Платежной системы для информирования о возможности обслуживания по Карточке в данном пункте обслуживания.
- 35.4.11. Для проведения Карточных операций Клиент предъявляет Карточку кассиру Предпринимателя или пункта выдачи наличных Денег, либо производит действия с Банкоматом в режиме самообслуживания либо осуществляет Карточные операции иным способом (в том числе с использованием реквизитов Карточки).
- 35.4.12. Кассир вправе потребовать у Клиента документ, удостоверяющий его личность. При отсутствии документа кассир вправе отказать Клиенту в проведении Карточной операции.
- 35.4.13. Кассир, приняв Карточку, для Авторизации Карточной операции направляет запрос в Контакт-Центр:
- 35.4.13.1. при голосовой Авторизации (для Карточек вида «Classic», «Business», «Gold», «Platinum», «Infinite») (голосовая Авторизация для Ювелирных карточек не осуществляется) кассир выполняет запрос по телефону. Местный Контакт-Центр, зарегистрировав запрос и связавшись с соответствующей Платежной системой, дает разрешение либо запрет на проведение Карточной операции на данную сумму. Контакт-Центр вправе затребовать сообщения дополнительной информации, известной только Клиенту и указанной им при заполнении Заявления (кодовое слово, дата рождения и т.п.). В случае получения Авторизации, кассир снимает оттиск лицевой стороны Карточки на специальном бланке (Слип), оформляет Слип и предъявляет бланк Слива на подпись Клиенту. Клиент проверяет правильность указанных на Слипе данных, в том числе, суммы, валюты и даты проведения операции и, в случае согласия, подписывает Слип. Подпись Клиента подтверждает правильность указанной в Слипе информации. Кассир, сверив соответствие подписи предъявителя Карточки на Слипе с образцом подписи на оборотной стороне Карточки, возвращает Карточку и передает Клиенту один экземпляр Слива;
- 35.4.13.2. при Автоматизированном режиме Авторизации (для Карточек вида «Electron», «Classic», «Business», «Gold», «Platinum», «Infinite») кассир осуществляет Авторизацию с помощью электронного терминала. Кассир помещает Карточку в считывающее устройство терминала, набирает на клавиатуре сумму операции. Кассир может предложить Клиенту подтвердить операцию путем набора ПИН-кода на специальной клавиатуре. Запрос поступает в Контакт-Центр по каналам оперативной связи. При достаточности Денег на Карт-счете и наборе правильного ПИН-кода (в случае, если набор ПИН-кода осуществлялся Клиентом) распечатывается чек в двух экземплярах, подтверждающий совершение операции. Кассир вручает Клиенту один экземпляр чека. Клиент проверяет правильность данных, указанных в чеке. В зависимости от принятой технологии, распечатанный чек может заверяться подписями Клиента и кассира.

- 35.4.14. Набор правильного ПИН-кода и/или подпись от имени Клиента на Слипках и чеках являются поручением Клиента на изъятие Денег с Карт-счета.
- 35.4.15. Кассир вправе задержать Карточку до выяснения обстоятельств, предусмотренных настоящими Условиями.
- 35.4.16. Клиент обязан сохранять в течение 3 (трех) лет все документы по Карточным операциям и предоставлять их:
- 35.4.16.1. Банку, по его требованию, для урегулирования спорных вопросов;
- 35.4.16.2. органам налоговой и таможенной службы, а также иным уполномоченным государственным органам в качестве обоснования законности получения Денег и их расходования;
- 35.4.16.3. в других случаях, предусмотренных Действующим законодательством.
- 35.4.17. Настоящим Банк и Клиент соглашаются, что оплата счетов по Карточным операциям, произведенным Клиентом (или Держателем Дополнительной карточки), производится посредством дебетования Банком с Карт-счета Клиента необходимой суммы, на основании настоящих Условий и Договора и без какого-либо дополнительного согласия Клиента.
- 35.5. Использование Карточки для получения наличных Денег
- 35.5.1. Получение Клиентом (Держателем Дополнительной карточки) наличных Денег по Карточке производится в пунктах выдачи наличных Денег банков-членов соответствующей Платежной системы или с помощью Банкомата. При этом, Ювелирная карточка не может быть использована для получения наличных Денег с помощью Банкомата.
- 35.5.2. Как правило, наличные Деньги выдаются по Карточке в валюте страны пребывания. В некоторых странах частота и максимальная сумма выдачи наличных Денег по Карточке могут ограничиваться законодательством соответствующей страны пребывания, политикой Эквайера и/или правилами Платежных систем.
- 35.5.3. В связи с тем, что правила различных Платежных систем могут отличаться, Банк не несет ответственности за взимание пунктами выдачи наличных Денег какого-либо дополнительного вознаграждения, не относящегося к Тарифам Банка.
- 35.5.4. Проведение Клиентом (Держателем Дополнительной карточки) Карточной операции с использованием Банкомата осуществляется в часы, в течение которых правилами работы зданий/ помещений, где расположены Банкоматы, предусмотрена возможность свободного доступа к Банкомату.
- 35.5.5. Операции с наличными Деньгами с использованием Банкомата сети обслуживания Банка осуществляются круглосуточно в порядке, установленном Действующим законодательством.
- 35.5.6. Операции с наличными Деньгами в сети обслуживания других банков (в том числе операции с использованием Банкомата) осуществляются в операционные часы данных банков в порядке, установленном таким банком, правилами соответствующей Платежной системы, Действующим законодательством.
- 35.5.7. Снятие наличных Денег в пунктах выдачи наличных Денег банков-членов соответствующей Платежной системы производится в голосовом или в автоматизированном режиме Авторизации. В случае

получения Авторизации кассир оформляет Слип или чек и выдает Клиенту запрашиваемую сумму наличных Денег.

35.5.8. С помощью Банкомата получение наличных Денег производится Клиентом (Держателем Дополнительной карточки) в режиме самообслуживания.

Убедившись, что Банкомат находится в рабочем состоянии, Клиент, правильно сориентировав Карточку, помещает ее в устройство приема-выдачи Карточки. Механизм устройства затягивает Карточку внутрь. На дисплее Банкомата высветится предложение выбрать язык общения путем нажатия соответствующих клавиш. Затем последует предложение набрать ПИН-код на цифровой клавиатуре. После набора ПИН-кода Клиент выбирает нужную функцию: предоставление распечатки о текущем остатке Денег по Карт-счету, выдачу наличных Денег, осуществление платежа или перевода. Во втором случае Клиент набирает на клавиатуре требуемую сумму. Некоторые суммы указаны на дисплее Банкомата, и можно выбрать сумму нажатием одной выделенной для этого клавиши. Если требуется иная сумма, следует воспользоваться цифровой клавиатурой, подтвердив сумму нажатием клавиши “Ввод”(“Enter”). После этого устройство приема-выдачи возвращает Карточку, а на дисплее появляется напоминание о необходимости изъять Карточку. Операция будет продолжена только после своевременного изъятия Карточки из устройства приема-выдачи. Если ПИН-код набран правильно, суммы Денег на Карт-счете достаточно для выдачи запрашиваемой суммы и Карточка не заблокирована, то последует сообщение о готовности Банкомата выдать запрошенную сумму и через 5-10 секунд банкноты в запрошенной сумме будут предъявлены к изъятию из устройства выдачи наличных денег Банкомата.

35.5.9. После завершения Карточной операции и изъятия банкнот из Банкомата, распечатывается чек (в случае, если была выбрана опция печати чека). Ввиду конфиденциальности содержащейся в чеке информации рекомендуется забирать с собой распечатанный чек и никогда не оставлять его около Банкомата.

35.5.10. При наборе неправильного ПИН-кода на дисплее Банкомата появится соответствующее уведомление, и в проведении Карточной операции будет отказано.

35.5.11. Операция для действующей Карточки при наборе правильного ПИН-кода может быть отклонена по следующим причинам:

35.5.11.1. запрашиваемая сумма не может быть выдана банкнотами, имеющимися в кассетах Банкомата. Следует запрашивать сумму, кратную минимальному номиналу банкнот, указываемому в инструкции к данному Банкомату;

35.5.11.2. запрашиваемая сумма превышает лимит разовой выдачи, определяемый габаритами устройства выдачи наличных Денег Банкомата. Необходимо разделить запрашиваемую сумму на части и повторить операцию несколько раз;

35.5.11.3. запрашиваемая сумма превышает остаток Денег на Карт-счете. В этом случае рекомендуется запросить меньшую сумму, размер которой можно уточнить, использовав функцию распечатки информации об остатке Денег на Карт-счете;

- 35.5.11.4. запрашиваемая сумма превышает установленный Клиентом/ Банком дневной лимит на получение наличных Денег через Банкомат.
- 35.5.12. При работе с Банкоматом следует помнить, что если возвращаемая Карточка и/или выдаваемые банкноты в течение 20 секунд не изъяты из устройства выдачи, сработает система защиты и, в целях сохранности Денег Клиента, Карточка и/или банкноты будут втянуты внутрь Банкомата и задержаны в специальном отсеке. В таких случаях, возврат Карточки Клиенту (Держателю Дополнительной карточки) может быть произведен банком, обслуживающим данный Банкомат, только после выяснения причин задержания Карточки и консультации с Банком, а восстановление суммы Карточной операции (или ее не изъятой части), изъятой с Карт-счета по факту Авторизации, может быть произведено только после инкассации Банкомата и уточнения суммы не изъятых Клиентом (Держателем Дополнительной карточки) наличных Денег. Клиент вправе обратиться в Банк для содействия в переговорах с банком, обслуживающим данный Банкомат.
- 35.5.13. Причина задержания Карточки или наличных Денег в Банкомате выясняется Банком не позднее Рабочего дня, следующего за днем обращения Клиента (Держателя Дополнительной карточки) в Банк, устно (по телефону) или письменно.
- 35.6. Использование Карточки для вноса наличных Денег при помощи Банкомата (за исключением Ювелирной карточки).
- 35.6.1. Взнос наличных Денег на Карт-счет при помощи Банкомата производится Клиентом (Держателем Дополнительной карточки) в режиме самообслуживания на Банкоматах, имеющих специальный купюроприёмник.
- 35.6.2. Банкомат принимает наличные Деньги в валютах, определенных Банком для данного Банкомата (как правило, тенге и/или доллары США) и не идентифицирует наличные Деньги в иной валюте, а также ветхие, загнутые, смятые наличные деньги, монеты, поддельные купюры.
- 35.6.3. Деньги в купюроприёмник Банкомата должны вкладываться в купюрах, в разглаженном виде и в одной валюте.
- 35.6.4. После подсчета вложенных купюр, определения их номинала и подлинности, Банкомат подсчитывает общую сумму и предлагает Клиенту (Держателю Дополнительной карточки) подтвердить сумму операции.
- 35.6.5. В случае подтверждения Клиентом (Держателем Дополнительной карточки) суммы операции, Деньги зачисляются на Карт-счет. Зачисление Денег на Карт-счет осуществляется датой совершения операции вноса, если операция была произведена в Рабочий день не позднее 18:00 часов времени г.Алматы. Если операция по взносу наличных Денег через Банкомат была произведена после 18:00 часов времени г.Алматы либо в выходной и/или праздничный день, то Деньги зачисляются на Карт-счет на следующий Рабочий день.
- 35.6.6. Купюры, состояние которых не позволяют электронике Банкомата убедиться в их подлинности, возвращаются Клиенту (Держателю Дополнительной карточки). Если среди вложенных купюр Банкомат определит неплатежные купюры, то он предложит Клиенту (Держателю Дополнительной карточки) забрать отбракованные купюры и пополнить Карт-счет на сумму за минусом этих купюр. В

- случае согласия, Клиент (Держатель Дополнительной карточки) забирает из приемника купюр Банкомата неплатежные купюры, а Банкомат принимает меньшую сумму. В случае несогласия Клиента (Держателя Дополнительной карточки) операция пополнения не производится и Банкомат возвращает все вложенные купюры.
- 35.6.7. После завершения Карточной операции распечатывается чек (в случае, если была выбрана опция печати чека). Ввиду конфиденциальности содержащейся в чеке информации рекомендуется забирать с собой распечатанный чек и никогда не оставлять его около Банкомата.
- 35.6.8. Банк вправе устанавливать ограничение (лимит) на частоту и сумму операций вноса наличных Денег на Карт-счет при помощи Банкомата.
- 35.6.9. Операция вноса наличных Денег для действующей Карточки при наборе правильного ПИН-кода может быть отклонена по следующим причинам:
- 35.6.9.1. в купюроприемник Банкомата положены неплатежные купюры, иная валюта, монеты и/ или другие предметы, купюры в разной валюте;
- 35.6.9.2. количество купюр, вложенных в купюроприемник Банкомата, превышает установленное для Банкомата максимальное количество купюр для разовой операции. Необходимо разделить вносимую сумму на части и повторить операцию несколько раз;
- 35.6.9.3. вносимая сумма превышает лимит Банка, установленный для данных операций. В этом случае рекомендуется обратиться в филиал/подразделение Банка;
- 35.6.10. Клиент несет ответственность за умышленные действия, связанные с порчей имущества Банка (Банкомата), в том числе с порчей устройства приема наличных Денег Банкомата, в полном объеме причиненного Банку ущерба.
- 35.6.11. При работе с Банкоматом следует помнить, что если возвращаемые банкноты в течение 20 секунд не изъяты из устройства купюроприемника, сработает система защиты и, в целях сохранности Денег Клиента, банкноты будут втянуты внутрь Банкомата и задержаны в специальном отсеке. В таких случаях, возврат Денег Клиенту может быть произведен банком, обслуживающим данный Банкомат, только после выяснения причин задержания Денег, консультации с Банком, и только после инкассации Банкомата и уточнения суммы не изъятых Клиентом (Держателем Дополнительной карточки) возвращенных наличных Денег. Клиент вправе обратиться в Банк для содействия в переговорах с банком, обслуживающим данный Банкомат.
- 35.6.12. Причина задержания в Банкомате возвращенных наличных Денег выясняется Банком не позднее Рабочего дня, следующего за днем обращения Клиента (Держателя Дополнительной карточки) в Банк, устно (по телефону) или письменно.
- 35.6.13. Банк не несет ответственности в случае, если в купюроприемник Банкомата были вложены смятые, разорванные, неплатежные купюры.
- 35.6.14. Банк осуществляет конвертацию поступающих на Карт-счет сумм Денег, выраженных в валюте, отличной от валюты Карт-счета, в валюту Карт-счета по обменному курсу, установленному Банком на дату поступления Денег на Карт-счет.

