«АТФБанк» АҚ Басқармасының
2016 ж. «24» маусым шешімімен
Бекітілген № 50 Хаттама,
«АТФБанк» АҚ Басқармасы бекіткен
өзгерістер және толықтыруларымен
(03.08.2016 ж. № 62 хаттама, 28.09.2017ж. № 78 хаттама, 14.02.2018ж. № 15 хаттама, 19.07.2018ж. № 70 хаттама (Жалпы талаптарға осы Өзгертулер оларды Банк Басқармасы 19.07.2018ж. бастап 2018 жылғы 16 шілдеден бастап туындаған құқықтық қарым-қатынастарға қатысты қолданылады.), 27.12.2018ж. № 118 хаттама, 07.03.2019ж. № 23 хаттама, 26.03.2020ж. №30 хаттама, 08.10.2020ж. №103 хаттама)

ЖЕКЕ ТҰЛҒАЛАРМЕН БАНКТІК ҚАРЫЗ ШАРТТАРЫНА ЖАЛПЫ ТАЛАПТАР

Осы жеке тұлғалармен жасалатын банктік қарыз шартына Жалпы талаптар (бұдан әрі –Жалпы талаптар) Банктің жеке тұлғаларға банктік қарызды беруінің жалпы кредиттеу талаптарын белгілейді.

Банктің қарыз беруіне байланысты қалған талаптар осы Банктік қарыз шартында көрсетіледі.

Осы Жалпы талаптар мен Банктің қарыз шарты бір тұтас болып табылады, осы Жалпы талаптарға қосылуы туралы тікелей нұсқама берілген тиісті Банктік қарыз шартын жасау арқылы Жалпы талаптар Қарыз алушымен қабылданған болып есептеледі.

1-бап. Терминдер мен анықтамалар

Банк

«АТФБанк» АҚ білдіреді

Банктің банктік жазбаларынан үзінді көшірме.

Банктің фискалдық операциялық жүйесінен қағаз тасымалдаушыда транзакциялар/жазбалар туралы Кредит берумен байланысты Қарыз алушының шоты бойынша орын алған ақпараттарының шығарылғандығын білдіреді, оған кіретін бірақ шектелмейтіндер Кредит беру, Кредитті өтеу бойынша Қарыз алушы /үшінші тұлға орындаған ақша аудару, Кредит берумен байланысты Қарыз алушы /Банк жүзеге асыратын сыйақы төлеу және басқа да төлемдер. Осы Шарттың мәтінінде Банктің Бухгалтерлік жазбаларынан Үзінділер егер олар Кредитке қатысты Шот бойынша өткізілген транзакциялар туралы электронды ақпарат қағаз тасымалдаушыда шығарылған болса тиісті түрде ресімделген болып саналады.

Өтеу кестесі

Осы Жалпы шарттардың №1 қосымшасына сәйкес нысан бойынша негізгі борышты қайтару және кредитті пайдаланғаны үшін сыйақы төлеу кестесін білдіреді.

Кредитті беру күні

Банктік қарыз шарты негізінде, Кредит алуға берілген Өтінішке сәйкес Қарыз алушының банктік шотына Кредит сомасы есепке алынған күнді

Утверждены решением
Правления АО «АТФБанк»
от «24» июня 2016 г.
Протокол № 50, с изменениями и дополнениями утвержденными Правлением АО «АТФБанк» (протокол от 03.08.2016г. № 62, протокол от 28.09.2017г. № 78, протокол от 14.02.2018г. № 15, протокол № 70 от 19.07.2018г. (Изменения в Общие условия, утвержденные Правлением 19.07.2018г. применяются к правоотношением, возникшим с 16 июля 2018г.), протокол №118 от 27.12.2018г., протокол № 23 от 07.03.2019г., протокол № 30 от 26.03.2020г., протокол №103 от 08.10.2020г.)

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ К ДОГОВОРАМ БАНКОВСКОГО ЗАЙМА С ФИЗИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

Настоящие Общие условия к договорам банковского займа с физическими лицами (далее – Общие условия) определяют общие для предоставляемых физическим лицам Банком банковских займов условия кредитования.

Остальные условия предоставления Банком займа определяются соответствующим Договором банковского займа.

Настоящие Общие условия и Договор банковского займа являются одним целым, при этом Общие условия считаются принятыми Заемщиком путем заключения с Банком соответствующего Договора банковского займа, содержащего прямое указание на настоящие Общие условия.

Статья 1. Термины и определения

Банк

Означает АО «АТФБанк»

Выписки из банковских проводок Банка

Означает распечатанную из фискализированной операционной системы Банка информацию на бумажном носителе о транзакциях/проводках, имевших место по Счету Заемщика в связи с предоставлением Кредита, включая без ограничения, предоставление Кредита, переводы денег, осуществленные Заемщиком/третьими лицами в погашение Кредита, выплату вознаграждения и иные платежи, осуществляемые Заемщиком/ Банком в связи с предоставлением Кредита. В контексте Договора банковского займа Выписки из бухгалтерских проводок Банка являются надлежаще оформленными, если они представляют собой распечатку на бумажном носителе информации о транзакциях, проведенных по Счету в связи с Кредитом.

График погашения

Означает график возврата Основного долга и выплаты вознаграждения за пользование Кредитом по форме согласно Приложению № 1 к настоящим Общим условиям.

Дата предоставления Кредита

Означает дату, в которую на основании Договора банковского займа/в соответствии с Заявлением на получение Кредита осуществлено зачисление суммы

білдіреді. Овердрафт берілген жағдайда Кредит берілетін Күнге Банктік қарыз шарты негізіндебірінші Овердрафт берілген күн саналады.	Кредита на банковский счет Заемщика. При предоставлении Овердрафта Датой предоставления Кредита считается дата, в которую на основании Договора банковского займа предоставлен первый Овердрафт.
Қолданыстағы заңнама Қазақстан Республикасының заңнамаларын білдіреді.	**Действующее законодательство** Означает законодательство Республики Казахстан.
Банктік қарыз шарты Банк және Қарыз алушы арасында банктік қарыз шартын білдіреді, осыған сәйкес Банк Қарыз алушыға онда көрсетілген шарттар бойынша Кредит береді.	**Договор банковского займа** Означает договор банковского займа, заключенный между Банком и Заемщиком, в соответствии с которым Банк предоставляет Заемщику Кредит на указанных в нем условиях.
Берешек Осы шарт бойынша Қарыз алушының Банк алдындағы барлық және кез келген борыштарын, оның ішінде, бірақ мұнымен шектелмей Негізгі борыш сомасын, Банктің сыйақысы мен комиссиялық төлемдерін және осы Банктік қарыз шарты және Жалпы талаптар бойынша Қарыз алушының Банк алдында туындауы мүмкін өзге борыштарын білдіреді.	**Задолженность** Означает все и любые долги Заемщика Банку по Договору банковского займа, включая, но не ограничиваясь, сумму Основного долга, вознаграждение, комиссии, и иные долги, которые могут возникнуть у Заемщика перед Банком по Договору банковского займа и настоящим Общим условиям.
Қарыз алушы Банк осы Банктік қарыз шартына және/немесе Кредит алу туралы Өтінішке сәйкес Кредит беретін, Банктік қарыз шартына қол қойған жеке тұлғаны/жеке тұлғаларды білдіреді.	**Заемщик** Означает физическое лицо/физических лиц, подписавшее/их Договор банковского займа, которому/которым Банком предоставляется Кредит в соответствии с Договором банковского займа и/или Заявлением на получение Кредита.
Кредит алу туралы өтініш Қарыз алушының Кредит алуға осы Жалпы талаптардың №2 қосымшасында көрсетілген нысан бойынша құрастырылған Банктік қарыз шартының аясында Кредит беру туралы жазбаша өтінішін білдіреді.	**Заявление на получение Кредита** Означает письменное обращение Заемщика к Банку о предоставлении Кредита в рамках Договора банковского займа, составленное по форме согласно Приложению №2 к настоящим Общим условиям.
Ипотекалық тұрғын үй қарызы – тұрғын үй салу немесе оны сатып алу және (немесе) жөндеу мақсатында берілетін қарыз.	**Ипотечный жилищный заем –** заем, предоставляемый в целях строительства жилища либо его покупки и (или) ремонта.
Ипотекалық қарыз – жылжымайтын мүлік ипотекасымен қамтамасыз етілген банк қарызы.	**Ипотечный заем –** банковский заем, обеспеченный ипотекой недвижимого имущества.
Карточка Электронды терминалдар немесе басқа да құрылғылар арқылы ақшаға қол жетімдікті қамтамасыз ететін пластикалық төлем карточкаларын білдіреді.	**Карточка** Означает пластиковую платежную карточку, обеспечивающую доступ к деньгам через электронные терминалы или иные устройства.
Карточкалық операциялар Электронды терминалдар немесе Карточканы немесе оның деректемелерін (нөмірі, Карточканың қолданыс мерзімін) және/немесе Карт-шотты пайдалана отырып жүргізілетін төлемдерді, аударымдарды, қолма-қол ақшаны алу, айырбастау операциялары, Карт-шотқа ақша аудару және басқа да Қолданыстағы заңнамаларда, төлем жүйесі ережелерінде, халықаралық банктік тәжірибеде, іскерлік айналым дағдысында қарастырылған басқа да операцияларды білдіреді.	**Карточные операции** Означают платежи, переводы, получение наличных денег, обменные операции, зачисление денег на Карт-счет, получение информации о состоянии Карт-счета и иные операции, предусмотренные Действующим законодательством, правилами платежной системы, международной банковской практикой, обычаями делового оборота, совершаемые через электронные терминалы или иные устройства с использованием Карточки либо ее реквизитов (номер, срок действия Карточки) и/или Карт-счета.
Карт-шот Ол бойынша Карточкалық операциялар Карточка арқылы жүргізілетін, Банкте ашылған ағымдағы банктік шотты білдіреді.	**Карт-счет** Означает текущий банковский счет, открытый в Банке Карточные операции по которому осуществляются посредством Карточки.
Кредит/Қарыз Банктің Қарыз алушыға мерзімділік, төлем жасау, қайтарушарттарында, осы Банктік қарыз шарты және осы Жалпы талаптардың ережелеріне сәйкес мақсатты жұмсалуы бойынша беретін банктік қарызды	**Кредит/Заем** Означает банковский заем, предоставляемый Банком Заемщику на условиях срочности, платности, возвратности, использования по целевому назначению в соответствии с условиями Договора банковского

білдіреді.

Кредиттік желі

Банктің Қарыз алушыға Кредит алу уақытын өзі анықтауға мүмкіндік беретін жағдайларда, бірақ Банктік қарыз шарты мен осы Жалпы талаптарда анықталған Кредиттік желі сомасы мен Қолжетімділік Кезеңінің шегінде Қарыз алушыға кредит беру міндеттемесін білдіреді.Осы Банктік Қарыз шартында көрсетілгендей Кредиттік желі жаңартылған (револьверлік, Банктік осы Жалпы талаптар және/немесе Банктік қарыз шарты арқылы талаптарымен белгіленгендей Қарыз алушы Банктік қарыз шартымен бекітілген мерзімде немесе мерзімінен бұрын, толық немесе жартылай қайтарылған ақша сомасынан қайтадан ақшаны қарызға алуға мүмкіндік береді) немесе Банктік қарыз шартында көрсетілгендей жаңартылмайтын (Қарыз алушы қайтарған ақшаны қайтадан қарызға алу мүмкіндігінсіз).

Қамтамасыз ету

Қолданыстағы заңнамамен және/немесе қамтамасыз ету туралы шарт бойынша тараптардың келісімімен қарастырылған Банктік қарыз шарты, осы Жалпы талаптар бойынша Қарыз алушы міндеттемелерінің орындалуын қамтамасыз ету бойынша кепіл, кепілдік, кепілдеме, тұрақсыздық айыбы, мүлікті ұстап қалу және қамтамасыз етудің басқа да түрлерін білдіреді.

Овердрафт

Овердрафт Банктік қарыз шартымен белгіленген Овердрафт мөлшерінен/Овердрафттың пайдаланылмаған бөлігінен аспайтын сомада Карт-шот бойынша дебеттік сальдо құру арқылы Қарыз алушы Карт-шоттағы қолданыстағы/ондағы жоқ жеке ақшаны арттырумен бірге Карточкалық операциялар жүргізетін уақытта алынатын қарызды білдіреді.

Кредит туралы Жалпы талаптардың барлық қағидалары, егер Овердрафтқа қатысты басқалай көрсетілмесе, Овердрафтқа қатысты болады.

Негізгі борыш

Оның қайтарылған бөлігін қоспағанда, Кредит сомасын білдіреі.

Қолжетімді кезең

Алдын ала шарттарды және осы Жалпы талаптарда көрсетілген өзге де шартты талаптарды орындау жағдайында Қарыз алушыға Кредит берілуі мүмкін уақыт кезеңін білдіреді.

Ықтимал бұзушылық оқиғасы

Банктің біртекті пікірі бойынша болуы мүмкін кез келген жағдайды немесе уақыт өте келе Бұзушылық оқиғасы болуына әкелетін немесе Банктің біртекті пікірі бойынша Қарыз алушының Банк алдындағы міндеттерін тиісті түрде орындаумүмкіндігіне қауіп тудыратын кез келген жағдайды білдіреді.

ДШ/дербес шарттар

Жеңілдікті кезеңді ұсынуда және/немесе Банк айқындаған қарызға қызмет көрсетудің өзге де жақсартушы параметрлерінде көрінетін және банктік қарыз шартының ажырамас бөлігі болып табылатын қарыздың жеке талаптары және банктің қызмет көрсетуін жақсартулар туралы ақпаратты білдіреді.

Жұмыс күндері

Қолданыстағы заңнамаларға сәйкес демалыс немесе

займа и настоящих Общих условий.

Кредитная Линия

Означает обязательство Банка кредитовать Заемщика на условиях, позволяющих Заемщику самому определять время получения Кредита, но в пределах суммы Кредитной Линии и Периода доступности, определенных Договором банковского займа и настоящими, Общими условиями. Кредитная линия может быть возобновляемой (револьверной, с возможностью повторного заимствования денег из суммы денег, возвращенных Заемщиком в установленный настоящими Общими условиями и/или Договором банковского займа срок или досрочно, полностью либо в части, как определено условиями настоящих Общих условий и/или Договора банковского займа) либо невозобновляемой (без возможности повторного заимствования денег, возвращенных Заемщиком), о чем указывается в Договоре банковского займа.

Обеспечение

Означает залог, гарантию, поручительство, неустойку, удержание имущества и другие виды обеспечения исполнения обязательств Заемщика по Договору банковского займа, настоящим Общим условиям, предусмотренные Действующим законодательством и/или соглашением сторон по договору об обеспечении.

Овердрафт

Овердрафт означает заем, получаемый при осуществлении Заемщиком Карточных операций с превышением имеющихся/отсуствующих на Карт-счете собственных денег Заемщика путем образования дебетового сальдо по Карт-счету в сумме, не превышающей установленного Договором банковского займа размера Овердрафта/неиспользованной части Овердрафта.

Все положения Общих условий о Кредите распространяются на Овердрафт, если иное прямо не указано относительно Овердрафта.

Основной долг

Означает сумму Кредита за исключением его возвращенной части.

Период доступности

Означает период времени, в течение которого, при условии выполнения Предварительных условий и иных договорных условий, указанных в Общих условиях Заемщику может быть предоставлен Кредит.

Потенциальное событие нарушения

Означает любое событие, которое, по единоличному мнению Банка может стать или с течением времени привести к наступлению События нарушения, либо по единоличному мнению Банка угрожает возможности Заемщика надлежаще исполнить свои обязательства перед Банком.

ПУ/персональные условия

Означает информацию об индивидуальных условиях займа и улучшениях предоставления услуг Банком, выражающиеся в предоставлении льготного периода и/или иных улучшающих параметрах обслуживания займа, определенных Банком, и являющееся неотъемлемой частью Договора банковского займа.

Рабочие дни

Означает дни, не являющиеся выходными либо

мейрам күндері болып табылмайтын күндерді білдіреді. Сонымен қатар, демалыс күндеріне сенбі және жексенбі күндері кіреді. Осы Банктік қарыз шарты және/немесе Жалпы талаптардың мәтіні бойынша мерзімін белгілегенде Жұмыс күндерінде мерзімді есептеудің қажеті жоқтығы тікелей көрсетілмеген жағдайда, бұл мерзім күнтізбелік күндерде есептеледі. Мерзімді Жұмыс күндері арқылы есептеу жағдайында, күн немесе мерзімнің соңғы күні жұмыс емес күнге сәйкес келсе, мерзімнің аяқталу күні осы күндерден кейінгі Жұмыс күні болып саналады.	праздничными в соответствии с Действующим законодательством. При этом, выходными днями являются суббота и воскресенье. В случаях, когда при установлении сроков по тексту Договора банковского займа и/или настоящих Общих условий не указано напрямую на необходимость подсчета срока в Рабочих днях, такой срок исчисляется в календарных днях. При исчислении срока в Рабочих днях в случае, если дата либо последний день срока приходится на нерабочий день, датой либо днем окончания срока считается ближайший следующий за ним Рабочий день.
Мерзімді Кредит Кредиттің барлық сомасын Банктің Қарыз алушыға тұрақты уақытқа бір ретберуді қарастыратын және осы Банктік қарыз шартында белгіленген немесе сілтеп көрсетілген, Банктік қарыз шарты және Жалпы талаптарға сәйкес қайтарылуға тиіс кредитті білдіреді. Осы Шартта белгіленген мерзімде немесе мерзімінен бұрын қайтарылған сома аясында ақшаны қайталап беру мүмкіндігін (осы Банктік қарыз шарты аясында) қарастырмайды.	**Срочный Кредит** Означает Кредит вся сумма которого предоставляется Банком Заемщику однократно на фиксированное время и который должен быть возвращен в соответствии с условиями Договора банковского займа и настоящими Общими условиями. Не предусматривает возможности повторного (в рамках Договора банковского займа) заимствования денег в пределах суммы, возвращенной в установленный Договором банковского займа срок или досрочно.
Шот / Шоттар Қарыз алушының Банкте кез келген валютада барлық және кез келген банктік шоттарын білдіреді.	**Счет /Счета** Означает все и любые банковские счета в любой валюте, открытые Заемщиком в Банке.
Транш Кредит алуға өтініш негізінде Қарыз алушыға берілетін кредиттік желінің бір бөлігін немесе ДШ.	**Транш** Означает часть Кредитной линии, предоставляемая Заемщику на основании Заявления на получение Кредита или ПУ.
Уәкілетті орган Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкін білдіреді (Қолданыстағы заңнамамен қаржы нарығы мен қаржылық ұйымдарды реттеу, бақылау және қадағалауды жүзеге асыратын уәкілетті басқа мемлекеттік орган анықталуы мүмкін).	**Уполномоченный орган** Означает Национальный Банк Республики Казахстан (Действующим законодательством может быть определен иной уполномоченный государственный орган, осуществляющий регулирование, контроль и надзор финансового рынка и финансовых организаций).
2-бап. Жалпы ережелер, Кредитті беру және қайтару тәртібі.	**Статья 2. Общие положения, порядок предоставления и возврата Кредита.**
2.1. Қарыз алушы Банктік қарыз шарты және Жалпы талаптарда белгіленген барлық Алдын ала талаптарды, сондай-ақ Кредит беруге қатысты осы Банктік қарыз шартының және Жалпы талаптардың өзге ережелерін орындаған жағдайда ғана оған Кредит беріледі.	**2.1.** Кредит предоставляется Заемщику только после выполнения им всех Предварительных условий, установленных настоящими Общими условиями, а также при условии выполнения иных условий Договора банковского займа и настоящих Общих условий относительно предоставления Кредита.
2.2. Қарыз алушы Кредит желісінің аясында Кредиттің берілуін талап ететін күнге дейін кемінде 1 (бір) Жұмыс күні бұрын Кредит алу туралы тиісті түрде толтырылған Өтінішті ұсынуы тиіс.	**2.2.** Заемщик должен не менее, чем за 1 (один) Рабочий день до требуемой даты предоставления Кредита в рамках Кредитной Линии, предоставить должным образом оформленное Заявление на получение Кредита.
2.3. Банк Овердрафтты Қарыз алушыға Қарыз алушының қосымша пікірін білдірусіз беріледі.	**2.3.** Овердрафт предоставляется Банком Заемщику без дополнительного волеизъявления Заемщика.
2.4. Шот бойынша банктік жазбалардан алынған тиісті түрде ресімделген үзінділер Қарыз алушының банк алдындағы берешегі бар екендігінің жеткілікті дәлелдемесі болып табылады.	**2.4.** Надлежаще оформленные Выписки из банковских проводок по счету служат достаточным доказательством наличия Задолженности Заемщика перед Банком.
2.5. Овердрафт бойынша берешекті өтеу өтеу Банктік қарыз шартында қарастырылған тәртіп пен әдістер арқылы жүргізіледі. Банктік қарыз шарты бойынша Кредитті қайтару, сыйақы, сонымен бірге комиссиялар, тұрақсыздық айыбы мен өзге де төлемдерді төлеу қолма-қол	**2.5.** Погашение Задолженности по Овердрафту осуществляется в порядке и способом, предусмотренным Договором банковского займа. Возврат Кредита, уплата вознаграждения по Договору банковского займа, а также комиссий, неустойки и других платежей осуществляется в

ақшасыз және қолма-қол ақша тәртібінде жүзеге асырылады.	безналичном и наличном порядке.
2.5.1. Банктік қарыз шарты бойынша Берешекті өтеу кезектілігі: 1) Негізгі борыш бойынша берешек, 2) сыйақы бойынша берешек, 3) Банктік қарыз шартында көрсетілген мөлшердегі тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімақы) 4) Төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін Негізгі борыш сомасы 5) ағымдағы төлем кезеңі үшін есептелген сыйақы 6) Кредитті беру және оның қызметімен байланысты комиссиялар мен басқа да төлемдер 7) Банктің міндеттемелерді орындату бойынша шығындары. Мерзімі өткен күнтізбелік 90 (тоқсан) күн өткеннен кейін банктік қарыз шарты бойынша жүргізілген төлем сомасы, егер ол банктік қарыз шарты бойынша қарыз алушының міндеттемесін орындау үшін жеткіліксіз болған жағдайда, берешекті мынадай кезектілікпен өтейді: 1) негізгі борыш бойынша берешек, 2) сыйақы бойынша берешек, 3) ағымдағы төлем кезеңі үшін негізгі борыш сомасы, 4) ағымдағы төлем кезеңі үшін есептелген сыйақы, 5) банктік қарыз шартында көрсетілген мөлшерде тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл),; 6) кредит беруге және оған қызмет көрсетуге байланысты комиссиялар мен өзге де төлемдер.	2.5.1. Очередность погашения Задолженности по Договору банковского займа: 1) задолженность по Основному долгу, 2) задолженность по вознаграждению, 3) неустойка (штраф, пеня) в размере, указанном в Договоре банковского займа 4) сумма Основного долга за текущий период платежей, 5) вознаграждение, начисленное за текущий период платежей, 6) комиссии и иные платежи, связанные с выдачей и обслуживанием Кредита, 7) издержки Банка по получению исполнения. По истечении 90 (девяносто последовательных календарных дней просрочки сумма произведенного платежа по Договору банковского займа в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по Договору банковского займа, погашает Задолженность в следующей очередности: 1) задолженность по Основному долгу, 2) задолженность по вознаграждению, 3) сумма Основного долга за текущий период платежей, 4) вознаграждение, начисленное за текущий период платежей, 5) неустойка (штраф, пеня) в размере, указанном в Договоре банковского займа; 6) комиссии и иные платежи, связанные с выдачей и обслуживанием Кредита, 7) издержки Банка по получению исполнения.
2.5.2. Ипотекалық қарыз бойынша Берешекті өтеу кезектілігі[1]: 1) сыйақы бойынша берешек; 2) ипотекалық қарыз беру және қызмет көрсетумен байланысты комиссиялар мен өзге де төлемдер бойынша берешек; 3) Банктік қарыз шартында көрсетілген мөлшерде тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімақы); 4) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін есептелген сыйақы; 5) ипотекалық қарыз беру және қызмет көрсетумен байланысты комиссиялар мен өзге де төлемдер; 6) міндеттемелердің орындалуына қол жеткізу бойынша Банк шығындары; 7) Негізгі борыш бойынша берешек; 8) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін Негізгі борыш сомасы.	2.5.2. Очередность погашения Задолженности по Ипотечным займам[3]: 1) задолженность по вознаграждению; 2) задолженность по комиссиям и иным платежам, связанным с выдачей и обслуживанием ипотечного займа; 3) неустойка (штраф, пеня) в размере, указанном в Договоре банковского займа; 4) вознаграждение, начисленное за текущий период платежей; 5) комиссии и иные платежи, связанные с выдачей и обслуживанием ипотечного займа; 6) издержки Банка по получению исполнения; 7) задолженность по Основному долгу; сумма Основного долга за текущий период платежей.
2.6. Сыйақы есептелетін кезеңдер – Сыйақы төмендегілердің есебінен Негізгі борыш сомасына есептеледі (соның ішінде мерзімі өткен Негізгі борыш): жылына 365 күнтізбелік күн, бір айда нақты күнтізбелік күн саны. Банктің сыйақы, тұрақсыздық айыбы, комиссияларынасыйақы есептелмейді. Кредитті пайдаланғаны үшін Сыйақы есептеу мерзімі Кредит ұсынылған күннен бастап есептеліп және Негізгі борыш сомасын толық өтеген күні аяқталады. Овердрафттың пайдаланылған сомасына сыйақы Овердрафт сомасы пайдаланылған күннен кейінгі келесі күннен бастап әрбір пайдаланылған күн үшін	**2.6.** Периоды начисления вознаграждения - Вознаграждение начисляется на сумму Основного долга (в том числе просроченный Основной долг) исходя из: 365 календарных дней в году, фактическое количество календарных дней в месяце. Вознаграждение не начисляется на суммы вознаграждения, неустойки, комиссии Банка. Отсчет срока начисления Вознаграждения за пользование Кредитом начинается с Даты предоставления Кредита и заканчивается в дату полного погашения суммы Основного долга. На использованную сумму Овердрафта вознаграждение начисляется начиная со следующего дня после даты использования суммы Овердрафта, за

[1] Солар бойынша Банктік қарыз шарты 2018 жылғы 16 шілдеден бастап жасалатын барлық ипотекалық қарыздарға қатысты қолданылады.
[3] Применяется ко всем Ипотечным займам, по которым Договор банковского займа заключается с 16 июля 2018г.

