

<p>«АТФБанк» АҚ Директорлар Кеңесімен бекітілген («13» қараша 2017 жылғы №29-з/2017 хаттама.)</p>	<p>Утвержден Советом директоров АО «АТФБанк» (протокол №29-з/2017 от «13» ноября 2017 года)</p>
	
<p><b>ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГІНДЕ БАНКТІК ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ШАРТЫ</b> «www.atf24.kz»</p>	<p><b>ДОГОВОР БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В ИНТЕРНЕТ БАНКИНГЕ</b> www.atf24.kz»</p>
<p>Осы «www.atf24.kz» Интернет-банкингінде Банктік қызмет көрсету шарты (бұдан әрі - Шарт) бұдан әрі «Банк» деп аталатын «АТФБанк» АҚ және осы Шартта қарастырылған тәртіпте және шарттарда қосылған Банк Клиенті арасында Клиентке «www.atf24.kz» Интернет-банкингінде банктік қызмет көрсету шарттарын белгілеу мақсатында жасалады, сонымен қатар Банк және Клиент арасындағы құқықтарды, міндеттерді, жауапкершілікті, сонымен қатар басқа да құқықтық қатынастар ерекшеліктерін белгілейді.</p>	<p>Настоящий Договор банковского обслуживания в Интернет-банкинге «www.atf24.kz» (далее - Договор), заключается между АО «АТФБанк», именуемым в дальнейшем «Банк», и Клиентом Банка, присоединившимся к Договору в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, с целью определения условий оказания Клиенту банковского обслуживания в Интернет-банкинге «www.atf24.kz», а также устанавливает права, обязанности, ответственность, а также иные особенности правоотношений между Банком и Клиентом.</p>
<p><b>1. Шартта қолданылатын негізгі терминдер мен анықтамалар</b></p>	<p><b>1. Основные термины и определения, используемые в Договоре</b></p>
<p>1.1. Шарт мәтінде қолданылатын бас әріптен басталатын терминдер мен анықтамалар, егер Шарттың мәтінде тікелей басқалай түсініктеме берілмеген болса осы тарауда берілген түсініктемелерге ие:</p>	<p>1.1. Термины и определения, начинающиеся с заглавной буквы, используемые по тексту Договора, имеют толкование, которое дано в настоящей главе, если иное толкование не содержится непосредственно в тексте Договора:</p>
<p>1.1.1. <b>Акцепт</b> – Клиенттің әрекеті, оларды жасау Клиенттің Шартты жасау қажеттілігін, атап айтсақ «www.atf24.kz» Интернет-банкинг сайты ашу барысында сұралатын ақпараттарды енгізуді растайды;</p>	<p>1.1.1. <b>Акцепт</b> – действия Клиента, совершение которых подтверждает намерение Клиента заключить Договор, а именно ввод информации, запрашиваемый при открытии сайта Интернет-банкинга «www.atf24.kz»;</p>
<p>1.1.2. <b>Аутентификация</b> – Шоттар бойынша Операцияларды жасау үшін «www.atf24.kz» Интернет-банкингі арқылы Клиенттің өтінішінің құқықтық туралығын қашықтан растау;</p>	<p>1.1.2. <b>Аутентификация</b> – удостоверение правомочности обращения Клиента дистанционно через Интернет-банкинг «www.atf24.kz» для совершения Операций по Счетам;</p>
<p>1.1.3. <b>Банк-эмитент</b> – Төлем карточкаларының шығарылымын жүзеге асыратын банк;</p>	<p>1.1.3. <b>Банк-эмитент</b> – банк, осуществляющий выпуск Платежных карточек;</p>
<p>1.1.4. <b>Шот бойынша үзінді</b> – Клиент белгілеген кезең үшін Шотта көрініс табатын Операциялар туралы Клиентке ақпарат жеткізу мақсатында «www.atf24.kz» Интернет-банкингінде жасалатын ақпараттық үзінді (кезеңін Клиент өз қалауы бойынша белгілейді);</p>	<p>1.1.4. <b>Выписка по Счету</b> – информационная выписка, формируемая в Интернет-банкинге «www.atf24.kz» с целью доведения до сведения Клиента информации об Операциях, отраженных на Счете за определенный Клиентом период (период определяется Клиентом по своему усмотрению);</p>
<p>1.1.5. <b>Карточка ұстаушы</b> – Төлем карточкасын беру туралы шартқа сәйкес Төлем карточкасын пайдалану құқығы бар жеке тұлға;</p>	<p>1.1.5. <b>Держатель карточки</b> – физическое лицо, имеющее право пользоваться Платежной карточкой в соответствии с договором о выдачи Платежной карточки;</p>

<p>1.1.6. <b>Шарт</b> - <a href="http://www.atfbank.kz">www.atfbank.kz</a> мекенжайы бойынша Банктің интернет-сайтында, «www.atf24.kz» Интернет-банкингінде орналасқан қосылу шарты үлгісінде жасалған «www.atf24.kz» Интернет-банкингінде банктік қызмет көрсету шарты;</p>	<p>1.1.6. <b>Договор</b> – настоящий Договор банковского обслуживания в Интернет-банкинг «www.atf24.kz», заключаемый в форме договора присоединения, размещенный на интернет-сайте Банка по адресу: <a href="http://www.atfbank.kz">www.atfbank.kz</a>, Интернет-банкинг «www.atf24.kz»;</p>
<p>1.1.7. <b>Сәйкестендіру</b> – Клиенттің шынайылығын Электронды банктік қызметтер көрсетілуі үшін оның құқықтарын нақты растау мақсатында белгілеу процедурасы;</p>	<p>1.1.7. <b>Идентификация</b> – процедура установления подлинности Клиента с целью однозначного подтверждения его прав на получение Электронных банковских услуг;</p>
<p>1.1.8. <b>Интернет - банкинг «www.atf24.kz»</b> – интернет желісіндегі ақпараттық ресурс, Клиентке оның Аутентификациясы/Тіркелуі дерегі бойынша Клиентке банктік Операцияларды қашықтан жүргізу мүмкіндігін беретін Электронды банктік қызметтердің компоненті, сонымен қатар <a href="http://www.atfbank.kz">www.atfbank.kz</a> мекенжайы бойынша және/немесе «www.atf24.kz» Интернет-банкингінде орналасқан Шарттың талаптарына сәйкес шарттар және Клиент шоттары туралы ақпарат алу;</p>	<p>1.1.8. <b>Интернет - банкинг «www.atf24.kz»</b> – информационный ресурс в сети интернет, компонент Электронных банковских услуг, предоставляющий Клиенту по факту его Аутентификации/Регистрации возможность дистанционного проведения банковских Операций, а также получения информации о договорах и Счетах клиента в соответствии с условиями Договора, размещенного по адресу <a href="http://www.atfbank.kz">www.atfbank.kz</a> и/или в Интернет-банкинг «www.atf24.kz»;</p>
<p>1.1.9. <b>Байланыс арналары</b> – Клиент және Банк арасында ақпаратты электронды пошта (email), пошталық байланыс, «www.atf24.kz» Интернет-банкингі, мобильді банкинг, SMS-хабарлама, ұялы телефондар, факс, банкомат, төлем терминалдары, POS-терминалдар, электронды терминалдар, Банк белгілейтін тәртіпте және шарттарда пайдаланатын интернет киоск арқылы жөнелту құралы;</p>	<p>1.1.9. <b>Каналы связи</b> – средства передачи информации между Клиентом и Банком посредством электронной почты (email), почтовой связи, Интернет-банкинга «www.atf24.kz», мобильного банкинга, SMS-сообщений, мобильных телефонов, факса, банкомата, платежных терминалов, POS-терминалов, электронных терминалов, включая интернет киоск, используемые в порядке и на условиях, определяемых Банком;</p>
<p>1.1.10. <b>Клиент</b> – Шартқа қосылған жеке тұлға, орналасқан мекенжайы: «www.atf24.kz», Шартта белгіленген тәртіпте Акцепт жасау арқылы;</p>	<p>1.1.10. <b>Клиент</b> – физическое лицо, присоединившееся к Договору, размещенному по адресу: «www.atf24.kz» путем совершения Акцепта, в установленном Договором порядке;</p>
<p>1.1.11. <b>Тіркеу коды</b> - «www.atf24.kz» Интернет-банкингінде Тіркеу үшін қажетті Клиенттің дербес сәйкестендіру нөмірі. Тіркеу кодын Банк Клиентке Тіркеу барысында Клиент көрсеткен Телефон нөміріне жіберіледі. Тіркеу кодын Клиент Парольге кейін «www.atf24.kz» Интернет-банкингіне Электронды банктік қызметтер көрсету мақсатында кіруі үшін ауыстыруы қажет;</p>	<p>1.1.11. <b>Код регистрации</b> – персональный идентификационный номер Клиента, необходимый для Регистрации в Интернет-банкинг «www.atf24.kz». Код регистрации предоставляется Банком Клиенту на Номер телефона, указанный Клиентом при Регистрации. Код регистрации подлежит замене Клиентом на Пароль для последующего доступа в Интернет-банкинг «www.atf24.kz» в целях получения Электронных банковских услуг;</p>
<p>1.1.12. <b>Логин</b> – пайдаланушының «www.atf24.kz» Интернет-банкингінде есепке алу жазбасының аты, ол санмен беріледі. «www.atf24.kz» Интернет-банкингіндегі Клиенттің Логині Клиенттің телефон нөмірі болып табылады;</p>	<p>1.1.12. <b>Логин</b> – имя учетной записи пользователя в Интернет-банкинг «www.atf24.kz», выраженное в цифрах. Логин Клиента в Интернет-банкинг «www.atf24.kz» является Номер телефона Клиента;</p>