- 35.7. Использование Карточки Платежной системы Visa International для осуществления переводов с использованием Банкомата (за исключением Ювелирной карточки)
- 35.7.1. Безналичные переводы Денег с использованием Карточки Платежной системы Visa International (далее – Перевод Visa) осуществляются только Клиентом и/или Держателем Дополнительной карточки с использованием Банкомата, путем набора ПИН-кода и выбора соответствующей функциональной клавиши;
- 35.7.2. Перевод Visa возможен только между Карт-счетами, к которым привязаны Карточки Платежной системы VISA International, выпущенные Банком/другими банками второго уровня Республики Казахстан/иностранными банками, при наличии соответствующих технических условий в валюте, в соответствии с требованиями Действующего законодательства;
- 35.7.3. При осуществлении Перевода Visa, Клиент и/или Держатель Дополнительной карточки подтверждает (-ют), что каждый иницируемый Перевод Visa является безвозмездным переводом;
- 35.7.4. Для осуществления Перевода Visa Клиенту и/или Держателю Дополнительной карточки необходимо корректно осуществить набор полного номера Карточки Visa Бенефициара;
- 35.7.5. Комиссионное вознаграждение за осуществление Перевода Visa взимается, согласно Тарифам, в момент совершения операции Клиентом и/или Держателем Дополнительной карточки. Банк информирует Клиента и/или Держателя Дополнительной карточки о стоимости комиссионного вознаграждения во время осуществления Перевода Visa путем вывода данной информации на экран Банкомата. При согласии с указанной стоимостью комиссионного вознаграждения, Клиент и/или Держатель Дополнительной карточки продолжает осуществление операции (путем нажатия соответствующей функции согласия к продолжению операции в Банкомате). Клиент и/или Держатель Дополнительной карточки имеет возможность прервать операцию (путем нажатия соответствующей функции отказа от продолжения осуществления операции в Банкомате), при этом перевод Денег не осуществляется и комиссионное вознаграждение не взимается;
- 35.7.6. Деньги, переведенные с использованием услуги Перевода Visa, зачисляются на Карт-счет Бенефициара, не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента информирования Клиента и/или Держателя Дополнительной карточки о проведении операции, путем вывода соответствующего сообщения на экран Банкомата и/или предоставления чека. При этом Банк предупреждает о том, что возможны задержки в периоде зачисления Денег на Карт-счет, связанные с различными техническими возможностями банков-участников переводной операции;
- 35.7.7. Банком установлены следующие ограничения для Клиентов и Держателей Дополнительных карточек по суммам и количеству Переводов Visa:
- 35.7.7.1. не более эквивалента 1 500 (одна тысяча пятьсот) долларов США за один календарный месяц;
- 35.7.8. Вся ответственность за ошибочный перевод Денег возлагается на Клиента и/или Держателя Дополнительной карточки и сумма перевода, включая стоимость комиссионного вознаграждения, не подлежат

- возврату, в случае совершения Клиентом и/или Держателем Дополнительной карточки ошибки при осуществлении перевода, а именно:
- 35.7.8.1.в случае указания неверного номера Карточки Visa Бенефициара;
 - 35.7.8.2.в случае указания неправильной суммы Денег для осуществления Перевода Visa.
- 35.7.9. Операция Перевода Visa при осуществлении в Банкоматах Банка может быть отклонена по следующим причинам:
- 35.7.9.1.в соответствии с требованиями Действующего законодательства и/или корпоративными нормативными документами Банка;
 - 35.7.9.2.в соответствии с установленными ограничениями законодательства страны банка Бенефициара и/или внутренними правилами банка Бенефициара и/или правилами Платежных систем получать Деньги из других государств и/или отсутствием технической возможности предоставления такой услуги;
 - 35.7.9.3.превышении Клиентом или Держателем Дополнительной карточки установленных ограничений при осуществлении Перевода Visa, указанных в п. 35.7.7.;
 - 35.7.9.4.запрашиваемая сумма операции и комиссионное вознаграждение за ее осуществление превышают остаток Денег на Карт-счете. В этом случае рекомендуется запросить меньшую сумму операции в соответствии с остатком Денег на Карт-счете.
- 35.7.10. В случае допущения технической ошибки, при осуществлении Перевода Visa со стороны Банка, возврат денег (реверсирование) Клиенту производится в срок до 10 (десять) рабочих дней с даты осуществления Перевода Visa и/или письменного обращения Клиента в Банк.
- 35.8. Использование Карточки для получения переводов Денег, осуществленных с использованием Карточек Платежной системы Visa International других банков.
- 35.8.1. Зачисление Денег на Карт-счета по осуществленным переводам Денег с использованием Карточек Платежной системы Visa International, выпущенных другими банками второго уровня Республики Казахстан/иностранными банками, осуществляются в срок не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента отправки такого перевода отправителем. При этом Банк предупреждает о том, что возможны задержки во времени зачисления Денег, связанные с различными техническими возможностями банков-участников Платежной системы Visa International;
 - 35.8.2. Зачисление Денег по осуществленным безналичным переводам Денег с использованием Карточки Платежной системы Visa International других банков может быть только по безвозмездным переводам;
 - 35.8.3. Стоимость комиссионного вознаграждения за зачисление безналичных переводов Денег, осуществленных с использованием Карточки Платежной системы Visa International других банков взимается, согласно Тарифам, в момент фактического зачисления Денег на Карт-счет.

- 35.8.4. Банком установлены ограничения для Клиентов (Держателей Дополнительной карточки) по суммам и количеству зачисляемых безналичных переводов Денег, осуществленных с использованием Карточки Платежной системы Visa International других банков:
- 35.8.4.1. не более эквивалента 1 500 (одна тысяча пятьсот) долларов США за один календарный месяц в пределах Республики Казахстан;
- 35.8.4.2. не более эквивалента 2 500 (две тысячи пятьсот) долларов США за один календарный месяц за пределы Республики Казахстан;
- 35.8.5. В зачислении Денег, поступивших путем безналичного перевода с использованием Карточки Платежной системы Visa International других банков может быть отказано Банком в следующих случаях:
- 35.8.5.1. в соответствии с требованиями Действующего законодательства и/или корпоративными нормативными документами Банка;
- 35.8.5.2. в соответствии с установленными ограничениями законодательства страны банка Бенефициара и/или внутренними правилами банка Бенефициара и/или правилами Платежных систем получать Деньги из других государств и/или отсутствием технической возможности предоставления такой услуги;
- 35.8.5.3. превышение Клиентом или Держателем Дополнительной карточки установленных ограничений при осуществлении Перевода Visa, указанных в п. 35.8.4.
- 35.8.6. Банк предупреждает о том, что информация о поступивших безналичных переводах Денег с Карточек Платежной системы Visa International других банков может быть представлена в правоохранительные органы и /или Национальный Банк Республики Казахстан по их требованию, в соответствии с требованиями Действующего законодательства.
- 35.9. Использование Карточки для оплаты товаров, работ и услуг Предпринимателя
- 35.9.1. По правилам Платежных систем Предприниматель не вправе завышать стоимость товаров, работ или услуг при принятии Карточки к оплате по сравнению с наличным расчетом. Клиент обязан уведомлять Банк обо всех случаях завышения стоимости товаров, работ или услуг.
- 35.9.2. Банк остается непричастным ко всем спорам между Клиентом (Держателем Дополнительной карточки) и Предпринимателем, принимающим Карточку в оплату товаров и услуг.
- 35.9.3. Операция может производиться в голосовом или в автоматизированном режиме Авторизации. Процедура проведения операции описана в настоящих Условиях.
- 35.9.4. Клиент (Держатель Дополнительной карточки) с учетом ограничений, установленных Действующим законодательством, вправе вернуть оплаченную по Карточке покупку или отказаться от предоплаченной по Карточке услуги. Для этого, по требованию Клиента (Держателя Дополнительной карточки) и с согласия Предпринимателя, кассиром осуществляется операция «возврат покупки». Возврат покупки может быть осуществлен до или после получения Предпринимателем Кода авторизации.
- В первом случае, операция отменяется непосредственно у Предпринимателя путем прекращения ее оформления. Клиенту

(Держателю Дополнительной карточки) рекомендуется проконтролировать уничтожение Слива со снятым оттиском Карточки, даже если Слип еще не был им подписан.

Во втором случае, Клиенту (Держателю Дополнительной карточки) необходимо потребовать проведения возвратной операции, поскольку после получения Кода авторизации сумма операции списывается с Карт-счета. Для проведения возвратной операции кассир оформляет специальный возвратный (кредитовый) Слип («reversal slip»), заверяемый подписями Клиента (Держателя Дополнительной карточки) и кассира, или задействует специальную функцию электронного терминала («reversal») с распечатыванием специального чека. При этом, сумма операции будет восстановлена на Карт-счете на следующий Рабочий день после получения Банком от соответствующей Платежной системы данных о проведенной возвратной операции. Это обстоятельство следует учитывать при расчете суммы, доступной по Карточке.

35.10. Права и обязанности Банка и Клиента

35.10.1. Дополнительно к иным правам, предусмотренным настоящими Условиями, Договором текущего банковского счета и Договором на выпуск и обслуживание платежной карточки, Клиент вправе:

- 35.10.1.1. пользоваться Карточкой в соответствии с настоящими Условиями и Договором на выпуск и обслуживание платежной карточки;
- 35.10.1.2. совершать Карточные операции в пределах остатка Денег на Карт-счете, если иное дополнительно не согласовано между Банком и Клиентом;
- 35.10.1.3. обратиться в Банк с устным или письменным требованием о Блокировании Карточки или отмене Блокирования в порядке, предусмотренном настоящими Условиями;
- 35.10.1.4. предоставлять в Банк заявления о выпуске и/или аннулировании Дополнительных карточек, предоставив в Банк соответствующие заявления;
- 35.10.1.5. направлять в Банк рекламацию по спорной Карточной операции;
- 35.10.1.6. устанавливать предусмотренные настоящими Условиями ограничения на осуществление Карточных операций по Основной и/или Дополнительной карточке, а также изменять установленные ранее ограничения либо отказаться от них следующим образом:
 - 35.10.1.6.1. обратиться в Банк с письменным заявлением не менее, чем за 3 (три) Рабочих дня до даты предполагаемого установления либо изменения установленных ограничений;
 - 35.10.1.6.2. обратиться в Контакт-Центр по телефону с устным заявлением (с обязательным проведением Банком идентификации Клиента путем подтверждения: даты рождения Клиента, Кодового слова, номера и срока действия Карточки и других данных, позволяющих идентифицировать Клиента); при этом данные изменения производятся после идентификации Клиента на срок, определенный Клиентом, но не более, чем на 14 календарных дней;

в случае, если Клиент не указал срок действия изменений, то – с момента идентификации Клиента до 24 ч.00 мин по времени г.Астаны дня идентификации ;

Стороны признают, что указания Клиента, принятые Банком по телефону об установлении, изменении ранее установленных ограничений или отказе от них после проведения идентификации Клиента считаются эквивалентными письменным указаниям Клиента, полученным Банком на бумажном носителе, заверенным подписью Клиента.

35.10.1.7. получать Выписки, отражающие Карточные операции по Карт-счету.

