



Типовая форма утверждена Советом директоров АО «АТФБанк» 26 сентября 2017 года (решение № 25-з/2017) с изменениями и дополнениями, утвержденными Советом директоров АО «АТФБанк» 26 июня 2019 года (решение № 17-з/2019) с изменениями, утвержденными Советом директоров АО «АТФБанк» 29 января 2020 года (решение № 02-з/2020)

Правлением АО «АТФБанк» 03 августа 2017 года (протокол № 59) с изменениями и дополнениями, утвержденными Правлением АО «АТФБанк» 06 июня 2019 года (протокол № 52) с изменениями, утвержденными Правлением АО «АТФБанк» 04 декабря 2019 (протокол № 128)

ДОГОВОР ОБ ОТКРЫТИИ ТЕКУЩЕГО СЧЕТА И ВЫПУСКА ПЛАТЕЖНОЙ КАРТОЧКИ

с физическим лицом, в т.ч. осуществляющим предпринимательскую деятельность, адвокатскую деятельность, частную нотариальную деятельность, деятельность частного судебного исполнителя, деятельность профессионального медиатора

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Термины, начинающиеся с заглавной буквы, используемые по тексту Договора, понимаются и толкуются в том значении, в котором они определены в Приложении № 1 к Договору, если иное значение не определено непосредственно в тексте Договора. Термины в единственном числе подразумевают также множественное число, и наоборот.

1.2. Настоящий Договор об открытии текущего счета и выпуске платежной карточки с физическим лицом, в т.ч. осуществляющим предпринимательскую деятельность, адвокатскую деятельность, частную нотариальную деятельность, деятельность частного судебного исполнителя, деятельность профессионального медиатора (далее – Договор) определяет условия и порядок осуществления АО «АТФБанк» (далее – Банк), представленное соответствующим филиалом Банка, операций по открытию, ведению и закрытию Карт-счета, операций по выпуску и обслуживанию Карточки физическому лицу, в т.ч. осуществляющему предпринимательскую деятельность, адвокатскую деятельность, частную нотариальную деятельность, деятельность частного судебного исполнителя, деятельность профессионального медиатора, а также устанавливает права, обязанности, ответственность Сторон и иные особенности правоотношений между Сторонами.

1.3. Условия Договора определены Банком в стандартной форме и могут быть приняты Клиентом в целом путем подачи в Банк Заявления о присоединении. Договор является договором присоединения, заключаемым в соответствии с требованиями статьи 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан. При этом, Заявление о присоединении и Договор могут рассматриваться исключительно в качестве единого документа.

Для определения Банком возможности открытия Карт-счета и выпуска Основной карточки Клиентом (Представителем) подается Заявление о присоединении и документы, предоставление которых требуется в соответствии с Действующим законодательством и/или внутренними документами Банка. Подача Клиентом (Представителем) Заявления о присоединении не означает автоматического возникновения для Банка обязанности по открытию Карт-счета и выпуску Основной карточки. Решение по Заявлению о присоединении принимается Банком самостоятельно по собственному усмотрению в соответствии с внутренними документами Банка. Заявление о присоединении считается принятым, а Договор – заключенным, с момента принятия Банком подписанного Клиентом (Представителем) Заявления о присоединении путем проставления на нем соответствующей отметки, если иное не оговорено в тексте самого Заявления о присоединении.

Кроме того, в случаях, определенных Банком, Договор будет считаться заключенным с момента активации Карточки, которую необходимо провести (осуществить) Клиенту в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты подачи заявки на выпуск Карточки и открытие Карт-счета или в иной срок, указанный Банком. К одному из таких случаев, может быть отнесен случай, когда Клиент посредством дистанционных каналов направляет Банку в электронной форме заявку на выпуск Карточки и открытие Карт-счета. После получения Банком в электронной форме заявки на выпуск Карточки и открытие Карт-счета Банк вправе присвоить (зарезервировать) Клиенту Номер Карт-счета (IBAN), который будет открыт (при отсутствии оснований, препятствующих его открытию в соответствии с Действующим законодательством и(или) Договором) после заключения Договора, т.е. активации Карточки;

1.4. Договор распространяет свое действие на Держателя Дополнительной карточки, не являющимся Клиентом, с момента принятия Банком Заявления Клиента о выпуске Держателю Дополнительной карточки, не являющимся Клиентом, Дополнительной карточки.