есептеледі.	каждый день использования.
2.7. Алдын ала талаптар.	**2.7. Предварительные условия.**
2.7.1. Қарыз алушының тиісті түрде ресімделген заңдық, кредиттік және өзге құжаттарды, тіркеуді, Банктің ішкі кредит саясаты негізінде талап ететін және Банкті қанағаттандыратын хабарламаларды ұсынуы;	2.7.1. Предоставление Заемщиком должным образом оформленной юридической, кредитной и иной документации, регистраций, уведомлений, требуемых Банком на основании внутренней кредитной политики и удовлетворяющих Банк;
2.7.2. Қарыз алушы тарапынан Бұзу жағдайларының немесе Ықтимал бұзу жағдайларының болмауы;	2.7.2. Отсутствие Событий Нарушения либо потенциальных Событий Нарушения со стороны Заемщика;
2.7.3. Қарыз алушыда Банктің жалақы жобасын және басқа да төлемдерді қызметкерлерге Банкте ашқан қызметкерлердің Карт- шоттарына аудару арқылы төлеу туралы шарты бар жұмыс берушімен еңбек қатынастарының болуы (Банктің жалақы жобасы ұйымдары-қатысушыларының қызметкерлеріне кредит беруді қарастыратын бағдарламаларына қатысты қолданылады).	2.7.3. Наличие у Заемщика трудовых отношений с работодателем, с которым у Банка имеется действующий договор на выплату заработной платы и иных платежей своим работникам на их Карт-счета, открытые в Банке (применимо к программам Банка, предусматривающим кредитование работников организаций-участниц зарплатного проекта Банка).
2.7.4. Тараптардың өтеу кестесіне қол қоюы (Овердрафт/банктік қарызды қоспағанда: 1 ай мерзімнен артық емес мерзімге).	2.7.4. Подписание Сторонами Графика погашения (за исключением Овердрафта/банковского займа: сроком не более 1 месяца).
2.7.5. Кредиттің қайтарылуын/Банк алдында Қолданыстағы заңнамаға және Банк талаптарына сәйкес келетін міндеттемелердің орындалуын қамтамасыз ету мақсатанда тиісті Қамтамасыз ету ұсыну.	2.7.5. Предоставление надлежащего Обеспечения возвратности Кредита/исполнения обязательств перед Банком, соответствующего Действующему законодательству и требованиям Банка.
2.8. Бастапқы көлемдер – Осы Жалпы талаптардың 4-бабы, 4.2.5.-4.2.7., 4.2.13. тармақтарында қарастырылған Бұзушылық оқиғаларына қатысты – Банктік қарыз шартында көрсетілген Кредит сомасы.	**2.8. Пороговые величины** в отношении Событий Нарушения, предусмотрены пунктами 4.2.5.-4.2.7., 4.2.13. Статьи 4 настоящих Общих условий – сумма Кредита, указанная в Договоре банковского займа.
2.9. Комиссиялардың түрлері, мөлшерлері және төлеу шарттары Банктік қарыз шартында көрсетілген.	**2.9.** Виды, размеры и условия оплаты комиссий: указаны в Договоре банковского займа.
2.10. Қарыз алушы Банктік қарыз шарты бойынша міндеттемелерді орындамаған және (немесе) тиісті түрде орындамаған жағдайда Банк келесілерге құқылы:	**2.10.** При неисполнении и (или) ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору банковского займа, Общим условиям Банк вправе:
а) Қарыз алушыдан Банктік қарыз шарты және Банк пен Қарыз алушының арасында бекітілген басқа да мәмілелер бойынша барлық міндеттемелерді мерзімінен бұрын өтеуін талап етуге (дефолт жариялау);	а) потребовать от Заемщика досрочно исполнить все обязательства по Договору банковского займа и иным сделкам, заключенным между Банком и Заемщиком (объявить дефолт);
б) Банктік қарыз шартында белгіленген мөлшерде Негізгі борыш бойынша мерзімі кешіктірілген берешек және мерзімі кешіктірілген сыйақы үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімақы) өндіріп алуға;	б) взыскивать неустойку (штраф, пеня) с Заемщика за просроченную задолженность по Основному долгу и за просроченное вознаграждение в размерах, установленных Договором банковского займа;
в) Қарыз алушының кез келген мүлкін сот тәртібінде өндіріп алуға;	в) обратить взыскание на любое имущество Заемщика в судебном порядке;
г) қарыз алушы мемлекеттік бюджеттен және (немесе) Мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан төленетін жәрдемақы және әлеуметтік төлемдер түрінде алатын, қарыз алушының талап етуі бойынша Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің нормативтік құқықтық актісінде белгіленген тәртіппен ашылған банк шоттарындағы ақшаны, алименттерді (ақшаларды) және (немесе) Мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан төленетін төлемдерді қоспағанда, банктік қарыз шарты бойынша берешектің кез келген сомасын есептен шығару үшін қарыз алушының кез келген банк шоттарындағы төлем, сондай-ақ "Тұрғын үй қатынастары туралы" Қазақстан Республикасының Заңында көзделген тұрғын үй төлемдерін, тұрғын үй төлемдерін пайдалану есебінен жинақталған тұрғын үй құрылыс	г) обратить взыскание в бесспорном порядке на деньги, в том числе путем предъявления платежного требования, имеющиеся на любых банковских счетах Заемщика для списания любой суммы Задолженности по Договору банковского займа, за исключением денег, получаемых Заемщиком в виде пособий и социальных выплат, выплачиваемых из государственного бюджета и (или) Государственного фонда социального страхования, находящихся на банковских счетах, открытых по требованию Заемщика в порядке, установленным нормативным правовым актом Национального Банка Республики Казахстан, алиментов (денег, предназначенных на содержание несовершеннолетних и нетрудоспособных совершеннолетних детей), находящихся на банковских счетах, открытых по

жинақ банктеріндегі тұрғын үй құрылыс жинақ банктеріндегі банк шоттарындағы ақшаны қоспағанда, тұрғын үй төлемдерін пайдалану есебінен жинақталған тұрғын үй құрылыс жинақ ақшасының есебінен тұрғын үй құрылыс жинақ ақшасы, кондоминиум объектісінің ортақ мүлкіне күрделі жөндеу жүргізу мақсатында жасалатын шарттар бойынша міндеттемелерді орындамау туралы істер бойынша сот шешімдерінің негізінде өндіріп алуды қоспағанда, кондоминиум объектісінің ортақ мүлкін күрделі жөндеуге жинақтау түрінде екінші деңгейдегі банктердегі банк шоттарындағы ақшаны, Қазақстан Республикасының Мемлекеттік-жеке серіктестік саласындағы және концессиялар туралы заңнамасына сәйкес инвестициялық шығындардың өтемақысын есептеуге арналған банк шоттарындағы ақшаны, кондоминиум объектісінің ортақ мүлкіне күрделі жөндеу жүргізу, және "Мемлекеттік білім беру жинақтау жүйесі туралы" Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес жасалған білім беру жинақтау салымы туралы шарт бойынша банк шоттарындағы ақша өндіріп алынбайды;	требованию Заемщика, в порядке, определенном нормативным правовым актом Национального Банка Республики Казахстан, а также жилищных выплат, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О жилищных отношениях», денег, находящихся на банковских счетах в жилищных строительных сберегательных банках в виде жилищных строительных сбережений, накопленных за счет использования жилищных выплат, денег, находящихся на банковских счетах в банках второго уровня в виде накоплений на капитальный ремонт общего имущества объекта кондоминиума, за исключением взысканий на основании судебных решений по делам о неисполнении обязательств по договорам, заключаемым в целях проведения капитального ремонта общего имущества объекта кондоминиума, денег, находящихся на банковских счетах, предназначенных для зачисления компенсации инвестиционных затрат, в соответствии с законодательством Республики Казахстан в области государственно-частного партнерства и о концессиях, денег, внесенных на условиях депозита нотариуса, и денег, находящихся на банковских счетах по договору об образовательном накопительном вкладе, заключенному в соответствии с Законом Республики Казахстан «О Государственной образовательной накопительной системе»;
д) Қарыз алушының берешегін сот тәртібінде өндіріп алуға.	д) взыскать задолженность Заемщика в судебном порядке;
е) берешекті өндіріп алуды үшінші тұлғаларға, соның ішінде Банктік қарыз шарты бойынша қажетті құжаттар мен ақпаратты ұсыну арқылы Қолданыстағы заңнамада қарастырылған тәртіпте коллекторлық агенттіктерге тапсыруға;	е) поручить взыскание задолженности третьим лицам, в т.ч. коллекторским агентствам в порядке предусмотренном Действующим законодательством, с предоставлением необходимых документов и информации по Договору банковского займа;
ж) Жалпы талаптарда көзделген жағдайларда Кредит беруді біржақты тәртіппен тоқтата тұруға;	ж) в одностороннем порядке прекратить/приостановить предоставление Кредита в случаях предусмотренных Общими условиями;
з) Банктік қарыз шартын орындау талаптарын өзгертуге (Шартта көрсетілген әдістер арқылы);	з) изменить условия исполнения Договора банковского займа (способами, указанными в Общих условиях);
и) Қолданыстағы заңнамаға, Жалпы талаптарға сәйкес Берешекті өтеу бойынша өзге де шараларды қолдануға.	и) принять другие меры по взысканию Задолженности в соответствии с Действующим законодательством, Общими условиями.
Қандай да бір шараны қолдану (немесе шаралардың барлығын қолдану) қажеттілігін Банк өз бетінше анықтайды.	Необходимость применения той или иной меры (или применения мер в совокупности) определяется Банком самостоятельно.
3-бап. Тараптардың құқықтары мен міндеттері	**Статья 3. Права и обязанности Сторон**
3.1. Банк құқылы:	**3.1. Банк вправе:**
3.1.1. Банктік қарыз шарттарында және осы Жалпы талаптарда қарастырылған құқықтарды жүзеге асыруға.	3.1.1. Осуществлять права, указанные в Договоре банковского займа и в настоящих Общих условиях.
3.1.2. Кредиттің мақсатына сәйкес қолданылуын, Қарыз алушының өз міндеттемелерін, Банктік қарыз шарттары және осы Жалпы талаптар бойынша міндеттемелерін орындауын тексеруге.	3.1.2. Проводить проверки целевого использования Кредита и выполнения обязательств Заемщиком по Договору банковского займа и настоящим Общим условиям.
Банк Қарыз алушының Ипотекалық тұрғын үй қарызын мақсатсыз жұмсағандығын анықтаған жағдайда, Қарыз алушыдан Банк белгілеген мерзімде Кредитті пайдаланудың тұтастай мерзімі үшін пайдаланылған Кредит бөлігінде есептелген сыйақыны төлеу арқылы Кредитті мерзімінен бұрын қайтаруды талап етуге.	При выявлении Банком нецелевого использования Заемщиком Ипотечного жилищного займа требовать от Заемщика досрочного возврата Кредита с выплатой начисленного вознаграждения в части использованного Кредита за весь период пользования Кредитом, в установленный Банком срок.
3.1.3. Банктің өз пікірі бойынша Берешекті	3.1.3. Запрашивать и получать от Заемщика

қайтаруға елеулі маңызы болуы мүмкін деп есептелетін қажетті ақпарат пен құжаттарды Қарыз алушыдан сұратуға.	необходимую информацию и документацию в указанный Банком срок, которая по единоличному мнению Банка может иметь существенное значение для возврата Задолженности.
3.1.4. Осы Банктік қарыз шартын жасағаннан кейін Қолданыстағы заңнамаға солардың нәтижесінде Банктің әрі қарай Кредит беруі мүмкін болмай қалатындай өзгерістер енгізілетін болса, Банктік қарыз шарты шеңберінде және негізінде Кредит беруді уақытша тоқтата тұру/тоқтату және осы Банктік қарыз шарты талаптарын өзгертуге бастамашы болу. Бұл ретте Банк Банктік қарыз шарты бойынша Кредит беру жөніндегі өз міндеттемелерін орындамағаны үшін жауапкершілік арқаламайды, ал Қарыз алушы Банкке осы Банктік қарыз шарттары және/немесе осы Жалпы талаптардың ережелеріне тиісті өзгерістер енгізетін қосымша келісім жасаудан негізсіз бас тарта алмайды.	3.1.4. В случае, если после заключения Договора банковского займа имели место изменения в Действующем законодательстве, в результате которых дальнейшее предоставление Банком Кредита представляется невозможным – приостановить/прекратить предоставление Кредита в рамках и на основании Договора банковского займа и инициировать изменение условий Договора банковского займа. При этом, Банк не несет ответственность за неисполнение своих обязательств по предоставлению Кредита по Договору банковского займа, а Заемщик не может необоснованно отказать Банку в заключении дополнительного соглашения, соответственно изменяющего условия Договора банковского займа и/или настоящих Общих условий.
3.1.6. Өз қалауына орай Қарыз алушыдан:	3.1.6. По своему усмотрению потребовать от Заемщика:
а) Ықтимал Бұзушылық жағдайы туындаған кезде – Қарыз алушының осы Шарт бойынша Банк алдындағы міндеттемелерін орындауының қосымша қамтамасыз етуін ұсынуды талап ету;	а) при наступлении Потенциального события нарушения – предоставить дополнительное обеспечение исполнения Заемщиком его обязательств перед Банком по Договору банковского займа и/или настоящих Общих условий;
б) Қамтамасыз ету құны төмендеген жағдайда (себебіне қарамастан) – Қамтамасыз етуді өтімділігі жағынан тең бағалы, құны Қамтамасыз етудің бастапқы құнынан артық немесе тең өзге Қамтамасыз етумен ауыстыруды немесе тиісті шарт талаптарына сәйкес Қамтамасыз етуді толықтыруды талап ету. Банк осындай ауыстыруға рұқсат беретін болса, Банк Қамтамасыз етуге қатысты өз құқықтарынан жазбаша түрде бас тарта алады, бірақ Қамтамасыз ету ауыстырылады немесе Банкке Қамтамасыз ету құнына сәйкес ақша сомасы төленеді. Бұл ретте Қарыз алушы өз есебінен қамтамасыз ету құнының төмендеу фактін растау үшін тәуелсіз бағалаушының қайта бағалауды жүргізуін талап етуге ;	б) в случае снижения стоимости Обеспечения (независимо от причин) – замены Обеспечения иным, равноценным по ликвидности, стоимость которого больше или равна первоначальной стоимости Обеспечения, или пополнения Обеспечения в соответствии с условиями соответствующих договоров. Если Банком будет разрешена такая замена, Банк может письменно отказаться от своих прав на Обеспечение при условии, что Обеспечение будет заменено или Банку будет выплачена сумма денег, соответствующая стоимости Обеспечения. При этом, Заемщик вправе потребовать проведения переоценки Обеспечения независимым оценщиком для подтверждения факта снижения стоимости Обеспечения, за счет Заемщика;
в) Қолданыстағы заңнама талаптарына сәйкес Банк үшін қолайлы бағалау әдістері арқылы кепіл мәнін немесе бағалауға тиесілі өзге Қамтамасыз етуді мерзімді түрде қайта бағалап отыруға құқылы;	в) проведение периодической переоценки предмета залога или иного подлежащего оценке Обеспечения в соответствии с требованиями Действующего законодательства, приемлемыми для Банка методами оценки.
3.1.7. Қарыз алушының осы Банктік қарыз шарты және/немесе Жалпы талаптар бойынша міндеттемелерін, сондай-ақ қамтамасыз етуді ұсыну міндеттемесін және/немесе ұсынылған қамтамасыз етудің сақтандылығына қатысты міндеттемелерін және/немесе осы Банктік қарыз шартына және/немесе Жалпыталаптарға қатысты өзге міндеттемелерді орындамауымен/тиісті түрде орындамауымен байланысты Банк көтерген барлық шығындардың өтемін алуға.	3.1.7. Получить возмещение всех затрат, понесенных Банком в связи с неисполнением/ ненадлежащим исполнением Заемщиком обязательств по Договору банковского займа и/или настоящих Общих условий, а также обязательств по предоставлению Обеспечения и/или сохранности предоставленного Обеспечения и/или иных, относящихся к Договору банковского займа и/или настоящим Общим условиям обязательств.
3.1.8. Банк Банктік қарыз шартына сәйкес өзіне тиесілі төлемді толық сомада алмаса, мұндай соманың өтеуін акцептсіз есептен шығару және/немесе Қарыз алушының Банктік қарыз шарты бойынша берешек сомасын Қарыз алушы тарапынан кез келген нысанда қандай да бір қосымша келісімсіз, Қазақстан Республикасының аумағында, сондай-ақ одан тыс жерлерде Қарыз алушыға ашылған Банктегі	3.1.8. Если Банком не получен платеж в полной сумме, причитающейся ему в соответствии с Договором банковского займа, Банк вправе получить возмещение таких сумм посредством изъятия сумм Задолженности Заемщика по Договору банковского займа в любое время путем бесспорного без какого-либо дополнительного согласия в любой форме со стороны Заемщика списания (изъятия) со всех и

және/немесе өзге қаржы мекемесіндегі барлық және кез келген банктік шоттарынан кез келген уақытта даусыз түрде шығарып алу (шегеру) арқылы алу. Осы мақсаттар үшін Қарыз алушы Қарыз алушы Банкке Қарыз алушының банктік шоттарынан ақшаны осылай есептен шығару (шегеру) үшін өзінің келісімін береді (Банкті уәкілеттендіреді). Қарыз алушының Қазақстан Республикасының аумағындағы және одан тыс жерлердегі басқа қаржы мекемелеріндегі банктік шоттарынан Қарыз алушының Банктік қарыз шарты бойынша берешек сомасын есептен шығару туралы Банктің барлық және кез келген талабы Қарыз алушының Банктік қарыз шарты бойынша міндеттемелерінің, сондай-ақ оның Берешекті Банктік қарыз шартында көрсетілген тәртіппен, мерзімде, тәсілмен және сомада өтеу міндеттемелерінің бар екенінің тиісті түрдегі растауы болып табылатын Банктік қарыз шартының көшірмесімен бірге жүреді.	любых банковских счетов, открытых Заемщику в Банке и/или ином финансовом учреждении как на территории Республики Казахстан, так и за ее пределами, или путем прямого дебетования банковского счета Заемщика, открытого в Банке без какого-либо дополнительного согласия в любой форме со стороны Заемщика. Для указанных целей Заемщик дает свое согласие Банку (уполномочиваетют Банк) на такое списание (изъятие) и/или прямое дебетованиеденег с банковских счетов Заемщика. Все и любые требования Банка о списании суммы Задолженности Заемщика по Договору банковского займа с банковских счетов Заемщика в других финансовых учреждениях на территории Республики Казахстан или за ее пределами сопровождаются копией Договора банковского займа, который является надлежащим подтверждением наличия обязательств Заемщика по Договору банковского займа, а также его обязательств произвести погашение Задолженности в порядке, сроки, способами и в суммах, указанных в Договоре банковского займа.
3.1.9. Жалпы талаптарда көзделгендей, Ықтимал бұзушылық оқиғасы және/немесе Бұзушылық оқиғасы орын алған кезде және/немесе Қолданыстағы заңнамада және/немесе Жалпы талаптарда және/немесе Банктік қарыз шартында белгіленген өзге жағдайларда, Банктік қарыз шарты бойынша қаржыландыруды біржақты тәртіппен тоқтата тұруға/тоқтатуға, Қарыз алушының Банктік қарыз шарты бойынша Банк алдындағы берешек сомасын мерзімінен бұрын қайтаруын талап етуге, соның ішінде төмендегі жағдайларда Кредиттің берілуін біржақты тәртіпте тоқтата тұруға: (1) Қарыз алушы Банк алдындағы өз міндеттемелерін бұзса, (2) Қарыз алушының қаржылық жағдайының нашарлауы, (3) Банктің Банктік қарыз шарты, Жалпы талаптарды тиісті түрде орындауына ықпал ететін Қолданыстағы заңнама талаптарының өзгеруі, сондай-ақ төмендегі жағдайларда:	3.1.9. В одностороннем порядке приостановить/прекратить финансирование по Договору банковского займа, требовать досрочного возврата сумм Задолженности Заемщика перед Банком по Договору банковского займа, при наступлении Потенциального события нарушения и/или События Нарушения, как предусмотрено Общими условиями и/или в иных случаях, установленных Действующим законодательством и/или Общими условиями и/или Договором банковского займа, в том числе в одностороннем порядке приостановить выдачу Кредита в случаях: (1) нарушения Заемщиком своих обязательств перед Банком, (2) ухудшения финансового состояния Заемщика, (3) изменения требований Действующего законодательства, влияющих на надлежащее исполнение Банком по Договору банковского займа, Общих условий, а также следующих случаях:
1) оны Банк Қарыз алушының басқа ақшасы есебінен орындай алмаса немесе осындай нақты қауіп болатын жағдайда, Қарыз алушы, Қамтамасыз ету ұсынған үшінші тұлғаның (кепіл беруші, кепілгер, кепілдеме беруші, Қамтамасыз ету ұсынған өзге тұлға) банктік шот(тар)ындағы ақша қамауға алынса, инкассалау өкімі, төлем талабы берілсе, өндіріп алынса,	1) если на деньги, находящиеся на банковском(-ых) счете(-х) Заемщика, третьего лица, предоставившего Обеспечение (залогодателя, гаранта, поручителя, иного лица, предоставившего Обеспечение), наложен арест, выставлено инкассовое распоряжение, платежное требование, обращено взыскание, которое Банк не может исполнить за счет других денег Заемщика, или существует реальная угроза этого,
2) Банктік қарыз шартын жасау, Кредит беру нәтижесінде Банк Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің кез келген нормативтері, ережелері, өзге де талаптарын бұзса немесе осындай нақты қауіп болатын болса,	2) если в результате заключения Договора банковского займа, предоставления Кредита Банк нарушит любые нормативы, правила, иные требования Национального Банка Республики Казахстан, или существует реальная угроза этого,
3) Банк мақұлданған, бірақ Қарыз алушыға берілген Кредит бойынша тиісті валютада Кредит беруге тыйым салса, тоқтатып қойса және (немесе) Банкпен Банктің қызметін жүзеге асыру үшін жағымсыз жағдайлар болып есептелетін жағдайлар бойынша Кредит ұсынуға тыйым салынса, сонымен қатар Банк ақша нарығында және (немесе) капиталдар нарығында және (немесе) қаржы нарығындағы валюталар және (немесе) инфляция, девальвация бағамдарының өзгеруін қоса алғанда, бірақ мұнымен шектелмейтін жағдайларда Кредит беруді тоқтата	3) если Банком приостановлено, введен запрет на предоставление Кредита в соответствующей валюте по одобренному, но не выданному Заемщику Кредиту, и(или) приостановлено, введен запрет на предоставление Кредита по обстоятельствам, которые признаются Банком неблагоприятными для осуществления Банком своей деятельности, а также если Банком приостановлено, введен запрет на предоставление Кредита в случаях, включая, но не ограничиваясь: изменения на денежном рынке и(или) рынке капиталов и(или) финансовом рынке и(или)