35.10.2. Дополнительно к иным обязанностям, предусмотренным настоящими Условиями, Договором текущего банковского счета и Договором на выпуск и обслуживание платежной карточки, Клиент обязан:

35.10.2.1. Указать достоверные сведения при заполнении заявления на получение Карточки и информировать Банк в письменном виде об изменении сведений, касающихся Клиента и Держателя Дополнительной карточки, указанных в заявлении, с приложением необходимых подтверждающих документов в течение 10 (десяти) Рабочих дней с даты таких изменений;

35.10.2.2. Оплачивать услуги Банка по выпуску, обслуживанию Карточки и ведению Карт-счета в соответствии с действующими Тарифами Банка;

35.10.2.3. В полном объеме нести все расходы (затраты) по Карточным операциям, произведенным как с использованием Основной карточки, так и Дополнительной карточки, удостоверенным набором правильного ПИН-кода и/или подписью Клиента или Держателя Дополнительной карточки, произведенным до Блокирования Карточки;

35.10.2.4. Контролировать расходование средств с Карт-счета, не допускать несанкционированный Овердрафт;

35.10.2.5. Своевременно погашать Задолженность;

35.10.2.6. Незамедлительно информировать Банк об утере, хищении и/или использовании Карточки (Дополнительной карточки) неуполномоченным лицом (с устным или письменным требованием о Блокировании Карточки);

35.10.2.7. Прекратить совершение Карточных операций при получении от Банка соответствующего письменного уведомления и вернуть в Банк все выпущенные Карточки (Ювелирные карточки Банку не возвращаются) в течение 10 (десяти) Рабочих дней с даты получения уведомления;

35.10.2.8. Возмещать Банку расходы, понесенные Банком по вине Клиента и/или Держателя Дополнительной карточки;

35.10.2.9. В случае зачисления на Карт-счет Денег, не принадлежащих Клиенту, в результате ошибочного/ несанкционированного платежа, последний обязуется вернуть Банку, в течение 5 (пяти) Рабочих дней с даты получения от Банка соответствующего письменного уведомления о необходимости возврата Денег, зачисленных/ полученных в

- результате ошибочного/ несанкционированного платежа, в том числе суммы, ошибочно полученные с использованием Банкомата сверх сумм, запрошенных Клиентом (либо Держателем Дополнительной карточки) и указанных в чеке Банкомата (независимо от причины такого ошибочного зачисления/получения);
- 35.10.2.10. После принятия Банком соответствующих мер по совершенным Карточным операциям, проведенных Клиентом (либо Держателем Дополнительной карточки) в стране с повышенным риском мошенничества, - обратиться в Банк для Блокирования Карточки и ее перевыпуска на новую, с новым номером и новым ПИН-кодом. В случае несоблюдения требований настоящего пункта Клиент несет полную ответственность за все Несанкционированные Карточные операции, осуществленные по истечении 3 (трех) Рабочих дней с даты прекращения использования Карточки в стране с повышенным риском мошенничества. (Список стран с повышенным риском мошенничества можно получить, обратившись в Банк или на официальном сайте Банка www.atfbank.kz);
- 35.10.2.11. Ознакомиться с настоящими Условиями;
- 35.10.2.12. Ознакомить Держателя Дополнительной карточки с настоящими Условиями в части обслуживания Карточки;
- 35.10.2.13. Обеспечить соблюдение Держателем Дополнительной карточки настоящих Условий и должное использование Карточки Держателем Дополнительной карточки в соответствии с настоящими Условиями;
- 35.10.2.14. Уплачивать штрафы, подлежащие уплате Клиентом Платежной системе за необоснованные претензии Клиента по спорным Карточным операциям.
- 35.10.3. Дополнительно к иным правам, предусмотренным настоящими Условиями, Договором текущего банковского счета и Договором на выпуск и обслуживание платежной карточки, Банк вправе:
- 35.10.3.1. В одностороннем порядке изменять или дополнять настоящие Условия и Тарифы, уведомляя об этом Клиента путем размещения объявлений в операционных залах Банка и на официальном сайте Банка не менее, чем за 10 (десять) рабочих дней до вступления указанных изменений и/или дополнений в силу;
- 35.10.3.2. Без предварительного уведомления и дополнительного согласия Клиента, в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, дебетовать Карт-счет на суммы:
- 35.10.3.2.1. Карточных операций, произведенных Клиентом и Держателем Дополнительной карточки;
- 35.10.3.2.2. комиссионного вознаграждения за предоставление услуг согласно Тарифам Банка, действующим на дату оказания услуг, в порядке, предусмотренном настоящими Условиями и/или Договором текущего банковского счета и/или Договором на выпуск и обслуживание карточки;
- 35.10.3.2.3. возврата Денег по ошибочному либо несанкционированному платежу и/или переводу в

- случае обнаружения Банком произведенных им ошибок в операциях по платежам и/или переводам по Карт-счету, либо обнаружения Банком произведенного несанкционированного платежа и/или перевода;
- 35.10.3.2.4. штрафов, подлежащих уплате Клиентом Платежной системе за необоснованные претензии Клиента по спорным Карточным операциям;
- 35.10.3.2.5. любых убытков и расходов Банка, понесенных им в результате использования Карточки Клиентом (Держателем Дополнительной карточки) в нарушение положений настоящих Условий и/или Договора на выпуск и обслуживание карточки;
- 35.10.3.3. Исполнять требования третьих лиц об изъятии Денег с Карт-счета Клиента без его согласия и приостанавливать расходные операции в случаях, предусмотренных Действующим законодательством и/или настоящими Условьями;
- 35.10.3.4. Осуществить Блокирование Карточки в случаях и порядке, предусмотренных настоящими Условьями;
- 35.10.3.5. Самостоятельно, без дополнительного уведомления либо согласия Клиента, вносить Карточку (как Основную, так и Дополнительную) в Стоп-лист в случае неплатежеспособности Клиента или нарушения им (либо Держателем Дополнительной карточки) настоящих Условий;
- 35.10.3.6. Аннулировать Карточку и не возвращать Клиенту стоимость годового обслуживания в случае неявки Клиента либо Держателя Дополнительной карточки (по Ювелирной карточке - неявки Клиента, т.к. Ювелирная карточка передается Клиенту) в Банк для получения Карточки в течение срока, установленного настоящими Общими условиями;
- 35.10.3.7. Заблокировать на Карт-счете Деньги на сумму Авторизации по проведенной Карточной операции до получения от Платежной системы и/или процессингового центра документов, подтверждающих факт осуществления Карточной операции. В случае непоступления в течение 30 (тридцати) календарных дней подтверждающих документов, заблокированная сумма подлежит разблокированию;
- 35.10.3.8. В случае расторжения Договора на выпуск и обслуживание платежной карточки (в том числе в связи с окончанием срока действия Карточки) - изъять с Карт-счета остаток Денег на Карт-счете при условии, что сумма остатка Денег на дату расторжения Договора не превышает или равна, согласно действующим Тарифам, стоимости услуг Банка по выдаче наличных Денег с Карт-счета и/или их переводу на иной банковский счет;
- 35.10.3.9. В целях снижения риска осуществления Несанкционированной Карточной операции устанавливать ограничения на осуществление Карточных операций.

- Величина ограничений, а также условия и порядок их установления, определяются Банком самостоятельно;
- 35.10.3.10. В случае, если услуги по выпуску и обслуживанию Карточки оказываются Банком Клиенту в рамках реализации условий договора о порядке выплаты заработной платы и иных платежей работникам юридического лица/индивидуального предпринимателя, заключенного между Банком и работодателем Клиента, при получении Банком письменного уведомления от работодателя Клиента о расторжении с ним трудовых либо иных договорных отношений - потребовать от Клиента возврата Карточки и закрытия Карт-счета в течение 10 (десяти) календарных дней и/или в одностороннем порядке изменить ранее применявшиеся к Клиенту Тарифы;
- 35.10.3.11. По своему усмотрению и без дополнительного согласования с Клиентом, в соответствии с внутренними политиками, стандартами и процедурами Банка, вводить в действие либо отменять бонусные, либо дисконтные программы, связанные с выпуском либо обслуживанием Карточки.
- 35.10.3.12. Информировать Клиента, Держателя Дополнительной карточки об акциях, продуктах и услугах Банка путем направления сообщений (включая, но не ограничиваясь: sms-сообщения, письма на электронную почту, письма на бумажном носителе) по реквизитам, предоставленным Клиентом, Держателем Дополнительной карточки.
- 35.10.3.13. Отказать в исполнении указаний Клиента на проведение Карточной операции, если исполнение такого указания приведет к превышению установленных Банком и/или Клиентом ограничений (лимитов), возможность установления которых предусмотрена настоящими Условиями и Договором на выпуск и обслуживание платежной карточки/Договором о выпуске Ювелирной карточки Международной платежной системы VISA.
- 35.10.4. Если иное не установлено Договором на выпуск и обслуживание платежной карточки/ Договором о выпуске Ювелирной карточки Международной платежной системы VISA, Банк вправе по своему усмотрению и без дополнительного согласования с Клиентом устанавливать ограничения:
- 35.10.4.1. на проведение операций с использованием реквизитов Карточки через Интернет/посредством почтовых/телефонных заказов;
- 35.10.4.2. ежемесячного/ суточного лимита получения наличных Денег с использованием Карточки в POS-терминалах, Импринтерах, Банкоматах, расположенных как на территории Республики Казахстан, так и за ее пределами;
- 35.10.4.3. на проведение операций с использованием Карточки в POS-терминалах, Импринтерах, Банкоматах на территории Соединенных Штатов Америки, стран Южной Америки и Азиатско-Тихоокеанского региона;

- 35.10.4.4. на просмотр остатка денег на Карт-счете с использованием Дополнительной карточки;
- 35.10.4.5. на проведение Карточных операций по Дополнительной карточке.
- 35.10.5. Дополнительно к иным обязанностям, предусмотренным настоящими Условиями, Договором текущего банковского счета и Договором на выпуск и обслуживание платежной карточки, Банк обязан:
 - 35.10.5.1. После получения полного пакета документов, необходимых для открытия Карт-счета и выпуска (перевыпуска) Карточки, предусмотренных Действующим законодательством и внутренними документами Банка, оплаты комиссионного вознаграждения в порядке, предусмотренном Тарифами Банка, в сроки, определяемые Банком самостоятельно, открыть Клиенту Карт-счет и выпустить (перевыпустить) ему Карточку;
 - 35.10.5.2. Зачислять на Карт-счет Деньги, поступившие в пользу Клиента, в порядке и сроки, установленные Действующим законодательством;
 - 35.10.5.3. В случае Блокирования Карточки по инициативе Банка в соответствии с настоящими Условиями, Договором, Действующим законодательством, внутренними документами Банка - письменно уведомить Клиента (и Держателя Дополнительной карточки в случае Блокирования Дополнительной карточки) с указанием причины Блокирования в течение 3 (трех) Рабочих дней с даты Блокирования.
- 35.11. Блокировка Денег на Карт-счете. Несанкционированный Овердрафт
 - 35.11.1. В целях обеспечения достаточности Денег на Карт-счете для расчетов по Карточным операциям, Клиент предоставляет Банку полномочия блокировать на Карт-счете Деньги на сумму Авторизации на срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты блокировки.
 - 35.11.2. Настоящим Клиент уполномочивает Банк дебетовать Карт-счет на сумму Карточных операций без предварительного уведомления и дополнительного согласия Клиента.
 - 35.11.3. Клиент (Держатель Дополнительной карточки) вправе осуществлять Карточные операции только в пределах баланса на Карт-счете Клиента или в пределах суммы Кредита (санкционированный Овердрафт).
 - 35.11.4. Несанкционированный Овердрафт не допускается. В случае возникновения несанкционированного Овердрафта, Банк блокирует Карт-счет и Карточку/Карточки. Сумма денег, использованная Клиентом в результате предоставления Банком Несанкционированного овердрафта должна быть возвращена Банку Клиентом в дату допущения Несанкционированного овердрафта.
 - 35.11.5. В случае невозврата Банку Клиентом указанной суммы, Банк вправе требовать от Клиента уплаты неустойки за допущение несанкционированного Овердрафта в размере, установленном Договором на выпуск и обслуживание платежной карточки.
- 35.12. Блокирование Карточки
 - 35.12.1. В случае утери или кражи Карточки Клиенту (Держателю Дополнительной карточки) необходимо незамедлительно обратиться в Контакт-Центр с устным или письменным требованием о