1.5. В случаях, предусмотренных Действующим законодательством и/или внутренними документами Банка, Банк вправе отказать в установлении деловых отношений с Клиентом/Держателем Дополнительной карточки, не являющимся Клиентом, известив об этом указанных лиц.

1.6. Особенности выпуска и обслуживания отдельных типов Карточек, условия выпуска и обслуживания Карточек в рамках Пакетов банковских услуг, в том числе особенности комбинирования Карточек разных Платежных систем, регулируются Приложениями к Договору и внутренними документами Банка.

1.7. Подпись Клиента (Представителя) на Заявлении о присоединении/Держателя Дополнительной карточки, не являющимся Клиентом, на Заявлении о выпуске Дополнительной карточки свидетельствует, о том, что:
- Клиент (Представитель)/Держатель Дополнительной карточки, не являющийся Клиентом, прочитал, понял и принял Договор в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений;
- Договор не содержит каких-либо обременительных для Клиента/Держателя Дополнительной карточки, не являющимся Клиентом, условий, которые он, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы;
- Клиент/Держатель Дополнительной карточки, не являющийся Клиентом, не вправе ссылаться на отсутствие его подписи на Договоре, как доказательство того, что Договор не был им прочитан/понят/принят, если у Банка имеется Заявление о присоединении/Заявление о выпуске Дополнительной карточки, подписанное Клиентом (Представителем)/Держателем Дополнительной карточки, не являющимся Клиентом;
- Клиент/Держатель Дополнительной карточки, не являющийся Клиентом, соглашается со всеми условиями по открытию, ведению и закрытию Карт-счета, а также выпуску и обслуживанию Карточек;
- все положения Договора в полной мере соответствуют интересам и волеизъявлению Клиента/Держателя Дополнительной карточки, не являющимся Клиентом;
- заключение Договора и исполнение его условий, в том числе, открытие Карт-счета и выпуск Карточки, не нарушит и не приведет к нарушению какого-либо положения Действующего законодательства и/или применимого к Клиенту/Держателю Дополнительной карточки, не являющимся Клиентом, законодательства;
- Держатель Карточки был ознакомлен с Правилами пользования Карточкой.
1.8. Все Приложения к Договору, Заявления, принятые Банком от Клиента в рамках оказываемых Банком услуг по открытию, ведению и закрытию Карт-счета, а также услуг по выпуску и обслуживанию Карточек, Ведомости о получении Карточки/ПИН-конверта, являются неотъемлемой частью Договора, если иное не оговорено в тексте самого документа.
1.9. К отношениям по открытию, ведению и закрытию Карт-счета, выпуску и обслуживанию Карточек помимо Действующего законодательства и в части, не противоречащей ему, применяются правила соответствующих Платежных систем, международная банковская практика, обычаи делового оборота, внутренние документы Банка. В случае возникновения противоречий между правилами Платежных систем и Договором применяются соответствующие правила Платежных систем.
1.10. Тарифы предоставляются Банком Клиенту до присоединения к Договору. Присоединившись к Договору, как это предусмотрено в настоящей статье Договора, Клиент подтверждает, что ознакомлен с Тарифами и согласен с их размером, порядком изменения/дополнения и применения.
1.11. Настоящий Договор заменяет собой предыдущий Договор об открытии текущего счета и выпуска платежной карточки с физическим лицом, в т.ч. осуществляющим предпринимательскую деятельность, адвокатскую деятельность, частную нотариальную деятельность, деятельность частного судебного исполнителя, деятельность профессионального медиатора, утвержденный Правлением Банка (протокол № 42 от 12 августа 2015 года), Советом директоров Банка (решение № 35-з/2015 от 30 сентября 2015 года) (далее – предыдущая редакция Договора). В связи с чем, права, обязанности, ответственность и иные положения, касающиеся взаимоотношений между Банком и Клиентами, которые присоединились к предыдущей редакции Договора путем подачи соответствующего Заявления о присоединении, регулируются настоящим Договором.
2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА
2.1. В рамках Договора Банк открывает Клиенту Карт-счет, осуществляет его ведение, а также выпускает Держателю Карточки Карточку и осуществляет ее обслуживание.
2.2. Карт-счет открывается Клиенту с возможностью доступа Держателя Карточки к Деньгам на Карт-счете посредством использования Карточки и/или ее Реквизитов.
2.3. Информация о номере Карт-счета (IBAN), может быть получена Клиентом: - посредством интернет-сайта Банка по ссылке http://www.atf24.kz ; - посредством Банкомата/Терминала с использованием Карточки; - при обращении в Банк с соответствующим запросом, в порядке, установленном внутренними документами Банка. Присоединяясь к Договору, как это предусмотрено в статье 1 Договора, Клиент уполномочивает Банк сообщить Держателю Дополнительной карточки, не являющимся Клиентом, номер Карт-счета.
2.4. В рамках Договора Клиенту может быть открыт один или несколько Карт-счетов, а также Держателю Карточки может быть выпущена одна Основная карточка и одна или несколько Дополнительных карточек.
2.5. Валюта ведения Карт-счета определяется совместно Клиентом и Банком в Заявлении о присоединении в соответствии с Договором.
2.6. Пополнение Карт-счета осуществляется как наличными Деньгами, так и безналичным путем.
2.7. Банк осуществляет следующие операции по Карт-счету и оказывает банковские услуги, связанные с его ведением:
2.7.1. принятие (зачисление) Денег на Карт-счет, поступивших в пользу Клиента;
2.7.2. выполнение распоряжений Клиента о переводе Денег с Карт-счета в пользу третьих лиц в порядке, предусмотренном Действующим законодательством и Договором;
2.7.3. исполнение распоряжения третьих лиц об изъятии Денег с Карт-счета по основаниям, предусмотренным Действующим законодательством и/или Договором;
2.7.4. осуществление приема на Карт-счет наличных Денег от Клиента и выдачи ему наличных денег с Карт-счета в порядке, установленном Действующим законодательством и Договором;
2.7.5. предоставление по требованию Клиента информации о сумме Денег Клиента на Карт-счете в Банке и произведенных операциях в порядке, предусмотренном Договором;
2.7.6. осуществление иного банковского обслуживания Клиента, предусмотренного Договором, а также иными договорами, заключенными между Банком и Клиентом, Действующим законодательством, внутренними документами Банка, обычаями делового оборота.
2.8. Деньги, размещенные на Карт-счете, гарантируются в соответствии с нормами Действующего законодательства. Банк является участником системы обязательного коллективного гарантирования депозитов, размещенных в банках