тұрса, тыйым салса,	курсов валют и(или) показателей инфляции, девальвации,
4) Қарыз алушы Банктік қарыз шарты жасалғанға дейін, сондай-ақ Банктік қарыз шартының әрекет ету уақытының ішінде өз міндеттемелерін, Банктік қарыз шартының талаптарын, Банкке ұсынылған мәлімдемелерді бұзған жағдайда, сонымен қатар Банктік қарыз шартының қолданыс мерзімінің ішінде Қарыз алушы, кепіл беруші, кепілгер, кепілдеме беруші, Қамтамасыз ету ұсынған өзге тұлғаның қаржылық жағдайы нашарласа немесе осындай қауіп болса және (немесе) Қарыз алушы тиісті мерзімде Банк талаптарын қанағаттандыратын қамтамасыз ету ұсыну туралы міндеттемені орындамаса,	4) при нарушении Заемщиком своих обязательств, условий Договора банковского займа, заверений предоставленных Банку как до заключения Договора банковского займа, так и в период действия Договора банковского займа, а также если в период действия Договора банковского займа ухудшилось финансовое состояние Заемщика, залогодателя, гаранта, поручителя, иного лица, предоставившего Обеспечение или существует реальная угроза этого, и(или) Заемщик не исполняет в надлежащий срок обязательство предоставить обеспечение, удовлетворяющее требованиям Банка;
5) Кредит мақсатына сай жұмсалмаса немесе Банктік қарыз шарты бойынша қаржыландыру үшін Банкке ұсынылған бизнес-жоспар, техникалық-экономикалық негіздеме орындалмаса немесе Банкке Кредиттің мақсатты жұмсалуы бойынша құжаттар, қаржылық және басқа да есептілік бойынша құжаттар, Қолданыстағы заңнамаға сәйкес талап етілетін құжаттар (сараптама) ұсынылмаса/толық көлемде ұсынылмаса, сонымен бірге Қарыз алушы, Қамтамасыз ету ұсынған үшінші тұлға ұсынған, соның ішінде Қамтамасыз етуге қатысты ақпарат және (немесе) құжаттар шынайы емес және (немесе) толық емес болса,	5) если использование Кредита осуществляется не по целевому назначению или не исполняется бизнес-план, технико-экономическое обоснование, которое предоставлялось Банку для финансирования по Договору банковского займа, или Банку не предоставляются/предоставляются не в полном объеме документы по целевому использованию Кредита, документы финансовой или иной отчетности, документы, отражающие и подтверждающие доход, документы (экспертиза), требуемые по Действующему законодательству, а также если предоставленные Заемщиком, третьим лицом, предоставившим Обеспечение, информация и(или) документы, в т.ч. по Обеспечению, не являются достоверными и(или) полными,
6) Қарыз алушы, Қамтамасыз ету ұсынған үшінші тұлға Қолданыстағы заңнаманы, үшінші тұлғалардың алдындағы міндеттемені бұзса, аталған тұлғалардың Банк алдында өз міндеттемелерінің бұзылуына әкелген немесе әкелуі мүмкін болатындай қаржылық-шаруашылық қызмет кідіртілсе/тоқтатылса (соның ішінде кез келген бүлдіруші құжаттардың кідіртілуі/тоқтатылуы),	6) при нарушении Заемщиком, третьим лицом, предоставившим Обеспечение, Действующего законодательства, обязательств перед третьими лицами, приостановлена/прекращена финансово-хозяйственная деятельность (в т.ч. приостановлено/прекращено действие любых разрешительных документов), которое повлекло или может повлечь за собою нарушение указанными лицами своих обязательств перед Банком,
7) Банктік қарыз шарты, Қамтамасыз ету туралы шартқа шағым келтірілсе, біреу Қамтамасыз етуге қатысты талаптар қойса (соның ішінде мемлекеттің қажеттіліктері үшін Банкке кепілге берілген мүліктің болжамды өндіріп алынуы (төленіп алынуы), кепіл заты жағдайының нашарлауы немесе оның кез келген себептермен жоғалуы, бағалау (қайта бағалау) нәтижелеріне сәйкес Банкке кепілге берілген мүлік құнының төмендеуі жағдайында және/немесе Банкке кепілге берілген мүліктің болуы, жағдайы, сақтау шарттарын тексеру мүмкіндігінің болмауы немесе осындай нақты қауіп болатын жағдайда,	7) при оспаривании Договора банковского займа, договора об Обеспечении, предъявлении требования к Обеспечению кем-либо (в т.ч. в связи с предполагаемым изъятием (выкупом) заложенного Банку имущества для государственных нужд), при ухудшении состояния предмета залога или его утрате по любым причинам, при снижении стоимости заложенного Банку имущества по результатам оценки (переоценки) и/или отсутствует возможность проверять наличие, состояние, условия хранения заложенного Банку имущества, или существует реальная угроза этого,
8) Қарыз алушы, Қамтамасыз ету ұсынған үшінші тұлға (кепіл беруші, кепілгер, кепілдеме беруші, Қамтамасыз ету ұсынған өзге тұлға), соның ішінде осы тапмақта көрсетілген тұлғалармен байланысты, үлестес, туыстық немесе өзге де қатынаста болатын тұлғаларда үшінші тұлғалардың, Банктің алдында Кредит сомасынан 50% немесе одан да жоғары соманы құрайтын сомада міндеттеме туындаса/туындайтын болса немесе анықталса немесе осындай нақты қауіп болатын жағдайда,	8) если возникло/возникнет или выявлено у Заемщика, третьего лица, предоставившего Обеспечение (залогодателя, гаранта, поручителя, иного лица, предоставившего Обеспечение), в т.ч. у лиц, являющихся связанными, аффилиированными, состоящими в родстве или ином свойстве с указанными в настоящем подпункте лицами, обязательств перед третьими лицами, Банком на сумму, составляющую 50% и более от суммы Кредита или существует реальная угроза этого,
9) Қарыз алушы, Қамтамасыз ету ұсынған үшінші тұлғаның (кепіл беруші, кепілгер, кепілдеме беруші, Қамтамасыз ету ұсынған өзге тұлға) Банктік қарыз шарты, Қамтамасыз ету туралы шарт бойынша	9) если имеются предпосылки, угроза наступления или наступил страховой случай, влияющий или который может оказать влияние на исполнение Заемщиком, третьим лицом, предоставившим

міндеттемелерді орындауына ықпал ететін немесе ықпал етуі мүмкін жағдайлар, туындау қаупі немесе сақтандыру жағдайы болатын болса,	Обеспечение (залогодателем, гарантом, поручителем, иным лицом, предоставившим Обеспечение), обязательств по Договору банковского займа, договору об Обеспечении,
10) Банктік қарыз шарты, Қамтамасыз ету туралы шарт соған уәкілетті тұлғалармен және (немесе) кепіл беруші, кепілгер, кепілдеме беруші, Қамтамасыз ету ұсынған өзге тұлғаның органдарымен мақұлданбаса, соның ішінде уәкілетті, мемлекеттік және басқа да органдардың/ұйымдардың қажетті келісімдері, сондай-ақ рұқсаттары алынбаса,	10) если заключение Договора банковского займа, договора об Обеспечении не было одобрено уполномоченными на то лицами и(или) органами залогодателя, гаранта, поручителя, иного лица, предоставившего Обеспечение, в т.ч. не были получены необходимые согласия, а также разрешения уполномоченных, государственных и иных органов/организаций,
11) Қарыз алушы, Қамтамасыз ету ұсынған үшінші тұлға (кепіл беруші, кепілгер, кепілдеме беруші, Қамтамасыз ету ұсынған өзге тұлға) туралы, осы тармақта көрсетілген тұлғалармен байланысты, үлестес, туыстық немесе өзге де қатынаста болатын тұлғалар туралы жағымсыз ақпарат анықталса,	11) если выявлена негативная информация о Заемщике, третьем лице, предоставившим Обеспечение (залогодателе, гаранте, поручителе, ином лице, предоставившим Обеспечение), о лицах, являющихся связанными, аффилиированными, состоящими в родстве или ином свойстве с указанными в настоящем подпункте лицами,
12) Қарыз алушы, Қамтамасыз ету ұсынған үшінші тұлғаның (кепіл беруші, кепілгер, кепілдеме беруші, Қамтамасыз ету ұсынған өзге тұлға) соның ішінде қайта құрылуы, таратылуы, банкроттығы (сот шешімі бойынша банкроттықта қолданылатын процедуралардың енгізілуін қоса алғанда),	12) реорганизация, ликвидация, банкротство, в т.ч. предполагаемые (включая введение по решению суда любой из процедур, применяемой в банкротстве) Заемщика, третьего лица, предоставившего Обеспечение (залогодателя, гаранта, поручителя, иного лица, предоставившего Обеспечение),
13) заңды тұлға – Қамтамасыз ету ұсынған үшінші тұлғаны (кепіл беруші, кепілгер, кепілдеме беруші, Қамтамасыз ету ұсынған өзге тұлға) бақылау ауысқан жағдайда (акция/үлестердің 33 және одан да жоғары % иеленетін акционерлер/қатысушылар құрамындағы өзгеріс),	13) если произошла смена контроля (изменение в составе акционеров/участников, владеющих 33 и более % акций/долей) над юридическим лицом,-третьим лицом, предоставившим Обеспечение (залогодателем, гарантом, поручителем, иным лицом, предоставившим Обеспечение),
14) үшінші тұлғалардың алдында Кредит сомасынан 30 %-дан асатын сомада Қарыз алушымен мерзімінде орындалмаған төлем міндеттемелері болса (кез келген банк, салық және басқа да орган/ұйымның алдында мәжбүрлі, соның ішінде сот тәртібінде өндіріп алынатын мерзімі өткен берешек),	14) если имеются неисполненные Заемщиком в срок платежные обязательства перед третьими лицами в сумме более 30 % от суммы Кредита (просроченная задолженность перед любым банком, налоговым и иным органом/организацией, которая может быть взыскана в принудительном, в т.ч. в судебном, порядке),
15) келесілерді қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей Қарыз алушының Банктік қарыз шартын орындауына қауіп төндіретін, кейінге қалдыратын немесе орындауына кедергі келтірген жағдайлар туындаса: 1) мүлікті қамауға алумен бірге Қарыз алушыға қарсы қылмыстық іс қозғалса, 2) Қарыз алушы Банктік қарыз шарты бойынша Негізгі борыштың өтелмеген қалдығының сомасына тең сомадағы шағым сомасымен жауапкер ретінде сот процесіне тартылса,	15) если возникли обстоятельства, которые поставили под угрозу, отложили или помешали выполнению Заемщиком Договора банковского займа, включая, но не ограничиваясь: 1) возбуждение уголовного дела против Заемщика с наложением ареста на имущество, 2) вовлечение Заемщика в судебный процесс в качестве ответчика с суммой иска, равной сумме непогашенного остатка Основного долга по Договору банковского займа,
16) Банктің жазбаша хабарламасының негізінде алынған Қарыз алушының жұмыс берушімен еңбек қатынастарының тоқтатылуы (соның ішінде алдағы уақыттағы) туралы ақпарат немесе Банкке өзге ақпарат көздерінен түскен мәліметтердің болуы жағдайында,	16) наличие информации о прекращении трудовых отношений Заемщика с работодателем (в т.ч. предстоящем), полученной на основании письменного уведомления Банка Заемщиком/работодателем или информации, поступившей Банку из других источников,
17) Қарыз алушы және/немесе Қамтамасыз ету ұсынған үшінші тұлға және/немесе бірінші басшының және/немесе заңды тұлға – Қамтамасыз ету ұсынған үшінші тұлғаның қатысушысының, акционерінің (дауыс беретін акциялар немесе қатысу үлестерінің 10 және одан да жоғары %-на ие) өлімі, хабарсыз жоғалуы, азаматтығын өзгертуі және (немесе) тұрақты түрде немесе уақытша қоныстану үшін Қазақстан Республикасының аумағынан тыс жерге кетуі,	17) смерть или признание пропавшим без вести, изменение гражданства и(или) выезд за пределы Республики Казахстан на постоянное или временное место жительства Заемщика и/или третьего лица, предоставившего Обеспечение, и/или первого руководителя и(или) участника, акционера (с долей 10% и более от общего числа голосующих акций или долей участия) юридического лица - третьего лица, предоставившего Обеспечение,

18) Қарыз алушы Қазақстан Республикасының азаматтығын жоғалтса және/немесе Қазақстан Республикасында тұрақты түрде тұру құқығынан айрылса.	18) Заемщик утрачивает гражданство Республики Казахстан и/или утрачивает право на постоянное проживание в Республике Казахстан,
Овердрафт беру туралы Банктік қарыз шарты бойынша қосымша негіздемелер болып табылатындар:	По Договору банковского займа о предоставлении Овердрафта дополнительными основаниями являются:
а) Банктің қаржыландыруды бір жақты тәртіпте тоқтатуы үшін: - Карт-шотқа Қарыз алушының жалақысы Банктің жалақы жобасының қатысушысы болып табылатын оның жұмыс берушісінен 40 (қырық) күнтізбелік күннен артық болмауы (Банк Қарыз алушының Карт-шотына жалақысы түсуі қалпына келтірілгеннен кейін қайтадан қаржыландыру жүргізеді); - Берешек сомасының кез келгені бойынша мерзімі кешіктірілген болса (Овердрафтты беруді қалпына келтіруді Банк Қарыз алушы мерзімі кешіктірілген және ағымдағы Берешегін өтеген жағдайда жүзеге асырады).	а) Для приостановления Банком финансирования в одностороннем порядке: - отсутствие более 40 (сорок) календарных дней поступлений на Карт-счет заработной платы Заемщика от его работодателя, являющегося участником зарплатного проекта Банка (Банк вновь осуществляет финансирование после возобновления поступлений заработной платы Заемщика на Карт-счет); - наличие просроченной любой из сумм Задолженности (возобновление предоставления Овердрафта осуществляется Банком при погашении Заемщиком просроченной и текущей Задолженности).
б) Банктің бір жақты тәртіпте қаржыландыруы үшін: - Қарыз алушының жұмыс берушісінің Банктің жалақы жобасына қатысуын тоқтату немесе Қарыз алушының жұмысшысының қалауымен Банктің жалақы жобасына қатысуын тоқтату; - Қарыз алушы және жұмыс беруші - Банктің жалақы жобасына қатысушының арасында / Қарыз алушы мен Банк арасында еңбек қатынастарын тоқтату.	б) Для прекращения Банком финансирования в одностороннем порядке: - прекращение участия работодателя Заемщика в зарплатном проекте Банка или при намерении работодателя Заемщика прекратить свое участие в зарплатном проекте Банка; - прекращение трудовых отношений между Заемщиком и работодателем – участником зарплатного проекта Банка/между Заемщиком и Банком.
3.1.10. Банктік қарыз шартының қолданылған кез келген уақыт кезеңінде Қарыз алушының Банк алдындағы барлық міндеттемелері бойынша жиынтық берешегі Банктің жеке капиталы көлемінің 0,02% тең мөлшерден асып кеткен жағдайда, Қарыз алушы Банк белгілеген мерзімде тиісті валюта түсімінің; немесе шетел валютасындағы жалақысының; немесе Қарыз алушының валюталық тәуекелдерін жабатын хеджерлеу құралдарының бар екенін растайтын құжаттарды бермесе, Банк Банктік қарыз шартын қаржыландыруды біржақты тәртіппен тоқтата тұруға және/немесе тоқтатуға, Қарыз алушының Банктік қарыз шарты бойынша Банк алдындағы берешек сомасын мерзімінен бұрын қайтаруын талап етуге құқылы. Бұл ретте осы тармақ Қарыз алушының Банк алдында шетелдік валютадағы берешегі болған жағдайда қолданылады және Қарыз алушының банк алдындағы жиынтық берешегі тек теңгемен болған жағдайда қолданылмайды.	3.1.10. В случае, если в любой период времени в течение действия Договора банковского займа, совокупная задолженность Заемщика по всем обязательствам перед Банком превысит размер равный 0,02% от величины собственного капитала Банка, Банк вправе в одностороннем порядке приостановить/прекратить финансирование по Договору банковского займа, требовать досрочного возврата сумм Задолженности Заемщика перед Банком по Договору банковского займа, если Заемщик в срок, установленный Банком, не предоставит документы, подтверждающие наличие: соответствующей валютной выручки или заработной платы в иностранной валюте; или инструментов хеджирования, покрывающих валютные риски Заемщика. При этом, настоящий подпункт применяется исключительно в случаях, когда Заемщик имеет перед Банком задолженность в иностранной валюте и не применяется, в случаях, если совокупная задолженность Заемщика перед Банком выражена только в тенге.
3.1.11. Бір жақты тәртіпте Банктік қарыз шартының талаптарын Қарыз алушы үшін пайдалы жағына ауыстыру. Қарыз алушы үшін Банктік қарыз шартының жақсаруы болып табылатындар: 1) Кредиттің қызмет көрсетуімен байланысты қызмет көрсету үшін комиссия мен басқа да төлемдердің кему жағына өзгеруі немесе толық алынып тасталуы, 2) тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімақы) кему тұсына өзгеруі немесе толық алып тастау, 3) сыйақы мөлшерлемесін кему тұсына өзгерту, 4) Банктік қарыз шарты бойынша төлемдер мерзімін кейінге қалдыру және (немесе) бөліп төлеу, 5) кредиттік лимит сомасын борыш жүктемесінің максималдық	3.1.11. В одностороннем порядке изменять условия Договора банковского займа в сторону их улучшения для Заемщика. Улучшением условий Договора банковского займа для Заемщика является: 1) изменение в сторону уменьшения или полная отмена комиссий и иных платежей за оказание услуг, связанных с обслуживанием Кредита, 2) изменение в сторону уменьшения или полная отмена неустойки (штрафа, пени), 3) изменение в сторону уменьшения ставки вознаграждения, 4) отсрочка и (или) рассрочка платежей по Договору банковского займа, 5) изменение суммы кредитного лимита (в сторону уменьшения или в сторону увеличения) в целях