<p>1.1.13. <b>Халықаралық төлем жүйесі (ХТЖ)</b> – халықаралық қызмет көрсетілетін Төлем карточкалары арқылы есеп айырысу жүйесі. ХТЖ қызмет көрсету ережелерін белгілейді және ХТЖ мүшелері арасындағы операциялар бойынша клирингтік есеп айырысуларды валюталарды тиісті айырбастаумен жүзеге асырады;</p>	<p>1.1.13. <b>Международная платежная система (МПС)</b> – система расчетов посредством Платежных карточек, имеющих международное обслуживание. МПС устанавливает правила функционирования и осуществляет клиринговые расчеты по операциям между членами МПС с соответствующей конвертацией валют;</p>
<p>1.1.14. <b>Телефон нөмірі</b> – Клиенттің Банкке «www.atf24.kz» Интернет-банкингіде көрсеткен ұялы телефон нөмірі, оны Клиент SMS-өтініштерді жөнелту және SMS-хабарламалар алу үшін пайдаланады;</p>	<p>1.1.14. <b>Номер телефона</b> – номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом Банку в Интернет-банкинге «www.atf24.kz», используемый Клиентом для направления SMS-запросов и получения SMS-сообщений;</p>
<p>1.1.15. <b>Бір реттік код</b> – бағдарламалық-аппараттық құралдар жасайтын электронды сандық символдардың бірегей бірізділігі, оны Банк SMS-хабарламамен Клиенттің телефон нөміріне жібереді, оны пайдалану (енгізу) Клиенттің шынайылығын растайды және Клиентке осы Шарт бойынша «www.atf24.kz» Интернет-банкингіде Төлемді/Операцияларды жүзеге асыру үшін Электронды банктік қызметтерге рұқсат беруге негіздеме болады. Осы Шарт бойынша қызметтерге қолжетімділік Клиентке ол «www.atf24.kz» Интернет-банкингіде Төлемді/Операцияларды жүзеге асыру үшін әрекеттер жасағаннан кейін беріледі және Бір реттік кодты енгізгеннен кейін ғана;</p>	<p>1.1.15. <b>Одноразовый код</b> – уникальная последовательность электронных цифровых символов, создаваемая программно-аппаратными средствами, направляемая Банком в составе SMS-сообщения на Номер телефона Клиента, использование (ввод) которой подтверждает подлинность Клиента и является основанием для предоставления Клиенту доступа к Электронным банковским услугам по настоящему Договору для осуществления Платежа/Операции на Интернет-банкинге «www.atf24.kz». Доступ к услугам по настоящему Договору предоставляется Клиенту после осуществления им действий для совершения Платежа/Операции на Интернет-банкинге «www.atf24.kz» и только при условии введения Одноразового кода;</p>
<p>1.1.16. <b>Операция</b> – Шоттарда көрініс табуы тиіс кез келген операция (транзакция), сонымен қатар шығын Операциялары, оның ішінде Картаны пайдалана отырып жасалатын (тауарларға, жұмыс, қызметке төлем жасау және қолма-қол ақша алу) қарыз Операциялары (кредиттік лимит есебінен шығын Операциялары), Шоттарға ақшаны қолма-қол немесе қолма-қолсыз түрде салу; Қайтарылатын төлемдер; Банктің Берешекті өтеу үшін ақшаны есептен шығаруы; Шоттардан есептелген төлемдерді, комиссияларды және сыйақыларды өтінішке, банктік қызмет көрсету шартына сәйкес шегеруі; Клиент Шоттарында көрініс табуы тиіс басқа да операциялар;</p>	<p>1.1.16. <b>Операция</b> – любая подлежащая отражению на Счетах операция (транзакция), в том числе расходные Операции, включая заемные Операции (расходные Операции за счет кредитного лимита), с использованием Карты (оплата товара, работ, услуг и получение наличных денег), внесение денег на Счета наличным либо безналичным путем; Возвратные платежи; списание Банком денег в погашение Задолженности; списание со Счетов начисленных плат, комиссий и вознаграждения в соответствии с заявлением, договором банковского займа; другие операции, подлежащие отражению на Счетах Клиента;</p>
<p>1.1.17. <b>Пароль</b> – Клиентке Логин берілуіне байланысты және Клиенттің «www.atf24.kz» Интернет-банкингіде Аутентификациясы үшін алфавитті-сандық символдардың бірізділігі;</p>	<p>1.1.17. <b>Пароль</b> – последовательность алфавитно-цифровых символов, связанная с присвоенным Клиенту Логинем и используемая для Аутентификации Клиента на Интернет-банкинге «www.atf24.kz»;</p>

<p>1.1.18. <b>Аударма</b> - тауарларға, жұмыстарға, қызметтерге төлем жасаумен байланысты немесе басқа да мақсаттар бойынша Клиенттен алушыларға Клиенттің «www.atf24.kz» Интернет-банкінгін пайдалана отырып тиісті нұсқау беруі арқылы ақшаны беруі. Аударымдар Банк ішінде (алушының Банкте ашылған Шоттары арасында), сонымен қатар сырттан да (басқа банктерде ашылған алушылардың шоттары арасында) жүргізіле береді;</p>	<p>1.1.18. <b>Перевод</b> – передача денег, связанная с осуществлением оплаты товаров, работ, услуг или иными целями от Клиента получателем, путем дачи соответствующего Указания Клиентом с использованием Интернет-банкінга «www.atf24.kz». Переводы могут производиться как внутри Банка (между Счетами получателя, открытыми в Банке), так и внешние (между счетами получателей, открытых в других банках);</p>
<p>1.1.19. <b>Төлем</b> – Клиенттің тауарлар, жұмыстар, қызметтер үшін «www.atf24.kz» Интернет-банкінгінде көрсетілген оларды жеткізушілерге төлем жасау осы жеткізушілердің немесе олардың агенттерінің ағымдағы шоттарына Аудару арқылы, Клиенттің «www.atf24.kz» Интернет-банкінгін пайдалана отырып тиісті Нұсқаулық беруі арқылы төлем жасауы;</p>	<p>1.1.19. <b>Платеж</b> – оплата Клиентом товаров, работ, услуг их поставщикам, указанным в Интернет-банкінге «www.atf24.kz», путем Перевода на текущие счета таких поставщиков или их агентов, путем дачи соответствующего Указания Клиентом с использованием Интернет-банкінга «www.atf24.kz»;</p>
<p>1.1.20. <b>Төлем карточкасы</b> – Электронды Төлем құралы, онда оны Ұстаушыға электронды терминал немесе басқа да байланыс арналары арқылы Төлемдер және/немесе ақша аударымдарын жүзеге асыруға немесе қолма-қол ақша алуға немесе валюталарды айырбастауды және Төлем карточкасының Банк-эмитенті белгілеген және оның шарттары бойынша басқа да операцияларды жасауға мүмкіндік беретін ақпараттар бар;</p>	<p>1.1.20. <b>Платежная карточка</b> – средство электронного Платежа, которое содержит информацию, позволяющую ее Держателю посредством электронных терминалов или других Каналов связи осуществлять Платежи и/или Переводы денег либо получать наличные деньги, либо производить обмен валют и другие операции, определенные Банком-эмитентом Платежной карточки и на его условиях;</p>
<p>1.1.21. <b>Күмәнді карточкалық операция</b> - жасалуы бойынша күмән тудыратын және/немесе төлем карточкасын немесе карточканың деректемелерін пайдалана отырып ықтимал алақтық іс жасау тұрғысынан күмәні бар карточкалық операция.</p>	<p>1.1.21. <b>Подозрительная карточная операция</b> – карточная операция, вызывающая сомнения относительно правомерности ее совершения и/или подозрения с точки зрения совершения возможного мошенничества с использованием Платежной карточки либо реквизитов карточки;</p>
<p>1.1.22. <b>Қауіпсіздік процедурасы</b> – Электронды банктік қызметтерді алуға құқын белгілеу және алынатын және берілетіндер мазмұнында қателіктер және/немесе өзгерістерді анықтау мақсатында электронды құжаттарды құрастыру, беру және алу барысында Клиентті Идентификациялау және Аутентификациялауға арналған ақпараттарды қорғаудың ұйымдастырылған шаралары және бағдарламалық-техникалық құралдар кешені;</p>	<p>1.1.22. <b>Процедуры безопасности</b> – комплекс организационных мер и программно-технических средств защиты информации, предназначенных для Идентификации Клиента и Аутентификации при составлении, передаче и получении электронных документов с целью установления его права на получение Электронных банковских услуг и обнаружения ошибок и/или изменений в содержании передаваемых и получаемых;</p>

<p>1.1.23. <b>Жұмыс күні</b> - Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілеріне сәйкес демалыс немесе мереке күніне жатпайтын, Қазақстан Республикасында банктік операциялар жасау үшін банктер ашық болатын күн. Уақытын белгілеу барысында Келісім мәтіні бойынша мерзімін Жұмыс күндері бойынша санау қажеттілігі тікелей көрсетілмеген болса, осындай мерзім күнтізбелік күндерде есептеледі. Егер күні немесе мерзімнің соңғы күні жұмыс емес күнге сәйкес келетін болса күні немесе мерзімнің аяқталған күні болып одан кейінгі келесі жақын Жұмыс күні саналады;</p>	<p>1.1.23. <b>Рабочий день</b> – день, который в соответствии с нормативными правовыми актами Республики Казахстан не является выходным или праздничным днем, и в который банки в Республике Казахстан открыты для проведения банковских операций. В случаях, когда при установлении сроков по тексту Договора не указано напрямую на необходимость подсчета срока в Рабочих днях, такой срок подсчитывается в календарных днях. В случае, если дата либо последний день срока приходится на нерабочий день, датой либо днем окончания срока считается ближайший следующий за ним Рабочий день;</p>
<p>1.1.24. <b>Тіркеу</b> – Клиенттің іс-әрекеттер кешені, сонымен қатар Парольді алуға бағытталған Аутентификациясы және алынған Парольді «www.atf24.kz» Интернет-банкингіне енгізу;</p>	<p>1.1.24. <b>Регистрация</b> – комплекс действий Клиента, в том числе Аутентификация направленных на получение Пароля, и введение полученного Пароля на Интернет-банкинге «www.atf24.kz»;</p>
<p>1.1.25. <b>Шот</b> – Клиенттің Банкте немесе кез келген басқа екінші деңгейлі банкте ашылған банктік ағымдағы және/немесе жинақ шоты;</p>	<p>1.1.25. <b>Счет</b> – банковский текущий и/или сберегательный счет Клиента, открытый в Банке либо в любом другом банке второго уровня;</p>
<p>1.1.26. <b>Тарифтер</b> – Банктің банктік және басқа да қызметтерді көрсеткені үшін ұсталатын Банктің бекітілген және қолданыстағы комиссиялық сыйақысының мөлшерін, егер Қазақстан Республикасының заңнамаларында және/немесе осы Шартта басқалай қарастырылмаған болса Банк оны бір жақты тәртіпте өзгерте алады. Тарифтер Банктің интернет-сайтында мына мекенжай бойынша орналасқан: <a href="http://www.atfbank.kz">www.atfbank.kz</a> және/немесе «www.atf24.kz» Интернет-банкингі;</p>	<p>1.1.26. <b>Тарифы</b> – утвержденные и действующие размеры комиссионного вознаграждения Банка, взимаемые за оказываемые им банковские и иные услуги, которые, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан и/или настоящими Договором, могут изменяться Банком в одностороннем порядке. Тарифы размещены на интернет-сайте Банка по адресу: <a href="http://www.atfbank.kz">http://www.atfbank.kz</a> и/или в Интернет-банкинге «www.atf24.kz»;</p>
<p>1.1.27. <b>Нұсқаулар</b> – Клиенттің Банкке Қауіпсіздік процедураларын қолдана отырып, Шартқа сәйкес «www.atf24.kz» Интернет-банкингі арқылы берген Төлем нұсқамасы (Төлемдер мен Аударымдарды жүзеге асыру мақсатында);</p>	<p>1.1.27. <b>Указание</b> – платежное Указание (в целях осуществления Платежей и Переводов), предоставленное Клиентом Банку через Интернет-банкинг «www.atf24.kz» с применением Процедур безопасности, в соответствии с Договором;</p>
<p>1.1.28. <b>Электронды банктік қызметтер</b> – Шоттағы (Шоттардағы) ақша сомасы, Шот (Шоттар) бойынша жүргізілген Операциялар, Төлемдер мен Ақша аударымдарын жүзеге асыру, Шотты (Шоттарды) ашу немесе жабу және/немесе банктің телекоммуникация желісі бойынша, жер серігі байланысы немесе басқа да байланыс түрлері арқылы ұсынатын Операциялардың басқа түрлерін жүзеге асыру туралы ақпаратты алу үшін Клиенттің өзінің Шотына (Шоттарына) кіру рұқсатын алуымен байланысты қызметтер. Электронды банктік қызметтер ақпараттық-банктік және транзакциялық-банктік қызметтерге бөлінеді.</p>	<p>1.1.28. <b>Электронные банковские услуги</b> – услуги, связанные с получением Клиентом доступа к своему (-им) Счету (-ам) для получения информации о сумме денег на Счете (-ах), Операциях, проведенных по Счету (-ам), осуществлением Платежей и Переводов денег, открытием или закрытием Счета (-ов) и/или осуществлением иных видов Операций, предоставляемых банком по линиям телекоммуникаций, через спутниковую связь или иные виды связи. Электронные банковские услуги подразделяются на информационно-банковские и транзакционно-банковские услуги.</p>
<p><b>2. Шарттың мәні</b></p>	<p><b>2. Предмет Договора</b></p>