<p>второго уровня Республики Казахстан, и действует на основании Свидетельства №004 от 09 декабря 2004 года. Условия выплаты гарантийного возмещения, определяются в соответствии с Действующим законодательством.</p> <p>2.9. В целях получения информации по услугам, оказываемым Банком по Договору, Клиент вправе обратиться в Банк путем посещения, по телефону или иным контактным данным Банка. На обращение Клиента Банком предоставляется ответ в порядке и сроки, предусмотренные Действующим законодательством и Договором.</p>
<p>3. ВЫПУСК КАРТОЧКИ</p>
<p>3.1. При наличии положительного решения Банка об открытии Клиенту Карт-счета, Банк выпускает к нему Основную карточку, предоставляет ее во временное пользование Клиенту и осуществляет ее обслуживание. Процедура выпуска Карточки регламентируется внутренними документами Банка.</p>
<p>3.2. Банк выпускает международные Карточки. Карточки, выпускаемые Банком, могут быть Дебетными, Дебетными с кредитным лимитом и Кредитными.</p>
<p>3.3. Если иное дополнительно не согласовано между Сторонами, на основании Договора Банком предоставляется Карточка без открытия кредитного лимита по Карт-счету.</p>
<p>3.4. По желанию Клиента Банком может быть выпущена одна или несколько Дополнительных карточек, оформленных на имя любого физического лица, указанного Клиентом в Заявлении на выпуск Дополнительной карточки, в т.ч. на самого Клиента. Заявление подписывается Клиентом (Представителем) и Держателем Дополнительной карточки, не являющимся Клиентом (в случае, если Держателем Дополнительной карточки является третье лицо), при предоставлении Клиентом и Держателем Дополнительной карточки, не являющимся Клиентом, в Банк всех необходимых документов, определенных Действующим законодательством и внутренними документами Банка, и в случае, если выпуск Дополнительной карточки указанному лицу не противоречит Действующему законодательству и/или внутренним документам Банка). Имена Держателей Дополнительных карточек, не являющихся Клиентами, вносятся Банком в отдельный список держателей Дополнительных карточек, который хранится в юридическом деле Клиента.</p>
<p>3.5. Если иное прямо не определено в Договоре, его положения, регулирующие вопросы выпуска, обслуживания и использования Карточки распространяются на Держателя Дополнительной карточки, не являющимся Клиентом. Распространение Договора на Держателя Дополнительной карточки, не являющегося Клиентом, не влечет открытия Банком на его имя Карт-счета. Держатель Дополнительной карточки, не являющийся Клиентом, уполномочивается Клиентом на распоряжение Карт-счетом Клиента с использованием Дополнительной карточки. Клиент вправе установить ограничение на сумму Денег, доступную на Карт-счете для расходования посредством Дополнительной карточки, выпущенной Держателю Дополнительной карточки, не являющимся Клиентом, в течение определенного периода времени.</p>
<p>3.6. Банк вправе Аннулировать Карточку в случае неявки Держателя Карточки в Банк для получения Карточки, в том числе при Перевыпуске Карточки, в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с даты подачи Заявления о присоединении/Заявления на выпуск Дополнительной карточки/Заявления о Перевыпуске Карточки. Данный пункт применяется, если иное не предусмотрено договором о порядке выплаты заработной платы и иных платежей работникам юридического лица/индивидуального предпринимателя в рамках Зарплатного проекта.</p>