коэффицентімен сәйкестендіру мақсатында (кему немесе арту тұсына) ауыстыру.	приведения в соответствие с максимальным коэффициентом долговой нагрузки.
3.1.12. Карточканың қолданыс мерзімі аяқталғаннан кейін Карточканы қайта шығарудан бас тартуға және/немесе Банктік қарыз шартының талаптарын өзгерту қажеттілігі туралы шешімді Қарыз алушымен Банктік қарыз шартына қосымша келісім жасау арқылы қабылдау және/немесе Банктік қарыз шартын бұзуға.	3.1.12. По окончании срока действия Карточки отказать в перевыпуске Карточки и/или принять решение о необходимости изменения условий Договора банковского займа путем заключения с Заемщиком дополнительного соглашения к Договору банковского займа и/или расторгнуть Договор банковского займа.
3.1.13. Қарыз алушы Кредиттің кезекті бөлігін қайтару және (немесе) сыйақы, комиссияларды төлеу үшін белгіленген мерзімді 40 (қырық) күнтізбелік күннен астам мерзімге бұзған жағдайда (Банктік қарыз шартымен қарастырылған жағдайда), сонымен бірге Шарт, Жалпы талаптар және (немесе) Қамтамасыз ету туралы шарттардың талаптарын бұзған жағдайда, Шарт, Жалпы талаптар мен Қолданыстағы заңнамаға сәйкес талап етуге.	3.1.13. При нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части Кредита и(или) уплате вознаграждения, комиссии (в случаях предусмотренных Договором банковского займа) более чем на 40 (сорок) календарных дней, а также в случае нарушения условий Договора, Общих условий и(или) договоров об Обеспечении, потребовать досрочного возврата Кредита в соответствии с Договором, Общими условиями и Действующим законодательством.
Банк Қарыз шарты бойынша өз талаптарын қанағаттандыру әдісін өз бетімен, соның ішінде кепілдегі мүлікті соттан тыс немесе сот тәртібінде өткізу арқылы анықтауға немесе қолданыстағы заңнамаға сәйкес берешекті өндіріп алу бойынша басқа да шараларды қабылдауды анықтауға құқылы болады. Кепілдегі мүлікті соттан тыс тәртіпте өндіріп алу Банк пен Қарыз алушы үшін міндетті талап болып табылмайды, сонымен бірге міндетті алдын-ала сотқа дейінгі реттеу ісіне жатпайды және Банк алдын-ала соттан тыс өткізуді қолданбастан сот тәртібінде кепілдегі мүлікті өндіріп алуға құқылы, бұл өз кезегінде шартты қатынастарды бұзу болып есептелмейді.	Банк вправе самостоятельно определить способ удовлетворения своих требований по Договору банковского займа, в том числе путем внесудебной или судебной реализации заложенного имущества, либо определить принятие любых других мер по взысканию задолженности в соответствии с действующим законодательством. Проведение внесудебной реализации заложенного имущества не является обязательным условием для Банка и Заемщика, а также не является обязательным предварительным досудебным урегулированием и Банк вправе обратить взыскание на заложенное имущество в судебном порядке без проведения предварительной внесудебной реализации, что не будет являться нарушением договорных отношений.
3.1.14. Қарыз алушыны банктік қарыз шарты бойынша төлем күнінің жақындағаны туралы, ал мерзімі өткен берешек туындаған кезде (бұл туралы мерзімі өткен бірінші күннен бастап, бірақ міндеттемені орындау мерзімі өткен күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күннен кешіктірмей хабарлауға құқылы): телефон қоңырауы/телефон хабарлауы арқылы, оның ішінде Қарыз алушы жазбаша көрсеткен кез келген телефон нөміріне алдын ала жазылған дербестелмеген дыбыстық хабарламаны, sms-хабарламаны, электрондық пошта және/немесе өзге де байланыс Қоңырау жергілікті уақыт бойынша сағат 9-00-ден 21-00 - ге дейін кез келген күндері (демалыс және мереке күндерін қоса алғанда) жүзеге асырылуы мүмкін. Бұл ретте, Қарыз алушы жазбаша көрсеткен пошта мекенжайына, телефон нөмірлеріне, электрондық пошта мекенжайларына банк хабарламаларды/хабарлауды телефон арқылы жіберген жағдайда, қарыз алушы тиісті түрде хабардар етілген болып есептеледі және хабарламада көрсетілген ақпарат үшінші тұлғаларға қолжетімді және белгілі болған жағдайда, банкке кез келген нысанда қандай да бір талаптар қойылмайды.	3.1.14. Уведомлять Заемщика о приближении даты платежа по Договору банковского займа, а при возникновении просроченной Задолженности (о чем вправе уведомлять, начиная с первого дня просрочки, но не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства): посредством телефонного звонка/телефонного сообщения, в том числе путем воспроизведения заранее записанного не персонализированного звукового сообщения на любой номер телефона, письменно указанный Заемщиком, sms-сообщения, сообщения по электронной почте и/или иными средствами связи. Звонок может быть осуществлен в любые дни (включая выходные и праздничные дни) с 9-00 до 21-00 часов по местному времени. При этом Заемщик считается уведомленным надлежащим образом, в случае отправки Банком уведомлений/оповещения по телефону на почтовый адрес, номера телефонов, адреса электронной почты, письменно указанные Заемщиком и не станет предъявлять каких-либо претензий в любой форме к Банку, в случае если информация, указанная в уведомлении станет доступной и известной третьим лицам.
3.1.15. Берешекті өндіріп алуға қатысты заңнамамен тыйым салынбаған кез келген іс-шараларды жүргізу мақсатында Қолданыстағы заңнамамен белгіленген жағдайларда, соның ішінде басқа банктер және (немесе) ұйымдарда субъектінің келісімінсіз дербес деректерді жинау және өндеу; дербес деректерді субъектінің өзінен немесе Қарыз алушыны қоса	3.1.15. Производить сбор и обработку персональных данных без согласия субъекта в случаях, установленных Действующим законодательством, в т.ч. в иных банках и(или) организациях для целей проведения любых, не запрещенных законодательством мероприятий для взыскания

алғанда басқа да тұлғалардан жинау (алу), сондай-ақ дербес деректерді Қолданыстағы заңнама талааптарын ескере отырып үшінші тұлғаларға беру/ көпшілікке қолжетімді дереккөздерінде тарату, субъектінің дербес деректерімен автоматтандыру құралдарын пайдалану/пайдаланбау арқылы келесілерді қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей кез келген іс-әрекеттер (әрекеттер жиынтығы) жасауға: жинау, өңдеу (жазу, көшіру, резервтік көшіру, қорғау, скоринг, жүйелеу, жинау, сақтау, өзгерту, жаңарту, шығару, қолдану), тапсыру, тарату, қолжетімділік ұсыну, соның ішінде өңдеу, иесіздендіру, оқшаулау, жою, бұзу құқығымен бірге үшінші тұлғаларға беруге.	Задолженности; собирать (получать) персональные данные субъекта от самого субъекта и любых третьих лиц, включая Заемщика, а также передавать персональные данные третьим лицам/распространять в общедоступных источниках с учетом требований Действующего законодательства, осуществлять с персональными данными субъекта любое действие (совокупность действий), с использованием/без использования средств автоматизации, включая, но не ограничиваясь: сбор, обработка (запись, копирование, резервное копирование, защита, скоринг, систематизацию, накопление, хранение, изменение, обновление, извлечение, использование), передачу, распространение, предоставление доступа, в т.ч. передачу третьим лицам с правом обработки, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
3.1.16. Қазақстан Республикасының аумағындағы және одан тыс жерлердегі банктер және (немесе) банктік операциялардың жекелеген түлерін жүзеге асыратын ұйымдардан Қарыз алушының банктік шотының болуы және шот нөмірлері туралы анықтама сұрату, бұл ретте тиісті ақпаратты алуға қажет болатын шектерде банктік құпияны ашуға.	3.1.16. Запрашивать в банках и(или) организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций, на территории Республики Казахстан и за ее пределами, справки о наличии и номерах банковских счетов Заемщика, при этом раскрывать банковскую тайну в пределах, необходимых для получения соответствующей информации.
3.1.17. Қарыз алушы Банктік қарыз шарты бойынша кез келген соманы төлеу мерзімін кешіктірген жағдайда, Банктің ішкі құжаттарына сәйкес сыйақы және тұрақсыздық айыбының есептелуін кез келген уақытта тоқтата тұру. Қарыз алушы қандай да бір соманы төлеу міндеттемесін орындайтын/ішінара орындайтын жағдайда Қарыз алушының міндеттемесін анықтау Банкпен анықталатындай кідіртуді есепке алусыз Банктік қарыз шарты/Жалпы талаптарға сәйкес жүргізіледі.	3.1.17. Приостановить в любое время начисление вознаграждения и неустойки согласно внутренним документам Банка при просрочке оплаты Заемщиком любой суммы по Договору банковского займа. При исполнении/частичном исполнении Заемщиком обязательств по выплате какой-либо суммы определение обязательства Заемщика будет производиться согласно Договору договору банковского займа/Общим условиям без учета приостановления – как будет определено Банком.
3.1.18. Қазақстан Республикасының «Қазақстан Республикасындағы банктер және банк қызметі туралы» Заңының 36-бабында белгіленген тәртіпте берешекті сотқа дейін өндіріп алу және реттеу үшін коллекторлық агенттікке беру, Банктік қарыз шарты, Жалпы талаптар бойынша құқықты (талап) үшінші тұлғаларға шеттету.	3.1.18. Передать задолженность на досудебное взыскание и урегулирование коллекторскому агентству, уступить право (требование) по Договору банковского займа, Общим условиям третьим лицам в порядке, установленном статьей 36 Закона Республики Казахстан «О банках и банковской деятельности в Республики Казахстан.
3.2. Қарыз алушы құқылы:	**3.2. Заемщик вправе:**
3.2.1. Банкке кредиттің барлық сомасын банктік қарыз шарты жасалған/кредит алуға өтініш берілген/кредит берілген күннен бастап Банк есептеген сыйақыны төлей отырып, кредитті қайтару үшін тұрақсыздық айыбын және айыппұл санкцияларының өзге түрлерін төлемей, банк есептеген сыйақыны төлей отырып, ДШ қабылданған күннен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күн ішінде мерзімінен бұрын қайтаруға.	3.2.1. Досрочно возвратить Банку всю сумму Кредита в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения Договора банковского займа/подачи Заявления на получение Кредита/принятия ПУ с оплатой вознаграждения, начисленного Банком с даты предоставления Кредита, без уплаты неустойки и иных видов штрафных санкций за возврат Кредита.
3.2.2. Банктен Қарыз алушының Берешегін өтеу үшін түскен сомаға қатысты, сондай-ақ өтелмеген Берешек сомасы туралы ақпарат алуға.	3.2.2. Получать от Банка информацию относительно сумм, поступивших в погашение Задолженности Заемщика, а также о непогашенной сумме Задолженности.
3.2.3. Кейін Банкпен осы Жалпы талаптармен қарастырылған Бұзушылық жағдайы ретінде бағалануы мүмкін жағдайдың туындау ықтималдығы туралы хабарлауға.	3.2.3. Письменно уведомить Банк о возможном наступлении события, которое в последующем может быть расценено Банком как Событие Нарушения, предусмотренное настоящими Общими условиями.
3.2.4. Егер Кредитті (Негізгі борышты) немесе сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мейрам күндеріне сәйкес болса, сыйақы немесе Негізгі борышты төлеу осы күндерден кейінгі бірінші Жұмыс күні тұрақсыздық айыбын және басқа да айыппұл санкцияларынсыз жүргізіледі.	3.2.4. В случае если дата погашения Кредита (Основного долга) или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату вознаграждения или Основного долга в следующий за ним первый Рабочий день без уплаты неустойки и иных видов штрафных санкций.

3.2.5. Жазбаша өтініш бойынша 3 (үш) Жұмыс күнінен аспайтын мерзімде ақысыз, айына бір реттен жиі емес, жазбаша үлгіде Банктік қарыз шарты бойынша берешекті өтеу шотына түсетін ақшаны бөлу (Негізгі борыш, сыйақы, комиссиялар, тұрақсыздық айыптары, айыппұл санкцияларының басқа да түрлері, сонымен қатар төленуге тиісті соманың басқа да түрлері) туралы ақпаратты алуға.	3.2.5. По письменному заявлению получить в срок не более 3 (трех) Рабочих дней безвозмездно, не чаще одного раза в месяц, в письменной форме информацию о распределении (на Основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки, и иные виды штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы) поступающих денег в счет погашения Задолженности по Договору банковского займа.
3.2.6. Банкке ұсынылған Кредитті ішінара немесе толығымен мерзімінен бұрын қайтару туралы жазбаша өтініш бойынша (қағаз тасымалдауышта немесе электронды нысанда) үш Жұмыс күнінен аспайтын мерзімнің ішінде Негізгі борыш, сыйақы, комиссиялар, тұрақсыздық айыбы, және айыппұл санкцияларының басқа да түрлері мен төленуі тиіс басқа да сомаларға бөліп, қайтарылуы тиіс соманың мөлшері туралы мәліметтерді жазбаша нысанда алуға.	3.2.6. По письменному заявлению (на бумажном носителе или в электронной форме) о частичном или полном досрочном погашении Кредита безвозмездно в срок не более 3 (трех) Рабочих дней получить на бумажном носителе или в электронной форме сведения о размере причитающейся к возврату суммы с разбивкой на Основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки и иные виды штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы.
3.2.7. Банкке көрсетілетін қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған жағдайда жазбаша түрде өтініш беруге және Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 12 қаңтардағы «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы» Заңында белгіленген мерзімде жауап алуға».	3.2.7. Письменно обратиться в Банк при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам и получить ответ в сроки, установленные Законом Республики Казахстан от 12 января 2007 года «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц».
3.2.8. Банктен Банктік қарыз шартының талаптарын жақсару жағына қарай өзгерту туралы хабарламаны алған күннен бастап он төрт күнтізбелік күн ішінде Банктің жақсарту шарттарынан Банкке ол туралы жазбаша хабарламаны Банктік қарыз шартында және/немесе Жалпы талаптарда қарастырылған тәртіпте жазбаша хабарлама жібере отырып бас тартуға.	3.2.8. В течение четырнадцати календарных дней с даты получения уведомления Банка об изменении условий Договора банковского займа в сторону их улучшения для Заемщика отказаться от предложенных Банком улучшающих условий путем направления Банку письменного уведомления об этом в порядке, предусмотренном в Договоре банковского займа и/или Общих условиях.
3.2.9. 1 (бір) жылға дейін берілген Кредитті алған күннен бастап 6 (алты) ай өткеннен кейін, 1 (бір) жылдан артық уақытқа берілген Кредитті алған күннен бастап бір жыл өткеннен кейін тұрақсыздық айыбы немесе айыппұл санкцияларының өзге де түрлерін төлеместен, есептелген сыйақыны төлей отырып, Кредитті мерзімінен бұрын өтеу (толық көлемде немесе ішінара).	3.2.9. Досрочно погасить Кредит (в полном объеме или частично) с уплатой начисленного вознаграждения, по истечении 6 (шести) месяцев с даты получения Кредита, выданного на срок до 1 (одного) года, по истечении 1 (одного) года с даты получения Кредита, выданного на срок свыше 1 (одного) года без оплаты неустойки или иных видов штрафных санкций.
3.2.10. Банктік қарыз шартынан туындайтын келіспеушіліктерді реттеу мақсатында Қазақстан Республикасының «Қазақстан Республикасындағы банктер және банк қызметі туралы» Заңына сәйкес банк омбудсманына жазбаша нысанда хабарласуға.	3.2.10. Письменно обратиться к банковскому омбудсману в соответствии с Законом Республики Казахстан «О банке и банковской деятельности в Республики Казахстан» для урегулирования разногласий, возникающих из Договора банковского займа.
3.2.11. Берешекті сотқа дейінгі тәртіпте реттеу.	3.2.11. Урегулировать задолженность в досудебном порядке.
3.2.12. Міндеттемелерді орындау мерзімі кешіктіріле бастаған күннен бастап отыз күнтізбелік күннің ішінде Банкке келу және Банктік қарыз шарты бойынша міндеттемелерді орындау бойынша мерзімін кешіктірудің себептері туралы, Банктік қарыз шартының талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішіне негізделген кірістер мен басқа да расталған жағдайлар (деректер) туралы, соның ішінде: Банктік қарыз шарты бойынша сыйақы мөлшерлемесінің төмендеу жағына қарай өзгеруіне; шетел валютасында берілген Қарыз бойынша Негізгі борыш қалдығы сомасы валютасының ұлттық валютаға өзгеруіне; Негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыруға; Берешекті өтеу әдісі немесе Берешекті өтеу кезеңділігін, соның ішінде Негізгі борышты басым	3.2.12. В течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства посетить Банк и представить письменное заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Договору банковского займа, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Договора банковского займа, в том числе связанных с: изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения по Договору банковского займа; изменением валюты суммы остатка Основного долга по Займу, выданному в иностранной валюте, на национальную валюту; отсрочкой платежа по Основному долгу и (или) вознаграждению;

тәртіпте өтеу арқылы өзгертуге;	изменением метода погашения Задолженности или очередности погашения Задолженности, в том числе с погашением Основного долга в приоритетном порядке;
Банктік қарыз шартының қолданыс мерзімін өзгертуге;	изменением срока действия Договора банковского займа;
Негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіру, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімақы) алып тастаумен байланысты мәліметтер бар жазбаша өтініш беруге.	прощением просроченного Основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени).
3.2.13. Қарыз алушының ақшалай міндеттемелерінің сомасын (мөлшерін) өзгертуге әкелетін Кредит шарттары (сонымен қатар алдын ала мерзімінен өтеу кезінде) және (немесе) оларды төлем мерзімі өзгерген жағдайда, Қарыз алушы Банкке өтініш беруге және қол қойылған өзгертілген Өтеу кестесін алуға құқылы.	3.2.13. При изменении условий Займа, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств Заемщика (в том числе при частичном досрочном погашении) и (или) срока их уплаты, – обратиться в Банк и получить подписанный измененный График погашения.
3.2.14. Шартта белгіленген әдіспен қабылданған Қазақстан Рсепубликасының «Қазақстан Республикасындағы банктер және банк қызметі туралы» Заңның 34-1 бабы 7 тармағында қарастырылған шешім туралы Банктен хабарламаны алған күннен бастап отыз күнтізбелік күн ішінде Банкке мәлімдеу.	3.2.14. Информировать Банк в течение тридцати календарных дней с даты получения уведомления от Банка, предусмотренного пунктом 7 статьи 34-1 Закона Республики Казахстан «О банке и банковской деятельности в Республики Казахстан», о принятом решении способом предусмотренным Договором банковского займа и/или Общими условиями.
3.3. Банк міндетті:	**3.3. Банк обязан:**
3.3.1. Осы Банктік қарыз шартында және осы Жалпы шарттарда қарастырылған сомада, мерзімде және талаптармен Кредит беруге.	3.3.1. Предоставлять Кредит в сумме, в сроки и на условиях, оговоренных Договором банковского займа и настоящими Общими условиями.
3.3.2. Қарыз алушының жазбаша талап етуімен осы Шарт бойынша міндеттемелерінің бар-жоғы туралы Қарыз алушыға Қолданыстағы заңнамаға қайшы келмейтін жазбаша растауды немесе өзге ақпаратты ұсынуға.	3.3.2. По письменному требованию Заемщика, предоставлять Заемщику письменное подтверждение о наличии/отсутствии обязательств или иной информации по Договору банковского займа, не противоречащей Действующему законодательству.
3.3.3. Банк үшін келесі шектеулерді орындауға, олар бойынша Банкке тыйым салынады:	3.3.3. Соблюдать следующие ограничения для Банка, в силу которых Банку запрещается:
а) бір жақты тәртіпте Банктік қарыз шартын жасаған күні белгіленген комиссия және Кредит қызметіне қатысты басқа да төлемдердің мөлшері мен есептеу тәртібі арттыруға қарай өзгертуге.	а) в одностороннем порядке изменять в сторону увеличения установленные на дату заключения Договора банковского займа размеры и порядок расчета комиссий и иных платежей по обслуживанию Кредита.
б) Банктік қарыз шартының талаптарымен мүлікті сақтандыру шарттарын бекіту және(немесе) қамтамасыз ету болып табылатын кепілді мүліктің нарықтық құнын анықтау мақсатында бағалау жүргізу қарастырылатын болса, Қарыз алушының сақтандыру ұйымы және (немесе) бағалаушыны таңдау еркіне шектеу қою, сондай-ақ, Қарыз алушыға өзінің өмірі мен денсаулығын сақтандыру міндетін артуға.	б) ограничивать Заемщика, залогодателя в выборе страховой организации и (или) оценщика, если условиями Договора банковского займа предусмотрены требования о заключении договоров страхования, и (или) на проведение оценки в целях определения рыночной стоимости имущества, являющегося обеспечением, а также возлагать на Заемщика обязанность страховать свою жизнь и здоровье.
в) Банктік қарыз шарты шеңберінде кредит беруді біржақты тәртіппен тоқтата тұруға, оларға кірмейтін жағдайлар:	в) в одностороннем порядке приостанавливать выдачу Кредита в рамках Договора банковского займа, за исключением случаев:
1) Банктік қарыз шартында және/немесе Жалпы шарттарда қарастырылған Банкте кредит беруді жүзеге асырмау құқығы туындайтын жағдайда;	1) предусмотренным Договором банковского займа и/или Общими условиями, при которых у Банка возникает право не осуществлять предоставление Кредита;
2) Қарыз алушының банк алдындағы Банктік қарыз шарты бойынша өз міндеттемелерін бұзуы;	2) нарушения Заемщиком своих обязательств перед Банком по Договору банковского займа;
3) қолданыстағы заңнамаға және банктік қарыз шартының және/немесе халықаралық қаржылық есептілік стандарттарына сәйкес келетін Жалпы шарттардың талаптарына сәйкес Банк жүргізетін мониторинг нәтижелері бойынша анықталған қарыз алушының қаржылық жай-күйінің нашарлауы;	3) ухудшения финансового состояния Заемщика, выявленного по результатам мониторинга, проводимого Банком в соответствии с Действующим законодательством и условиями Договора банковского займа и/или Общих условий, соответствующей международным стандартам финансовой отчетности;
4) банктің банктік қарыз шартын тиісінше орындауына әсер ететін қолданыстағы заңнама	4) изменения требований Действующего законодательства, влияющих на надлежащее

талаптары өзгерген; г) Кредитті мерзімінен бұрын өтегені үшін тұрақсыздық айыбын немесе басқа да айыппұл санкцяларының түрін ұстауға, оларға 1 (бір) жыл мерзіміне дейін берілген Кредитті алған күннен бастап 6 (алты) айға дейін, 1 (бір) жылдан жоғары мерзімге берілген Кредитті алған күннен бастап бір жылға дейін Негізгі борышты мерзімінен бұрын бөліп өтеу немесе мерзімінен бұрын толық өтеу кірмейді. д) тұрақсыздық айыбын немесе басқа да айыппұл санкцияларын ұстау, егер Негізгі борышты немесе сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мейрам күніне сәйкес болатын болса, сыйақы мен Негізгі борышты төлеу одан кейінгі бірінші Жұмыс күні төленетін болады. е) Заңнамада, Шартта және Жалпы талаптарда қарастырылған жағдайларды қоспағанла Банктік қарыз шартының талаптарын бір жақты тәртіпте өзгерту. ж) жасалған банктік қарыз шарты шеңберінде комиссиялардың және өзге де төлемдердің жаңа түрлерін біржақты тәртіппен енгізуге құқылы. 3.3.4. Банктік қарыз шартын жасаған/Қарыз алушы кредит алуға өтініш берген/Қарыз алушы ДШ қабылдаған күннен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күн ішінде кредит берілген күннен бастап Банк есептеген сыйақыны ұстап қалумен Кредитті қайтару үшін тұрақсыздық айыбын және өзге де айыппұл санкцияларын алмай Кредитті қабылдау. 3.3.5. Қарыз алушының жазбаша өтініші бойынша айына бір реттен жиі емес үш жұмыс күнінен аспайтын мерзімде банктік қарыз шарты бойынша берешекті өтеу есебіне келіп түсетін ақшаны бөлу туралы (негізгі борышқа, сыйақыға, комиссияларға, тұрақсыздық айыбына және айыппұл санкцияларының өзге де түрлеріне, сондай-ақ төлеуге жататын басқа да сомаларға) ақпаратты жазбаша нысанда өтеусіз беруге міндетті. 3.3.6. Қарыз алушы Кредитті толығымен мерзімінен бұрын өтеу туралы жазбаша (қағаз тасымалдауышта немесе электронды нысанда) хабарласқан жағдайда – оған үш жұмыс күнінен аспайтын мерзімнің ішінде осы Шарт бойынша Негізгі борыш, сыйақы, комиссиялар, тұрақсыздық айыбы, және айыппұл санкцияларының басқа да түрлері мен өзге де төленуі тиіс сомаларға бөле отырып, қайтарылуы тиіс соманың мөлшері туралы мәліметтерді жазбаша түрде тегін ұсынуға. 3.3.7. Міндеттемелерді орындау мерзімі кешіктіріле бастаған күннен бастап заңнамамен белгіленген 30 күнтізбелік күнінен кешіктірмей Қарыз алушыға Шартқа сәйкес мерзім мен әдістер арқылы Шарт бойынша мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсет отырып төлемдер жасау қажеттілігі және Қарыз алушының өз міндеттемелерін орындамауының салдарлары туралы, міндеттемелерді орындау бойынша мерзімін кешіктірудің пайда болуы туралы, сондай-ақ объективті себептер болатын жағдайда, Шарттың талаптарын, өзгерту арқылы, сонымен қоса	исполнение Банком Договора банковского займа; г) взимать неустойку или иные виды штрафных санкций за досрочное погашение Кредита, за исключением случаев частичного досрочного погашения или полного досрочного погашения Основного долга до 6 (шести) месяцев с даты получения Кредита, выданного на срок до 1 (одного) года, до 1 (одного) года с даты получения Кредита, выданного на срок свыше 1 (одного) года. д) взимать неустойку или иные виды штрафных санкций в случае, если дата погашения Основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или Основного долга производится в следующий за ним первый Рабочий день. е) изменять условия Договора банковского займа в одностороннем порядке, за исключением случаев, предусмотренных законодательством, Договором и Общими условиями. ж) в одностороннем порядке вводить новые виды комиссий и иных платежей в рамках заключенного Договора банковского займа. 3.3.4. В течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения Договора банковского займа/подачи Заемщиком Заявления на получение Кредита/принятия Заемщиком ПУ, принять Кредит с удержанием вознаграждения, начисленного Банком с даты предоставления Кредита, без взимания неустойки и иных штрафных санкций за возврат Кредита. 3.3.5. По письменному заявлению Заемщика безвозмездно не чаще одного раза в месяц представлять в срок не более трех Рабочих дней в письменной форме информацию о распределении (на Основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки и иные виды штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы) поступающих денег в счет погашения Задолженности по Договору банковского займа. 3.3.6. По письменному заявлению Заемщика (на бумажном носителе или в электронной форме) о частичном или полном досрочном возврате Банку Кредита – безвозмездно в срок не более трех Рабочих дней сообщить ему размер причитающейся к возврату суммы с разбивкой на Основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки и иные виды штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы. 3.3.7. Уведомлять Заемщика в сроки и способом, предусмотренным Договором банковского займа и/или Общими условиями, но не позднее 30 календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства, о возникновении просрочки по исполнению обязательств, необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности и о последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств, а также о возможности урегулирования задолженности путем изменения условий Ипотечного займа[4], в том числе предусмотренных пунктом 7

[4] Условие о возможности урегулирования задолженности путем изменения условий Договора применяется ко всем ипотечным займам, по которым Договор банковского займа заключается с 16 июля 2018г.