2.1. «www.atf24.kz» Интернет-банкингіндегі банктік қызмет көрсету аясында Банк келесі қызметтерді көрсетеді:	2.1. В рамках банковского обслуживания в Интернет-банкинге «www.atf24.kz» Банком предоставляются, включая и не ограничиваясь, следующие услуги:
2.1.1. Клиенттің Шоттары арасында ақша аудару, сонымен қатар Шоттарды кредитті өтеу мақсатында толтыру, Аударымдар «www.atf24.kz» Интернет-банкингінде белгіленен шектеулерді ескере отырып Банкте ашылған Шоттар арасындағы аударымдар туралы Клиенттің өкімін орындау;	2.1.1. выполнение распоряжений Клиента о перечислении денег между Счетами Клиента, в том числе пополнение Счетов с целью погашения кредита, Переводы между Счетами, открытых в Банке, с учетом ограничений, установленных в Интернет-банкинге «www.atf24.kz»;
2.1.2. Клиенттің Шоттары арасында немесе басқа банкте ашылған Клиенттің Шоттарына Ақша аударымдарын жүзеге асыру. Бұл ретте егер Аударым жүзеге асырылатын Шоттың валютасы Аударым жасалатын Шот валютасынан басқа болса, айырбастау Банкте белгіленген бағам бойынша жүргізіледі;	2.1.2. осуществление Переводов денег между Счетами Клиента или на Счета Клиента, открытые в другом банке. При этом в случае если валюта Счета, с которого осуществляется Перевод, отличается от валюты Счета, на который осуществляется Перевод, конвертация производится по курсу, установленному в Банке;
2.1.3. Клиенттің Төлемдер мен Аударымдар бойынша өкімін Клиентпен жасалған шартқа сәйкес ХТЖ VISA, Mastercard және басқа да ХТЖ арқылы орындау;	2.1.3 выполнение распоряжений Клиента по Платежам и Переводам посредством карты МПС VISA, Mastercard и других МПС согласно договору с Клиентом;
2.1.4. Банкпен жасалған Төлем карталары, шарттар бойынша ақпарат беру, сонымен қатар кредиттік карта шарты бойынша кезең үшін үзіндіні, кредиттер бойынша өтеу кестесін, Операциялар жүргізілген Төлем карталары бойынша кезең бойынша үзінділерді қарау мүмкіндігін беру,	2.1.4. предоставление информации по Платежным картам, договорам, заключенным с Банком, в том числе, предоставление возможности просмотра выписок за период по договору кредитной карты, графика погашения по кредитам, выписок за период по Платежным картам по которым проводились Операции;
2.1.5. Төлем карталарынан қызметтерді төлеу мүмкіндігін қамтамасыз ету (ұялы байланыс, коммуналдық төлемдер, теледидар және т.б.);	2.1.5. обеспечение возможности оплаты услуг (мобильная связь, коммунальные платежи, телевидение и т.д.) с Платежных карт;
2.1.6. Осы тармақтың 2.1.1. - 2.1.4. тармақтарында көрсетілгендей бір типті Төлемдер мен Аударымдарды орындауға арналған шаблондар жасау;	2.1.6. создание шаблонов для осуществления однотипных Платежей и Переводов, как указано в подпунктах 2.1.1-2.1.4. настоящего пункта, в будущем;
2.1.7. ақпараттық-банктік және транзакциялық-банктік қызметтерге жататын басқа да қызметтер;	2.1.6. и иные услуги, относящиеся к информационным-банковским и транзакционно-банковским услугам;
2.2. Шарттың 2.1-тармағында көрсетілген Операциялардың тізімі осымен ғана шектелмейді және оны Банк өз қалауы бойынша толықтыра алады.	2.2. Перечень Операций, указанных в пункте 2.1. Договора, не является исчерпывающим и может дополняться Банком по своему усмотрению.
2.3. «www.atf24.kz» Интернет-банкингінде ұсынылатын Операциялардың тізімін өзгерту туралы хабарлама Банктің интернет-сайтында <a href="http://www.atfbank.kz">www.atfbank.kz</a> және/немесе «www.atf24.kz» Интернет-банкингінде орналастыру арқылы жасалады.	2.3. Уведомление об изменении перечня Операций, предлагаемых в Интернет-банкинге «www.atf24.kz», производится путем размещения информации на интернет-сайте Банка <a href="http://www.atfbank.kz">www.atfbank.kz</a> и/или в Интернет-банкинге «www.atf24.kz».
2.4. Банктің Электронды банктік қызметтерді көрсетуі аясында Операцияларды жүргізуі Банктің ішкі құжаттарында белгіленген тәртіпте, сонымен қатар қолданыстағы заңнама және осы Шартқа сәйкес жүргізіледі.	2.4. Проведение Операций в рамках предоставления Банком Электронных банковских услуг, осуществляется в порядке, установленном внутренними документами Банка, а также в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором.

<p>2.5. Аутентификацияны қолдана отырып берілген нұсқаулықтар Клиенттен шыққан деп саналады және Клиент қол қойған қағаз тасымалдауыштағы Нұсқаулықтарға теңестіріледі. Бұл ретте Клиент Банкке жіберілген Нұсқаулықтардағы деректемелердің мазмұны мен дұрыс енгізілуіне толық жауапкершілік алады.</p>	<p>2.5. Указания, поданные с применения Аутентификации, считаются исходящими от Клиента и приравниваются к Указаниям, на бумажном носителе, подписанным Клиентом. При этом Клиент несет полную ответственность за содержание и правильность ввода реквизитов в отправленных Банку Указаниях.</p>
<p>2.6. «www.atf24.kz» Интернет-банкингіне заңсыз кіру нәтижесінде шығындарды азайту және алаяқтық операцияларды болдырмау мақсатында Банк «www.atf24.kz» Интернет-банкингі арқылы тәулікте жүргізілетін Операциялардың сомасын шектеуді белгілейді. Белгіленген лимиттердің мөлшерін Банк өз бетінше белгілейді және ол Клиентке ақпаратты Банктің интернет-сайтында <a href="http://www.atfbank.kz">www.atfbank.kz</a> және/немесе «www.atf24.kz» Интернет-банкингіде орналастыру арқылы хабарлайды.</p>	<p>2.6. В целях снижения убытков в результате несанкционированного доступа в Интернет-банкинг «www.atf24.kz» и предотвращения мошеннических операций, Банком устанавливаются ограничения (лимиты) сумм Операций, проводимых через Интернет-банкинг «www.atf24.kz», в сутки. Размер устанавливаемых лимитов определяется Банком самостоятельно и доводится до Клиента путем размещения информации на интернет-сайте банка <a href="http://www.atfbank.kz">www.atfbank.kz</a> и/или в Интернет-банкинге «www.atf24.kz».</p>
<p>2.7. Клиент Электронды банктік қызметтерді алу үшін Қазақстан Республикасы аумағында қызмет көрсететін ұялы байланыс операторларының біріне қосылған Телефон нөмірі (нөмірлері) болуы керек. Банкке берілетін Клиенттің телефон нөмірі «www.atf24.kz» Интернет-банкингіне кіру үшін және Тіркеу кодын, SMS-растама кодын, сонымен қатар SMS-хабарлама алу үшін пайдаланылатын болады.</p>	<p>2.7. Клиент согласен с тем, что для получения Электронных банковских услуг Клиент должен иметь Номер(-а) телефона, подключенный(-ые) к одному из операторов мобильной связи, оказывающих услуги на территории Республики Казахстан. Предоставляемый Банку Номер телефона Клиента будет использоваться в качестве Логина для входа в Интернет-банкинг «www.atf24.kz» и для получения Кода регистрации, SMS-код подтверждения, а также для SMS- информирования.</p>
<p><b>3. Қызмет көрсету тәртібі</b></p>	<p><b>3. Порядок оказания услуг</b></p>
<p>3.1. Электронды банктік қызметтерді көрсету, сонымен қатар «www.atf24.kz» Интернет-банкингіде банктік қызмет көрсету және оларға рұқсат алу интернет желісі арқылы жүргізіледі.</p>	<p>3.1. Предоставление Электронных банковских услуг, в том числе банковского обслуживания в Интернет-банкинге «www.atf24.kz» и получения доступа к ним осуществляется посредством сети интернет.</p>
<p>3.2. Клиенттің «www.atf24.kz» Интернет-банкингідегі Төлемдер және Аударымдар бойынша Нұсқауын Банк орындайды немесе Банк Клиенттің Нұсқауын алған күннен бастап 3 (үш) Жұмыс күні ішінде оны орындаудан бас тартады.</p>	<p>3.2. Указание Клиента по Платежам и Переводам в «Интернет-банкинге «www.atf24.kz» исполняется Банком или Банк отказывает в его исполнении в течение 3 (трех) Рабочих дней с даты получения Указания Клиента.</p>
<p>3.3. Төлем мен Аударымдарды растайтын құжаттар Клиентке электронды тәсілмен оны «www.atf24.kz» Интернет-банкингінің тиісті бөлімінде орналастыру арқылы жіберіледі.</p>	<p>3.3. Документы, подтверждающие Платеж или Перевод, направляются Клиенту электронным способом путем его размещения в соответствующем разделе Интернет-банкинга «www.atf24.kz».</p>
<p>3.4. Банк Клиенттің талап етуі бойынша оған Төлем картасын пайдалана отырып жүзеге асырылған Операциялар және/немесе Төлемдер туралы ақпараттар берілген Шоттан Үзінді беруге міндетті.</p>	<p>3.4. Банк обязан по требованию Клиента представить ему Выписку со Счета, содержащую информацию об Операциях и/или Платежах, осуществленных с использованием Платежной карты.</p>
<p>3.5. Клиенттің Шотты ашу, сонымен қатар Карта шығару тәртібі Банк осындай қызметтерді көрсету шартында Электронды банктік қызметтер көрсету шарттары бойынша анықталады.</p>	<p>3.5. Порядок открытия Счета Клиента, а также выпуска Карты определяются Условиями предоставления Электронных банковских услуг при условии оказания Банком таких услуг.</p>