<p>3.7. Получение Карточки/ПИН-конверта фиксируется в Ведомости о получении Карточки/ПИН-конверта, путем проставления подписи лицом, получающим Карточку/ПИН-конверт.</p>
<p>3.8. Максимальный срок, в течение которого будет выпущена платежная карточка, составляет 14 (четырнадцать) Рабочих дней со дня получения от Клиента полного пакета документов, предусмотренного Действующим законодательством и внутренними документами Банка, и выполнения Клиентом условий, требуемых для оказания Банком соответствующей банковской услуги.</p>
<p>4. ПОРЯДОК И ОБЩИЕ УСЛОВИЯ РАСПОРЯЖЕНИЯ ДЕНЬГАМИ НА КАРТ-СЧЕТЕ</p>
<p>4.1. Банк осуществляет платежи и/или переводы Денег, Карточные операции в пределах доступного остатка Денег на Карт-счете, с учетом суммы комиссионного вознаграждения, подлежащего уплате в связи с осуществляемой операцией, или в пределах доступной суммы кредитного лимита, предоставляемого на условиях и в порядке, предусмотренных в договоре банковского займа (о предоставлении кредитного лимита), при отсутствии ограничений в распоряжении Карт-счетом. Если иное не определено отдельным соглашением Сторон, в случае, если на Карт-счете недостаточно Денег для проведения соответствующей операции, Банк вправе вернуть платежные документы Клиенту без исполнения. Банк не производит частичное исполнение платежных документов Клиента.</p>
<p>4.2. Распоряжение Деньгами на Карт-счете осуществляется посредством предоставления Клиентом в Банк письменных указаний или использования Карточки/ее Реквизитов в электронных устройствах/в сети Интернет. Письменные указания должны быть выполнены на стандартных бланках, по форме, установленной Действующим законодательством либо, при отсутствии таковой, применяемой Банком. Клиент вправе предоставить Банку указания в иной форме, если иное не предусмотрено Действующим законодательством, и при условии, что предоставление такого указания будет содержать всю информацию, необходимую для должного исполнения Банком указания Клиента и предусмотренную Действующим законодательством, внутренними документами Банка. В таком случае, Банк самостоятельно формирует платежный документ по форме, требуемой Действующим законодательством либо используемой Банком.</p>
<p>4.3. Платежные документы и распоряжения об отзыве или приостановлении исполнения платежных документов могут представляться как в электронном виде, так и на бумажном носителе. Предъявление электронным способом указаний о платежах и переводах Денег, а также распоряжений об их отзыве или приостановлении исполнения, производится на основании и в порядке, предусмотренном соответствующим договором, регулирующим отношения Банка и Клиента по оказанию электронных банковских услуг посредством каналов дистанционного банковского обслуживания, который заключается, в том числе в связи с наличием Карт-счета в Банке. Договор регулирует вопросы обработки Банком платежных документов/платежных сообщений, поступивших по электронным системам, в части, не урегулированной в таком специальном договоре.</p>
<p>4.4. Банк исполняет указания, в том числе данные посредством использования Карточки/ее Реквизитов, в сроки и в порядке, установленные Действующим законодательством.</p>
<p>4.5. Банк вправе не исполнять указания Клиента, в том числе связанные с осуществлением платежей и/или переводов</p>