Қазақстан Рсепубликасының «Қазақстан Республикасындағы банктер және банк қызметі туралы» Заңның 34-1 бабы 7 тармағында қарастырылған тапатарды өзгерту арқылы берешекті реттеу мүмкіндігі туралы хабарлауға[2].	статьи 34-1 Закона Республики Казахстан «О банке и банковской деятельности в Республики Казахстан», при наличии объективных причин.
3.3.8. Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 12 ақпандағы «Жеке және заңды тұлғалардың өтінішін қарай тәртібі туралы» Заңында белгіленген мерзімде Қарыз алушының жазбаша хабарламасына жазбаша жауапты қарауға және дайындауға».	3.3.8. Рассмотреть и подготовить письменный ответ на письменное обращение Заемщика в сроки, установленные Законом Республики Казахстан 12 января 2007 года «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц».
3.3.9. Қарыз алушының жазбаша өтінішін алғаннан кейін он бес күнтізбелік күннің ішінде Банктік қарыз шарттарының талаптарына қатысты ұсынылған өзгертулерді қарастыру және Қарыз алушыға келесілер туралы жазбаша түрде хабарлауға: 1) Банктік қарыз шартының талаптарына қатысты ұсынылатын өзгертулермен келісу туралы, 2) Банктік қарыз шартының талаптарын өзгерту бойынша өз ұсыныстары туралы, 3) осындай бас тартудың себептерін негізді түрде көрсете отырып, Банктік қарыз шартының талаптарын өзгертуден бас тарту туралы.	3.3.9. В течение пятнадцати календарных дней после дня получения письменного заявления Заемщика рассмотреть предложенные изменения в условия Договора банковского займа и в письменной форме сообщить Заемщику о (об): 1) согласии с предложенными изменениями в условия Договора банковского займа, 2) своих предложениях по изменению условий Договора банковского займа, 3) отказе в изменении условий Договора банковского займа с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа.
3.3.10. Егер Банк Қарыз алушы үшін Банктік қарыз шартын/Жалпы талаптары шарттарын жақсартуды қолданған жағдайда, Қарыз алушыға Банктік қарыз шартын/Жалпы талаптары шарттарын өзгерту туралы Банктік қарыз шартында/Жалпы талаптарында қарастырылған тәртіпте хабарлауға.	3.3.10. В случае применения Банком улучшающих условий Договора банковского займа/Общих условий для Заемщика уведомить Заемщика об изменении условия Договора банковского займа/Общих условий в порядке, предусмотренном в Договоре банковского займа/в Общих условиях.
3.3.11. Банктің Банктік қарыз шарты бойынша құқығының (талабының) үшінші тұлғаға өту жағдайларынан тұратын шарт (әрі қарай – талап ету құқығын шеттету шарты) жасау жағдайында Қарыз алушыға (немесе оның уәкілетті өкіліне) төмендегілер туралы хабарлауға:	3.3.11. При заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) Банка по Договору банковского займа третьему лицу (далее – договор уступки права требования), уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя):
талап ету құқығын шеттету шарты жасалғанға дейін құқықтардың (талаптардың) үшінші тұлғаға өту ықтималдылығы туралы, сондай-ақ Банктік қарыз шартында/Жалпы талаптарда қарастырылған немесе Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін әдіспен осылай шеттетумен байланысты Қарыз алушының дербес деректерін өңдеу туралы;	до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным Договором банковского займа/Общими условиями, либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан;
үшінші тұлғаға (Банктік қарыз шарты бойынша құқық (талап) өткен тұлғаның атауы мен орналасқан жері) Кредитті өтеу бойынша алдағы уақыттағы төлемдердің мақсатын, берілген құқықтардың (талаптардың) толық көлемін, сонымен бірге Негізгі борыш, сыйақы, комиссия, тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімақы) мен төленуі тиіс басқа да сомаларды көрсету арқылы талап ету құқығын шеттету шарты жасалған күннен бастап отыз күнтізбелік күннің ішінде Банктік қарыз шартында/Жалпы талаптар қарастырылған немесе Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін әдіспен құқықтың (талаптың) үшінші тұлғаға өткендігі туралы.	о состоявшемся переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным в Договоре банковского займа/Общих условиях либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан, в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению Кредита третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по Договору банковского займа), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм Основного долга, вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм.
3.4. Қарыз алушы міндетті:	**3.4. Заемщик обязан:**
3.4.1. Осы Банктік қарыз шартының кез келген әрекет ету кезеңі ішіндегі кез келген сәтте осы Банктік қарыз шарты және Жалпы шарттар берілген мәлімдемелер мен кепілдіктердің шынайылығын	3.4.1. Обеспечить в любой момент времени в период срока действия Договора банковского займа действительность заверений и гарантий, изложенных в Договоре банковского займа и настоящих Общих

[2] Шарттың талаптарына өзгертулер енгізу арқылы берешекті реттеу мүмкіндігі туралы талап солар бойынша Банктік қарыз шарты 2018 жылғы 16 шілдеден бастап жасалатын барлық ипотекалық қарыздарға қатысты қолданылады.

қамтамасыз етуге.	условиях.
3.4.1-1. Кредитті Банктік қарыз шартына сәйкес мақсатына сай пайдалану. Банк Қарыз алушының Ипотекалық тұрғын үй қарызын мақсатсыз жұмсағандығын анықтаған жағдайда, Банктің талабында белгіленген мерзімде Кредитті пайдаланудың тұтастай мерзімі үшін пайдаланылған Кредит бөлігінде есептелген сыйақыны төлеу арқылы Кредитті мерзімінен бұрын қайтару.	3.4.1-1. Использовать Кредит по целевому назначению согласно Договору банковского займа. При выявлении Банком нецелевого использования Ипотечного жилищного займа досрочно возвратить Кредит с выплатой начисленного вознаграждения в части использованного Кредита за весь период пользования Кредитом, в установленный Банком в требовании срок.
3.4.2. Қолданыстағы заңнамаға сәйкес осы Банктік қарыз шарты және Жалпы шарттар бойынша құқықтарының кез келгенін жүзеге асыру үшін Банкке ықпал етуге. Осы құжат арқылы Қарыз алушы Банктің осындай құқықтарды жүзеге асыруына Қарыз алушының қайсы бір қосымша келісімі талап етілмейтіндігін растайды және Қарыз алушы Банкке Қолданыстағы заңнамаға қайшы келмейтін әдістермен осындай құқықтардың барлығын немесе кез келгенін жүзеге асыруға ешқандай кедергі келтірмейді (тікелей немесе жанама, әрекетімен немесе әрекетсіздігімен).	3.4.2. Содействовать Банку в реализации им любых своих прав по Договору банковского займа и настоящим Общим условиям в соответствии с Действующим законодательством. Настоящим Заемщик подтверждает, что в отношении реализации таких прав Банком не требуется какого-либо дополнительного согласия Заемщика и Заемщик не будет никаким образом (прямо или косвенно, действием или бездействием) препятствовать Банку в реализации всех или любых таких прав способами, не противоречащими Действующему законодательству.
3.4.3. Осы Шарттың әрекет ету кезеңі ішінде Банктің талабымен Банк үшін қолайлы нысандағы, күйдегі және мазмұндағы және Қолданыстағы заңнама талаптарына сәйкес келетін, Кредитті пайдалану мақсатына, Кредитті игеру, өтеу көздері мен талаптарына, қарыз алушының қаржылық жағдайына және оның құқықтық мәртебесіне қатысты кез келген ақпарат пен құжаттарды, оның ішінде, бірақ мұнымен шектелмей мынадай құжаттарды:	3.4.3. В период действия Договора банковского займа по требованию Банка предоставлять Банку любую информацию и документацию в форме, состоянии и с содержанием, приемлемыми для Банка и соответствующими требованиям Действующего законодательства, имеющих отношение к целевому использованию Кредита, к порядку освоения, условиям и источникам погашения Кредита, финансовому состоянию Заемщика и его правовому статусу, включая, но не ограничиваясь, следующие документы:
а) Банктік қарыз шартында көрсетілген және/немесе Банк пен қарыз алушы арасында қосымша келісілген мерзімде Банкті қанағаттандыратын нысан мен мазмұндағы Қарыз алушының Кредитті мақсатына сәйкес пайдалануын растайтын құжаттарды;	а) документы, подтверждающие целевое использование Заемщиком Кредита, по форме и содержанию удовлетворяющие Банк, в сроки, указанные в Договоре банковского займа и/или дополнительно согласованные между Банком и Заемщиком;
б) қаржылық құжаттарды	б) финансовую документацию,
в) Қолданыстағы заңнамамен, Банктің саясаттары мен рәсімдерінің ішкі стандарттарымен қарастырылған өзге құжаттарды;	в) иные документы, как предусмотрено Действующим законодательством, внутренними стандартами политиками и процедурами Банка;
г) Банк пен Қарыз алушы арасында қосымша келісілген мерзімде Банк талап етуі мүмкін кез келген өзге ақпаратты Банкке ұсынуға.	г) любую другую информацию, которая может быть затребована Банком, в сроки, дополнительно согласованные между Банком и Заемщиком.
3.4.4. Банкке осы Шартпен байланысты операциялық, пошталық-телеграфтық және өзге шығындардың орнын толтыруға.	3.4.4. Возместить Банку операционные, почтово-телеграфные и другие расходы, связанные с Договором банковского займа.
3.4.5. Банкке жазбаша түрде мыналарды хабарлауға:	3.4.5. Сообщать Банку в письменном виде:
а) мына жағдайлардың қайсы бірі туындағанға дейін 30 (отыз) күнтізбелік күннен кешіктірмей: (i) Қарыз алушының үшінші тұлғалардан қарыз алуы, (ii) үшінші тұлғалардың пайдасына Қарыз алушы мүлкінің жоспарлы кепілі, (iii) Қарыз алушының үшінші тұлғалардың міндеттемелерін орындауының қамтамасыз етуі ретінде кепілдіктерді, кепілгерліктерді беруі;	а) не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до наступления какого-либо из следующих событий: (i) получение Заемщиком займов от третьих лиц, (ii) планируемый залог имущества Заемщика в пользу третьих лиц, (iii) предоставление Заемщиком гарантий, поручительств, обременений в обеспечение исполнения обязательств третьих лиц;
б) мыналарды жасағанға дейін 10 (он) күнтізбелік күннен кешіктірмей –заңгерлік қызметтерді, кеңес беру қызметтерін, оның ішінде бағалау және/немесе сақтандыру/қайта сақтандыру қызметтерін ұсынатын кез келген тұлғалармен шарт немесе өзара байланысты шарттар топтамасын жасау туралы;	б) не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты заключения - о заключении договора или серии связанных договоров с любыми лицами, предоставляющими юридические услуги, консультации, включая услуги по оценке и/или страхованию/ перестрахованию;
в) банктік шоттар ашылған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күннің ішінде Қарыз алушының Қазақстан	в) об открытии Заемщиком банковских счетов в банках (организациях, осуществляющих отдельные

Республикасының аумағында және одан тыс жерлердегі банктерде (банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдарда және өзге кредит, қаржы, сақтандыру ұйымдарында) банктік шоттар ашқандығы туралы (осындай шот нөмірі мен банк атауын көрсете отырып);	виды банковских операций, и иных кредитных, финансовых, страховых организациях) на территории Республики Казахстан и за ее пределами (с сообщением номера такого счета и наименования банка), в течении 30 (тридцати) календарных дней с даты открытия банковских счетов;
г) көрсетілген жағдайлар туындаған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күннің ішінде Қарыз алушының Банктік қарыз шарты және/немесе осы Жалпы талаптар бойынша өз міндеттемелерін орындауына әсер ететін/әсер етуі мүмкін кез келген жағдайлар туралы, оның ішінде, бірақ мұнымен шектелмей: Қарыз алушыға әсер етуі мүмкін кез келген сот тексеруі, Бұзшылық жағдайы немесе Ықтимал бұзушылық жағдайы ретінде бағалануы мүмкін кез келген жағдай, Банктік қарыз шартында және осы Жалпы талаптарда қарастырылған кез келген мәлімдемелер мен кепілдіктердің бұзылуы, Шартта және осы Жалпы талаптарда белгіленген кез келген міндеттемелердің, талаптардың, уағдаластықтардың орындалмауы немесе Қарыз алушының қызметіндегі немесе қаржылық жағдайындағы кез келген елеулі өзгерістер туралы;	г) о любых событиях, влияющих/могущих повлиять на исполнение Заемщиком обязательств по Договору банковского займа и/или настоящим Общим условиям, включая, но не ограничиваясь: любое судебное разбирательство, могущее повлиять на Заемщика, любое событие, которое может быть расценено как Событие нарушения или Потенциальное событие нарушения, нарушение любых заверений и гарантий, изложенных в Договоре банковского займа и настоящих Общих условиях, невыполнение любых обязательств, условий, договоренностей, установленных Договором банковского займа и настоящими Общими условиями, или любые существенные изменения в деятельности или финансовом положении Заемщика, в течении 30 (тридцати) календарных дней со дня наступления вышеуказанных событий;
д) осындай жағдайлар туындаған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күннің ішінде Қарыз алушының Банктік қарыз шарты бойынша өз міндеттемелерін тиісті түрде орындауына теріс әсер етуге қабілетті өзге жағдайлардың туындауы туралы;	д) о возникновении иных обстоятельств, способных негативным образом повлиять на надлежащее исполнение обязательств Заемщиком по Договору банковского займа, в течении 30 (тридцати) календарных дней со дня наступления таких обстоятельств;
е) оларға оның орналасқан жерін өзгерту, тегін, атын, әкесінің атын ауыстыру (егер ол жеке басты куәландыратын құжатта көрсетілсе) кіретін жеке деректерінің ауысқандығы, жеке басты куәландыратын құжаттардың ауысқандығы, Қарыз алушымен байланысу үшін қолданылатын байланыс ақпараты мен байланыс әдісінің өзгергендігі, сонымен бірге Банктік қарыз шартында көрсетілген, Банкке жазбаша нысанда ұсынылған жұмыс беруші туралы деректердің өзгергендігі туралы осындай өзгертулер жасалған күннен бастап 15 (он бес) жұмыс күнінің ішінде;	е) о смене личных данных к которым относится изменение его места жительства, перемена фамилии, имени, отчества (если оно указано в документе, удостоверяющем личность), замене документов, удостоверяющих личность, изменение контактной информации, используемой для связи с Заемщиком, и способа связи, а также об изменение данных о работодателе, письменно указанных Банку, в т.ч. в Договоре банковского займа, в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня таких изменений;
ж) төлемнің кешіктірілгені туралы және/немесе өз міндеттемелерін, оның ішінде, бірақ мұнымен шектелмей әлеуметтік төлемдермен, салықтармен, бюджетке төленетін өзге міндетті төлемдермен, міндетті зейнетақы жарналарымен, коммуналдық қызмет төлемдерімен байланысты міндеттемелерді орындай алмауы туралы жүргізілмеген бірінші төлем мерзімінен кейін 5 (бес) Жұмыс күні ішінде хабарлау;	ж) о просрочке платежа и/или невозможности выполнить свои обязательства, включая, но не ограничиваясь: обязательства, связанные с социальными платежами, налогами, иными обязательными платежами в бюджет, обязательными пенсионными взносами, платежами за коммунальные услуги, в течение 5 (пяти) Рабочих дней после первого не произведенного в срок платежа;
з) Банк онымен тиісті келісім жасаған жұмыс берушімегн еңбек шартын бұзудан бұрын 15 (он бес) күнтізбелік күннен кешіктірмей.	з) не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты расторжения трудового договора с работодателем, с которым Банк заключил соответствующее соглашение.
3.4.6. Банктің талабымен:	3.4.6. По требованию Банка:
а) Ықтимал Бұзу жағдайы туындаған кезде Қамтамасыз ету/Қосымша қамтамасыз ету ұсыну;	а) при наступлении Потенциального События Нарушения, предоставить Обеспечение/дополнительное Обеспечение;
б) тиісті шарттардың талаптарына сәйкес Қамтамасыз етуді ауыстыру немесе толықтыруға;	б) заменить или пополнить Обеспечение в соответствии с условиями соответствующих договоров;
в) Банк үшін қолайлы бағалау әдістерімен Қолданыстағы заңнама талаптарына сәйкес, бағалануға тиісті, кепіл мәнін немесе өзге Қамтамасыз етуді мерзімді қайта бағалауды қамтамасыз етуге.	в) обеспечить проведение периодической переоценки предмета залога или иного Обеспечения, подлежащего оценке, в соответствии с требованиями Действующего законодательства, приемлемыми для

	Банка методами оценки.
3.4.7. Банк осы Жалпы шарттардың 3.1.4. тармағымен қарастырылғандай осы Жалпы талаптарға және/немесе Банктік қарыз шартына өзгерістер мен толықтырулар енгізуге бастамашы болған жағдайда жаңа талаптарды қабылдау немесе өзгерістер мен толықтырулар енгізу қажеттілігі Қолданыстағы заңнама талаптарынан туындаған жағдайда Банктен хабарлама алған күннен бастап 10 (он) күнтізбелік күн ішінде Банктік қарыз шарты бойынша Берешекті мерзімінен бұрын өтеуге.	3.4.7. В случае, если Банком было инициировано внесение изменений и дополнений в настоящие Общие условия и/или Договор банковского займа, как предусмотрено пунктом 3.1.4. настоящих Общих условий, - принять новые условия либо досрочно погасить Задолженность по Договору банковского займа в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения уведомления Банка в случае, если необходимость внесения изменений и дополнений вызвана требованиями Действующего законодательства.
3.4.8. Банктің Берешек сомасын мерзімінен бұрын өтеу туралы талабын алған күннен бастап, Банктің тиісті талабында өзге мерзім белгіленбесе, 5 (бес) жұмыс күні ішінде Берешектің барлық сомасын мерзімінен бұрын қайтаруға.	3.4.8. Досрочно возвратить всю сумму Задолженности в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения требования Банка о досрочном возврате суммы Задолженности, если иной срок не будет установлен в соответствующем требовании Банка.
3.4.9. Өтеу кестесіне сәйкес сағат 18:00-ден кешіктірмей Кредитті өтеудің жоспарлы күні Банктік қарыз шартында көрсетілген банктік шотта Кредитті, есептелген Сыйақыны, бір айда банктік қарызға қызмет көрсету бойынша комиссияны (2016 жылғы 01 шілдеге дейін жасалған Банктік қарыз шарттары бойынша) немесе қарыз қызметімен байланысты а,ымдағы шотты/Карт шотты жүргізгені үшін комиссияны (2016 жылғы 01 шілдеден бастап жасалған Банктік қарыз шарттары бойынша) (мұндай комиссия Банктік қарыз шартында қарастырылса/Өтеу кестесінде көрсетілсе) өтеуге қажетті соманың болуын қамтамасыз етуге.	3.4.9. В планируемую дату погашения Кредита согласно Графику погашения не позднее 18.00 часов обеспечить на банковском счете, указанном в Договоре банковского займа, всей суммы, необходимой для погашения Кредита, начисленного вознаграждения, комиссии за обслуживание банковского займа (по Договорам банковского займа, заключенным до 01 июля 2016г.) или комиссия за ведение текущего счета/Карт-счета, связанного с обслуживанием займа (по Договорам банковского займа, заключаемым с 01 июля 2016г.) за месяц (если такая комиссия предусмотрена Договором банковского займа/ указана в Графике погашения).
3.4.10. Банктік қарыз шартында және (немесе) Жалпы талаптарда қарастырылған әдіспен Банкті Ипотекалық қарыздын талаптарын өзгерту арқылы берешекті реттеу мүмкіндігі туралы Банктен алынған хабарламаға сәйкес 30 (отыз) күнтізбелік күннің ішінде Банкке қабылданған шешім туралы хабарлауға.	3.4.10. В течение 30 (тридцати) календарных дней уведомить Банк о принятом решении согласно, полученному уведомлению от Банка о возможности урегулирования задолженности путем изменения условий Ипотечного займа, способом предусмотренным Договором банковского займа и (или) Общими условиями.
3.5. Алып тасталды.	3.5. Исключен.
3.6. Банк Банктік қарыз шарты бойынша құқықты (талапты) үшінші тұлғаға шеттеткен жағдайда, Қазақстан Республикасының заңнамасымен Банктің Қарыз алушымен қарым-қатынастарына қатысты Банктік қарыз шартынын/Жалпы талаптардың аясында қойылатын талаптар мен шектеулер Қарыз алушының оған құқық (талап) шеттетілген үшінші тұлғамен құқықтық қарым-қатынастарына қатысты қолданылады.	**3.6.** При уступке Банком права (требования) по Договору банковского займа третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Банка с Заемщиком в рамках Договора банковского займа/Общих условий, распространяются на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование) по Договору банковского займа.
4-бап. Кредитті мерзімінен бұрын қайтару жағдайлары **Бұзушылық жағдайлары.**	**Статья 4. Случаи досрочного возврата Кредита. События нарушения**
4.1. Қарыз алушыосы баппен қарастырылғандай Банк кейіннен Бұзушылық жағдайы деп бағалауы мүмкін жағдайдың туындағаны туралы Банкке жазбаша түрде хабарлайды.	**4.1.** Заемщик письменно уведомляет Банк о возможном наступлении события, которое в последующем может быть расценено Банком как Событие Нарушения, как предусмотрено настоящей статьей.
4.2. Осы Банктік қарыз шарты және Жалпы талаптар үшін Бұзу жағдайлары болып мына жағдайлардың кез келгені есептеледі:	**4.2.** Для целей Договора банковского займа и настоящих Общих условий Событием Нарушения может быть признано любое из следующих событий:
4.2.1. Қарыз алушы Қолданыстағы заңнама талаптарын немесе осы Банктік қарыз шарты және Жалпы талаптардың кез келген талабын немесе оған қатысты құжаттардың талаптарын бұзатын болса немесе орындамайтын болса, сондай-ақ банктік қарыз	4.2.1. Заемщик нарушает или не выполняет требования Действующего законодательства или любого из условий Договора банковского займа и/или настоящих Общих условий или относящихся к ним документов, в том числе имеет просроченные