3.6. Клиент Шартқа Банктің интернет-сайтында <a href="http://www.atfbank.kz">www.atfbank.kz</a> және/немесе « <a href="http://www.atf24.kz">www.atf24.kz</a> » Интернет-банкин­гінде көрсетілген әрекеттерді орындау арқылы қосылады.	3.6. Клиент присоединяется к Договору путем осуществления действий, указанных на интернет-сайте Банка: <a href="http://www.atfbank.kz">www.atfbank.kz</a> и/или в Интернет-банкин­ге « <a href="http://www.atf24.kz">www.atf24.kz</a> ».
3.7. Шартқа қосылған Клиент және Банк осы Шартта белгіленген барлық шарттар мен міндеттемелерді қабылдайды.	3.7. Клиент, присоединившийся к Договору, и Банк принимают все установленные Договором условия и обязательства.
3.8. Шарт бойынша қызметтерді алу үшін Клиент барлық келесі шарттарды орындауын қамтамасыз етеді:	3.8. Для получения услуг по Договору Клиент обеспечивает соблюдение всех следующих условий:
3.8.1. Клиентте « <a href="http://www.atf24.kz">www.atf24.kz</a> » Интернет-банкин­гіндегі қызметтерді алуға қажетті техникалық құралдар бар;	3.8.1. у Клиента имеется техническое средство для получения услуг в Интернет-банкин­ге « <a href="http://www.atf24.kz">www.atf24.kz</a> »;
3.8.2. Клиент Банкке Шарт бойынша қызметтерді алу үшін қажетті ақпаратты берді;	3.8.2. Клиент предоставил Банку информацию, необходимую для оказания услуг по Договору;
3.8.3. Клиент Тіркеу/Аутентификация бойынша және Шартта қарастырылған қызмет көрсету үшін қажетті басқа да әрекеттерді орындады.	3.8.3. Клиент совершил действия по Регистрации/Аутентификации и иные действия, предусмотренные Договором, необходимые для оказания услуг;
3.9. Клиентті « <a href="http://www.atf24.kz">www.atf24.kz</a> » Интернет-банкин­гінде Аутентификациялау Клиенттің Банктен Телефон нөмірі арқылы алған Паролі бойынша жүргізіледі.	3.9. Аутентификация Клиента на Интернет-банкин­ге « <a href="http://www.atf24.kz">www.atf24.kz</a> » осуществляется по Паролю, полученному Клиентом от Банка на Номер телефона.
3.10. Клиент және Банк арасындағы қарым-қатынаста пайдаланылатын, Клиент « <a href="http://www.atf24.kz">www.atf24.kz</a> » Интернет-банкин­гіне табысты түрде авторизациялаған электронды түрдегі құжаттар, қағаз тасымалдауыштағы құжаттармен тең дәрежеде деп танылады және осы Шарт бойынша Тараптардың құқықтары мен міндеттерін білдіреді (Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілеріне сәйкес қағаз тасымалдауышта берілуі тиіс құжаттар мен шарттарды қоспағанда).	3.10. Используемые во взаимоотношениях между Клиентом и Банком документы в электронном виде, успешно авторизованные Клиентом в Интернет-банкин­ге « <a href="http://www.atf24.kz">www.atf24.kz</a> », признаются равнозначными соответствующим документам на бумажном носителе и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон по настоящему Договору (за исключением документов и договоров, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Республики Казахстан должны быть предоставлены на бумажных носителях).
3.11. Парольді қалпына келтіру процедурасы « <a href="http://www.atf24.kz">www.atf24.kz</a> » Интернет-банкин­гінде анықталатын әрекеттерге сәйкес жүзеге асырылады (әрекеттердің реттілігін Банк өз қалауы бойынша белгілейді және Клиентке « <a href="http://www.atf24.kz">www.atf24.kz</a> » Интернет-банкин­гінде беріледі).	3.11. Процедура восстановления Пароля осуществляется согласно действиям, определяемым в Интернет-банкин­ге « <a href="http://www.atf24.kz">www.atf24.kz</a> » (последовательность действий определяется Банком по своему усмотрению и доводится до сведения Клиента в Интернет-банкин­ге « <a href="http://www.atf24.kz">www.atf24.kz</a> »).
3.12. Банктің Нұсқауды орындаудан бас тартуы, Нұсқауды орындау бойынша әрекеттерді жүзеге асыруы Қолданыстағы заңнамаларға, Шартқа және тиісті банктік шот шарттарына, Банк пен Клиенттің тиісті Шоттар бойынша қатынастарын реттейтін басқа да шарттарға сәйкес жүргізіледі.	3.12. Отказ Банком в исполнении Указаний, осуществление действий по исполнению Указаний производится Банком в соответствии с действующим законодательством, Договором и соответствующим договором банковского счета, другими договорами, которые регулируют отношения Банка и Клиента по соответствующим Счетам.



<p>3.13. Клиент Банкке бенефициарға (коммуналдық және басқа да қызмет көрсетушіге) және/немесе ол уәкілетті еткен үшінші тұлғаға Клиенттің «www.atf24.kz» Интернет-банкингі арқылы көрсеткен коммуналдық және басқа да қызметтерге түбіртектегі/шоттағы мәліметтер туралы ақпаратты Банктің беруіне келісімін береді, осыған байланысты, Төлем бойынша бенефициар Уәкілетті еткен үшінші тұлға және/немесе бенефициардың өзі Клиенттің коммуналдық және басқа да қызметтерге төлем жасау түбіртегіндегі/шоттағы толтырған мәліметтердің дұрыстығын растамаған жағдайда Банк Нұсқауды орындаудан бас тартуға құқылы. Банк Клиенттің Банктің осындай Нұсқауларды орындаудан бас тартуына байланысты Клиентке келтірілген шығындар үшін жауапкершілік алмайды.</p>	<p>3.13. Клиент предоставляет свое согласие Банку на предоставление Банком информации бенефициару (поставщику коммунальных услуг и иных услуг) и/или уполномоченному им третьему лицу об указанных Клиентом через Интернет-банкинг «www.atf24.kz» сведений в квитанции/счете на оплату коммунальных и иных услуг, в связи с чем, Банк вправе отказать в исполнении Указания, когда третье лицо, уполномоченное бенефициаром, и/или сам бенефициар по Платежу не подтверждает корректность/правильность сведений, заполненных Клиентом в квитанции/счете на оплату коммунальных и иных услуги. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом в связи с отказом Банка от исполнения таких Указаний.</p>
<p>3.14. Осы арқылы Тараптар Банк «www.atf24.kz» Интернет-банкингі арқылы алынған және Банкке Қауіпсіздік Процедураларын пайдалана отырып берілген кез келген Нұсқауды Клиент тиісті дәрежеде санкциялаған деп қарауға құқылы екендігіне келіседі.</p>	<p>3.14. Настоящим Стороны соглашаются, что Банк вправе рассматривать любые Указания, полученные через Интернет-банкинг «www.atf24.kz» и предоставленные Банку с использованием Процедур безопасности, как надлежащим образом санкционированные Клиентом.</p>
<p>3.15. Клиент ақпараттық-банктік қызметтерді көрсету үшін ашық байланыс арналарын пайдалану барысында Клиенттің банктік құпиясына үшінші тұлғалардың заңсыз кіруі бойынша барлық және кез келген тәуекелін мойындайды және өзіне алады (SMS-хабарлама, электронды поштаны (e-mail) және ұялы телефонды пайдалану). Осыған байланысты, көрсетілген ашық Байланыс арналарын пайдаланумен, ақпараттарды уәкілетті емес тұлғалардың алуымен, сонымен қатар алаяқтық, рұқсатсыз кіру, Шот бойынша Үзіндіде берілген ақпаратты оны алғанға дейін жоғалтумен байланысты туындауы мүмкін барлық шығындарды Клиент өзі көтереді.</p>	<p>3.15. Клиент осознает и принимает на себя весь и любой риск несанкционированного доступа третьих лиц к банковской тайне Клиента при использовании для оказания информационно-банковских услуг открытых Каналов связи (SMS-информирование, использование электронной почты (e-mail) и мобильного телефона). В этой связи, все убытки, которые могут возникнуть в связи использованием указанных открытых Каналов связи, получением информации неуполномоченными лицами, включая, но, не ограничиваясь, возможностью любых умышленных действий третьих лиц, в том числе мошенничество, неуполномоченный доступ, а также утрата информации, содержащейся в Выписке по Счету до ее получения, несет Клиент.</p>
<p><b>4. Тараптардың құқықтары мен міндеттері</b></p>	<p><b>4. Права и обязанности Сторон</b></p>
<p><b>4.1. Банк құқылы:</b></p>	<p><b>4.1. Банк имеет право:</b></p>
<p>4.1.1. Клиентке егер Клиент Шартқа сәйкес өзінің міндеттемелерін тиісті дәрежеде орындамаған және/немесе Клиент Тіркеу процедуралары және Қауіпсіздік процедураларын орындамаған жағдайда «www.atf24.kz» Интернет-банкингке тіркеуден бас тартуға;</p>	<p>4.1.1. отказать Клиенту в его Регистрации в Интернет-банкинге «www.atf24.kz», в случае ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств в соответствии с Договором и/или несоблюдения Клиентом процедуры Регистрации и Процедур безопасности;</p>
<p>4.1.2. Операцияны/Төлемді жүргізуден бас тартуға, мына жағдайда:</p>	<p>4.1.2. отказать в проведении Операций/Платежа в случае:</p>
<p>4.1.2.1. Егер Клиент Шартта қарастырылған тәртіпте Сәйкестендірілмесе және аутентификациядан өтпесе;</p>	<p>4.1.2.1., если Клиент не Идентифицирован и не Аутентифицирован в порядке, предусмотренном Договором;</p>

4.1.2.2. Шартта қарастырылған тәртіпте Клиент Төлемді/ Операцияны жасау үшін және Тарифтерде қарастырылған комиссияны есептен шығару үшін қажетті ақша сомасын қамтамасыз етпеген жағдайда;	4.1.2.2. при необеспечении Клиентом суммы денег, необходимой для осуществления Платежа/ Операций и списания комиссий, предусмотренных Тарифами, в порядке, предусмотренном Договором;
4.1.2.3. егер Нұсқаулықта жасандылық, түзету, толықтыру және қолмен жөнделген жері байқалған болса;	4.1.2.3. если Указание содержит признаки подделки, исправления, дополнения и помарки;
4.1.2.4. Қазақстан Республикасының қылмыстық жолмен алынған кірісті заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы әрекеттер туралы қолданыстағы заңнамаларда Қазақстан Республикасында ратификацияланған халықаралық шарттарда қарастырылған жағдайларда;	4.1.2.4. в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма или международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан;
4.1.2.5. Күмәнді карточкалық операцияны анықтаған жағдайда, сонымен қатар ақшаны алудың негізделген заңға қарсы келетін деректері анықталған және расталған жағдайда;	4.1.2.5. при выявлении Подозрительной карточной операций, а также в случаях выявления и подтверждения обоснованных фактов неправомерности получения денег;
4.1.2.6. уәкілетті мемлекеттік органдардың немесе лауазымды тұлғалардың Клиенттің Шоты бойынша Шығын операцияларын тоқтату туралы, мүлікті басқаруға уақытша шектеу қою туралы шешімдер және (немесе) өкімдер, Клиент Шотында бар ақшаға тыйым салу туралы ақшамен қамтамасыз етілмеген актілер, сонымен қатар Қазақстан Республикасының заңнамаларына сәйкес бірінші кезектегі тәртіпте орындалуға тиісті Нұсқаулықтар болған жағдайда;	4.1.2.6. при наличии решений и (или) распоряжений уполномоченных государственных органов или должностных лиц о приостановлении расходных Операций по Счету Клиента, временного ограничения на распоряжение имуществом, необеспеченных деньгами актов о наложении ареста на деньги, находящиеся на Счете Клиента, а также Указаний, подлежащих исполнению в первоочередном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
4.1.2.7. Қазақстан Республикасының заңнамаларында қарастырылған басқа да негіздемелер бойынша;	4.1.2.7. по иным основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан;
4.1.3. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамаларына сәйкес Клиенттің Шоты бойынша Операцияларды/Төлемдерді жүргізуді тоқтату;	4.1.3. приостановить проведение Операций/Платежей по Счетам Клиента в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;
4.1.4. Клиенттің төлем деректемелерін көрсету барысында жіберген қателігін анықтаған жағдайда, Банкке қажетті Клиенттің құжаттарын/деректемелерін бермеген немесе толық емес кешенін берген жағдайда, сонымен қатар Операциялар/Төлемдер Қазақстан Республикасының заңнамаларына, Банктің ішкі нормативтік құжаттарына және Шарттың талаптарына қарсы келген жағдайда Клиенттің тапсырмаларын орындамауға;	4.1.4. не исполнять поручение Клиента в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при указании платежных реквизитов, не предоставления или предоставления неполного комплекта документов/реквизитов Клиентом, необходимых Банку, а также в случае противоречия Операции/Платежей законодательству Республики Казахстан, внутренним нормативным документам Банка и условиям Договора;
4.1.5. Клиент Шарттың талаптарын және Банктің интернет-сайтында <a href="http://www.atfbank.kz">www.atfbank.kz</a> және/немесе « <a href="http://www.atf24.kz">www.atf24.kz</a> » Интернет-банкінгінде көрсетілген Электронды банктік қызметтерді көрсету шартын бұзған, сонымен қатар Шартта қарастырылған басқа да жағдайларда « <a href="http://www.atf24.kz">www.atf24.kz</a> » Интернет-банкінгінде көрсетілетін қызметтерге кіруді тежеуге;	4.1.5. блокировать доступ к услугам, предоставляемым в Интернет-банкінге « <a href="http://www.atf24.kz">www.atf24.kz</a> » в случае нарушения Клиентом условий Договора и Условий предоставления Электронных банковских услуг, определенных на интернет-сайте Банка: <a href="http://www.atfbank.kz">www.atfbank.kz</a> и/или в Интернет-банкінге « <a href="http://www.atf24.kz">www.atf24.kz</a> », а также в иных случаях, предусмотренных Договором;