- Блокировании Карточки (далее - Требование), в случае невозможности связаться с Контакт-Центром - к любому местному банку-члену соответствующей Платежной системы. Клиент (Держатель Дополнительной карточки) также вправе обратиться в Банк (либо к любому местному банку-члену соответствующей платежной системы, как предусмотрено выше) с устным или письменным требованием о блокировании Карточки по иным основаниям, по усмотрению Клиента (Держателя Дополнительной карточки).
- 35.12.2. В Требовании указывается фамилия, имя, отчество Клиента (Держателя Дополнительной карточки), по возможности, дополнительная информация: дата рождения, кодовое слово, номер и срок действия Карточки, а также причина Блокирования. Желательно указать контактные данные - адрес, номер телефона, адрес электронной почты.
- 35.12.3. Контакт-Центр регистрирует Требование в специальном журнале с фиксацией времени поступления и направляет его в соответствующую Платежную систему.
- 35.12.4. Блокирование Карточки вступает в силу с момента документальной регистрации Требования службой Контакт-Центра Банка. При обращении по телефону время вступления Блокирования Карточки в силу сообщается обратившемуся незамедлительно.
- 35.12.5. Настоящим Клиент безусловно соглашается, что Карточка считается находящейся во владении и пользовании Клиента (Держателя Дополнительной карточки) при отсутствии должным образом зарегистрированного Требования, а Карточные операции, совершенные с использованием Карточки до регистрации Требования Банком, считаются надлежащим образом санкционированными Клиентом. Клиент несет риск и ответственность в отношении Карточных операций, совершенных до вступления Блокирование Карточки в силу.
- 35.12.6. Устное Требование должно быть подтверждено письменным заявлением Клиента (Держателя Дополнительной карточки), представляемым в Банк в течение 2 (двух) Рабочих дней с даты устного Требования. В случае невозможности предоставления письменного Требования в указанный выше срок, Клиент (Держатель Дополнительной карточки) обязан предварительно уведомить об этом Банк с указанием причин невозможности предоставления письменного Требования и при первой возможности предоставить в Банк письменное заявление, подтверждающее Требование.
- 35.12.7. В случае направления Требования в филиал Банка или любому банку-члену соответствующей Платежной системы, Блокирование Карточки вступит в силу после регистрации Банком Требования, переданного данным филиалом Банка или банком-членом соответствующей Платежной системы от имени Клиента.
- 35.12.8. Требование считается исходящим от Клиента (Держателя Дополнительной карточки), который несет риск и ответственность за возможное несоответствие Требования его волеизъявлению, а также последствия Блокирования Карточки Банком. Банк не несет ответственности за последствия Блокирования Карточки, произведенного на основании Требования от имени Клиента (Держателя Дополнительной карточки), переданного по телефону/

- телексу/ факсу в соответствии с требованиями, изложенными в настоящих Условиях.
- 35.12.9. После Блокирования Карточки на основании письменного заявления Клиента Банком выпускается новая Карточка, с новым номером и ПИН-кодом.
- 35.12.10. Банк сохраняет за собой право предъявить претензии к Клиенту в случае несоблюдения требований к хранению и использованию Карточки, а также в случае несоблюдения секретности ПИН-кода (в том числе, после блокирования Карточки), а также в случае установления преднамеренных противоправных действий Клиента (Держателя Дополнительной карточки).
- 35.12.11. При обнаружении Карточки, ранее заявленной утраченной, Клиент (Держатель Дополнительной карточки) обязан немедленно проинформировать об этом Банк, и вернуть Карточку в Банк (Ювелирные карточки Банку не возвращаются). В случае невозврата найденной Карточки, как установлено настоящим пунктом, Клиент принимает на себя все риски, которые влечет такой возврат Карточки Банку, а также обязуется возместить Банку любые дополнительные расходы, которые может понести Банк в связи с изъятием Карточки.
- 35.12.12. Стороны признают, что указания Клиента (Держателя Дополнительной карточки), принятые по телефону или другим каналам связи, о Блокировании Карточки (в случае утери или кражи Карточки, а также при несанкционированном доступе к Карт-счетам), о разблокировании Карточки, а также о получении информации о Карточке и Карточных операциях, при условии идентификации Клиента (Держателя Дополнительной карточки) по Кодовому слову, считаются эквивалентными письменным указаниям Клиента (Держателя Дополнительной карточки), полученным Банком на бумажном носителе, заверенным подписью Клиента (Держателя Дополнительной карточки).
- 35.12.13. Банк вправе осуществить Блокирование Карточки при отсутствии Требования, как предусмотрено настоящим Разделом, в срок не позднее 45 (сорок пять) календарных дней с момента наступления, в следующих случаях:
- 35.12.13.1. при наложении ареста на Деньги, находящиеся на Карт-счете и/или при приостановлении расходных операций по Карт-счету в соответствии с Действующим законодательством;
- 35.12.13.2. при получении уведомления от Клиента (Держателя Дополнительной карточки) об утере, утрате, хищении и/или осуществлении Несанкционированных Карточных операций, на основании уведомления Клиента (Держателя Дополнительной карточки) в кратчайшие сроки, но не более 1 (одного) часа с момента получения соответствующего уведомления;
- 35.12.13.3. при нарушении Клиентом (Держателем Дополнительной карточки) настоящих Условий и/или Договора на выпуск и обслуживание карточки, а также требований Платежной системы - с последующим изъятием Карточки;

- 35.12.13.4. при поступлении в Банк письменного уведомления Клиента о расторжении Договора на выпуск и обслуживание платежной карточки или принятия Банком такого решения - с последующим изъятием Карточки;
 - 35.12.13.5. при выявлении Банком факта предоставления Клиентом поддельных или недействительных документов либо информации, в том числе для целей получения Клиентом Кредита;
 - 35.12.13.6. если Карточная операция может быть отнесена Банком к категории необычных/ подозрительных сделок/ операций.
- 35.13. Задержание Карточки
- 35.13.1. Задержание Карточки у Предпринимателя или в пункте выдачи наличных Денег производится в случаях, если:
 - 35.13.13.1. Карточка заблокирована;
 - 35.13.13.2. предъявитель Карточки не является Клиентом (Держателем Дополнительной карточки);
 - 35.13.13.3. Клиент (Держатель Дополнительной карточки) забыл Карточку после проведения Карточной операции.
 - 35.13.14. Задержание Карточки производится Банкоматом, кассиром Предпринимателя или пункта выдачи наличных Денег, работником Банка. При задержании Карточки (за исключением случаев задержания ее Банкоматом) составляется соответствующий акт.
 - 35.13.15. Причина задержания Карточки выясняется Банком не позднее Рабочего дня, следующего за днем обращения в Банк Клиента (Держателя Дополнительной карточки) или банка-члена соответствующей Платежной системы, задержавшего Карточку.
 - 35.13.16. Возврат задержанной Карточки производится Банком непосредственно Клиенту (Держателю Дополнительной карточки) после принятия решения о таком возврате местным банком-членом соответствующей Платежной системы, задержавшим Карточку или Банком (в случае доставки задержанной Карточки в Банк), по письменному заявлению Клиента (Держателя Дополнительной карточки) при предъявлении документа, удостоверяющего личность.
- 35.14. Ответственность Сторон
- 35.14.1. Дополнительно к иным положениям об ответственности, предусмотренным настоящими Условиями, Договором текущего банковского счета и Договором на выпуск и обслуживание платежной карточки, Банк несет ответственность за:
 - 35.14.1.1. ошибочную операцию в пределах суммы, дебетованной с Карт-счета, а также величины стоимости услуг Банка за осуществление данной операции;
 - 35.14.1.2. задержку зачисления на Карт-счет Денег, поступивших в Банк в пользу Клиента, в размере 0,01% от несвоевременно зачисленной суммы Денег за каждый Рабочий день задержки, в случае если задержка произошла по вине Банка.
 - 35.14.2. Дополнительно к иным положениям об ограничении ответственности, предусмотренным настоящими Условиями, Договором текущего банковского счета и Договором на выпуск и обслуживание платежной карточки, Банк не несет ответственности за:
 - 35.14.2.1. отказ третьих лиц в обслуживании Карточки;
 - 35.14.2.2. качество товаров, работ и услуг, приобретенных/ оплаченных с использованием Карточки либо ее реквизитов;

- 35.14.2.3. лимиты и ограничения и дополнительные вознаграждения по Карточке, установленные третьими лицами, которые могут повлиять на интересы Клиента и/или Держателя Дополнительной карточки;
- 35.14.2.4. последствия несвоевременного обращения Клиента либо Держателя Дополнительной карточки в Банк с требованием о Блокировании утерянной/ утраченной/ похищенной Карточки, а также при несанкционированном доступе к Карт-счетам;
- 35.14.2.5. урегулирование споров и разногласий между Клиентом и Держателем Дополнительной карточки;
- 35.14.2.6. действие и/или бездействие третьих лиц – контрагентов Банка, которые препятствовали выполнению Банком настоящих Условий и Договора, если со своей стороны Банк предпринял все необходимые меры, для их выполнения.
- 35.14.2.7. случаи порчи, повреждения (в том числе выпадение фрагментов Ювелирной карточки), утраты Ювелирной карточки при ее использовании;
- 35.14.2.8. отказ Банка в принятии Ювелирной карточки для осуществления замены чипа в случае, если у Банка имеются сомнения в подлинности Ювелирной карточки, а также если Ювелирная карточка повреждена.
- 35.14.3. Дополнительно к иным положениям об ответственности, предусмотренным настоящими Условиями, Договором текущего банковского счета и Договором на выпуск и обслуживание платежной карточки, Клиент несет ответственность за:
 - 35.14.3.1. последствия несвоевременного обращения в Банк с требованием о Блокировании утерянной/утраченной/похищенной Карточки – в полном объеме причиненного Банку ущерба;
 - 35.14.3.2. полноту и достоверность предоставленной Банку информации в соответствии с настоящими Условиями, Договором текущего банковского счета и Договором на выпуск и обслуживание платежной карточки;
 - 35.14.3.3. невозврат в Банк, после соответствующего письменного уведомления от Банка, Денег, ошибочно зачисленных на Карт-счет - в размере и в порядке, предусмотренном Действующим законодательством;
 - 35.14.3.4. несанкционированную Карточную операцию в сумме несанкционированной Карточной операции, с учетом стоимости оказанной Банком услуги за осуществление Карточной операции, в случае, если действия и/или бездействие Клиента и/или Держателя Дополнительной карточки привели к допущению несанкционированной Карточной операции;
 - 35.14.3.5. нарушения положений настоящих Условий и Договора на выпуск и обслуживание платежной карточки Клиентом и/или Держателем Дополнительной карточки.
 - 35.14.3.6. подлинность Ювелирной карточки - при предоставлении Клиентом Банку Ювелирной карточки для замены чипа.
- 35.14.4. В случае использования Карточки Клиентом (Держателем Дополнительной карточки) на территории стран Соединенных Штатов

Америки, Южной Америки и Азиатско-Тихоокеанского региона, Банк освобождается от ответственности, а Клиент несет полную ответственность за убытки, возникшие в результате совершения мошеннических действий по Карточке на территории Соединенных Штатов Америки, Южной Америки, а также за все иные возможные риски, связанные с такими действиями. Клиент обязуется не предъявлять к Банку каких-либо претензий относительно совершенных мошеннических действий по Карточке на территории Соединенных Штатов Америки, Южной Америки.

Если иное дополнительно не согласовано между Банком и Клиентом, на основании Договора на выпуск и обслуживание платежной карточки Банком предоставляется Карточка на условиях: «без открытия кредитного лимита по карточке», тем самым в случае использования Карточки на территории стран Соединенных Штатов Америки, Южной Америки и Азиатско-Тихоокеанского региона, Банк уполномочен автоматически заблокировать Карточку.

При нахождении Клиента за пределами Республики Казахстан, ограничения, установленные Банком на проведение Карточных операций на территории стран Соединенных Штатов Америки, Южной Америки и Азиатско-Тихоокеанского региона, могут быть изменены по требованию Клиента после предоставления копии соответствующего заявления (типовую форму заявления можно получить, обратившись в Банк или на официальном сайте Банка www.atfbank.kz) по электронной почте Customer@atfbank.kz. Срок принятия Банком заявления на обработку данных, указанных в нем, составляет 2 (два) календарных дня. Обработка данных завершается звонком Клиенту по номеру телефона, указанному в заявлении, для цели верификации требования Клиента и его личности. До завершения подтверждения требования и личности Клиента по телефону, заявление не может быть обработано.

35.14.5. В случае использования Карточки (либо ее реквизитов) Клиентом (Держателем Дополнительной карточки) через Интернет/посредством почтовых/телефонных заказов Банк освобождается от ответственности, а Клиент несет полную ответственность за убытки, возникшие в результате совершения мошеннических действий по Карточке, а также за все иные возможные риски, связанные с таким использованием.

В случае обнаружения мошеннических действий по Карточке, Банк уполномочен/вправе Заблокировать Карточку.

35.15. Срок действия Карточки. Перевыпуск Карточки. Приостановление и прекращение пользования Карточкой

35.15.1. На Карточке (за исключением Ювелирной карточки) указывается время истечения срока ее действия (месяц и год). Карточка действительна до конца последнего дня указанного на ней месяца и года. Время истечения срока действия (месяц и год) Ювелирной карточки содержится в чипе Ювелирной карточки. По просроченным Карточкам и Карточкам, срок действия которых еще не наступил, Карточные операции не производятся. Все Карточки, у которых истек срок действия, блокируются и подлежат возврату в Банк (Ювелирные карточки в Банк не возвращаются).