шарты бойынша 40 (қырық) күнтізбелік күннен артық мерзімі кешіктірілген міндеттемелері болса;	обязательства по Договору банковского займа более 40 (сорока) календарных дней;
4.2.2. Осы Банктік қарыз шартымен сәйкес немесе Банктік қарыз шартымен және осы Жалпы шарттарымен байланысты ұсынған кез келген құжатқа сәйкес Қарыз алушының жасаған мәлімдемелерінің немесе кепілдіктерінің кез келгені шынайы, дәл немесе рас емес және өз күшін тоқтатқан деп пайымдауға Банктің дәйекті негіздемелері болған жағдайда;	4.2.2. У Банка есть обоснованные основания полагать, что любое из заверений или гарантий, Заемщика в Договоре банковского займа или любом из предоставленных в связи с Договором банковского займа и настоящими Общими условиями документе, являются недостоверными, неточными или недействительными, прекратили свое действие;
4.2.3. Қарыз алушы Қазақстан Республикасының азаматтығынан және/немесе Қазақстан Республикасында тұрақты тұру құқығынан айрылатын болса;	4.2.3. Заемщик утрачивает гражданство Республики Казахстан и/или утрачивает право на постоянное проживание в Республике Казахстан;
4.2.4. Қарыз алушының құқықтық қабілетінің/қабілетсіздігінің өзгеруі;	4.2.4. Изменение правоспособности/ дееспособности Заемщика;
4.2.5. Қарыз алушының соттық процеске осы Жалпы шарттармен белгіленген бастапқы шамадан асып түсетін талап арыз сомасымен немесе ондай сома болмайтын жағдайда Банктің пікірі бойынша Қарыз алушының Банктік қарыз шарты және осы Жалпы талаптар бойынша міндеттемелерін толық әрі дер кезінде орындауына кедергі келтіретін немесе келтіруі мүмкін сомамен қатысуы;	4.2.5. Вовлечение Заемщика в судебный процесс, с суммой иска, превышающей пороговую величину, установленную настоящими Общими условиями, либо, при отсутствии таковой, сумму, которая по мнению Банка представляет или может представлять угрозу полноте и своевременности исполнения обязательств Заемщика по Договору банковского займа и настоящим Общим условиям;
4.2.6. Қарыз алушының жалпы сомасы осы Жалпы талаптарда белгіленген бастапқы шамадан асып түсетін немесе ондай сома болмайтын жағдайда Қарыз алушының Банктік қарыз шарты және осы Жалпы шарттар бойынша міндеттемелерін толық әрі дер кезінде орындауына кедергі келтіретін немесе келтіруі мүмкін сомадағы кез келген берешегі белгіленген мерзімде өтелмеген жағдайда немесе Қарыз алушының кез келген берешегі белгіленген мерзімге дейін өтеуге жарияланған жағдайда немесе өзге түрде төленуге тиісті болған жағдайда және төленбеген немесе есепке алынбаған жағдайда;	4.2.6. Любая задолженность Заемщика, в общей сумме превышающая пороговую величину, установленную настоящими Общими условиями, либо, при отсутствии таковой, сумму, которая по мнению Банка представляет или может представлять угрозу полноте и своевременности исполнения обязательств Заемщика по Договору банковского займа и настоящим Общим условиям, не погашена в установленный срок или любая задолженность Заемщика объявлена к погашению либо иным образом становится подлежащей уплате до установленного срока, и не оплачена либо не зачтена;
4.2.7. Қарыз алушының жалпы сомасы осы Жалпы талаптарда бастапқы шамадан асып түсетін немесе ол ондай сома болмайтын жағдайда Қарыз алушының Банктік қарыз шарты және осы Жалпы шарттар бойынша міндеттемелерін толық әрі дер кезінде орындауына кедергі келтіретін немесе келтіруі мүмкін сомадағы мүлкінің бір бөлігі үшінші тұлғаларға кепілге берілген жағдайда немесе меншік құрамынан/иелігінен шығып қалған жағдайда/үшінші тұлғаларға табысталған жағдайда (иеліктен шығарылған, алынған, тәркіленген, экспроприацияланған немесе оларды мемлекет немесе кез келген үшінші тұлға ұлттандырған жағдайда), құны төмендеген жағдайда, зақымдалған,жойылған жағдайда немесе Банктің пікірі бойынша осындай қауіп төнген жағдайда;	4.2.7. Любая часть имущества Заемщика, в общей сумме превышающей пороговую величину, установленную настоящими Общими условиями, либо, при отсутствии таковой, сумму, которая по мнению Банка представляет или может представлять угрозу полноте и своевременности исполнения обязательств Заемщика по Договору банковского займа и настоящим Общим условиям, заложена третьим лицам либо выбыла из собственности/владения/передана третьим лицам (отчуждена, изъята, конфискована, экспроприирована или национализирована государством или любым третьим лицом), претерпела снижение стоимости, повреждена, утрачена, или, по мнению Банка, существует угроза такового;
4.2.8. Қарыз алушы үшін кез келген уақытта осы Банктік қарыз шарты және/немесе Жалпы талаптар бойынша қайсы бір немесе барлық міндеттемелерді орындау заңсыз болып қалған жағдайда немесе бұндай міндеттемелер заңды, шынайы, міндетті әрі орындауға тиіс болуын доғарған жағдайда;	4.2.8. В любое время для Заемщика исполнение каких-либо или всех обязательств по Договору банковского займа и/или настоящим Общим условиям становится неправомерным либо такие обязательства перестают быть правомерными, действительными, обязательными и исполнимыми;
4.2.9. Қарыз алушы өзі төлеуге тиісті соманы төлеу туралы заңды күшіне енген тиісті юрисдикциядағы сот шешімін орындамайтын болса;	4.2.9. Заемщик не исполняет вступившее в законную силу решение суда соответствующей юрисдикции об уплате сумм, причитающихся с него;
4.2.10.Қарыз алушы осы Шартты жасағанға дейін немесе кейін жасалған өзге шарттар бойынша, оның ішінде, бірақ мұнымен шектелмей кез келген кредит	4.2.10. Заемщик не исполняет своих обязательств по иным договорам, заключенным до или после даты заключения Договора банковского займа, включая,

шарттары бойынша өз міндеттемелерін орындамайтын болса;	без ограничения, любые кредитные договоры;
4.2.11. Банктің өз шешімі бойынша қамтамасыз ету күшінен айрылған немесе жеткіліксіз болып қалған жағдайда, яғни Қамтамасыз ету мөлшері (себептеріне тәуелсіз) осы Шарт бойынша төлеуге тиесілі сомадан аз болып қалған жағдайда немесе (Банктің пікірі бойынша) осындай тәуекел орын алған жағдайда және Қарыз алушы Қамтамасыз ету көлемін қалпына келтіруге қатысты Банктік қарыз шарты және Жалпы талаптардың ережелерінорындамайтын болса;	4.2.11. Обеспечение становится по единоличному решению Банка недействительным либо недостаточным, то есть размер Обеспечения (независимо от причин) становится меньше, чем сумма, подлежащая выплате по Договору банковского займа, или по мнению Банка существует угроза такового, и Заемщик не выполняет условия Договора банковского займа и/или настоящих Общих условий в части восполнения объема Обеспечения;
4.2.12. Қарыз алушының жағдайында (қаржылық немесе өзге), операцияларында, мүлкінде, міндеттемелерінде елеулі қалыпсыз өзгерістердің туындауы (Банктің өз пікірі бойынша) немесе Қарыз алушының осы Банктік қарыз шарты және/немесе осы Жалпы талаптар бойынша өз міндеттемелерінің кез келгенін орындау мүмкіндігінде елеулі өзгерістердің туындауы (Банктің өз пікірі бойынша);	4.2.12. Наступление существенных (по единоличному мнению Банка) неблагоприятных изменений в положении (финансовом либо ином), операциях, имуществе, обязательствах Заемщика либо наступление существенных (по мнению Банка) изменений в возможности Заемщика исполнять любое из своих обязательств по Договору банковского займа и/или настоящим Общим условиям;
4.2.13. Қарыз алушы үшінші тұлғалардан кез келген қарызды тартатын/алатын болса немесе үшінші тұлғаларға қарыз беретін болса немесе осы Банктік қарыз шартын жасағаннан кейін үшінші тұлғаның міндеттемелерін орындауды қамтамасыз ету ретінде жалпы сомасы осы Жалпы талаптарда белгіленген бастапқы шамадан асып түсетін сомаға немесе ондай сома болмайтын жағдайда Банктің пікірі бойынша Қарыз алушының осы Банктік қарыз шарты және/немесе Жалпы талаптар бойынша өз міндеттемелерін толық әрі дер кезінде орындауына кедергі келтіретін немесе келтіруі мүмкін сомаға кепілдік шығаратын болса;	4.2.13. Заемщик привлекает/получает любой заем от третьих лиц либо предоставляет заем третьим лицам либо выпускает гарантию в качестве обеспечения исполнения обязательств третьего лица после даты заключения Договора банковского займа на общую сумму, превышающую пороговую величину, установленную настоящими Общими условиями, либо, при отсутствии таковой, сумму, которая по мнению Банка представляет или может представлять угрозу полноте и своевременности исполнения обязательств Заемщика по Договору банковского займа и/или настоящим Общим условиям;
4.2.14. Қарыз алушы Банктің қылмыстық жолмен алынған табыстарды заңдастыру, лаңкестікті қаржыландыру, алаяқтық, жемқорлық және т.б. жолмен алынған қылмыстық табыстарды заңдастыру сияқты ақшаны иемдену сұлбасы мен кез келген заңға қарсы іс-әрекеттерге қатысу жағдайларының алдын алуға қажетті Банк рәсімдері шеңберінде, сондай-ақ «өз клиентіңді біл» рәсімдері шеңберінде Банк белгілеген межелерге сәйкес келмеген жағдайда;	4.2.14. Несоответствие Заемщика критериям, установленным Банком в рамках процедур Банка, необходимых для предотвращения случаев вовлечения Банка в любые противозаконные действия, преступные действия и схемы по отмыванию денег, такие как легализация доходов, полученных преступным путем, финансирование терроризма, мошенничество, коррупция и т.д., а также процедур "знай своего клиента";
4.2.15. Банктің өз пікірі бойынша Қарыз алушының осы Банктік қарыз шарты және/немесе Жалпы талаптар бойынша өз міндеттемелерін толық әрі дер кезінде орындауына кедергі келтіретін немесе келтіруі мүмкін өзге жағдайда.	4.2.15. Иные обстоятельства, которые по единоличному мнению Банка угрожают или могут создать угрозу полноте и своевременности исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору банковского займа и/или настоящим Общим условиям.
4.3. Банк Қарыз алушыдан осы Жалпы талаптардың 4-бабының 4.1. тармағымен қарастырылған жазбаша хабарлама алған күннен бастап 5 (бес) Жұмыс күні ішінде Банк Қарыз алушының хабарламасында айтылған оқиғаларға қатысты Банктің пікірін білдіре отырып, Қарыз алушыға жазбаша жауап жолдайды.	**4.3.** В течение 5 (пяти) Рабочих дней с даты получения Банком письменного уведомления от Заемщика, предусмотренного пунктом 4.1. статьи 4 настоящих Общих условий, Банк направляет Заемщику письменный ответ с выражением мнения Банка о событиях, изложенных в уведомлении Заемщика.
4.4. Банк кейіннен 4.2.1. тармағымен қарастырылған Бұзу жағдайы деп бағалауы мүмкін және Қарыз алушының Кредит бойынша Берешегін өтеу мерзімін кешіктіруімен байланысты жағдай орын алатын болса Банк Қарыз алушыға осындай жағдай туралы курьерлік қызмет арқылы жазбаша хабарлама жолдап, Қарыз алушы Банкке өтелуге тиісті Берешекті төлеуге міндетті болатын мерзімді көрсетеді. Қарыз алушы бұл міндеттемені Банк көрсеткен мерзімде орындамаған жағдайда Банк Қарыз алушыға осы	**4.4.** В случае, если имеет место событие, которое в последующем может быть расценено Банком как Событие Нарушения, предусмотренное пунктом 4.2.1. и связанное с допущением Заемщиком просрочки в погашении Задолженности по Кредиту, Банк направляет Заемщику письменное уведомление о таком событии через курьерскую службу с указанием срока, в течение которого Заемщик обязан уплатить Банку подлежащую погашению Задолженность. В случае невыполнения Заемщиком данного

Банктік қарыз шарты бойынша Бұзу жағдайының туындағаны туралы хабарламаны жолдап, осы Банктік қарыз шарты бойынша барлық міндеттемелерін немесе олардың кез келгенін тоқтату туралы мәлімдейді және Бұзу жағдайы туралы осындай хабарландырудан кейін 1(бір) Жұмыс күнінен кейін Банк Қарыз алушының осы шарт бойынша Берешек сомасын толық көлемде өндіріп алуды талап етуге құқылы болады, сондай-ақ Банк Бұзу жағдайы туралы жариялаған күннен бастап 10 (он) күнтізбелік күн ішінде қамтамасыз етуді де өндіріп алуға, сондай-ақ Банктің пікірі бойынша өз мүдделерін қорғап, осы Банктік қарыз шарты және Жалпы шарттармен байланысты Қарыз алушыдан алынуға тиесілінің барлығын алуға қажетті және жеткілікті барлық іс-әрекеттерді қолдануға және кейіннен осы Банктік қарыз шартының әрекетін тоқтатуға құқылы болады.

4.5. Осы баптың 4.2.1. тармақшасымен қарастырылғаннан өзге жағдай орын алып, оны Банк кейіннен Бұзу жағдайы деп бағалайтын болса, Банк бұл жөнінде Қарыз алуға хабарлап, төменде айтылғанмен байланысты Қарыз алушының бұл жағдайды түзетуіне қажетті ақылға қонымды уақыт кезеңін белгілеуі мүмкін (бірақ міндетті емес). Қарыз алушы банк белгілеген мерзім ішінде бұл жағдайда түзетпейтін болса, Қарыз алушы осы құжат арқылы Қарыз алушының қайсы бір қосымша келісімінсіз Банкке Бұзу жағдайын жариялау өзінің барлық міндеттемелерін немесе олардың кез келгенін тоқтату туралы мәлімдеп, сондай-ақ Банктің пікірі бойынша өз мүдделерін қорғап, оған Банктік қарыз шартынабайланысты Қарыз алушыдан алынуға тиесілінің барлығын алуға қажетті және жеткілікті барлық іс-әрекеттерді қолдану құқығын береді және табыстайды. Банктің пікірі бойынша Қарыз алушының бұл жағдайды түзетуіне қажетті уақыт кезеңін белгілеу қайсы бір себептермен мүмкін болмаған жағдайда немесе оны қаламаған жағдайда Банк Қарыз алушыға Бұзу жағдайының туындағаны туралы алдын ала хабарламай бірден Бұзу жағдайын жариялауға өзінің барлық міндеттемелерін немесе олардың кез келгенін тоқтату туралы мәлімдеп, Қарыз алушының Банктік қарыз шарты бойынша Берешек сомасын толық көлемде өндіріп алуды талап етуге, сондай-ақ қамтамасыз етуді де өндіріп алуға, сондай-ақ мүдделерін қорғап, Банктік қарыз шарты жән осы Жалпы талаптарға байланысты Қарыз алушыдан алынуға тиесілінің барлығын алуға қажетті және жеткілікті барлық іс-әрекеттерді қолдануға құқылы болады.

5-бап. Қарыз алушының мәлімдемелері мен кепілдіктері.

5.1. Қарыз алушының төмендегі мәлімдемелері осы Шартты жасайтын күні рас әрі шынайы болып табылады, олар Қарыз алушы Кредит алу туралы Өтінішті берген күні қайталанған болып есептеледі және осы Шарттың бүкіл әрекет ету мерзімі ішінде өз күшінде қалады:

5.1.1. Қарыз алушы Қолданыстағы заңнаманың барлық талаптарын орындайды және қазіргі уақытта мемлекет тарапынан, оның органдарының тарапынан, сондай-ақ үшінші тұлғалардың тарапынан Қарыз

обязательства в указанный Банком срок, Банк направляет Заемщику уведомление о наступлении События Нарушения, заявляет о прекращении всех или любого из своих обязательств по Договору банковского займа и через 1 (один) Рабочий день после такого объявления События Нарушения Банк вправе предъявить ко взысканию в полном объеме сумму Задолженности Заемщика, в том числе по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты объявления Банком События Нарушения обратить взыскание на обеспечение, а также предпринять все действия, необходимые и достаточные, по мнению Банка, для защиты его интересов и получения всего, причитающегося ему с Заемщика в связи с Договором банковского займа и настоящими Общими условиями, с последующим прекращением действия Договора банковского займа.

4.5. В случае, если имеет место иное событие, чем предусмотренное в пункте 4.2.1. настоящей статьи, и которое в последующем может быть расценено Банком как Событие Нарушения, Банк уведомляет об этом Заемщика и в зависимости от нижеописанного может (но не обязан) установить разумный период времени, по усмотрению Банка, необходимый для исправления ситуации Заемщиком. Заемщик настоящим поручает и предоставляет Банку право, без какого-либо дополнительного согласия Заемщика, в случае, если ситуация не будет исправлена Заемщиком в срок, установленный Банком, объявить Событие Нарушения, заявить о прекращении всех или любого из своих обязательств и предпринять все действия, необходимые и достаточные, по мнению Банка, для защиты его интересов и получения всего причитающегося ему от Заемщика в связи с Договором банковского займа. В случае невозможности либо нежелательности по каким-либо причинам, по мнению Банка, установления периода времени, необходимого для исправления ситуации Заемщиком, Банк вправе незамедлительно объявить Событие Нарушения без предварительного уведомления Заемщика о возникновении События Нарушения, заявить о прекращении всех или любого из своих обязательств, предъявить ко взысканию в полном объеме суммы Задолженности Заемщика по Договору банковского займа, в том числе обратить взыскание на обеспечение, а также предпринять все действия, необходимые и достаточные для защиты интересов Банка и получения всего причитающегося ему с Заемщика в связи с Договором банковского займа и настоящими Общими условиями.

Статья 5. Заверения и гарантии Заемщика.

5.1. Нижеследующие заверения Заемщика являются правдивыми и достоверными на дату заключения Договора банковского займа, должны рассматриваться повторенными в дату предоставления Заемщиком Заявления на получение Кредита и остаются действительными в течение всего срока действия Договора банковского займа:

5.1.1. Заемщик соблюдает все требования Действующего законодательства и в настоящее время не имеет каких-либо правовых претензий, могущих создать для Заемщика невозможность возврата

алушыға Кредитті қайтаруға кедергі келтіруі мүмкін қандай да бір құқықтық шағымдары жоқ;	Кредита, со стороны как государства и его органов, так и любых третьих лиц;
5.1.2. Қарыз алушы Кредитті Банктік қарыз шартының ережелеріне сәйкес Банктік қарыз шартында көрсетілген жолмен пайдаланады;	5.1.2. Заемщик будет использовать Кредит как указано в Договоре банковского займа, в соответствии с положениями Договора банковского займа;
5.1.3. Қарыз алушы ұсынған бүкіл ақпарат, оның ішінде, бірақ мұнымен шектелмей оның қаржылық жағдайы туралы ақпарат және осы Банктік қарыз шарты және Жалпы шарттары мақсатында берілген өзге ақпарат тура, толық әрі дәл болып табылады;	5.1.3. Вся информация, предоставленная Заемщиком, включая, но не ограничиваясь, информацию о финансовом положении, и иная информация, предоставленная для целей Договора банковского займа и настоящих Общих условий, является достоверной, полной и точной;
5.1.4. Банкке қаржылық жағдайы туралы ақпаратты соңғы рет ұсынған күннен бастап Қарыз алушының қаржылық жағдайында қайсы бір елеулі теріс өзгерістер болған жоқ;	5.1.4. В финансовом состоянии Заемщика не произошло каких-либо существенных негативных изменений с даты последнего предоставления Банку информации о финансовом состоянии;
5.1.5. Осы Шартқа қол қою Қолданыстағы заңнама ережелеріне, Қарыз алушы бір тарапы болып табылатын кез келген шарттарға қазіргі кезде және болашақта қайшы келмейді;	5.1.5. Подписание Договора банковского займа не противоречит и не будет противоречить положениям Действующего законодательства, любым договорам, стороной которых является Заемщик;
5.1.6. Қолданыстағы заңнама бойынша басым күшке ие болатын міндеттемелерді қоспағанда Қарыз алушының үшінші тұлғалардың алдындағы барлық қазіргі кездегі және болашақтағы міндеттемелеріне қатысты теңдей болып жіктеледі;	5.1.6. Обязательства Заемщика по Договору банковского займа и настоящим Общим условиям в любое время будут классифицированы, как равные по отношению ко всем настоящим и будущим обязательствам Заемщика перед третьими лицами, за исключением тех обязательств, которые превалируют по Действующему законодательству;
5.1.7. Осы Банктік қарыз шарты мен оған қатысты барлық шарттар Қарыз алушы үшін заңды, шынайы және оның орындауына міндетті болып табылады.	5.1.7. Договор банковского займа и все относящиеся к нему договоры являются законными, действительными и обязательно исполняемыми для Заемщика.
5.2. Осы құжат арқылы Қарыз алушы Банктің қылмыстық жолмен алынған табыстарды заңдастыру, лаңкестікті қаржыландыру, алаяқтық, жемқорлық және т.б. жолмен алынған ақшаны иемдену схемасы мен қылмыстық іс-әрекеттерге Банктің қатысу жағдайларының алдын алу үшін белсенді жұмыс істейтіндігін мойындайды және онымен келіседі. Банктің жұмыс стандарттары Банктің беделін сақтау мен қорғауға, сондай-ақ клиенттердің Банктің парасаттылығына деген сенімін ешқандай жоғалтып алмауға бағытталған. Осымен байланысты Банк өз қарауы бойынша өз клиенттеріне және Банк клиенттері жасайтын мәмілелерге қатысты белгілі бір талаптарды белгілейді (олар мерзімді түрде өзгеріп отыруы мүмкін). Осылайша, Банк Банктің қайсы бір клиенті немесе Банк клиентінің қайсы бір мәмілесі ерекше/күмәнді клиенттер және/немесе мәмілелер қатарына жатқызылуы мүмкін межелерді белгілеуі мүмкін.	**5.2.** Настоящим Заемщик признает и соглашается с тем, что Банк активно работает над предотвращением случаев вовлечения Банка в преступные действия и схемы по отмыванию денег, такие как легализация доходов, полученных преступным путем, терроризм, мошенничество, коррупция и т.д.. Стандарты работы Банка направлены на сохранение и защиту репутации Банка, а также на то, чтобы вера клиентов в добропорядочность Банка не была никоим образом подорвана. В связи с этим Банк по своему усмотрению устанавливает определенные требования к клиентам Банка и сделкам, совершаемым клиентами Банка, которые могут периодически изменяться. Так, Банком могут быть установлены критерии, по которым тот или иной клиент Банка либо та или иная сделка клиента Банка может быть отнесен (-а) к категории необычных/подозрительных клиентов и/или сделок.
Осы құжат арқылы Қарыз алушы Банктің бірінші талабымен және Банк белгілеген мерзімде Банкке «өз клиентіңді біл» сияқты қажетті рәсімнің немесе Банкте әрекет ететін және/немесе Қолданыстағы заңнамамен белгіленген соған ұқсас өзге рәсімдердің талаптарын орындауға және жүзеге асыруға мүмкіндік беру үшін қажетті құжаттар мен ақпаратты ұсынуға немесе ұсынылуын қамтамасыз етуге міндеттенеді.	Настоящим Заемщик обязуется по первому требованию Банка в сроки, установленные Банком, предоставить или обеспечить предоставление документации и информации, необходимых для того, чтобы Банк имел возможность осуществить и соблюсти все требования необходимых процедур "знай своего клиента" или прочих подобных процедур, существующих в Банке и/или установленных Действующим законодательством.
5.3. Осы Жалпы талаптардың 5.2. тармағында қарастырылғандай Қарыз алушының қайсы бір мәмілесі ерекше/күмәнді мәмілелер қатарына жатқызылатын болса немесе Қарыз алушы күмәнділер қатарына жатқызылатын болса, Қарыз алушы осы құжат арқылы Банкке Қарыз алушының қайсы бір	**5.3.** Настоящим Заемщик предоставляет Банку право не исполнять те или иные указания Заемщика, а также приостановить исполнения обязательств Банка по Договору банковского займа в случае, если та или иная сделка Заемщика может быть отнесена к категории необычных/ подозрительных сделок либо