<p>4.1.6. Клиенттен Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамаларына сәйкес валюталық бақылауды жүзеге асыру үшін қажетті құжаттар мен басқа да ақпаратты сұратуға;</p>	<p>4.1.6. запрашивать у Клиента документы и иную информацию, необходимую для осуществления валютного контроля в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;</p>
<p>4.1.7. бір жақты тәртіпте «www.atf24.kz» Интернет-банкингіндегі Операциялар/Төлемдер бойынша шектеулерді белгілеуге және өзгертуге;</p>	<p>4.1.7. устанавливать и изменять в одностороннем порядке ограничения по Операциям/Платежам в Интернет-банкинге «www.atf24.kz»;</p>
<p>4.1.8. Шартқа және/немесе Банк Тарифтеріне ұсынылатын өзгерістер және/немесе толықтыруларды Банктің интернет-сайтына <a href="http://www.atfbank.kz">www.atfbank.kz</a> және/немесе «www.atf24.kz» Интернет-банкингіне орналастыру арқылы Шартқа және/немесе Банк Тарифтеріне өзгерістерді және/немесе толықтыруларды енгізуге бастамашылық танытуға. Осындай өзгерістер және/немесе толықтыруларды Клиент толық қабылдаған, Тараптардың келісімі бойынша жасалған деп саналады және Банктің интернет-сайтына <a href="http://www.atfbank.kz">www.atfbank.kz</a> және/немесе «www.atf24.kz» Интернет-банкингіне орналастырылған күннен бастап 10 (он) күнтізбелік күн өткеннен кейін, егер жоғарыда көрсетілген мерзімде Банк Клиенттен Банк ұсынып отырған өзгерістер және/немесе толықтыруларға қарсы жазбаша қарсылық алмаса қабылданған деп саналады. Егер Банк Клиенттен жоғарыда аталған мерзімде жазбаша қарсылық алған болса, Банк Шартты осы Шарттың 5.4-тармағында қарастырылған тәртіпте бұзуға құқылы;</p>	<p>4.1.8. инициировать внесение изменений и/или дополнений в Договор и/или Тарифы Банка путем размещения предлагаемых изменений и/или дополнений в Договор и/или Тарифы Банка на интернет-сайте Банка по адресу: <a href="http://www.atfbank.kz">http://www.atfbank.kz</a> и/или в Интернет-банкинге «www.atf24.kz». Такие изменения и/или дополнения считаются принятыми Клиентом полностью, совершенными по соглашению Сторон, и вводятся в действие по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты размещения на интернет-сайте Банка по адресу: <a href="http://www.atfbank.kz">http://www.atfbank.kz</a>. и/или в Интернет-банкинге «www.atf24.kz», если в вышеуказанные сроки Банком не получены письменные возражения Клиента против предлагаемых Банком изменений и/или дополнений. В случае получения Банком письменных возражений Клиента в вышеуказанные сроки, Банк вправе инициировать расторжение Договора в порядке, предусмотренном пунктом 5.4. настоящего Договора;</p>
<p>4.1.9. егер Нұсқауды орындау белгіленген шектеулерді (лимиттерді) бұзуға/арттыруға әкелетін болса, сонымен қатар егер қандайда бір басқа мәміле немесе Клиенттің Операциясы күмәнді карточкалық операциялар санатына жатқызылған болса немесе Клиент күмәнділер санатына жатқызылған болса Нұсқауды акцептілеуден бас тартуға, Шарт бойынша міндеттемелерін орындаудан бас тартуға;</p>	<p>4.1.9. отказать в Акцепте Указания, приостановить исполнение своих обязательств Договору, если исполнение Указания приведет к нарушению/превышению установленных ограничений (лимитов), а также в случае, если та или иная сделка или Операция Клиента может быть отнесена к категории Подозрительных карточных операций либо если Клиент будет отнесен к категории подозрительных;</p>
<p>4.1.10. бір жақты тәртіпте Шартта белгіленгендей Төлемдер мен Аударымдар жасау лимитін белгілеуге және өзгертуге;</p>	<p>4.1.10. в одностороннем порядке устанавливать и изменять лимиты на проведение Платежей и Переводов, как определено Договором;</p>
<p>4.1.11. Шарт бойынша өз міндеттемелерін және Клиенттің Нұсқауларын орындау барысында және Клиентке Шартқа сәйкес басқа да қызметтер көрсету барысында үшінші тұлғалардың қызметін пайдалану қажеттілігі Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамаларында тікелей қарастырылмаған жағдайларды қоса алғанда үшінші тұлғалардың қызметтерін пайдалануға, ол бойынша Клиент Банкке өзінің шартсыз келісімін береді;</p>	<p>4.1.11. пользоваться услугами третьих лиц при выполнении своих обязательств по Договору и Указаний Клиента и предоставлении Клиенту иных услуг в соответствии с Договором, включая (но, не ограничиваясь) случаи, когда необходимость использования услуг третьих лиц прямо не установлена действующим законодательством Республики Казахстан, на что Клиент предоставляет свое безусловное согласие Банку;</p>

4.1.12. себебін түсіндірусіз Клиентпен іскерлік қарым-қатынасты тоқтатуға, сонымен қатар Қазақстан Республикасының қылмыстық жолмен алынған табысты заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы тұру туралы қолданыстағы заңнамаларында қарастырылған негіздемелер бойынша Шот бойынша Операцияларды жасау туралы Клиенттің Нұсқауларын орындаудан бас тартуға;	4.1.12. без объяснения причин прекратить деловые отношения с Клиентом, а также отказывать с выполнением Указаний Клиента о совершении Операций по Счету по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
4.1.13. Қазақстан Республикасының заңнамаларында және осы Шартта қарастырылған басқа да құқықтарды іске асыруға.	4.1.13. реализовывать иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.
<b>4.2. Клиент құқылы:</b>	<b>4.2. Клиент имеет право:</b>
4.2.1. Шартқа сәйкес Тіркеу кодын алуға, «www.atf24.kz» Интернет-банкингіне кіруге болатын Логин және/немесе Парольді өзгертуге, SMS-хабарлама үшін пайдаланылатын Телефон нөмірін өзгертуге;	4.2.1. получить в соответствии с Договором Код регистрации, изменять Логин и/или Пароль, по которым осуществляется доступ в Интернет-банкинг «www.atf24.kz», изменять Номер телефона, который используется для SMS-информирования;
4.2.2. «www.atf24.kz» Интернет-банкингіне пайдалана отырып Шоттар бойынша есеп пен Үзінділер алуға;	4.2.2. получать отчеты и Выписки по Счетам с использованием Интернет-банкинга «www.atf24.kz»;
4.2.3. Шоттағы ақша қалдығы аясында Шоттар бойынша Операцияларды/Төлемдерді жүргізуге;	4.2.3. проводить Операции/Платежи по Счетам в пределах остатков денег на Счетах;
4.2.4. VISA, Mastercard Халықаралық төлем жүйелерінің Төлем карточкалары, Қазақстан Республикасының заңнамаларында және Шартта қарастырылған басқа да жағдайларды қоспағанда Клиентпен жасалған Шартқа сәйкес ХТЖ басқа да карталары арқылы Операциялар/Төлемдер жасауға;	4.2.4. проводить Операции/Платежи посредством Платежных карточек Международной платежной системы VISA, Mastercard, карт других МПС согласно Договору с Клиентом, за исключением случаев предусмотренных законодательством Республики Казахстан и Договором;
4.2.5. үшінші тұлғаларға Логин, Тіркеу коды, Пароль, Бір реттік код, код сөзі жарияланған/берілген, Телефон нөмірі жоғалған, ұрланған жағдайда «www.atf24.kz» Интернет-банкингінде Электронды банктік қызметтерді тоқтата тұруды немесе тоқтатуды талап етуге;	4.2.5. требовать приостановления или прекращения предоставления Электронных банковских услуг в Интернет-банкинге «www.atf24.kz» в случае разглашения/передачи третьим лицам Логина, Кода регистрации, Пароля, Одноразового кода, кодового слова, утери, хищения Номера телефона;
4.2.6. Банктің Шартқа және/немесе Банк Тарифтеріне енгізген өзгерістерімен және/немесе толықтыруларымен келіспеген жағдайда, Шартты бұзуға;	4.2.6. расторгнуть Договор в случае несогласия с вносимыми Банком изменениями и/или дополнениями в Договор и/или Тарифы Банка;
4.2.7. кез келген уақытта Банкке Шартты бұзу туралы қалауын Шартты болжамдағы бұзу күніне дейін 30 (отыз) Жұмыс күні бұрын жазбаша түрде хабардар етуге.	4.2.7. в любой момент письменно уведомить Банк о намерении расторгнуть Договор за 30 (тридцать) Рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора.
<b>4.3. Банк міндетті:</b>	<b>4.3. Банк обязуется:</b>
4.3.1. Клиенттің Шоттары туралы және олар бойынша жүргізілген Операциялар/Төлемдер туралы ақпаратқа басқа да тұлғалардың заңсыз кіруін болдырмас үшін шаралар қолдану;	4.3.1. принять меры для предотвращения несанкционированного доступа иных лиц к информации о Счетах Клиента и проведенных по ним Операциям/Платежам;
4.3.2. «www.atf24.kz» Интернет-банкингінде ресімделген өкімдерді, тапсырмаларды және Клиент Нұсқауларын орындауға;	4.3.2. исполнять распоряжения, поручения и Указания Клиента, оформленные в Интернет-банкинге «www.atf24.kz»;