35.15.2. Банк вправе осуществить автоматический перевыпуск Карточки (без дополнительного волеизъявления Клиента), в том числе перевыпуск Дополнительной карточки (автоматический перевыпуск Ювелирных

- карточек не осуществляется)– со сроком действия, не превышающем срок, на который Клиентом была выдана доверенность Держателю Дополнительной карточки, по истечении срока ее действия, при условии:
- 35.15.2.1. что в течение 90 (девяноста) календарных дней до окончания срока действия Карточки по Карт-счету была осуществлена одна или более одной операций;
 - 35.12.2.2. отсутствия просроченной Задолженности Клиента и достаточности Денег на оплату стоимости перевыпуска Карточки и оплаты годового обслуживания Карточки.
- 35.15.3. Карточка не подлежит автоматическому перевыпуску при несоблюдении условий, указанных в подпункте 35.15.2., а также в случае, если:
- 35.15.3.1. не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия Карточки Банком было получено письменное заявление Клиента на аннулирование Карточки. При несвоевременной подаче Клиентом заявления на Аннулирование Карточки, последний обязан заплатить стоимость годового обслуживания Карточки;
 - 35.15.3.2. в случае заключения Банком и Клиентом Договора на выпуск и обслуживание платежной карточки в рамках реализации условий Договора о порядке выплаты заработной платы и иных платежей работникам юридического лица/индивидуального предпринимателя, заключенного между Банком и работодателем Клиента - не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия Карточки Банком было получено письменное заявление работодателя Клиента на аннулирование Карточки. При несвоевременной подаче заявления работодателем Клиента на Аннулирование Карточки, последний обязан заплатить стоимость годового обслуживания Карточки.
- 35.15.4. Клиент вправе отказаться от автоматического перевыпуска Карточки предоставив в Банк соответствующее заявление не позднее, чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до истечения срока действия Карточки, и сдать Карточку, а также имеющиеся Дополнительные карточки. При несвоевременной подаче Клиентом заявления на Аннулирование Карточки, Банк вправе требовать от Клиента уплаты стоимости годового обслуживания Карточки.
- 35.15.5. Банк вправе по своему усмотрению в любой момент изъять (изъятие Ювелирной карточки Банком не осуществляется) или Блокировать Карточку, Идентификатор и/или отказаться перевыпустить Карточку или заменить чип у Ювелирной карточки, без какой-либо компенсации возможных расходов Клиента, с последующим уведомлением Клиента в течение 10 (десяти) Рабочих дней с даты фактического Блокирования Карточки либо Идентификатора.
- 35.15.6. Клиент обязан вернуть Карточку (в том числе Дополнительные карточки, за исключением Ювелирной карточки), по письменному требованию Банка, в течение срока, указанного в таком требовании.
- 35.15.7. В случае невозврата/ несвоевременного возврата Карточки Клиентом, последний принимает на себя все риски, которые влечет такой невозврат/ несвоевременный возврат Карточки Банку, а также

возмещает Банку любые дополнительные расходы, которые Банк может понести в связи с изъятием Карточки.

35.16. Замена Карточки

35.16.1. Замена Карточки или выпуск новой Карточки взамен утраченной (за исключением Ювелирных карточек) производится на основании представленного в Банк письменного заявления Клиента.

35.16.2. Карточка (за исключением Ювелирной карточки) подлежит замене в случаях, если:

35.16.2.1. Карточка повреждена;

35.16.2.2. Карточка утеряна/украдена;

35.16.2.3. раскрыт ПИН-код;

35.16.2.4. Клиент (Держатель Дополнительной карточки) забыл ПИН-код;

35.16.2.5. если у Банка имеются основания полагать, что по Карточке были проведены либо существует вероятность осуществления несанкционированных операций (мошенничество);

35.16.2.6. в иных случаях по желанию Клиента.

35.16.3. Заменяемая Карточка подлежит обязательной сдаче/передаче в Банк (за исключением утерянных/ украденных Карточек). В случае невозврата Карточки Клиентом (Держателем Дополнительной карточки), как установлено настоящим пунктом, Клиент принимает на себя все риски, которые влечет такой невозврат Карточки Банку, а также обязуется возместить Банку любые дополнительные расходы, которые Банк может понести в связи с изъятием Карточки.

35.16.4. Банк взимает с Клиента оплату за изготовление и доставку новой Карточки в соответствии с Тарифами Банка и с учетом курьерских/ почтовых расходов, понесенных Банком в связи с таким изготовлением и доставкой новой Карточки (при наличии таковых).

35.17. Урегулирование споров по Карточным операциям

35.17.1. Клиенту рекомендуется сохранять Слипсы и чеки для учета расходования Денег по Карт-счету и урегулирования возможных споров по Карточным операциям.

35.17.2. Клиент вправе истребовать у Банка копии документов, подтверждающих правильность изъятия Денег с Карт-счета.

35.17.3. По всем спорам Клиент обращается с письменным запросом в Банк, который в случае принятия претензии выступает перед Платежной системой от имени Клиента. Рекламации по спорной Карточной операции принимаются в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с даты, когда была проведена спорная Карточная операция, с приложением соответствующих документов (Слипов, чеков). В противном случае, совершенная Карточная операция считается подтвержденной, и претензии могут быть отклонены Банком. В случае доказанной рекламации, сумма Денег по спорной Карточной операции восстанавливается Банком на Карт-счете.

35.17.4. По необоснованным претензиям Платежной системой налагаются штрафные санкции, которые могут превышать сумму спорной Карточной операции. Банк вправе без согласия Клиента изъять с Карт-счета такие суммы штрафов в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

- 35.18. Срок действия Договора на выпуск и обслуживание платежной карточки, порядок его расторжения. Закрытие Карт-счета
- 35.18.1. Договор на выпуск и обслуживание платежной карточки вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами. Срок действия Договора не ограничен и определяется наличием заинтересованности Сторон.
- 35.18.2. Договор, может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон при условии предварительного письменного уведомления заинтересованной Стороной другой Стороны не менее, чем за 30 (тридцать) Рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Одновременно с прекращением действия Договора закрывается Карт-счет. Все Карточки, за исключением Ювелирных карточек, выпущенные в рамках Договора на выпуск и обслуживание платежной карточки, подлежат сдаче Клиентом в Банк.
- 35.18.3. Банк вправе в одностороннем порядке заявить о расторжении Договора на выпуск и обслуживание платежной карточки, прекращая тем самым ведение Карт-счета, в любое время в случае нарушения Клиентом Действующего законодательства, невыполнения Клиентом своих обязательств по Договору, образования несанкционированного Овердрафта, а также в случае, если действия Клиента могут повлечь негативные последствия для Банка. В таком случае, все неисполненные денежные обязательства Клиента перед Банком подлежат немедленному исполнению.
- 35.18.4. Договор не может быть расторгнут, а Карт-счет закрыт, при наличии неисполненных финансовых и иных обязательств, за исключением случаев, предусмотренных Действующим законодательством. После заявления любой из Сторон о прекращении действия Договора Стороны обязаны полностью выполнить все существующие, но не завершенные на дату прекращения Договора, обязательства. В случае если нет возможности прекратить ответственность Клиента из-за характера оставшихся в силе обязательств, Клиент обязан предоставить, по требованию Банка, соответствующее обеспечение для исполнения имеющихся у него обязательств перед Банком.
- 35.18.5. При расторжении Договора:
- 35.18.5.1. стоимость годового обслуживания Карточки, комиссионное вознаграждение за выпуск (перевыпуск) Ювелирной карточки не возвращаются, при этом, по Ювелирным карточкам комиссионное вознаграждение за выпуск (перевыпуск) может подлежать возврату Клиенту в случаях, предусмотренных Договором о выпуске Ювелирной карточки Международной платежной системы VISA;
- 35.18.5.2. остаток Денег на Карт-счете, в течение 5 (пяти) Рабочих дней после исполнения всех существующих обязательств Клиентом и Банком, выдается Клиенту наличными Деньгами, если это не противоречит Действующему законодательству, или переводится на другой Счет Клиента в Банке или банковский счет Клиента в ином банке, в соответствии с поступившим от Клиента письменным указанием, либо поступает в доход Банка, как предусмотрено настоящими Условиями.
- 35.18.6. Договор считается расторгнутым и прекращает свое действие после полного завершения взаиморасчетов между Сторонами.

- 35.19. Дополнительные особенности выпуска и обслуживания Ювелирной карточки
- 35.19.1. Ювелирная карточка выпускается только при условии наличия у Клиента Основной карточки «Infinite» Международной системы платежных карточек VISA International.
 - 35.19.2. Клиент оплачивает комиссионное вознаграждение за выпуск Ювелирной карточки или за перевыпуск (замену чипа Ювелирной карты), в порядке и соответствии с Тарифами Банка.
 - 35.19.3. Получение Клиентом/Держателем Ювелирной карточки наличных Денег по Ювелирной карточке производится только в пунктах выдачи наличных Денег с использованием POS-терминалов.
 - 35.19.4. Время истечения срока действия (месяц и год) Ювелирной карточки содержится в чипе Ювелирной карточки. Ювелирная карточка действительна до конца последнего дня, указанного в чипе месяца и года. По Ювелирным карточкам, срок действия которых истек, и Ювелирным карточкам, срок действия которых еще не наступил, Карточные операции не производятся. Ювелирная карточка, у которой истек срок действия, аннулируется, но возврату в Банк не подлежит.
 - 35.19.5. Ювелирная карточка не подлежит автоматическому перевыпуску. Перевыпуск Ювелирной карточки означает замену чипа на Ювелирной карточке.
 - 35.19.6. Для перевыпуска Ювелирной карточки Клиент должен предоставить в Банк соответствующее заявление, передать Банку/Банку в присутствии контрагента Банка, с которым Банк заключил договор на изготовление и поставку Ювелирных карточек, Ювелирную карточку, подписав акт приема-передачи с Банком/ Банком и указанным контрагентом Банка, а также оплатить комиссионное вознаграждение за перевыпуск, в соответствии с Тарифами Банка.
 - 35.19.7. Выпуск новой Ювелирной карточки Банком в рамках заключенного Договора о выпуске Ювелирной карточки Международной платежной системы VISA не осуществляется.
 - 35.19.8. Замена чипа на Ювелирной карточке может быть осуществлена в случаях, если:
 - 35.19.8.1. рассекречен ПИН-код;
 - 35.19.8.2. Клиент (Держатель Дополнительной карточки) забыл ПИН-код;
 - 35.19.8.3. если у Банка имеются основания полагать, что по Ювелирной карточке были проведены либо существует вероятность осуществления несанкционированных операций (мошенничество);
 - 35.19.8.4. в иных случаях по желанию Клиента.При этом если у Банка имеются сомнения в подлинности Ювелирной карточки, а также когда она повреждена, Банк вправе отказать в принятии Ювелирной карточки для замены чипа.
 - 35.19.9. В случае смерти Клиента Банк не осуществляет замену чипа Ювелирной карточки на имя наследников Клиента и/или на любых иных третьих лиц.
 - 35.19.10. Права и обязанности Банка и Клиента, Держателя Ювелирной карточки, не оговоренные в настоящем Разделе, регулируются настоящими Общими условиями и/или Договором на выпуск и обслуживание платежной карточки и/или Договором о выпуске Ювелирной карточки Международной платежной системы VISA.