нұсқауларын орындамауБанктің осы шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауын уақытша тоқтату құқығын береді.	если Заемщик будет отнесен к категории подозрительных, как это указано в пункте 5.2. настоящих Общих условий.
5.4. Банк Қарыз алушының кредиттік бюроға Қарыз алушы туралы мәліметтерді беруге және кредиттік бюроның Банкке Қарыз алушы туралы кредиттік есептерді, сонымен қатар Тараптардың міндеттемелерін орындауымен байланысты ақпараттарды беруіне келісімін алған.	**5.4.** Банком получены согласия Заемщика на предоставление сведений о Заемщике в кредитные бюро и на выдачу кредитными бюро Банку кредитных отчетов о Заемщике, а также информации, связанной с исполнением Сторонами своих обязательств.
6-бап. Хабарламалар. Жедел байланыс құралдарын пайдалану.	**Статья 6. Уведомления. Использование средств оперативной связи.**
6.1. Банктік қарыз шартымен және осы Жалпы талаптармен қарастырылған барлық хабарламалар мен хабарландыруларды Банк Қарыз алушы жазбаша түрде көрсеткенөтініште көрсетілген пошталық мекенжай және/немесе, электронды поштаның мекенжайы және/немесе хабарлама (жазбаша/sms-хабарлама) арқылы, телефон нөмірі, телефакс, телеграф арқылы жолдайды..	**6.1.** Все сообщения и уведомления, предусмотренные Договором банковского займа и настоящими Общими условиями, направляются Банком по почтовому адресу и/или адресу электронной почты и/или сообщением (устным/sms-сообщением) по номеру телефона, телефакса, телеграфа, письменно указанным Замещиком (далее-контактные данные).
Банк пен Қарыз алушы осы арқылы Банктен Қарыз алушыға берілетін кез келген хабарламалардың мына жағдайларда алған болып есептеледі деп келіседі және растайды:	Банк и Заемщик настоящим соглашаются и подтверждают, что любые уведомления от Банка Заемщику считаются полученными Заемщиком, когда такие уведомления:
• алғандығы туралы қол қоя отырып қолма-қол табысталатын болса;	• вручаются лично под расписку о получении;
• курьерлік немесе пошталық қызмет арқылы жолданатын болса;	• направляются через курьерскую или почтовую службу;
• телефакс/ телеграф/ электронды пошта/ ұялы байланыс арқылы жолданып, көшірме нұсқасы курьерлік қызмет арқылы жолданатын болса және алғандығы расталатын болса;	• направляются по телефаксу/телеграфу/ электронной почте/мобильной связи, с дублирующей копией, направляемой через курьерскую службу, с подтверждением о получении;
• Банктің ресми сайтына орналастырылатын болса;	• размещаются на официальном сайте Банка;
• Банк офистерінің операциялық заңдарына орналастырылатын болса;	• размещаются в операционных залах офисов Банка;
• бұқаралық ақпарат құралдарына орналастырылатын болса;	• размещаются в средствах массовой информации;
• банкоматтың экранына орналастырылатын болса.	• размещаются на экране банкомата.
Тараптар осы құжат арқылы Қарыз алушының Банкке берілетін кез келген хабарламаларының мына жағдайларда жазбаша түрде ресімделіп, оларды Банк алған болып есептелетіндігі туралы келіседі және растайды:	Банк и Заемщик настоящим соглашаются и подтверждают, что любые уведомления от Заемщика Банку считаются оформленными в письменном виде и полученными Банком, когда такие уведомления:
• Банктің уәкілетті қызметкеріне, оның ішінде Банктің кеңсе қызметкеріне алғандығы туралы қол қойдыра отырып, жолданатын болса;	• вручаются уполномоченному работнику Банка, в том числе работнику канцелярии Банка, под расписку о получении;
• курьерлік немесе пошталық қызмет арқылы жолданатын болса.	• направляются через курьерскую или почтовую службу.
6.2. Осы Бапқа сәйкес жолданатын барлық хабарламалар:	**6.2.** Все уведомления, направляемые согласно настоящей статье, считаются полученными:
6.2.1. Қарыз алушыға, Банктің уәкілетті қызметкеріне қолма-қол табысталатын болса-табысталатын күні;	6.2.1. если вручаются лично Заемщику, уполномоченному работнику Банку – на дату вручения;
6.2.2. курьерлік немесе пошталық қызмет арқылы жолданатын болса-пошталық жөнелтілім жеткізілген күні;	6.2.2. если направляются через курьерскую или почтовую службу - на дату доставки почтового отправления;
6.2.3. Банктің ресми сайтына, Банктің операциялық заңдарына, бұқаралық ақпарат құралдарына немесе банкоматтардың экрандарына орналастырылатын болса- орналастырылатын күні;	6.2.3. если размещаются на официальном сайте Банка, в операционных залах Банка, в средствах массовой информации либо на экране банкомата – на дату размещения;
6.2.4. телефакс/ телекс/ телеграф/ электронды	6.2.4. если направляются по телефаксу/

пошта/ телефон арқылы жолданатын болса – хабарламаны жолдаған күні.	телексу/телеграфу/электронной почте/ по телефону - на дату отправки уведомления.
6.3. Қарыз алушы өзінің байланыс деректерін өзгерткен жағдайда ол бұл туралы Банкке осы Жалпы талаптарда қарастырылған тәртіпке сәйкес 5 (бес) күнтізбелік күннен аспайтын мерзім ішінде хабарлауы тиіс.	**6.3.** В случае изменения Заемщиком своих контактных данных он должен уведомить об этом Банк в срок, не превышающий 5 (пять) Рабочих дней, в соответствии с порядком, предусмотренным настоящими Общими условиями.
6.4. Осы Банктік қарыз шартында және/немесе Жалпы талаптарда немесе Банк пен Қарыз алушыныңөзге жазбаша келісімі бойынша өзге жағы анықталмайтын болса, хабарламалар/хабарландыруларды Қарыз алушы осындай хабарламаларда/хабарландыруларда көрсетілген жағдайлартуындағанға/өзгертілгенге/тоқтатылғанға дейін 5 (бес) күнтізбелік күннен кешіктірмей жолдайды.	**6.4.** Если иное не установлено Договором банковского займа и/или настоящими Общими условиями или иной письменной договоренностью Банка и Заемщика, сообщения/ уведомления должны быть направлены Заемщиком не позднее, чем за 5 (пять) Рабочих дней до даты возникновения/изменения/ прекращения указанных в таких сообщениях/уведомлениях обстоятельств.
6.5. Қарыз алушының олар туралы Қарыз алушы Банкке жазбаша түрде хабарлаған байланыс деректерінің өзгеруісалдарынан Қарыз алушының хабарламалар мен хабарландыруларды алмағаны үшін немесе дер кезінде алмағаны үшін Банк жауапкершілік арқаламайды.	**6.5.** Банк не несет ответственности за неполучение или несвоевременное получение уведомлений и сообщений Заемщиком, вызванные изменением контактных данных Заемщика, о которых Заемщик письменно не уведомил Банк.
7-бап. Юрисдикция және қолданбалы құқық.	**Статья 7. Юрисдикция и применимое право.**
7.1. Осы Банктік қарыз шарты және Жалпы шарттар Қолданыстағы заңнамамен реттеледі.	**7.1.** Договор банковского займа и настоящие Общие условия регулируются Действующим законодательством.
7.2. Осы Банктік қарыз шартымен және/немесе Жалпы шарттарымен реттелмеген, бірақ олардан туындайтын барлық өзге мәселелер Қолданыстағы заңнамаға сәйкес реттеледі.	**7.2.** Все прочие положения, в том числе не урегулированные Договором банковского займа и/или настоящими Общими условиями, но вытекающие из них, регулируются в соответствии с Действующим законодательством.
7.3. Тараптар Банктік қарыз шарты және/немесе Жалпы талаптарға байланысты және соларға қатысты туындайтын, оларды келіссөздер арқылы реттеу мүмкін болмайтын барлық даулар мен келіспеушіліктерді Банктің, немесе Банктің қалауына қарай оның филиалдарының/өкілдіктерінің орналасқан жері бойынша Қазақстан Республикасының соттарында қарастыру туралы келісімге келді.	**7.3.** Стороны пришли к соглашению рассматривать все споры и разногласия, возникающие в связи и по поводу Договора банковского займа и/или Общих условий, которые невозможно урегулировать путем переговоров, в судах Республики Казахстан по месту нахождения Банка, либо его филиалов/представительств по усмотрению Банка.
8-бап. Шарттың өзге талаптары.	**Статья 8. Иные условия.**
8.1. Банк Қарыз алушының қосымша келісімінсіз, яғни Қарыз алушының қандай да бір қосымша келісімі талап етілмейтін жағдайда Банктік қарыз шарты және Жалпы талаптар бойынша талап ету құқықтарын табыстауға және/немесе кез келген міндеттемелерді тапсыруға құқылы болмайды.	**8.1.** Банк вправе уступать права требования и/или передавать любые обязательства по Договору банковского займа и Общим условиям без дополнительного согласия Заемщика, т.е. оформления каких-либо дополнительного согласия Заемщика не требуется.
8.2. Қарыз алушы Банктің алдын ала жазбаша келісімінсіз осы Шартпен байланысты туындаған өзінің құқықтарының немесе міндеттемелерінің қайсы бірін өзгеге табыстауға немесе беруге құқығы жоқ.	**8.2.** Заемщик не вправе уступать или передавать какие-либо из своих прав или обязательств, возникших в связи с Договором банковского займа без предварительного письменного согласия Банка.
8.3. Банктік қарыз шарты құпия ақпарат болып табылады. Оның мазмұнын (i) Қолданыстағы заңнамамен және осы Жалпы талаптар және/немесе Банктік қарыз шартымен тікелей анықталған, (ii) тікелей немесе жанама түрде осы Банктік қарыз шарты және/немесе Жалпы талаптар негізінде туындайтын құқықтық қатынастардың шынайылық талаптарын орындау үшін жариялау талап етілген, (iii) Тараптардың осы Банктік қарыз шарты және/немесе Жалпы талаптар бойынша өз құқықтарын жүзеге	**8.3.** Договор банковского займа является конфиденциальной информацией. Его содержание не может быть раскрыто третьим лицам без письменного согласия сторон Договора банковского займа, за исключением случаев, (i) прямо установленных Действующим законодательством и настоящими Общими условиями и/или Договором банковского займа, (ii) когда раскрытие требуется для того, чтобы соблюсти условия действительности правоотношений, прямо или косвенно возникающих

асыруы үшін қажет болған жағдайларды қоспағанда Тараптардың жазбаша келісімінсіз үшінші тұлғаларға жариялауға болмайды.	на основании Договора банковского займа и/или настоящих Общих условий, (iii) для реализации Сторонами своих прав по Договору банковского займа и/или настоящих Общих условий.
Осы арқылы Қарыз алушы Банктің офисінде жеке өзі болған кезде, Банкті міндетті және қайтарымсыз негізде осы Жалпы талаптар бойынша және Қарыз алушының қандай да бір қосымша келісімінсіз келесі үшінші тұлғаларға:	Настоящим Заемщик в момент своего личного присутствия в офисе Банка, безусловно и безотзывно уполномочивает Банк на предоставление на основании настоящих Общих условий и без какого-либо дополнительного согласия Заемщика следующим третьим лицам:
а) Қарыз алушыға және/немесе осы Жалпы талаптарға және Банк қарыз шартына және/немесе Қарыз алушы мен Банк арасында жасалған басқа да шарттарға, оның ішінде өз күшін жоғалтқандарғада қатысты, Қолданыстағы заңнамасында белгіленгендей банктік құпия болып табылатын барлық және кез-келген мәліметтерді, сонымен қатар коммерциялық немесе басқа да заңмен қорғалатын құпияларды- Банктің ірі қатысушылары болып табылатын заңды тұлғаларға, Банктің аффилиирленген заңды тұлғаларына; құзырлы мемлекеттік органдарына, соттарға, құқыққорғау органдарына (соның ішінде, алдын-ала анықтау органдарына және/немесе алдын-ала тергеу органдарына, ұлттық қауіпсіздік және/немесе мемлекеттік қауіпсіздік органдарына) олардың сұрауы бойынша немесе Қарыз алушы Банк алдындағы міндеттемелерін бұзған жағдайда немесе Қарыз алушы Қолданыстағы заңнамасының нормаларын бұзған жағдайда, Банк осы Жалпы талаптар және Банк қарыз шарты негізіндегі құқықтарын берген кез-келген үшінші тұлғаларға;	а) юридическим лицам, являющимся крупными участниками Банка, аффилиированным юридическим лицам Банка; уполномоченным государственным органам, судам, правоохранительным органам (в том числе, органам дознания и/или предварительного следствия, органам национальной и/или государственной безопасности) по их запросу, либо в случае нарушения Заемщиком обязательств перед Банком, либо в случае нарушения Заемщиком норм Действующего законодательства; любым третьим лицам, которым Банк уступает свои права требования по настоящим Общим условиям и Договору банковского займа, - всей и любой информации, имеющей отношение к Заемщику и/или настоящим Общим условиям и Договору банковского займа и/или иным договорам, заключенным между Банком и Заемщиком, в том числе прекратившим свое действие, составляющей банковскую тайну, как определено Действующим законодательством, а также коммерческую или иную охраняемую законом тайну;
б) Банкке, Банк акционерлеріне және/немесе Банктің аффилиирленген тұлғаларына қызмет көрсету үшін қажет және жеткілікті болып табылатын Қарыз алушыға және/немесе осы Жалпы талаптарға және/немесе Банктік қарыз шартына және/немесе Қарыз алушы мен Банк арасында жасалған басқа да шарттарға, оның ішінде өз күшін жоғалтқандарғада қатысты Қазақстан Республикасының заңнамасы шеңберінде өз қызметін атқару үшін, Қолданыстағы заңнамаларда белгіленгендей банктік құпия болып табылатын барлық және кез-келген мәліметтерді, сонымен қатар коммерциялық немесе басқа да заңмен қорғалатын құпияларды,- Банк акционерлерімен және/немесе Банктің аффилиирленген тұлғаларымен аналитикалық сұраулар жүргізу үшін, басқада, оның ішінде қарызды қайтару, консультациялық, заңнамалық, аудиторлық қызметтерді көрсету үшін, оның ішінде ақшаны төлеуге және/немесе аударуға қатысатын үшінші тұлғаларға (банк-корреспонденттерді, төлем карточкалары жүйелерін және т.б. қосқанда) осы қызметтерді көрсету үшін жалданған немесе болашақта жалданатын кез-келген үшінші тұлғаларға, соның ішінде коллекторлық агенттіктерге, мүлік кепілінің тіргелуін жүргізетін органарға және/немесе ұйымдарға, мүліктің сатылуын сотсыз күштеп сатуды жүзеге асырушы сенімді тұлғаға, бұл үшінші тұлғалардың Банк, Банк акционерлері және/немесе Банктің аффилиирленген тұлғалары алдында өз міндеттемелерін орындау мақсатында, сонымен қатар Қолданыстағы заңнама шеңберінде өз қызметін атқару мақсатында.	б) любым третьим лицам, в том числе коллекторским агентствам, которые наняты или будут наняты в будущем Банком акционерами Банка и/или аффилиированными лицами Банка для осуществления аналитических опросов, оказания иных услуг, включая, но не ограничиваясь, услуги по возврату задолженности, консультационные, юридические, аудиторские и иные услуги, третьим лицам, участвующим в осуществлении платежа и/или перевода денег (в том числе, банкам-корреспондентам, системам платежных карточек и т.д.), органам и/или организациям, осуществляющим регистрацию залога имущества, доверенному лицу, осуществляющему реализацию имущества в принудительном внесудебном порядке, для предоставления таким третьим лицам возможности исполнить свои обязательства перед Банком, акционерами Банка и/или аффилированными лицами Банка, а равно как для реализации своих функций в рамках Действующего законодательства - всей и любой информации, имеющей отношение к Заемщику и/или настоящим Общим условиям и Договору банковского займа и/или иным договорам, заключенным между Банком и Заемщиком, в том числе прекратившим свое действие, составляющей банковскую тайну, как определено Действующим законодательством, а также коммерческую или иную охраняемую законом тайну, которая необходима и достаточна для надлежащего оказания услуг Банку, акционерам Банка и/или аффилированным лицам Банка, а равно как для реализации своих функций в рамках Действующего законодательства.
8.3-1. Қарыз алушы мен 2-Қарыз алушы (болатын	**8.3-1.** Заемщик и Заемщик-2 (при его наличии)

болса) банк оған (оларға) берген кредитті ішінара-мерзімінен бұрын өтеген кезде өзгертілген өтеу кестесі (қағаз тасымалдауышта немесе электронды нысанда) Банктік қарыз шарттың/Кредит алуға өтініштің ажырамас бөлігі болып табылатынын және Тараптардың қосымша келісімге қол қоюын талап етпейтінін растайды.	подтверждает (-ют), что при частичном досрочном погашении Кредита предоставленный ему (им) Банком измененный График погашения (на бумажном носителе или в электронной форме) является неотъемлемой частью Договора банковского займа/Заявления на получение Кредита и не требует подписания Сторонами дополнительного соглашения.
8.4. Осы Жалпы талаптар қазақ және орыс тілдерінде жасалған. Егер оның мәтіні бойынша келіспеушіліктер туындаған жағдайда түпнұсқа тілі орыс тілі болып саналады және артықшылыққа ие болады.	**8.4.** Настоящие Общие условия составлены на казахском и русском языках. В случае разночтений русский вариант Общих условий является языком оригинала и имеет преимущественную силу.
8.5. Қарыз алушы Банкке Банктік қарыз шартына қол қойылғанға дейін Банктік қарыз шарты бойынша Банк алдындағы өз міндеттемелерін тиісінше орындау мақсатында, сондай-ақ Қолданыстағы заңнамаға сәйкес жеке деректерді жинау және өңдеу қажеттігі туындайтын/туған өзге жағдайларда, электрондық, қағаз және кез келген өзге тасымалдаушыда тіркелген деректерді қоса алғанда, өзінің жеке деректерін Банктің барлық дереккөздерден жинауына және өңдеуіне келісімін берді және өзінің сөзсіз әрі қайтарып алынбайтын келісімін білдірді. Қарыз алушы қажет болған жағдайда, жеке деректерді немесе жеке деректері бар құжаттарды Банк оның қосымша келісімінсіз, Банктік қарыз шартында және Банк пен Қарыз алушы арасында жасалған өзге шарттарда, Қазақстан Республикасының «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Заңында көзделген негіздер бойынша Банкке қатысты жүргізілген аудит аясында аудиторларға; Банк кеңесшілеріне; Банктік қарыз шарты бойынша талап ету құқықтарын ақылы/ақысыз беру нәтижесінде коллекторлық компанияларға, сондай-ақ осы Жалпы талаптардың 8.3. тармағында көрсетілген өзге тұлғаларға беретінін мойындайды және растайды.	**8.5.** Заемщик до подписания Договора банковского займа предоставил Банку согласие и выразил свое безусловное и безотзывное согласие на сбор из всех источников и любую обработку Банком своих персональных данных, включая данные, зафиксированные на электронном, бумажном и любом ином носителе, в целях надлежащего исполнения своих обязательств перед Банком по Договору банковского займа, а также в иных случаях, при которых возникает/имеется необходимость сбора и обработки персональных данных, в соответствии требованиями Действующего законодательства. Заемщик признает и подтверждает, что в случае необходимости персональные данные, либо документы, содержащие персональные данные, без получения дополнительного согласия могут быть переданы Банком по основаниям, предусмотренным: Договором банковского займа и иными договорами, заключенными между Банком и Заемщиком, Законом Республики Казахстан "О персональных данных и их защите"; аудиторам в рамках проводимого аудита в отношении Банка; консультантам Банка; коллекторским компаниям, в результате возмездной/безвозмездной уступки прав требований по Договору банковского займа, а также иным лицам, указанным в пункте 8.3. настоящих Общих условий.