4.3.3. Клиенттердің өтініштерін қабылдауға;	4.3.3. принимать заявления Клиентов;
4.3.4. Электронды банктік қызметтер көрсеткен жағдайда Клиенттен алынған ақпаратты жарияламауға;	4.3.4. не разглашать информацию, полученную от Клиента при предоставлении Электронных банковских услуг;
4.3.5. Клиентке Нұсқауларды/Акцепті/Нұсқауды Акцептілеуден бас тарту туралы тиісті хабарламаны «www.atf24.kz» Интернет-банкингінде орналастыру арқылы хабарлауға;	4.3.5. информировать Клиента о получении Указания/Акцепте/отказе в Акцепте Указания путем отображения соответствующего уведомления в Интернет-банкинге «www.atf24.kz»;
4.3.6. Шартта белгіленген басқа да міндеттемелерді орындауға.	4.3.6. нести иные обязанности, установленные Договором.
<b>4.4. Клиент міндетті:</b>	<b>4.4. Клиент обязуется:</b>
4.4.1. басқа тұлғаларға Пароль, Логин туралы және «www.atf24.kz» Интернет-банкингінде қызметтер алу үшін берілетін басқа да ақпаратты бермеуге (күпия ақпаратты жарияламауды қамтамасыз етуге);	4.4.1. не передавать другим лицам информацию о Пароле, Логине, и иную информацию, предоставляемую для получения услуг в Интернет-банкинге «www.atf24.kz» (обеспечить неразглашение конфиденциальной информации);
4.4.2. Шартта қарастырылған «www.atf24.kz» Интернет-банкингіне кіру рұқсатын жоғалтып алған жағдайда ол туралы Банкке Клиент үшін қолжетімді байланыс құралдары арқылы хабарлауға. Банк кіру рұқсатын жоғалту туралы хабарламаны алғанға дейін Клиент үшінші тұлғаның барлық жағдайда жасаған Шоттар бойынша барлық Операциялары/Төлемдері үшін жауапкершілік алады;	4.4.2. в случае утраты средств доступа к Интернет-банкингу «www.atf24.kz», предусмотренных Договором, немедленно уведомить об этом Банк через доступные для Клиента средства связи. До получения Банком извещения об утрате средств доступа Клиент несет ответственность за все Операции/Платежи по Счетам, совершенные третьими лицами во всех случаях;
4.4.3. Банкке Шоттар бойынша Операцияларды/Төлемдерді жүзеге асыру туралы барлық қажетті құжаттар мен ақпараттарды белгіленген мерзімде Қазақстан Республикасының қылмыстық жолмен алынған табысты заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы тұру туралы қолданыстағы заңнамаларына сәйкес берілген;	4.4.3. предоставлять Банку необходимые документы и информацию об осуществлении Операций/Платежей по Счетам в установленные сроки и порядке согласно действующего законодательства Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
4.4.4. Қазақстан Республикасының заңнамаларына және Шартқа сәйкес Шотта сақталатын ақшаны басқаруға;	4.4.4. распоряжаться деньгами, хранящимися на Счетах в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Договором;
4.4.5. Банкке Банк Тарифтеріне сәйкес комиссиялық сыйақыны төлеуге;	4.4.5. оплачивать Банку комиссионное вознаграждение согласно Тарифам Банка;
4.4.6. «www.atf24.kz» Интернет-банкингінде қызметтерді алған жағдайда техникалық жұмысқа жарамды жабдықты пайдалануға;	4.4.6. при получении услуг в Интернет-банкинге «www.atf24.kz» использовать технически исправное оборудование;
4.4.7. Төлем немесе Аударым жасау қажет болған жағдайда тиісті Шотта Төлем немесе Аударым жасау және қолданыстағы Тарифтерге сәйкес Банк қызметі үшін комиссиялық сыйақыны төлеу үшін жеткілікті ақша сомасының болуын қамтамасыз етуге;	4.4.7. при необходимости проведения Платежа или Перевода обеспечить на соответствующем Счете достаточную сумму денег для проведения Платежа или Перевода денег и оплаты комиссионного вознаграждения за услуги Банка в соответствии с действующими Тарифами;



4.4.8. Шарт аясында қызмет көрсету және Шартта қарастырылғандай тиісті өзгерістерді енгізу үшін үшін пайдаланылатын Телефон нөмірлері, электронды пошта мекенжайлары (e-mail) өзгерген жағдайда ол туралы Банкке қажетті процедураларды орындай отырып хабарлауға;	4.4.8. в случае изменения Номеров телефона, адреса электронной почты (e-mail), которые используются для оказания услуг в рамках Договора проинформировать об этом Банк с соблюдением необходимых процедур и для внесения соответствующих изменений, как это предусмотрено Договором;
4.4.9. Шарт талаптарына, тарифтеріне толықтырулар мен өзгертулер енгізу туралы Банк филиалдары мен оның құрылымдық бөлімшелерінен, Банктің интернет-сайтынан <a href="http://www.atfbank.kz">www.atfbank.kz</a> және/немесе « <a href="http://www.atf24.kz">www.atf24.kz</a> » Интернет-банкингінен өз бетінше білуге.	4.4.9. самостоятельно узнавать об изменении и дополнении условий Договора, Тарифов в филиалах Банка и их структурных подразделениях, а также на интернет-сайте Банка <a href="http://www.atfbank.kz">www.atfbank.kz</a> и/или в Интернет-банкинге « <a href="http://www.atf24.kz">www.atf24.kz</a> ».
<b>5. Тараптардың жауапкершілігі</b>	<b>5. Ответственность Сторон</b>
5.1. Шарт талаптарын орындамағаны немесе тиісті түрде орындамағаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапкершілік алады.	5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора Стороны несут ответственность согласно законодательству Республики Казахстан.
5.2. Тараптардың Шарт бойынша кез келген міндеттемені бұзуы жағдайында тұрақсыздық айыбын (өсімпұл) төлеу және шығындар мен шығыстарды өтеу Шарт бойынша тиісті міндеттемелерді орындау міндетінен босатпайды.	5.2. Уплата неустойки (пени) и возмещение убытков и расходов в случае нарушения Сторонами любого из обязательств по Договору не освобождают от обязанности надлежащим образом исполнить соответствующие обязательства по Договору.
5.3. Тараптардың ешқайсысы Тараптардың еркінен тыс, табиғаттағы өзгерістер, апаттар, көпшілік тәртіпсіздіктер немесе басқа да себептерге байланысты туындайтын, байланыс жүйелері немесе жабдықтағы кез келген зақымдалулар немесе қызметтер көрсетудегі іркілістер нәтижесінде тура немесе жанама түрде туындаған залал немесе зияндар үшін жауапкершілік алмайды. Осындай жағдайлардың кез келгені міндеттемелерді Шартта белгіленген мерзімде орындауға тікелей ықпал ететін жағдайда, онда мұндай мерзім тиісті жағдайдың қолданыста болатын уақытына сай ұзартылады. Форс-мажор жағдайының орын алғандығының дәлелі Қазақстан Республикасы уәкілетті органының форс-мажор жағдайының туындағандығын растайтын жазбаша куәлігі болып табылады.	5.3. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной, за какой бы то ни было ущерб или убытки, прямые или косвенные, вызванные любыми повреждениями или отказами систем связи или оборудования или за перерывы в предоставлении услуг, вызванные природными катаклизмами, бедствиями, общественными беспорядками или другими причинами, не зависящими от воли Сторон. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияет на исполнение обязательств в срок, установленный в Договоре, то этот срок продлевается на время действия соответствующего обстоятельства. Доказательством форс-мажора будут служить письменное свидетельство уполномоченного органа Республики Казахстан, подтверждающие возникновение обстоятельств форс-мажора.
5.4. Шарт талаптары бұзылған, сонымен қатар осы Шарттың 4.1. тармағының 4.1.8. тармақшасында қарастырылған жағдайда, Банк төмендегі шаралардың бірін қабылдауға құқылы болады:	5.4. В случае нарушений условий Договора, а также в случае, предусмотренном подпунктом 4.1.8. пункта 4.1. настоящего Договора, Банк имеет право применить одну из следующих мер:
5.4.1. қызметтер ұсынудағы ықтимал шектеулер туралы ескерту;	5.4.1. предупредить о возможном ограничении в предоставлении услуг;
5.4.2. қызметтер ұсынуды шектеу және (немесе) тоқтата тұру;	5.4.2. ограничить и (или) приостановить предоставление услуг;
5.4.3. « <a href="http://www.atf24.kz">www.atf24.kz</a> » Интернет-банкингіне қолжетімділікті тежеу;	5.4.3. заблокировать доступ к Интернет-банкингу « <a href="http://www.atf24.kz">www.atf24.kz</a> »;
5.4.4. Шартты біржақты тәртіпте бұзу.	5.4.4. расторгнуть Договор в одностороннем порядке.
5.5. Банк электр энергиясының өшуі, байланыс желісі мен ұялы байланыс желісінің зақымдалуы нәтижесінде, сондай-ақ Клиенттің	5.5. Банк не несет ответственности за неисполнение или задержку исполнения Платежей, возникшие в результате отключения

<p>анық емес, толық емес немесе нақты емес нұсқаулары салдарынан туындаған қателік, дұрыс талқыланбау және т.б., Клиенттің Шарт және Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерінің талаптарын бұзуы нәтижесінде және Банкке байланыссыз өзге де себептерге байланысты үшінші тұлғалардың Төлемдерді орындамауы немесе орындау мерзімін кешіктіруі салдарынан Төлемдердің орындалмағаны немесе дер кезінде орындалмағаны үшін жауапты болмайды. Банк Банкке байланыссыз себептерден туындаған және Клиенттің Банк хабарламаларын және Клиенттің Шоты бойынша Үзінділердің дер кезінде алынбауы немесе алынбауына әкелген интернет, пошта, байланыс желілері жұмысындағы іркілістер үшін жауапкершілік алмайды. Банк Банктің Шарт талаптарын орындамауына әкелген техникалық іркілістер (қуат көзі мен байланыс желілерінің өшуі/зақымдалуы, банктің деректер базасының бағдарламалық қамсыздандыруындағы іркілістер, Төлем жүйелеріндегі техникалық кідірістер) жағдайында мүліктік емес жауапкершіліктен босатылады.</p>	<p>электроэнергии, повреждения линий связи и мобильной связи, а также ошибки, неверного толкования и т.п., возникающих вследствие неясных, неполных или неточных инструкций Клиента, неисполнения или задержек в исполнении Платежей третьими лицами, в результате нарушения Клиентом условий Договора и требований нормативных правовых актов Республики Казахстан, и по другим причинам, не зависящим от Банка. Банк не несет ответственности за сбои в работе интернета, почты, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка и Выписок по Счету Клиента. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения базы данных Банка, технических сбоев в Платежных системах), повлекшие за собой невыполнение Банком условий Договора.</p>
<p>5.6. Банк Клиенттің құжаттарды ресімдеуі кезінде жіберген қателіктері үшін және «www.atf24.kz». Интернет-банкингінде қызметтерді пайдалану кезінде Телефон нөмірлерінің, деректемелерінің қате көрсетілгені үшін жауапкершілік алмайды.</p>	<p>5.6. Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Клиентом при оформлении документов и указании неверных Номеров телефонов, реквизитов при использовании услуг в Интернет-банкинге «www.atf24.kz».</p>
<p>5.7. Шоттар, Пароль, Логин немесе Клиенттің жүргізген Операциялары/Төлемдері туралы ақпарат Клиенттің құпия ақпаратты пайдалануы, жариялау кезінде Байланыс арналарын жасырын тыңдау немесе ақпаратты қағып алу нәтижесінде өзге тұлғаларға белгілі болатын жағдайда, сонымен бірге «www.atf24.kz». Интернет-банкингінде қызметтерді пайдалану кезінде вирустық бағдарламалық қамсыздандырудан тұратын жұмысқа жарамсыз жабдықтың қолданылғандығы үшін Банк жауапкершілік алмайды.</p>	<p>5.7. Банк не несет ответственности в случае, если информация о Счетах, Пароле, Логине, или проведенных Клиентом Операциях/Платежах станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата Каналов связи во время их использования, разглашения конфиденциальной информации Клиентом, а также использования неисправного оборудования, оборудования с вирусным программным обеспечением, при получении услуг в Интернет-банкинге «www.atf24.kz».</p>
<p>5.8. Пароль, Логин жоғалған жағдайда, Банк Шоттан/Төлем картасынан Банк Клиенттен «www.atf24.kz» Интернет-банкингіне қолжетімділіктің жоғалғандығы туралы жазбаша хабарламаны алғанға дейін және/немесе Клиент Парольді тежегенге дейін Парольді қолдана отырып жүргізілген Операциялар/Төлемдер сомаларының мөлшерінде ақшаны есептен шығарады.</p>	<p>5.8. В случае утраты Пароля, Логина Банк списывает со Счета/Платежной карты деньги в размере сумм Операций/Платежей, проведенных с использованием Пароля, до момента получения Банком письменного сообщения от Клиента об утрате доступа к Интернет-банкингу «www.atf24.kz» и/или до момента блокирования Пароля Клиентом.</p>
<p>5.9. Клиент оны Сәйкестендіру мен Аутентификациялаудың Шартта қарастырылған құралдарын пайдалану арқылы «www.atf24.kz» Интернет-банкингінде жүргізілетін барлық Операциялар үшін жауапты болады</p>	<p>5.9. Клиент несет ответственность за все Операции, проводимые на Интернет-банкинге «www.atf24.kz», с использованием предусмотренных Договором средств его Идентификации и Аутентификации.</p>
<p><b>6. «www.atf24.kz» Интернет-банкингін пайдалану бойынша шектеулер</b></p>	<p><b>6. Ограничения пользования Интернет-банкингом «www.atf24.kz»</b></p>