Раздел 2. Осуществление безналичных платежей и переводов денег без открытия банковского счета

36. Банк, в соответствии с Действующим законодательством, осуществляет безналичные платежи и переводы денег без открытия счета.
К платежам и переводам денег без открытия банковского счета относятся платежи и переводы, при осуществлении которых Отправитель денег и (или) Бенефициар не используют банковские счета, и которые производятся путем вноса наличных денег для перевода их в безналичном порядке в пользу указанного Отправителем денег Бенефициара и (или) получения наличных денег Бенефициаром, минуя свой банковский счет.
37. Платежи и переводы денег без открытия банковского счета Отправителем денег клиента в тенге, которые осуществляются между резидентами и нерезидентами или между нерезидентами, а также все платежи и переводы денег в иностранной валюте, производятся в соответствии с требованиями, установленными валютным законодательством Республики Казахстан.
38. Осуществление безналичных платежей и переводов денег без открытия банковского счета производится на основании платежных извещений: квитанций, приходных кассовых ордеров, счетов-извещений, квитанций-извещений на уплату платежей в бюджет, квитанций-извещений на перечисление пенсионных взносов, квитанций-извещений на уплату социальных отчислений и других документов, используемых для принятия наличных денег. Данные документы являются платежными документами. Исправления на платежных извещениях, представленных на бумажном носителе, не допускаются.
39. При платежах и переводах денег без открытия банковского счета платежные извещения должны содержать следующие обязательные реквизиты:
- 39.1. наименование платежного извещения;
 - 39.2. номер платежного извещения, число, месяц, год его составления;
 - 39.3. фамилия, имя, отчество (если имеется) Отправителя денег и (или) Бенефициара;
 - 39.4. индивидуальные идентификационные коды Отправителя денег или Бенефициара. В случае отсутствия у Отправителя денег и (или) Бенефициара - индивидуального идентификационного кода указываются данные документа, удостоверяющего его личность, а также почтовый адрес (страна, город, индекс, улица, номер дома и квартиры);
 - 39.5. полное наименование, включая организационно - правовую форму, банка Отправителя и банка Бенефициара, их банковские идентификационные коды;
 - 39.6. код Отправителя денег «КОд», код Бенефициара «Кбе», назначение платежа и его кодовое обозначение, установленные нормативными правовыми актами Национального Банка Республики Казахстан;
 - 39.7. сумма платежа, обозначенная цифрами и прописью;
 - 39.8. Индивидуальный идентификационный номер (ИИН)- Отправителя денег или Бенефициара, в случае если перевод производится с указанием их индивидуального идентификационного кода;
 - 39.9. подпись Отправителя денег и (или) Бенефициара;
 - 39.10. другие реквизиты, предусмотренные законодательством Республики Казахстан
40. Отправитель денег при заполнении платежных извещений вправе указать дополнительные сведения, касающиеся его местонахождения и местонахождения

- Бенефициара (номер телефона, номер факса, адрес электронной почты и другие сведения).
41. Платежные извещения принимаются банком в течение установленного Операционного дня Банка, если иное не установлено Действующим законодательством.
 42. Отправитель денег вправе указать дату валютирования в платежном извещении, за исключением счетов-извещений на оплату коммунальных услуг, если иное не установлено Действующим законодательством.
 43. Договор о переводе денег считается заключенным, если Банк принимает к исполнению платежные извещения Отправителя денег в момент обращения Отправителя денег с предложением об оказании ему такой банковской услуги или выдает чек, подтверждающий осуществление платежа и/или перевода денег путем взноса наличных денег через электронный терминал, если иное не установлено Действующим законодательством.
 44. Если иное не предусмотрено Действующим законодательством, при возврате банку Отправителя денег ошибочно переведенной суммы денег:
 - 44.1. при наличии банковского счета отправителя денег данная сумма зачисляется на этот счет;
 - 44.2. при отсутствии банковского счета Отправителя денег, сумма учитывается в банке на счетах, предусмотренных планом счетов бухгалтерского учета для банков второго уровня.
 45. При возврате денег банком Бенефициара банк Отправителя денег действует в соответствии с Действующим законодательством.
 46. При отсутствии банковского счета Отправителя денег, выплата возвращенных денег производится через кассу банка Отправителя денег с предъявлением Отправителем денег соответствующего документа с отметками банка о принятии перевода, если иное не предусмотрено Действующим законодательством.
 47. В случае, если Отправитель перевода денег не обращается в Банк за получением денег, по причине невозможности осуществления выдачи Перевода денег Бенефициару, Банк вправе обратить их в собственность в порядке и на условиях, определенных Действующим законодательством.

Глава 1. Обменные операции с наличной иностранной валютой

48. Банк, в соответствии с Действующим законодательством, осуществляет следующие операции с наличной иностранной валютой: покупка, продажа и обмен наличной иностранной валюты в соответствии с курсами покупки, продажи и кросс-курсами, установленными на основании распоряжения об установлении курсов.
49. Курсы покупки, продажи и кросс-курсы для обмена наличной иностранной валюты могут быть изменены в течение рабочего времени обменного пункта. Каждое изменение курса утверждается распоряжением с указанием времени, с которого действуют измененные курсы.
50. Комиссионное вознаграждение за обмен иностранной валюты ранних годов эмиссии на более поздние не взимается, за исключением случаев, когда Национальным Банком устанавливается особый порядок обмена.
51. К основным признакам законного платежного средства относятся наличие на банкноте наименования эмиссионного банка, номера и серии, номинала цифрами и прописью, основного рисунка (портрет и так далее) лицевой и оборотной стороны, а также элементов защиты от подделки (водяной знак, магнитные метки, внедренные в

- бумагу цветные волокна, включая видимые в ультрафиолетовых лучах, конфетти, защитные нити, микротекст, люминесцирующие рисунки и так далее).
52. Страной-эмитентом валюты могут быть установлены иные либо дополнительные требования к выпущенным банкнотам.
53. Годными к обращению законными платежными средствами признаются также банкноты, имеющие следующие повреждения:
- 53.1. потертости и загрязнения;
 - 53.2. имеющие подклеенные оторванные углы или куски (площадью не более 1-2 квадратных сантиметров), если оторванные части, безусловно, принадлежат данной банкноте;
 - 53.3. имеющие заклеенные надрывы, если они не превышают одну четвертую часть ширины (длины) банкноты;
 - 53.4. имеющие мелкие масляные и другие пятна, надписи и отпечатки штампов (кроме штампов, свидетельствующих о погашении или о том, что банкнота является не подлинной или образцом), в случае если они не препятствуют определению подлинности банкнот и не перекрывают в значительной степени (более 50 процентов) одного из основных признаков годного к обращению законного платежного средства, указанных в настоящем пункте;
 - 53.5. имеющие проколы с диаметром отверстий не более 0,5 миллиметров.
54. Банкноты признаются негодными к обращению, если они не соответствуют вышеуказанным требованиям, и (или) имеющие следующие повреждения:
- 54.1. разорванные на части и склеенные;
 - 54.2. изменившие первоначальную окраску или обесцвеченные;
 - 54.3. обожженные или прожженные;
 - 54.4. залитые полностью или в значительной степени (более 50 процентов одного из основных признаков годного к обращению законного платежного средства) краской, чернилами, маслом;
 - 54.5. подвергнутые воздействию химических реактивов, в том числе реактивов, приведших к свечению бумаги в ультрафиолетовых лучах;
 - 54.6. имеющие значительные повреждения умышленного характера (изменены основные рисунки, в частности портреты людей, удалена защитная нить, наличие значительных надписей, в том числе видимых в ультрафиолетовых лучах);
 - 54.7. банкноты, имеющие явный печатный брак (отсутствие или ненадлежащее расположение водяного знака или защитной нити, непропечатка или смазанность изображений);
 - 54.8. изменившие геометрические размеры более чем на 3 (три) миллиметра, как в сторону уменьшения, так и в сторону увеличения.
55. Неплатежными признаются банкноты, выведенные из обращения, после даты, объявленной банком-эмитентом соответствующего иностранного государства.
56. При покупке или продаже наличной иностранной валюты на сумму, превышающую эквивалент 10 (десяти) тысяч долларов США, рассчитанный с использованием рыночного курса обмена валют, Клиент обязан предъявить документ, удостоверяющий его личность.

Раздел 3. Общие условия

57. **Плата за оказываемые Банком услуги. Порядок и условия оплаты Клиентом Банку комиссионного вознаграждения.**
- 57.1. Клиент уплачивает Банку суммы комиссионного вознаграждения за оказание Банком услуг по Договорам и суммы, подлежащие уплате Клиентом Банку по Договору банковского займа, в размерах, предусмотренных Тарифами Банка,

- действующими на дату оказания Банком соответствующей услуги, а также соответствующим Договором между Банком и Клиентом.
- 57.2. Оплата Банку комиссионного вознаграждения, а также сумм, подлежащих уплате Клиентом Банку по Договору банковского займа, может осуществляться Клиентом наличными деньгами, безналичным переводом, путем прямого дебетования денег с Текущего счета либо Карт-счета Клиента, открытого в Банке, в соответствии с условиями Договора банковского займа.
- 57.3. Банк вправе взимать плату за предоставленные им услуги путем прямого дебетования банковского счета Клиента в размере сумм комиссионного вознаграждения и сумм, подлежащих уплате Клиентом Банку по Договору банковского займа. Для оплаты указанных сумм Клиент обязан иметь на Счете Деньги в сумме, установленной Банком в соответствии с Тарифами Банка.
- 57.4. Настоящие Условия и Договор, заключенный между Банком и Клиентом в соответствии с настоящими Условиями, является также договором прямого дебетования банковского счета, в соответствии с которым Клиент предоставил Банку безусловное, беспорное согласие на изъятие Денег с Текущего счета/ Карт-счета для целей оплаты комиссионного вознаграждения Банка, сумм, подлежащих уплате Клиентом Банку по Договору банковского займа, в порядке и на условиях, установленных настоящими Условиями и соответствующим Договором.
- 57.5. Прямое дебетование банковского счета в счет оплаты комиссионного вознаграждения Банка, сумм, подлежащих уплате Клиентом Банку по Договору банковского займа, производится Банком самостоятельно без предоставления Клиентом каких-либо дополнительных согласий, на основании настоящих Условий и соответствующего Договора.
- 57.6. Банк вправе взимать вышеописанные суммы путем прямого дебетования Текущего счета/ Карт-счета Клиента без его дополнительного предварительного согласия, а Клиент настоящим дает свое безотзывное согласие на такое прямое дебетование Текущего счета/ Карт-счета. В случае недостаточности суммы Денег на Текущем счете/ Карт-счете в валюте, в которой подлежит списание данных сумм, Банк вправе конвертировать необходимый эквивалент суммы с иных Счетов в другой валюте и покрыть такие суммы, подлежащие уплате. Конвертация производится по текущему курсу, установленному Банком на день списания.
- 57.7. Если иное не предусмотрено Действующим законодательством и/или соответствующим Договором между Банком и Клиентом, Банк вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в Тарифы, уведомив об этом Клиента не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до введения их в действие, путем размещения информации в операционных залах (отделениях) Банка и/или на официальном сайте Банка по адресу: www.atfbank.kz.
- 57.8. Клиент обязуется регулярно отслеживать (не реже одного раза в месяц) изменения в Тарифы путем ознакомления с информацией, размещенной в операционных залах (отделениях) Банка и/или на официальном сайте Банка по адресу: www.atfbank.kz.
- 57.9. Банк обязан включать в Выписку подтверждение о взимании комиссионного вознаграждения и предоставлять дополнительные письменные отчеты, при условии, что эту информацию нельзя получить из документа, касающегося соответствующей услуги Банка.
- 57.10. Комиссионное вознаграждение за обслуживание Текущего счета/ Карт-счета взимается Банком один раз в год в дату открытия Текущего счета/ Карт-счета в счет следующего периода. Период списания и размер комиссионного вознаграждения устанавливается Тарифами.

- 57.11. Настоящим Стороны соглашаются, что в случае:
- 57.11.1. расторжения Договора комиссия за обслуживание Карт-счета, уплаченная Клиентом, возврату Клиенту не подлежит;
 - 57.11.2. отсутствия операций по Текущему/ Карт-счету, инициированных Клиентом, в течение срока, определенного внутренними политиками, стандартами, процедурами Банка, последний вправе без дополнительного уведомления Клиента перевести обслуживание Текущего счета/ Карт-счета на другую тарифную программу.
 - 57.11.3. выпуска (перевыпуска) Ювелирной карточки и отказа от ее получения Клиентом, комиссионное вознаграждение за выпуск (перевыпуск) Ювелирной карточки не возвращается.
- 57.12. В случае если Клиент обслуживается в Банке в связи с наличием между Банком и работодателем Клиента заключенного договора о порядке выплаты заработной платы и иных платежей работникам юридического лица/индивидуального предпринимателя, настоящим Клиент подтверждает свою осведомленность и соглашается с тем, что Банк вправе, без дополнительного согласования Клиента, взимать комиссионное вознаграждение со Счетов Клиента за услуги, оказываемые Клиенту в связи с обслуживанием Текущего счета/ Карт-счета Клиента в случае, если работодатель Клиента не производит перечисление заработной платы и/или иных платежей Клиенту на Текущий счет/ Карт-счет в течение 6 (шести) последовательных месяцев с даты последнего перечисления.
- 57.13. В случае неоднократного (более двух раз) нарушения Клиентом своих обязательств по оплате услуг Банка, Банк вправе приостановить оказание услуг до полного погашения Клиентом Задолженности.