Жеке тұлғалармен банктік қарыз шарттарына Жалпы талаптарға
№1 Қосымша/Приложение № 1
к Общим условиям к договорам банковского займа с физическими лицами

Өтеу КЕСТЕСІ/ ГРАФИК погашения

Кредит алынған күн _______________ *(жылын, айын, күнін көрсету қажет)*
Кредита от _______________ *(необходимо указат день месяц, год)*

___________ ж. № __________ Банктік қарыз шарты/
к Договору банковского займа №__________ от ___ ________ г.

Қарыз алушының тегі, аты, әкесінің аты (егер болса)/ Фамилия, имя, отчество (при его наличии) Заемщика	
Қарыз алушының ЖСН / ИИН Заемщика	
2-Қарыз алушының (*егер болса*) тегі, аты, әкесінің аты (егер болса)/ Фамилия, имя, отчество (при его наличии) Заемщика-2 *(при наличии)*	
2-Қарыз алушының ЖСН /ИИН Заемщика-2	

Кредиттің сомасы және валютасы/Сумма и валюта Кредита	_______________

Сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері /Размер ставки вознаграждения:	жылдық _________ пайыз/ процент (-ов) годовых
Жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері/Размер годовой эффективной ставки вознаграждения:	жылдық _________ пайыз/ процент (-ов) годовых
Кредит мерзімі/Срок Кредита	________________ *(жыл, ай, күн/дней, месяцев, лет)*
Қарыз алушының (2-Қарыз алушының) таңдаған өтеу әдісі/Выбранный Заемщиком (Заемщиком-2) метод погашения займа	_____________ (аннуитетті, диференциалды немесе банктің ішкі ережелеріне сәйкес басқа өтеу әдісі/аннуитетный, диференцированный или другой метод в соответствии с внутренними правилами банка)

Төлем күні/Дата платежа	**Кезең бойынша төлемдер/Платежи за период**			**Негізгі борыш қалдығы/Остаток Основного долга**
	Төлем сомасы/Сумма платежа	**Сыйақы/Вознаграждение**	**Негізгі борыш/Основной долг**	
1	**2**	**3**	**4**	**5**
Жиыны/Итого:				

Банктің деректемелері/Реквизиты Банка	**Қарыз алушының деректемелері/Реквизиты Заемщика**	**2-Қарыз алушының деректемелері /Реквизиты Заемщика-2**

Банктың атынан/от Банка:__________________

Қарыз алушы /Заемщик: _______________
(өз қолымен жазылған толық ТАӘ және қолы / подпись,ФИО полностью собственноручно)

2-Қарыз алушы /Заемщик-2: _______________
(өз қолымен жазылған толық ТАӘ және қолы / подпись,ФИО полностью собственноручно)

Жеке тұлғалармен банктік қарыз шарттарына Жалпы шарттарға №2 Қосымша

Кредит алуға өтініш бойынша Қарыз алушыға сомасы_______ (_________) _______ болатын, ______________ мерзіміне дейін, жылдық _________ % (________) пайыз сыйақы мөлшерлемесімен, кредит алуға өтініш жасалған күнгі жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі ______ (_________) % құрайтын кредитті берді.

Кредитті қайтару, сыйақыны төлеу _________ төлеу әдісімен қолма-қол ақшасыз немесе қолма-қол тәртіппен жүзеге асырылады.

Қарыз алушының бастамасы бойынша кез келген уақытта Кредитті пайдаланған кезең үшін есептелген сыйақыны, қарыз қызметі

Приложение №2 к Общим условиям к договорам банковского займа с физическими лицами

По Заявлению на получение Кредита Заемщику предоставляется Кредит в сумме _______ (_________) ______, сроком ______________, со ставкой вознаграждения _________ % (________ процентов) годовых, годовая эффективная ставка вознаграждения на дату заключения Заявления на получение Кредита составляет ______ (_________) %.

Возврат Кредита, уплата вознаграждения осуществляется методом _________ платежей, в безналичном или наличном порядке.

Досрочное погашение по инициативе Заемщика разрешено в любое время полностью или частично с предварительной подачей

үшін комиссияны (егер ол қарастырылса) төлей отырып 5 (бес) Жұмыс күнінен кешіктірмей мерзімінен бұрын өтеу бойынша өтінішті (қағаз тасымалдауышта немесе электронды нысанда) алдын ала бере отырып толық немесе ішінара өтеуге рұқсат берілген.	письменного заявления (на бумажном носителе или в электронной форме) о досрочном погашении не менее, чем за 5 (пять) Рабочих дней, с оплатой начисленного вознаграждения за период пользования Кредитом.
Кредитті (Негізгі борышты) қайтару және/немесе сыйақы төлеу мерзімдерін бұзғаны үшін қарыз алушы банкке мерзімі өткен әрбір күн үшін мерзімі өткен төлем сомасының 0,5 (нөл бүтін оннан бес) % мөлшерінде тұрақсыздық айыбын (өсімпұл) төлейді. Негізгі борыш пен сыйақыны төлеу мерзімі өткен күнтізбелік 90 (тоқсан) күн өткеннен кейін қарыз алушы банкке мерзімі өткен әрбір күн үшін мерзімі өткен төлем сомасының 0,03 (нөл бүтін жүзден үш) % мөлшерінде тұрақсыздық айыбын (өсімпұл) төлейді. Барлық жағдайларда қарыз алушыға есептелген тұрақсыздық айыбының (өсімпұлдың) мөлшері кредит алуға өтініш қолданылатын әрбір жыл үшін берілген кредит сомасының 10 (он) % - ынан аспауы тиіс.	За нарушение сроков возврата Кредита (Основного долга) и/или уплаты вознаграждения Заемщик уплачивает Банку за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере 0,5 (ноль целых пять десятых) % от суммы просроченного платежа. По истечении 90 (девяноста) календарных дней просрочки уплаты Основного долга и вознаграждения, Заемщик уплачивает Банку неустойку (пеню) в размере 0,03 (ноль целых три сотых) % от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки. Во всех случаях размер начисленной Заемщику неустойки (пени) не может превышать 10 (десять) % от суммы выданного Кредита за каждый год действия Заявления на получение Кредита.
Кредитті мақсатсыз пайдаланғаны үшін қарыз алушы банкке нысаналы мақсаты бойынша пайдаланылмаған/мақсатты пайдаланылуы құжатпен расталмаған кредит сомасының 25% - ы мөлшерінде айыппұл төлейді.	За нецелевое использование Кредита Заемщик уплачивает Банку штраф в размере 25% от суммы Кредита, не использованной по целевому назначению/целевое использование которой документально не подтверждено.
Қарыз алушының банкке 2.1-тармақтың 2) тармақшасында көзделген міндеттемелерді қарыз алушының орындағанын растайтын құжаттарды бермегені үшін Мерзімі өткен күннен бастап 10 (он) жұмыс күні өткеннен кейін қарыз алушы банкке мерзімі өткен әрбір күн үшін шарт бойынша негізгі борыш қалдығының 0,02% мөлшерінде өсімпұл төлейді. (*осы Шарт Банктің уәкілетті органы мүлікті сақтандыру туралы талаптарсыз кредит беру туралы шешім қабылдаған жағдайда алып тастауға жатады*)	За не предоставление Заемщиком Банку документов подтверждающих выполнение Заемщиком обязательств, предусмотренных подпунктом 2) пункта 2.1. Договора, по истечении 10 (десяти) Рабочих дней с даты истечения срока действия ранее действовавшего договора страхования Заемщик уплачивает Банку пеню в размере 0,02% от остатка Основного долга по Договору за каждый день просрочки. *(данное условие подлежит исключению в случае принятия уполномоченным органом банка решения о выдаче кредита без условия о страховании имущества)*
Қарыз алушының Банкке 2.1-тармақтың 1) тармақшасында көзделген міндеттемелердің орындалғанын растайтын құжаттарды бермегені үшін Қарыз алушы банкке кредит сомасының 10% мөлшерінде айыппұл төлейді. (*осы Шарт несие берешекті қайта қаржыландыру мақсатына берілмеген жағдайда алып тастауға жатады*)	За не предоставление Заемщиком Банку документов, подтверждающих выполнение обязательств, предусмотренных подпунктом 1) пункта 2.1. Договора, Заемщик уплачивает Банку штраф в размере 10% от суммы Кредита. *(данное условие подлежит исключению в случае если кредит выдан не на цели рефинансирования задолженности)*
Банктің жеке-дара пікірі бойынша Берешекті қайтару үшін айтарлықтай маңызға ие Банкің жазбаша сұратуына сәйкес көрсеткен мерзімде қажетті ақпараттар мен құжаттарды бермегені үшін Қарыз алушы Негізгі борыш қалдықтан 10% мөлшерінде айыппұл төлейді.	За не предоставление необходимой информации и документации в указанный Банком срок согласно письменному запросу, которая, по единоличному мнению Банка, может иметь существенное значение для возврата Задолженности Заемщик уплачивает Банку штраф в размере 10% от остатка Основного долга.

Қарыз алушы міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде Банкке келуге және шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алудың туындау себептері, кірістер және шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы оның мәлімдемесіне негізделген басқа да расталған жағдайлар (деректер) туралы мәліметтері бар жазбаша өтініш беруге құқылы.

Кредит алуға
ӨТІНІШ

Кімнен: *(Қарыз алушының және 2-Қарыз алушының (егер ол болса) ТАӘ)*

Кімге: АТФБанк АҚ (бұдан әрі - Банк)

Күні:

1.Осы арқылы Банктің 20___ жылғы «____» _____ Банктік қарыз шарты (бұдан әрі – Банктік қарыз шарты) негізінде ашқан Кредиттік желісі аясында келесі шарттарда Кредит (Транш) беруді сұраймыз:

[___________________

1) Кредит мақсаты: ___________________.

2) Кредит сомасы мен валютасы: _______ (_______) _________.

3) Кредит мерзімі:

4) Кредитті пайдаланғаны үшін сыйақы мөлшерлемесі: жылдық______%, жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі _____ %. Мөлшерлеме бекітілген.

5) Өтеу әдісі: _________ *(Банктік қарыз шартына сәйкес көрсетіледі)*

6) Қарыз алушы Банкке төлейтін, қарызды беру және қызметімен байланысты комиссиялар және төлемдер: *(қажеті алынады, қажет емесі жойылады)*

*Опция 1:*Банк комиссия және төлемдерді ұстамайды.

Опция 2:Банктік қарыз шартына қол қойған күндегі қолданыстағы комиссиялар көрсетіледі:

6.1) қарызды (кредитті) ұйымдастыру үшін - Кредит сомасынан ____% (комиссия бір жолғы болып табылады және кредит беру кезінде төленуі тиіс);

6.2) берілген Кредит талаптарының өзгергені үшін (өтеу кестесі, Қарыз валютасы, сыйақы ставкасы, өтеу әдісі)) – _______ % (min.___________) кредит бойынша берешек қалдығының сомасынан (комиссия бір жолғы болып табылады және қарыз алушының өтініші бойынша және Банктің уәкілетті органы бұл туралы оң шешім қабылдаған кезде шартты

Заемщик вправе в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства посетить Банк и представить письменное заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Договора.

ЗАЯВЛЕНИЕ[5]
на получение Кредита

От: *[ФИО Заемщика и Созаемщика при его наличии]*

Кому: АО «АТФБанк» (далее – Банк)

Дата: [__________________]

1. Настоящим прошу предоставить Кредит (Транш) в рамках Кредитной линии открытой Банком на основании Договора банковского займа №____ от «____» _____ 20___г. (далее – Договор банковского займа), на следующих условиях:

1) Цель Кредита: ___________________.

2) Сумма и валюта Кредита: _______ (_______) _________.

3) Срок Кредита:

4) Ставка вознаграждения за пользование Кредитом: ______% годовых, годовая эффективная ставка вознаграждения _____ %. Ставка фиксированная.

5) Метод погашения: _________ *(указать согласно Договору банковского займа)*

6) Комиссии и платежи, связанные с выдачей и обслуживанием займа (Кредита), уплачиваемые Заемщиком Банку: *(выбрать нужное, ненужное исключить)*

Опция 1: Комиссии и платежи Банком не взимаются.

Опция 2: указать действующие на дату подписания Договора банковского займа комиссии:

6.1) за организацию займа (Кредита) - ____% от суммы Кредита (комиссия является разовой и подлежит оплате при выдаче Кредита);

6.2) за изменение условий предоставленного Кредита (график погашения, валюта займа, ставка вознаграждения, метод погашения) – _______ % (min.___________) от суммы остатка задолженности по Кредиту (комиссия является разовой и подлежит оплате в отдельности за каждую услугу (до оказания услуги) по изменению условия, по заявлению Заемщика, и

---

[5] Обращаем внимание о том, что текст Заявления на получение Кредита необходимо излагать на другой странице после изложения титульного листа.

өзгерту жөніндегі әрбір қызмет үшін (қызмет көрсетілгенге дейін) жеке-жеке төленуі тиіс);	при принятии Уполномоченным органом Банка положительного решения об этом);
6.3) төмендегілер бойынша мәселелерін қарау үшін:	6.3) за рассмотрение вопросов по:
- Қарыз алушының өтініші бойынша Қарыз алушының кредиттік құжаттар жинағында қамтылған кепіл затының құқық белгілейтін құжаттарды бергені үшін – ____ (_______) (комиссия бір жолғы болып табылады және әрбір кепіл заты бойынша құжаттар берілгенге дейін және Банктің уәкілетті органы бұл туралы оң шешім қабылдаған жағдайда төленеді);	- выдаче по заявлению Заемщика правоустанавливающих документов на предмет залога, содержащихся в кредитном досье Заемщика – ____ (_______) тенге (комиссия является разовой и подлежит оплате до выдачи документов по каждому предмету залога и при условии принятия Уполномоченным органом Банка положительного решения об этом);
- Қарыз алушы (2-Қарыз алушы), Кепілдік беруші (кепілгер) бастамасы бойынша Қарыз алушы (2-Қарыз алушы), Кепілдік берушімен (кепілгер) байланысты шарттар өзгергені үшін кредит бойынша берешек қалдығының сомасынан ________% (min. ___________) (комиссия бір жолғы болып табылады және шарттар өзгергенге дейін және Банктің уәкілетті органы бұл туралы оң шешім қабылдаған жағдайда төленеді)	- изменению условий, связанных с Заемщиком (Созаемщиком), Гарантом (Поручителем) по инициативе Заемщика (Созаемщика), Гаранта (Поручителя) – ____% (min. ___________) от суммы остатка задолженности по Кредиту (комиссия является разовой и подлежит оплате до изменения условий и при условии принятия Уполномоченным органом Банка положительного решения об этом);
- қарыз бойынша кепіл затына ауыртпалық салу шарттарын өзгерту, сондай-ақ кепіл затын ауыстыру кезінде, мынадай мөлшерлерде: ауыртпалықтың шарттарын өзгерткені үшін - _____ (____) теңге, кепіл затын ауыстыру үшін - кредит бойынша берешек қалдығының сомасынан ______% (min. ______) (әрбір кепіл затын ауыстыру үшін) (комиссия бір жолғы болып табылады және шарттардың өзгеруі, кепіл затын ауыстыру ресімделгенге дейін және Банктің уәкілетті органы оң шешім қабылдаған жағдайда төленеді.);	- изменению условий обременения предмета залога по займу, а также при замене предмета залога, в следующих размерах: за изменение условий обременения - _____ (____) тенге, за замену предмета залога - ______% (min. ______) от суммы остатка задолженности по Кредиту (за замену каждого предмета залога) (комиссия является разовой и подлежит оплате до оформления изменения условий, замены предмета залога и при условии принятия Уполномоченным органом Банка положительного решения об этом);
- Қарыз алушының өтініші бойынша жеке тұлғаның тұрғылықты жері бойынша тіркеуге (тіркеуден шығаруға), кепілмен қамтамасыз ету аумағында жүргізілген қайта жоспарлауды, құрылыстарды, жапсарлас құрылыстарды заңдастыруға келісім беру туралы анықтама беру- ______ (_______) теңге (комиссия бір жолғы болып табылады және оны бергенге дейін және Банктің уәкілетті органы бұл туралы оң шешім қабылдаған жағдайда әрбір анықтама үшін төленуі тиіс);	- выдаче по заявлению Заемщика справки о согласии на регистрацию (снятие с регистрации) по месту жительства физического лица, на узаконение перепланировок, построек, пристроек, произведенных на территории залогового обеспечения - ______ (_______) тенге (комиссия является разовой и подлежит оплате за каждую справку до ее выдачи и при условии принятия Уполномоченным органом Банка положительного решения об этом);
- кепіл беруші ауысқан кезде пайдалануға енгізілген мүлікке меншік құқығын және(немесе) кепіл құқығын ресімдеу бойынша қызмет көрсеткені үшін- ____(______) (комиссия бір жолғы болып табылады және банк осындай қызмет көрсеткенге дейін және Банктің уәкілетті органы бұл туралы оң шешім қабылдаған жағдайда төленеді);	- оказанию услуг по оформлению права собственности и(или) права залога на имущество, введенное в эксплуатацию при смене залогодателя - ____(______) тенге (комиссия является разовой и подлежит оплате до оказания Банком такой услуги и при условии принятия Уполномоченным органом Банка положительного решения об этом);
- жылжымайтын мүліктің нысаналы мақсатын өзгерту, жер учаскелерін үлестерге бөлу бойынша қызмет көрсету- _____ (______) теңге (комиссия бір жолғы болып табылады және	- оказанию услуг по изменению целевого назначения недвижимого имущества, разделению земельных участков на доли - _____ (______) тенге (комиссия является разовой и подлежит оплате до оказания Банком такой услуги по

Банк Қарыз алушының өтініші бойынша осындай қызметті көрсеткенге дейін және Банктің уәкілетті органы бұл туралы оң шешім қабылдаған жағдайда төлеуге жатады);

- кепіл берушіні ауыстыру - _____% (min. ______) кредит бойынша берешек қалдығының сомасынан (комиссия бір жолғы болып табылады және Қарыз алушының өтініші бойынша құжаттар ресімделгенге дейін және Банктің уәкілетті органы бұл туралы оң шешім қабылдаған жағдайда төлеуге жатады);

- қарыз алушының өтініші бойынша кепілмен қамтамасыз ету болып табылатын көлік құралының тіркеу нөмірін ауыстыруға, көлік құралын тіркеу туралы куәлікті қайта ресімдеуге, көлік құралы бойынша жоғалған құжаттарды қалпына келтіруге рұқсат беру туралы анықтама беру- ______ (_____) теңге (комиссия бір жолғы болып табылады және оны бергенге дейін және Банктің уәкілетті органы бұл туралы оң шешім қабылдаған жағдайда әрбір анықтама үшін төленуі тиіс);

6.4) Қарыз алушының өтініші бойынша кредит бойынша несие берешегі туралы анықтама бергені үшін (негізгі борышқа, сыйақыға, комиссияларға, тұрақсыздық айыбына, айыппұлдарға және мерзімі өткен төлемдерді көрсете отырып, төлеуге жататын басқа да сомаларға бөле отырып, қайтаруға тиесілі сомадан кредитті ішінара немесе толық мерзімінен бұрын қайтару туралы өтініш бойынша анықтаманы қоспағанда) - _____ (_____) теңге (комиссия бір жолғы болып табылады және анықтама беруге өтініш бергенге дейін әрбір анықтама үшін төленуі тиіс);

6.5) төлемдер:

- сақтандыру ұйымының пайдасына (егер сақтандыру жағдайы басталған жағдайда сақтандыру шарты бойынша пайда алушы Банк болса, Банктік қарыз шарты бойынша қарыз алушының міндеттемелерін қамтамасыз ететін кепіл шарты бойынша және кепіл берушінің пайдалануындағы кепіл затын сақтандыру кезінде сақтандыру ұйымының пайдасына қарыз алушының төлемдерін қоспағанда): _______ (*егер төлем банктік қарыз шартын жасау кезінде/дейін төленген/төленген болса, төлем сомасын көрсету, өзге жағдайда сызықша қою*);

- кепілге берілетін мүлікті бағалағаны үшін бағалаушыға: ________ (*Егер төлем банктік қарыз шартын жасағанға дейін/кезінде төленген/төленген болса, төлем сомасын көрсету, өзге жағдайда сызықша қою*).

7) Кредит алуға өтініш оған қол қойылған күнінен бастап күшіне енеді және қарыз алушы/2-Қарыз алушы банктік қарыз шарты

заявлению Заемщика и при условии принятия Уполномоченным органом Банка положительного решения об этом);

- замене залогодателя - ____% (min. ______) от суммы остатка задолженности по Кредиту (комиссия является разовой и подлежит оплате до оформления документов по заявлению Заемщика и при условии принятия Уполномоченным органом Банка положительного решения об этом);

- выдаче по заявлению Заемщика справки о разрешении на замену регистрационного номера транспортного средства, являющегося залоговым обеспечением, на переоформление свидетельства о регистрации транспортного средства, на восстановление утерянных документов по транспортному средству - ______ (_____) тенге (комиссия является разовой и подлежит оплате за каждую справку до ее выдачи и при условии принятия Уполномоченным органом Банка положительного решения об этом);

6.4) за выдачу по заявлению Заемщика справки о ссудной задолженности по Кредиту (за исключением справки по заявлению о частичном или полном досрочном возврате Кредита с причитающейся к возврату суммы с разбивкой на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки, штрафы и другие подлежащие уплате суммы с указанием просроченных платежей) - _____ (_____) тенге (комиссия является разовой и подлежит оплате за каждую справку до подачи заявления на выдачу справки);

6.5) платежи:

- в пользу страховой организации (если выгодоприобретателем по договору страхования в случае наступления страхового случая выступает Банк, за исключением платежей Заемщика в пользу страховой организации при страховании предмета залога по договору залога, обеспечивающего обязательства Заемщика по Договору банковского займа и находящегося в пользовании залогодателя): _______ *(указать сумму платежа, если платеж оплачен/оплачивается до/при заключении Договора банковского займа, в ином случае проставить прочерк);*

- оценщику за оценку передаваемого в залог имущества: ________ *(указать сумму платежа, если платеж оплачен/оплачивается до/при заключении Договора банковского займа, в ином случае проставить прочерк).*

7) Заявление на получение Кредита вступает в силу с даты его подписания и действует до полного исполнения Заемщиком/Созаемщиком всех обязательств по Договору банковского займа.

бойынша барлық міндеттемелерді толық орындағанға дейін қолданылады. 2. Кредит сомасын "АТФБанк"АҚ-та ашылған №_________ ағымдағы шотқа аударуыңызды сұраймын. 3. Осы кредит алуға арналған өтініш күні мен банктік қарыз шартының және жалпы шарттардың талаптарын орындағанымды растаймын, банктік қарыз шартында және жалпы шарттарда қамтылған өз растамалары мен кепілдіктерімді және бұзушылық оқиғасы немесе бұзушылықтың ықтимал оқиғалары орын алмағанымды растаймын. 4. Осы кредит алуға өтініш және Өтеу кестесі банктік қарыз шартының және жалпы шарттардың ажырамас бөлігі болып табылады. 5. Осы кредит алуға арналған өтініш оған қол қойылған күнінен бастап күшіне енеді. Ол мемлекеттік және орыс тілдерінде ___(_________) данада жасалды, олардың әрқайсысының бірдей заңды күші бар. Кредит алуға арналған өтініштің мемлекеттік тілдегі мәтіні орыс тіліндегі мәтінге сәйкес келмеген жағдайда Тараптар кредит алуға арналған өтініштің орыс тіліндегі нұсқасын басшылыққа алады. ____________________ (*Қарыз алушының және 2-Қарыз алушының (болған жағдайда) ТАӘ толық өз қолымен, қолы /қолдары, күні)* **Банк атынан:** ____________________ мо.	2. Прошу зачислить сумму Кредита на текущий счет №_________ , открытый в АО «АТФБанк». 3. Подтверждаю, что на дату настоящего Заявления на получение Кредита мною выполняются условия Договора банковского займа и Общих условий, подтверждаю свои заверения и гарантии, содержащиеся в Договоре банковского займа и Общих условиях, и что не имели места События нарушения или Потенциальные события нарушения. 4. Настоящее Заявление на получение Кредита и График погашения являются неотъемлемыми частями Договора банковского займа и Общих условий. 5. Настоящее Заявление на получение Кредита вступает в силу с даты его подписания, составлено в ___(_________) экземплярах на государственном и русском языках, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу. В случае несоответствия текста Заявления на получение Кредита на государственном языке тексту на русском языке Стороны руководствуются Заявлением на получение Кредита на русском языке. ____________________ *(ФИО полностью собственноручно Заемщика и Созаемщика (при его наличии), подпись/и, дата)* **От Банка:** ____________________ **мп.**