6.1. Төмендегі жағдайларда «www.atf24.kz» Интернет-банкингіде қызметтер көрсету кідіріледі немесе тоқтатылады:	6.1. Предоставление услуг в Интернет-банкинге «www.atf24.kz» приостанавливается или прекращается в случаях:
6.1.1. Клиенттің қызметті өшіру туралы өтініші болатын жағдайда. «www.atf24.kz» Интернет-банкингіде қызметтер көрсету Клиенттің оны өшіру туралы жазбаша өтінішін алғаннан кейін 7 (жеті) Жұмыс күні өткеннен соң тоқтатылады;	6.1.1. наличия заявления Клиента об отключении услуги. Предоставление услуги в Интернет-банкинге «www.atf24.kz» прекращается по истечении 7 (семи) Рабочих дней после получения письменного заявления Клиента об отключении;
6.1.2. «www.atf24.kz» Интернет-банкингіде техникалық жұмыстар жүргізілетін жағдайда (Банк осындай жұмыстардың жүргізілетін уақытын ол туралы «www.atf24.kz» Интернет-банкингінің сайтында хабарлама орналастыру арқылы жұмыстардың тоқтатылуынан 15 минут бұрын хабарлайды);	6.1.2. проведения технических работ в Интернет-банкинге «www.atf24.kz» (Банк сообщает период таких работ за 15 минут до приостановления работ путем размещения на сайте Интернет-банкинга «www.atf24.kz» сообщения об этом);
6.1.3. Клиентпен жасалған, солардың негізінде қызметтер көрсету кідірілетін немесе тоқтатылатын шарттар талаптарының өзгеруі жағдайында.	6.1.3. изменение условий договоров, заключенных с Клиентом в соответствии с которыми предоставление услуг прекращается либо приостанавливается.
6.2. Банк осы Шартта қарастырылған кез келген қызметті көрсетуден біржақты тәртіпте бас тартуға/тоқтатуға/кідіртуге немесе Шарттан бас тартуға құқылы болады, аталған жағдайда Банк бұл туралы Банктің <a href="http://www.atfbank.kz">www.atfbank.kz</a> мекенжайындағы интернет-сайтында және/немесе «www.atf24.kz» Интернет-банкингіде хабарлама орналастырады (соның ішінде сол уақыт өткеннен кейін Банк қызметті (қызметтерді) көрсетуден бас тартатын/тоқтататын/кідіретін немесе Шарт бұзылған болып есептелетін мерзімді көрсетеді).	6.2. Банк вправе в одностороннем порядке, отказаться/прекратить/приостановить оказание любой из предусмотренных настоящим Договором услуг либо отказаться от Договора, при этом Банк размещает уведомление об этом (в том числе, указывает срок по истечении которого Банк отказывается/прекращает/приостанавливает оказание услуги (услуг) либо Договор считается расторгнутым) на интернет-сайте Банка по адресу: <a href="http://www.atfbank.kz">www.atfbank.kz</a> и/или в Интернет-банкинге «www.atf24.kz».
<b>7. Қауіпсіздік процедуралары</b>	<b>7. Процедуры безопасности</b>
7.1. Осы арқылы Тараптар Шартта мазмұндалған ақпараттың қорғалуын қамтамасыз ету процедураларын сақтауға міндеттенеді.	7.1. Настоящим Стороны обязуются соблюдать процедуры по обеспечению защиты информации, изложенные в Договоре.
7.2. «www.atf24.kz» Интернет-банкингіне кіру және Аутентификациялау барысында Клиентті Сәйкестендіру мақсатында мынадай сәйкестендіру деректері қолданылады: Логин, Тіркеу коды/Пароль, Бір реттік код.	7.2. В целях Идентификации Клиента при осуществлении входа в Интернет-банкинг «www.atf24.kz» и при Аутентификации предусматриваются следующие идентифицирующие данные: Логин, Код регистрации/Пароль, Одноразовый код.
7.3. Қауіпсіздік процедураларын сақтау мақсатында Клиент Банк берген Тіркеу кодын Парольге ауыстыруы керек.	7.3. В целях соблюдения Процедур безопасности Клиент обязан сменить Код регистрации, полученный от Банка, на Пароль.
7.4. Аутентификациялау мақсатында Клиент транзакциялық-банктік қызметтерді пайдаланатын уақытта «www.atf24.kz» Интернет-банкингіде түрлендірілетін және Клиенттің телефон нөміріне SMS-хабарлама түрінде жіберілетін Бір реттік кодты міндетті түрде енгізу қарастырылады, ол «www.atf24.kz» Интернет-банкингіне қоолжетімділікті (Логин) қамтамасыз етеді.	7.4. В целях Аутентификации при получении Клиентом транзакционно-банковских услуг предусматривается обязательное введение Одноразового кода, генерируемого в Интернет-банкинге «www.atf24.kz» и направляемого в виде SMS-сообщения на Номер телефона Клиента, который служит для доступа в Интернет-банкинг «www.atf24.kz» (Логин).
7.5. Клиент үшінші тұлғаларға Тіркеу коды, Пароль, Бір реттік код, құпия сөзді жариялауға/беруге құқылы болмайды. Бұл ретте Клиенттің басқа тұлғаларға көрсетілген ақпаратты жариялауы/беруімен байланысты	7.5. Клиент не вправе разглашать/передавать третьим лицам Код регистрации, Пароль, Одноразовый код, кодовое слово. При этом все расходы и убытки, которые могут возникнуть в связи с разглашением/передачей Клиентом

туындауы мүмкін барлық шығындар мен шығыстарды Клиент өзі төлейді.	указанной информации другим лицам, Клиент несет самостоятельно.
7.6. Клиент «www.atf24.kz» Интернет-банкингіде біраз уақыт бойы (5 (бес) минуттан астам) белсенді іс-әрекеттер (Операциялар жүргізбеу, Нұсқаулар бермеу және т.б.) жасамайтын жағдайда, қауіпсіздік мақсаттары үшін «www.atf24.kz» Интернет-банкингіде Клиенттің «www.atf24.kz» Интернет-банкингіне ағымдағы байланысын автоматты түрде істен шығару қызметі қарастырылған.	7.6. В целях безопасности в Интернет-банкинге «www.atf24.kz» предусмотрена функция автоматического сброса текущего соединения Клиента с Интернет-банкингом «www.atf24.kz» в случае продолжительного (более 5 (пять) минут) отсутствия активных действий Клиента в Интернет-банкинге «www.atf24.kz» (неосуществление Операций, не предоставление Указаний и т.д.).
7.7. Бір реттік код оны Клиенттің телефон нөміріне жіберген уақыттан бастап 30 (отыз) минуттың ішінде жарамды болады.	7.7. Одноразовый код действителен в течение 30 (тридцать) минут с момента его отправки на Номер телефона Клиента.
7.8. Тіркеу коды оны Клиенттің телефон нөміріне жіберген уақыттан бастап 24 (жиырма төрт) сағаттың ішінде жарамды болады.	7.8. Код регистрации действителен в течение 24 (двадцать четыре) часов с момента его отправки на Номер телефона Клиента.
7.9. Банктің Электронды банктік қызметтерді ұсынуы барысында туындайтын банктік құпияны құрайтын ақпараттың рұқсатсыз алынуы, оның рұқсатсыз өзгертілуі, рұқсатсыз Төлем немесе Аударымның және өзге де рұқсатсыз іс-әрекеттердің жасалғандығы анықталған жағдайда, Банк бұл туралы Клиентке осындай жағдайлар анықталған күннен кейінгі Жұмыс күнінен кешіктірмей хабарлайды.	7.9. При обнаружении несанкционированного доступа к информации, составляющей банковскую тайну, ее несанкционированного изменения, осуществления несанкционированного Платежа или Перевода и иных несанкционированных действий, возникающих при предоставлении Банком Электронных банковских услуг, Банк уведомляет об этом Клиента не позднее следующего Рабочего дня после их обнаружения.
7.10. Рұқсатсыз іс-әрекеттер жасалған жағдайда, Банк олардың салдарларын жаю және олардың болашақта қайта орын алуының алдын алдын алу үшін барлық қажетті іс-шараларды қабылдайды.	7.10. В случае возникновения несанкционированных действий, Банк незамедлительно принимает все необходимые меры для устранения их последствий и предотвращения их появления в будущем.
7.11. Тараптар Банк оларды «www.atf24.kz» Интернет-банкингі арқылы қабылдаған: (i) келесілерді қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей: Тіркеу кодын алу үшін; Клиенттің «www.atf24.kz» Интернет-банкингіне кіру кезінде Логин ретінде қолданылатын және оған Тіркеу коды, Бір реттік код жіберілетін Телефон нөмірін көрсетуі/өзгертуі үшін; «www.atf24.kz» Интернет-банкингі арқылы Электронды банктік қызметтер ұсынууды кідірту/тоқтату үшін («www.atf24.kz» Интернет-банкингіне қолжетімділікті оқшаулау); Электронды банктік қызметтерді ұсынууды жаңарту үшін (Клиент Парольді 3 (рет) қате көрсеткеннен кейін, сонымен бірге Клиент Парольді ұмытып қалғанда) «www.atf24.kz» Интернет-банкингі арқылы ұсынылатын Электронды банктік қызметтерге қатысты; (ii) қызмет көрсетуді тоқтату мақсатын қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей Клиенттің электронды поштасының мекенжайына Шот бойынша Үзінділер беру қызметіне қатысты; (iii) өзге де жағдайларда, Клиенттің мәлімдемелері/өтініштері/өкімдері/хабарлама ларының Клиенттің қағаз таратқышта алынған, Шартқа сәйкес Клиент туралы деректерді	7.11. Стороны признают, что заявления/обращения/распоряжения/уведомления Клиента, принятые Банком через Интернет-банкинг «www.atf24.kz»: (i) в отношении Электронных банковских услуг, предоставляемых через Интернет-банкинг «www.atf24.kz» включая, но не ограничиваясь: для получения Кода регистрации; указания/изменения Клиентом Номера телефона, который будет использоваться в качестве Логина при входе в Интернет-банкинг «www.atf24.kz», и на который будет высылаться Код регистрации, Одноразовый код; приостановления/прекращения предоставления Электронных банковских услуг через Интернет-банкинг «www.atf24.kz» (блокирование доступ в Интернет-банкинг «www.atf24.kz»); возобновления предоставления Электронных банковских услуг (после неверного указания Клиентом Пароля 3 (три) раза, а также, когда Пароль забыт Клиентом); (ii) в отношении услуги предоставления Выписки по Счету на адрес электронной почты Клиента включая, но не ограничиваясь: для прекращения предоставления услуги; (iii) в иных случаях, приравниваются к письменным