58. Представительства и гарантии Клиента

- 58.1. Нижеследующие заявления Клиента являются правдивыми, достоверными и должны рассматриваться повторенными в дату заключения каждого и любого Договора в соответствии с настоящими Условиями, а также на дату предоставления Клиентом каждого и любого Заявления в соответствии с настоящими Условиями и соответствующим Договором:
- 58.1.1. Клиент соблюдает все требования Действующего законодательства;
 - 58.1.2. Вся информация, предоставленная Клиентом, включая, но, не ограничиваясь, о финансовом положении, и иная информация, предоставленная для целей заключения и исполнения Договора, является достоверной, полной и точной;
 - 58.1.3. Счет используется в полном соответствии с валютным законодательством Республики Казахстан. Клиент должным образом уведомлен об ответственности за нарушение Действующего законодательства, в том числе, регулирующего вопросы валютного контроля. Клиент также уведомлен об обязанности Банка предпринимать в случае нарушения Клиентом положений Действующего законодательства, регулирующего вопросы валютного контроля, все необходимые в соответствии с Действующим законодательством действия и уведомлять правоохранительные и иные государственные уполномоченные органы о таком нарушении;
 - 58.1.4. В финансовом состоянии Клиента не произошло каких-либо существенных негативных изменений с даты последнего предоставления Банку информации о финансовом состоянии;

- 58.1.5. Заключение Договора не противоречит, и не будет противоречить положениям Действующего законодательства, любым договорам, стороной которых является Клиент;
- 58.1.6. Договоры, заключаемые Клиентом и Банком в соответствии с настоящими Условиями, являются законными, действительными и обязательно исполняемыми для Клиента.
- 58.2. Для целей кредитования, дополнительно к представительствам и гарантиям, изложенным в подпункте 58.1. настоящего Раздела, настоящим Клиент также заявляет и гарантирует, что:
- 58.2.1. Клиент не имеет каких-либо правовых претензий, могущих создать для Клиента невозможность возврата Кредита, со стороны как государства и его органов, так и любых третьих лиц;
- 58.2.2. Клиент будет использовать Кредит в соответствии с положениями настоящих Условий и Договора банковского займа;
- 58.2.3. Обязательства Клиента по Договору банковского займа в любое время будут классифицированы, по крайней мере, как равные по отношению ко всем настоящим и будущим необеспеченным и второстепенным обязательствам Клиента перед третьими лицами, за исключением любых обязательств, которые в обязательном порядке превалируют по закону, а не по договору;
- 58.3. Настоящим Клиент признает и соглашается с тем, что Банк активно работает над предотвращением случаев вовлечения Банка в преступные действия и схемы по отмыванию денег, такие как легализация доходов, полученных преступным путем, терроризм, мошенничество, коррупция и т.д.. Стандарты работы Банка направлены на сохранение и защиту репутации Банка, а также на то, чтобы вера клиентов в добропорядочность Банка не была никоим образом подорвана. В связи с этим, Банк, по своему усмотрению, устанавливает определенные требования к клиентам Банка и сделкам и операциям, совершаемым клиентами Банка, которые могут периодически изменяться. Так, Банком могут быть установлены критерии, по которым тот или иной клиент Банка либо та или иная сделка или операция клиента Банка может быть отнесен (-а) к категории необычных/подозрительных клиентов и/или сделок.
- 58.4. Настоящим Клиент обязуется, по первому требованию Банка, в сроки, установленные Банком, предоставить, или обеспечить предоставление документации и информации, необходимой для того, чтобы Банк имел возможность осуществить и соблюсти все требования необходимых процедур "знай своего клиента" или прочих подобных процедур, существующих в Банке и/или установленных Действующим законодательством.
- 58.5. Настоящим Клиент также предоставляет Банку право не исполнять те или иные указания Клиента, в том числе отказать в исполнении безналичных платежей и переводов денег без открытия банковского счета, а также приостановить исполнения обязательств Банка по любому и каждому Договору, заключенному в соответствии с настоящими Условиями, в случае, если та или иная сделка или операция Клиента может быть отнесена к категории необычных/подозрительных сделок либо если Клиент будет отнесен к категории подозрительных, как это указано в настоящем пункте.
- 58.6. Настоящим Клиент/Вкладчик заверяет, что в отношении персональных данных субъектов персональных данных, переданных и подлежащих передаче в будущем Клиентом/ Вкладчик Банку по Договору (по представителям), а также в иных случаях, когда в соответствии с Действующим законодательством и (или) внутренними документами Банка возникает необходимость сбора,

обработки таких персональных данных, Клиент/ Вкладчик предварительно получил у субъектов персональных данных, которые он предоставил, согласия на сбор и обработку персональных данных, на передачу персональных данных третьему лицу, в т.ч. Банку, сбор и обработку их Банком, на трансграничную передачу персональных данных, независимо от обеспечения соответствующим иностранным государством защиты передаваемых персональных данных, если такая передача не запрещена или не ограничена Действующим законодательством.

В случае необходимости, определяемой Банком, Клиент/ Вкладчик предоставляет Банку документальное подтверждение наличия собранных Клиентом/ Вкладчиком у субъектов персональных данных согласий на сбор и обработку персональных данных, на передачу персональных данных третьему лицу, в т.ч. Банку, сбор и обработку их Банком, на трансграничную передачу.

Ответственность за отсутствие вышеуказанных согласий возлагается на Клиента/ Вкладчика. В случае применения к Банку каких – либо мер за нарушение законодательства о персональных данных Клиент/Вкладчик обязуется возместить Банку, по требованию Банка, любые понесенные Банком расходы и убытки.

59. Уведомления. Использование средств оперативной связи

59.1. Все Уведомления, предусмотренные настоящими Условиями и Договорами, направляются в письменной форме на казахском и/или русском и/или английском языке и посылаются по почтовому адресу, адресу электронной почты, сообщением по номеру мобильного телефона, телефакса, телеграфа, указанным в соответствующем Договоре и/или Заявлении Клиента, если не будут предоставлены другие адреса в порядке, установленном настоящими Условиями.

Стороны настоящим соглашаются и подтверждают, что любые Уведомления от Банка Клиенту считаются оформленными в письменном виде и полученными Клиентом, когда такие Уведомления:

- 59.1.1. вручаются лично под расписку о получении;
- 59.1.2. направляются через курьерскую или почтовую службу;
- 59.1.3. направляются по телефаксу/ телеграфу/ электронной почте/ мобильной связи, с дублирующей копией, направляемой через курьерскую службу, с подтверждением о получении;
- 59.1.4. размещаются на официальном сайте Банка;
- 59.1.5. размещаются в операционных залах помещений Банка;
- 59.1.6. размещаются в средствах массовой информации;
- 59.1.7. размещаются на экране Банкомата.

59.2. Стороны настоящим соглашаются и подтверждают, что любые Уведомления от Клиента Банку считаются оформленными в письменном виде и полученными Банком, когда такие Уведомления:

- 59.2.1. вручаются уполномоченному работнику Банка, в том числе работнику Канцелярии Банка, под расписку о получении;
- 59.2.2. направляются через курьерскую или почтовую службу.

59.3. Все Уведомления, направляемые согласно настоящей статье, считаются полученными:

- 59.3.1. если они вручаются лично Клиенту, уполномоченному работнику Банку – на дату вручения;
- 59.3.2. если они направляются через курьерскую или почтовую службу - на дату доставки почтового отправления;

- 59.3.3. если они размещаются на официальном сайте Банка, в операционных залах помещений Банка, в средствах массовой информации либо на экране Банкомата – на дату размещения;
- 59.3.4. если они направляются по телефаксу/ телексу/ телеграфу/ электронной почте/ мобильной связи - на дату отправки Уведомления. При этом надлежащим доказательством факта и даты доставки Уведомления Клиенту является подтверждение, содержащее необходимую информацию (как-то: копия отправленного Уведомления с указанием электронного адреса, номера мобильного телефона, номера факса, даты и времени отправки Уведомления и т. д.).
- 59.4. В случае изменения Сторонами своего адреса, номера телефакса или телефона или каких-либо иных реквизитов, они должны уведомить об этом друг друга в срок, не превышающий 5 (пять) Рабочих дней, в соответствии с порядком, предусмотренным настоящими Условиями.
- 59.5. Если иное не установлено настоящими Условиями или иной письменной договоренностью Сторон, Уведомления направляются не позднее, чем за 5 (пять) Рабочих дней до даты возникновения/ изменения/ прекращения указанных в таких Уведомлениях обстоятельств.
- 59.6. Настоящим Стороны устанавливают, что Уведомления, сделанные по факсу, расцениваются Сторонами как подлинные и действительные и считаются полученными адресатами на момент получения факса. Весь риск, связанный с использованием данного средства связи лежит на Стороне, направившей сообщение. Оригинал Уведомления, направленного по факсу, должен быть направлен адресату в течение 7 (семи) календарных дней после его отправки по факсу.
- 59.7. Использование Клиентом телефакса либо электронной почты для передачи Банку платежных документов либо иных инструкций, связанных с обслуживанием Счета и/или распоряжением Деньгами на Счете, допускается при условии дополнительного заключения Сторонами договора об использовании факсимильной связи, содержащего соответствующие положения, позволяющие Сторонам обмениваться документами и информацией в связи с настоящими Условиями и Договорами, заключенными в соответствии с настоящими Условиями.
- 59.8. Клиент принимает на себя весь и любой риск использования средств оперативной связи, включая, но не ограничиваясь, возможностью любых умышленных действий третьих лиц, в том числе, мошенничества, неуполномоченного доступа к отправленной информации, а также утрату такой информации до ее получения Клиентом/ Банком, вызванную сбоями в работе средств оперативной связи, поставщиков услуг, оборудования, используемого для передачи сообщений и уведомлений. Банк не несет ответственности за любые сбои при передаче Уведомлений, неполадки любого оборудования, при помощи которого должна быть передано и/или получено Уведомление.
- 59.9. Банк не несет ответственности за неполучение или несвоевременное получение уведомлений и сообщений Клиентом, вызванное изменением реквизитов Клиента, связанных с его идентификацией при использовании средств оперативной связи, о которых Клиент письменно не уведомил Банк в соответствии с настоящими Условиями.
- 59.10. Банк также не несет ответственности за любые убытки, которые может понести Клиент в связи с отправкой Уведомлений с использованием средств оперативной связи включая, но не ограничиваясь, убытки Клиента, возникшие в результате неполучения/несвоевременного получения Уведомлений Клиентом, злоумышленные действия третьих лиц, если только ни не будет

доказано, что такие убытки явились результатом небрежности или умышленного неисполнения Банком своих обязанностей.

60. Ответственность Сторон. Обстоятельства непреодолимой силы

- 60.1. При нарушении положений настоящих Условий и/или Договора и несвоевременном возврате суммы Вклада и/или уплате начисленного вознаграждения по Вкладу, Банк несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- В любом случае ответственность Банка ограничивается размером реального ущерба, причиненного Клиенту неправомерными действиями/ бездействием Банка. С целью возмещения реального ущерба, в том числе в случае необоснованного отказа от исполнения указания Клиента, Клиенту необходимо обратиться в Банк с письменным заявлением с приложением подтверждающих документов и указанием суммы реального ущерба. После получения указанных документов Банком принимается решение по заявлению Клиента.
- 60.2. Банк не несет ответственности в случае обращения взыскания на деньги, находящиеся на Сберегательном счете, по основаниям и в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.
- 60.3. Если какой-либо из Сторон, препятствуют или задерживают исполнение обязательств по настоящим Условиям и Договору обстоятельства непреодолимой силы, тогда исполнение Стороной обязательств по настоящим Условиям и Договору приостанавливается соразмерно времени, в течение которого длятся обстоятельства непреодолимой силы, но не более 30 (тридцати) календарных дней. Тем не менее, устанавливается, что Сторона должна уведомить другую Сторону о наступлении обстоятельства непреодолимой силы, в соответствии с положениями настоящих Условий.
- 60.4. К обстоятельствам непреодолимой силы Стороны относят, включая, но не ограничиваясь: наводнения, пожары, бураны, ураганный ветер, торнадо, войны, восстания, мятежи, революции, беспорядки, волнения, национализации, изъятия для государственных нужд, издания нормативных правовых или иных обязательных к исполнению актов, падение летательных аппаратов, включая спутники, ракетносители, топливные баки и их обломки, падение метеоритов, молнии, включая шаровые и преступные действия лиц, не являющихся сотрудниками Сторон, а также сбои, критические ошибки в электронных системах/сетях центральных, национальных и иных банков, иные обстоятельства, не дающие банкам осуществлять платежи, а также погодные условия, технические неисправности, забастовки, стачки и иные подобные события, решения профессиональных союзов, не позволяющие авиаперевозчикам, автомобильным, железнодорожным перевозчикам, иным поставщикам услуг своевременно исполнять обязательства. Обстоятельствами непреодолимой силы не являются любые действия, вызванные небрежностью или виной Сторон, их уполномоченных лиц, работников, агентов, а также аффилированных лиц.
- 60.5. В течение 5 (пяти) Рабочих дней с даты наступления обстоятельств непреодолимой силы, вовлеченная Сторона должна письменно уведомить другую Сторону о причине своей невозможности действовать в соответствии с положениями настоящих Условий и Договора. Если Сторона не уведомила другую Сторону о своей невозможности выполнять положения настоящих Условий и Договора или о задержке в исполнении по причине наступления обстоятельств непреодолимой силы, как установлено настоящей статьёй, она теряет право, оговоренное настоящей статьёй, за исключением случаев, когда для такой Стороны в результате обстоятельств непреодолимой силы стало

невозможным послать уведомление другой Стороне. Другая Сторона может рассматривать невыполнение или задержку в исполнении обязательств как нарушение и действовать в соответствии с положениями Договора и настоящих Условий.