растайтын сұратумен бірге Клиенттің өз қолымен куәландырылған жазбаша мәлімдемелері/өтініштері/өкімдері/хабарлама ларына теңестірілетіндігін растайды.	заявлениям/обращениям/распоряжениям/уведомлениям Клиента, полученным на бумажном носителе, заверенным собственноручной подписью Клиента, с запросом подтверждающих данных о Клиенте согласно Договору.
7.12. Клиенттің Электронды банктік қызметтер көрсету туралы шартта көрсеткен Телефон нөмірі, электронды поштасы (e-mail) мекенжайының оған тиесілі екендігі қарастырылады және Банк оны қосымша тексермейді. Клиент Банкке басқа тұлғаларға тиесілі Телефон нөмірі, электронды пошта (e-mail) мекенжайының ұсынылғандығымен немесе осындай үшінші тұлғаларға ұялы телефон немесе өзге де сәйкестендіру деректері және/немесе құрылғыларды беру жағдайында ұялы телефонда және/немесе электронды поштада (e-mail) болатын ақпаратқа қолжетімділіктің болуымен байланысты барлық салдарлар үшін жеке жауапкершілік алады.	7.12. Принадлежность Клиенту Номера телефона, адреса электронной почты (e-mail), которые указаны им в порядке, предусмотренном в Договоре для оказания Электронных банковских услуг, предполагается, и дополнительно Банком не проверяется. Клиент самостоятельно несет ответственность за все последствия предоставления Банку Номера телефона, адреса электронной почты (e-mail), принадлежащих другим лицам или наличия у третьих лиц доступа к информации, содержащей в мобильном телефоне и/или электронной почте (e-mail), в случае передачи таким третьим лицам мобильного телефона или иных идентификационных данных и/или устройств.
7.13. Тараптар Клиент туралы деректерді сұрату арқылы Тіркеу кодын алу мақсатында Клиенттің Логин ретінде қолданылатын Телефон нөмірі туралы хабарламасының Клиенттің оның қолымен куәландырылған, қағаз таратқышта алынған жазбаша хабарламасына тең болып есептелетіндігін мойындайды.	7.13. Стороны признают, что сообщение Клиента о Номере телефона, который будет использоваться как Логин, для целей получения Кода регистрации, с запросом подтверждающих данных о Клиенте согласно Договору, считается эквивалентным письменному сообщению Клиента, полученному на бумажном носителе, заверенным подписью Клиента.
<b>8. Шарттың қолданыс мерзімі</b>	<b>8. Срок действия Договора</b>
8.1. Шарт мерзімсіз уақыт бойы қолданыста болады және оны ҚР заңнамасы мен Шартта қарастырылған тәртіпте кез келген Тарап бұза алады.	8.1. Договор действует бессрочно и может быть расторгнут любой из Сторон в порядке, предусмотренном законодательством РК и Договором.
8.2. Клиент «www.atf24.kz» Интернет-банкінгінде банктік қызметтен бас тартқан жағдайда, қызметті тоқтату қызметті өшіру туралы жазбаша өтініш негізінде жүзеге асырылады. Бұл ретте Тараптардың барлық ақшалай және өзге де міндеттемелері толық көлемде орындалуы тиіс.	8.2. В случае отказа Клиента от банковского обслуживания в Интернет-банкінге «www.atf24.kz», отключение от услуги осуществляется на основании письменного заявления об отключении услуги. При этом все денежные и иные обязательства Сторон должны быть выполнены в полном объеме.
<b>9. Қолданылатын құқық. Дауларды шешу</b>	<b>9. Применимое право. Разрешение споров</b>
Шартты орындау барысында туындайтын барлық даулар мен келіспеушіліктер мүмкіндігінше Тараптар арасында келіссөздер жүргізу арқылы шешілетін болады.	Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Договора, будут по возможности решаться путем переговоров между Сторонами.
9.1 Шарт, сондай-ақ осы Шартпен тікелей реттелмейтін, бірақ одан шығатын өзге де жағдайлар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен реттеледі.	9.1 Договор, а также все прочее, прямо не урегулированное настоящими Договором, но вытекающее из них, регулируется действующим законодательством Республики Казахстан.
9.2. Шарт бойынша туындайтын барлық наразылықтар Қазақстан Республикасының заңнамасына және осы Шартқа сәйкес қойылуы керек. Бұл жағдайда Тараптар даулар, наразылықтарды сотқа дейінгі тәртіпте шешу туралы келісімге келді. Барлық жағдайда қолданылатын заңнама Қазақстан	9.2. Все претензии, возникающие по Договору, должны быть предъявлены в соответствии с законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором. При этом Стороны договорились об обязательном досудебном порядке решения споров, претензий. Применимым законодательством во всех



Республикасының заңнамасы болып табылады.	случаях будет являться законодательство Республики Казахстан.
9.3. Наразылықтың ұсынылған күні болып хабарламаны пошта арқылы және/немесе жіберілген күнді шынайы түрде растауға мүмкіндік беретін өзге де әдіспен жіберген күн болып есептеледі.	9.3. Датой предъявления претензии считается дата отправки сообщения почтой и/или иным способом, позволяющим достоверно подтвердить дату отправки.
9.4. Наразылықты алған Тарап оны қарастыруға және оған мазмұнына қарай жауап беруге – наразылықты іс жүзінде алған күннен бастап 10 (он) Жұмыс күнінен кешіктірмей толығымен және/немесе ішінара қанағаттандыру бойынша келісімді растауға немесе наразылықты қанағаттандырудан толығымен немесе ішінара бас тарту туралы хабарлауға міндетті.	9.4. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и ответить по существу, подтвердить согласие на полное и/или частичное удовлетворение или сообщить о полном или частичном отказе в удовлетворении претензии не позднее 10 (десяти) Рабочих дней с даты фактического получения претензии.
9.5. Барлық наразылықтар осы наразылықтың мәнін түсіндіретін растаушы құжаттамамен бірге берілуі тиіс.	9.5. Все претензии должны быть представлены с подтверждающей документацией, объясняющей суть данной претензии.
9.6. Бір Тарап екінші Тарапқа осындай наразылықтар мен даулар туралы бірінші болып хабарлаған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күннің ішінде Тараптар наразылықтар мен дауларға қатысты келісімге келмейтін жағдайда, онда Шартқа байланысты немесе оның талаптарының бұзылуына қатысты барлық даулар, келіспеушіліктер, талаптар Қазақстан Республикасының соттарында түпкілікті шешілуі керек.	9.6. В случае, когда Стороны не могут достигнуть согласия в отношении претензий и споров в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты, когда одна из Сторон первой уведомляет другую Сторону о таких претензиях и спорах, все споры, разногласия, требования, возникшие в связи с Договором или касающиеся нарушений Договора, подлежат окончательному разрешению в судах Республики Казахстан.
9.7. Наразылықты алдын ала жіберу міндетті болып табылады.	9.7. Предварительное направление претензии обязательно.
9.8. Тараптар Операциялар туралы деректер немесе Операцияларға тікелей қатысы бар, ХТЖ және/немесе Эмитент банктерден электронды түрде келіп түскен және қағаз таратқыштарда басылып шыққан деректерді дауларды шешу кезінде дәлелдер ретінде тану туралы келісімге келді.	9.8. Стороны согласны признавать данные об Операциях или данные, имеющие прямое отношение к Операциям, поступившие в Банк в электронном виде от МПС и/или Банков-эмитентов и распечатанные на бумажных носителях, в качестве доказательств, при разрешении споров.
9.9. Ол туралы әрбір Тарап (оның уәкілетті өкілі) екінші Тарапқа осындай құқықтық мирасқорлық күнінен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күннен кешіктірмей хабарлауға тиісті болатын әмбебап құқықтық мирасқорлық жағдайларын қоспағанда, Тараптар Шарт бойынша жекелеген құқықтар мен міндеттердің екінші Тараптың жазбаша келісімі негізінде ғана берілетіндігі туралы келіседі.	9.9. Стороны согласны с тем, что передача отдельных прав и обязанностей по Договору допускается только с письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев универсального правопреемства, о котором каждая Сторона (ее уполномоченный представитель) обязана проинформировать другую Сторону не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты такого правопреемства.
<b>10. Заключительные положения</b>	<b>10. Заключительные положения</b>
10.1. Шартта тікелей қарастырылған жағдайларды қоспағанда, Тараптардың бір біріне Шарт бойынша жіберетін барлық хабарламалары және (немесе) хабарлары жазбаша нысандта құрылған, оларға Тараптардың уәкілетті өкілдері қол қойған және тапсырыс хат немесе курьерлік қызмет арқылы жіберілген немесе олардың алынғандығы туралы белгісімен бірге	10.1. Все уведомления и (или) сообщения, направляемые Сторонами друг другу по Договору, кроме случаев, прямо предусмотренных Договором, имеют силу и считаются доставленными, если они составлены в письменном виде, подписаны уполномоченными представителями Сторон и отправлены заказным письмом либо курьерской службой либо доставлены нарочным по

Тараптардың мекенжайлары Шартта көрсетілген бойынша қолма-қол тапсырылған жағдайда ғана өз күшіне ие болады және жеткізілген болып саналады.	указанным в Договоре адресам Сторон с отметкой об их получении.
10.2. Шартпен реттелмеген барлық басқа да өзара қарым-қатынастар Тараптар арасындағы жекелеген шарттар және (немесе) қосымша келісімдер арқылы анықталады.	10.2. Все другие взаимоотношения, не урегулированные Договором, определяются отдельными договорами и (или) дополнительными соглашениями между Сторонами.
10.3. Шарттың ережелері Банк пен Клиенттің арасында қосымша келісім ретінде осының алдында жасалған шарттармен реттелетін Банк пен Клиент арасындағы қарым-қатынастарға қатысты қолданылады.	10.3. Условия Договора применяются к отношениям между Банком и Клиентом, регулируемым ранее заключенными договорами между Банком и Клиентом, в качестве дополнительного соглашения.
10.4. Шартты жасау тәртібіне Қазақстан Республикасы азаматтық заңнамасымен белгіленген көпшілік оферта ережелері қолданылады.	10.4. К порядку заключения Договора применяются установленные гражданским законодательством Республики Казахстан правила публичной оферты.
10.5. «www.atf24.kz» Интернет-банкингіне кіру кезінде ақпарат енгізу Акцепт болып табылады және Клиент сұратылған ақпаратты енгізген уақыттан бастап Шарт жасалған болып есептеледі.	10.5. Ввод информации при входе на Интернет-банкинг «www.atf24.kz», является Акцептом, и Договор считается заключенным с момента ввода Клиентом запрашиваемой информации.
10.6. Осы Шарт әрқайсысы бірдей заңды күшке ие мемлекеттік және орыс тілдерінде жасалды. Шарттың мемлекеттік тілдегі мәтіні орыс тіліндегі мәтініне сәйкес келмейтін жағдайда, Тараптар Шарттың орыс тіліндегі мәтінін басшылыққа алады.	10.6. Настоящий Договор составлен на государственном и русском языках, каждый из которых имеет равную юридическую силу. В случае несоответствия текста Договора на государственном языке тексту на русском языке, Стороны руководствуются Договором на русском языке.
<b>11. Банктің заңды мекенжайы және деректемелері</b>	<b>11. Юридический адрес и реквизиты Банка</b>
«АТФБанк» АҚ Мекенжайы: Қазақстан Республикасы, 050000, Алматық., Фурманов к-сі, 100 Тел.: +7 (727) 258-30-00 БСН 951140000151, БСК ALMNKZKA «Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі» РММ-дегі ЖСК KZ87125KZT1001300216 БСК NBRKKZKX	АО «АТФБанк» Адрес: Республика Казахстан, 050000, г. Алматы, ул. Фурманова, 100 Тел.: +7 (727) 258-30-00 БИН 951140000151, БИК ALMNKZKA ИИК KZ87125KZT1001300216 в РГУ «Национальный Банк Республики Казахстан», БИК NBRKKZKX