- 60.6. Обстоятельства непреодолимой силы, носящие общеизвестный характер, дополнительных доказательств или сообщений не требуют. Доказательства в отношении всех иных обстоятельства непреодолимой силы представляются заинтересованной Стороной.
- 60.7. В течение 5 (пяти) Рабочих дней после прекращения обстоятельств непреодолимой силы вовлеченная в него Сторона должна письменно уведомить другую Сторону о данном факте и должна возобновить исполнение своих обязательств по настоящим Условиям и Договору.
- 60.8. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более 30 (тридцати) календарных дней после их наступления, Стороны вправе прервать действие Договора по взаимному согласию, при этом заинтересованная Сторона письменно уведомляет об этом другую Сторону не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до такого прекращения.
- 60.9. Положения настоящей статьи не применяются к платежным обязательствам Клиента перед Банком по Договору банковского займа.

61. Конфиденциальность

- 61.1. Любая информация, передаваемая Сторонами друг другу в связи с настоящими Условиями, Договором, а также сам факт заключения Договора, Условий, являются конфиденциальной информацией и не могут быть разглашены третьим лицам без получения предварительного письменного согласия другой Стороны.
- 61.2. Банк предпримет все зависящие от него меры для обеспечения конфиденциальности информации относительно Клиента и услуг, оказываемых Банком в соответствии с настоящими Условиями.
- 61.3. Банк не несет ответственности, если конфиденциальность была нарушена по вине Клиента (либо Вкладчика, либо Держателя Дополнительной карточки) или конфиденциальная информация была известна либо стала известна третьим лицам из иных источников.
- 61.4. Клиент настоящим соглашается, что для целей открытия, ведения и закрытия Счетов, осуществления операций, предусмотренных настоящими Условиями, Банк вправе требовать раскрытия любой информации, в соответствии с положениями Действующего законодательства, внутренних политик, стандартов, процедур Банка, устанавливающих необходимость соблюдения закрепленного в них уровня раскрытия информации, а Клиент обязуется предоставлять Банку, по его первому требованию, любую информацию в сроки, установленные Банком и с соблюдением Банком условий конфиденциальности, как предусмотрено настоящими Условиями.
- 61.5. Настоящим Клиент, в момент своего личного присутствия в офисе Банка, безусловно, и безотзывно уполномочивает Банк на предоставление, на конфиденциальной основе, на основании настоящих Условий и Договора, заключенного между Банком и Клиентом в соответствии с настоящими Условиями, и без какого-либо дополнительного согласия Клиента, следующим третьим лицам:
 - а) юридическим лицам, являющимся крупными участниками Банка, аффилированным юридическим лицам Банка; уполномоченным государственным органам, судам, правоохранительным органам (в том числе, органам дознания и/или предварительного следствия, органам

национальной и/или государственной безопасности) по их запросу, либо в случае нарушения Клиентом обязательств перед Банком, либо в случае нарушения Клиентом норм Действующего законодательства; любым третьим лицам, которым Банк уступает свои права требования по Договору, - всей и любой информации, имеющей отношение к Клиенту и/или настоящим Условиям и/или Договору и/или иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом, в том числе прекратившим свое действие, составляющей банковскую тайну, как определено Действующим законодательством, а также коммерческую или иную охраняемую законом тайну;

б) любым третьим лицам, которые наняты или будут наняты в будущем Банком, акционерами Банка и/или аффилированными лицами Банка для осуществления аналитических опросов, оказания иных услуг, включая, но не ограничиваясь, услуги по возврату задолженности, консультационные, юридические, аудиторские и иные услуги, третьим лицам, участвующим в осуществлении платежа и/или перевода денег (в том числе, банкам-корреспондентам, системам платежных карточек и т.д.), органам и/или организациям, осуществляющим регистрацию залога имущества, доверенному лицу, осуществляющему реализацию имущества в принудительном внесудебном порядке, для предоставления таким третьим лицам возможности исполнить свои обязательства перед Банком, акционерами Банка и/или аффилированными лицами Банка, а равно как для реализации своих функций в рамках Действующего законодательства - всей и любой информации, имеющей отношение к Клиенту и/или настоящим Условиям и Договору и/или иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом, в том числе прекратившим свое действие, составляющей банковскую тайну, как определено Действующим законодательством, а также коммерческую или иную охраняемую законом тайну, которая необходима и достаточна для надлежащего оказания услуг Банку, акционерам Банка и/или аффилированным лицам Банка, а равно как для реализации своих функций в рамках Действующего законодательства.

Настоящие полномочия являются действительными при условии, что Банком, акционерами Банка, аффилированными лицами Банка достигнуты все необходимые договоренности с такими третьими лицами о соблюдении конфиденциальности в той разумной степени, которая допустима и достижима в каждом конкретном случае.

62. Юрисдикция и применимое право

- 62.1. Настоящие Условия и Договоры, заключаемые Сторонами в соответствии с настоящими Условиями, регулируются Действующим законодательством.
- 62.2. Все прочие положения, в том числе не урегулированные настоящими Условиями и соответствующими Договорами, но вытекающие из них, регулируются в соответствии с Действующим законодательством.
- 62.3. В случае, когда Стороны не могут достигнуть согласия в отношении претензий и споров в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты, когда одна из Сторон первой уведомляет другую Сторону о таких претензиях и спорах, все споры, разногласия, требования, возникающие в связи с настоящими Условиями и/или касающиеся нарушения условий Договора, подлежат окончательному разрешению в судах Республики Казахстан.

Раздел 4. Заключительные положения

63. Передача прав. Банк вправе переуступать или передавать любые права или обязательства по Договору, до тех пор, пока это не противоречит порядку, установленному Действующим законодательством. Такие переуступка, передача или перевод не требуют дополнительного согласия Клиента (и Вкладчика – в случае размещения третьим лицом Вклада в пользу Клиента).

Клиент не вправе переуступать или передавать какие-либо из своих прав или обязательств, возникших в связи с Договором без предварительного письменного согласия Банка. Любые такие попытки недействительны.

Настоящим Клиент выражает свое согласие на раскрытие Банком информации о наличии настоящих Условий и Договора и их условиях и положениях третьим лицам для целей рассмотрения и/или оформления соответствующей переуступки/ передачи прав и обязательств Банка по Договору.

Договоры и настоящие Условия являются обязательными для Сторон, их правопреемников и уполномоченных представителей.

В случае, если у третьего лица, которому Банком были переуступлены/ переданы права или обязанности по Договору, имеются соответствующие внутренние процедуры, необходимые для предотвращения случаев вовлечения третьего лица в преступные действия и схемы по отмыванию денег, такие как легализация доходов, полученных преступным путем, терроризм, мошенничество, коррупция и т.д., либо такие процедуры установлены законодательством страны резидентства такого третьего лица, настоящим Клиент обязуется, по первому требованию такого третьего лица, в сроки, установленные таким третьим лицом, предоставить, или обеспечить предоставление документации и информации, необходимой для того, чтобы такое третье лицо имело возможность осуществить и соблюсти все требования необходимых процедур "знай своего клиента" или прочих подобных процедур, существующих у третьего лица и/или установленных законодательством его страны резидентства.

Особенности передачи прав по Договору банковского займа: положения части первой настоящего пункта в равной степени применимы и к переуступке/ передаче Банком прав или обязательств по Договору банковского займа при условии, что условия предоставления Кредита остаются прежними (если иное не согласовано между Сторонами). При этом оформления каких-либо дополнительных документов в отношении Кредита с Клиентом не требуется, за исключением случаев, когда это является требованием Действующего законодательства и/или законодательства страны резидентства нового кредитора. В случае увеличения суммы Кредита Клиент имеет право на досрочное погашение Кредита, в соответствии с положениями Договора банковского займа и настоящих Условий.

64. Целостность Договора. Настоящие Условия и Договоры, заключаемые между Банком и Клиентом (и/или Вкладчиком – в случае размещения третьим лицом Вклада в пользу Клиента) в соответствии с настоящими Условиями, представляют собой полное взаимопонимание Сторон в связи с предметом соответствующего Договора, и заменяют собой все предыдущие письменные или устные соглашения или договоренности, имевшиеся между ними в отношении условий соответствующего Договора.

Тексты настоящих Условий и Договоров, заключаемых между Банком и Клиентом (и/или Вкладчиком – в случае размещения третьим лицом Вклада в пользу Клиента) в соответствии с настоящими Условиями, и Тарифы являются неотъемлемыми частями единого документа и подпись Клиента (и Вкладчика – в случае размещения третьим лицом Вклада в пользу Клиента, соответственно) на последней странице Договора/Заявления/Заявления на выпуск Дополнительной карточки или наличие у

Банка оферты Клиента о заключении Договора банковского вклада, направленной Клиентом Банку через СДБО, свидетельствует о том, что Клиент (и Вкладчик – в случае размещения третьим лицом Вклада в пользу Клиента, соответственно):

получил, прочитал, понял и согласен в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений настоящие Условия и обязуется своевременно и в полном объеме выполнять положения настоящих Условий;

понимает и согласен с возможными неблагоприятными последствиями их нарушения (неисполнения и/или ненадлежащего исполнения).

Клиент (и/или Вкладчик – в случае размещения третьим лицом Вклада в пользу Клиента) не вправе ссылаться на отсутствие его подписи на настоящих Условиях как на доказательство того, что настоящие Условия не были им получены, если у Банка имеется Заявление и/или Договор, подписанный Клиентом, а если Договор банковского вклада по Срочному вкладу был заключен через СДБО, то если у Банка имеется оферта Клиента о заключении Договора банковского вклада, направленная Банку.

В случае если Действующим законодательством будут установлены требования по регистрации Договоров, заключаемых в соответствии с настоящими Условиями, обязательства по регистрации возлагаются на Клиента, равно как и все расходы, связанные с такой регистрацией

Настоящим Клиент и Вкладчик подтверждают, что не возражают против использования Банком для подписания Договора и других документов средства факсимильного копирования подписи (факсимиле) уполномоченного лица Банка (подписанта со стороны Банка), а также электронного воспроизведения оттиска печати Банка, признают их и не будут иметь каких-либо претензий к Банку в будущем в связи с их использованием Банком.

65. **Делимость Договора.** Если какое-либо положение настоящих Условий или Договора утратит силу, станет недействительным или незаконным, это не должно каким-либо образом повлиять или ослабить действительность и законность остальных положений настоящих Условий и/или Договора. В таких случаях Стороны приложат все усилия для замены недействительного положения новым юридически значимым.
66. **Недействительность отказа от прав.** Если одна из Сторон не использует или несвоевременно использует любые из прав по настоящим Условиям и/или Договору, это не должно расцениваться как отказ от прав, кроме случаев, специально оговоренных в настоящих Условиях и/или Договоре, и не должно влиять на права Стороны.
67. **Заголовки.** Порядок расположения статей, названия статей и другие заголовки, содержащиеся в настоящих Условиях и Договорах, заключаемых в соответствии с настоящими Условиями, использованы для удобства и не содержат каких-либо ограничений, характеристик или толкований каких-либо положений настоящих Условий и Договоров.
68. **Язык.** Настоящие Условия составлены на государственном, русском и английском языках. В случае несоответствия текстов настоящих Условий на государственном, русском либо английском языках, приоритет отдается тексту настоящих Условий на русском языке, являющемся оригиналом. Заявления Клиента и Уведомления могут быть заполнены и подписаны Клиентом на любом из указанных языков, приемлемом для Клиента.
69. Банк оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия и Тарифы, за исключением случаев, когда одностороннее изменение, прямо запрещено Действующим законодательством. Банк обязан информировать Клиента о таких изменениях не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения их в действие, если иной срок не установлен

настоящими Условиями и/или соответствующим Договором между Банком и Клиентом/Вкладчиком. Информирование производится путем размещения информации на официальном банковском сайте в системе интернет по адресу: www.atfbank.kz либо в отделениях Банка, либо посредством направления Клиенту Уведомления (подтверждение о получении такого Уведомления Клиентом не требуется), либо через средства массовой информации, либо путем внесения дополнительной информации в Выписку. После такого Уведомления и в случае, если Клиент не согласен с изменениями, Клиенту следует незамедлительно уведомить об этом Банк в письменной форме, но не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Уведомления. В таком случае Клиент вправе расторгнуть Договор без последующего Уведомления и/или штрафных санкций, за исключением случаев, прямо оговоренных настоящими Условиями и/или Договором. Вся и любая Задолженность Клиента перед Банком должна быть погашена Клиентом не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты направления Уведомления о расторжении Договора. Клиент принимает на себя ответственность и все возможные риски, связанные с неполучением информации об изменениях к настоящим Условиям и Тарифам. После внесения изменений настоящие Условия и Тарифы продолжают действовать в измененном виде.