<p>Денег/Карточных операций, в случаях, предусмотренных Действующим законодательством, Договором, внутренними документами Банка, иными договорами, заключенными между Банком и Клиентом. Кроме прочего, Банк не принимает к исполнению платежные документы: содержащие неясные указания; не заполненные или не подписанные от имени Клиента или не содержащие сведения, предусмотренные Действующим законодательством; заполненные карандашом; содержащие исправления, а также указания о проведении операций, нарушающих Действующее законодательство. Банк возвращает такие платежные документы Клиенту с соблюдением процедуры, предусмотренной Действующим законодательством.</p>
<p>4.6. Все платежи и/или переводы Денег осуществляются Банком с учетом времени, необходимого для осуществления банковской операции, и в очередности, определяемой Клиентом, если иное не предусмотрено Действующим законодательством, внутренними документами Банка.</p>
<p>4.7. Любые указания Клиента, в том числе по уплате налогов и других обязательных платежей в бюджет, принимаются только в течение Операционного дня. Указания, сделанные Клиентом в процессе закрытия или после Операционного дня, исполняются Банком следующим Операционным днем.</p>
<p>4.8. В письменных указаниях Клиентом может указываться дата валютирования. Права и обязанности Банка в связи с исполнением таких письменных указаний регулируются Договором, Действующим законодательством, а также внутренними документами Банка.</p>
<p>4.9. Отзыв Клиентом указания и приостановление исполнения указания производятся в порядке и в сроки, установленные Действующим законодательством.</p>
<p>4.10. В случае наложения ареста на Деньги на Карт-счете либо приостановления расходных операций по Карт-счету в соответствии с Действующим законодательством либо получения Банком информации о включении Клиента/Представителя/Держателя Дополнительной карточки, не являющимся Клиентом в перечень организаций и лиц, связанных с финансированием терроризма и экстремизма, Банк приостанавливает проведение соответствующих операций по Карт-счету в порядке, предусмотренном Действующим законодательством. Операции по Карт-счету Банк возобновляет в случаях и с соблюдением порядка, предусмотренных Действующим законодательством.</p>
<p>4.11. При достаточности Денег для осуществления всех предъявленных указаний, такие указания исполняются в порядке их поступления, если иная очередность не предусмотрена Действующим законодательством. При недостаточности Денег Клиента для удовлетворения очередного требования, предъявленного к Клиенту, Банк аккумулирует поступающие в пользу Клиента Деньги, сумма которых достаточна для удовлетворения такого требования, за исключением случаев, предусмотренных Действующим законодательством. При предъявлении к Клиенту нескольких требований, Банк производит изъятие Денег Клиента в очередности, установленной Действующим законодательством.</p>
<p>4.12. Изъятие Денег с Карт-счета производится с согласия Клиента, за исключением случаев, прямо предусмотренных Действующим законодательством и Договором.</p>
<p>4.13. Платежные документы третьих лиц принимаются к исполнению и исполняются без согласия Клиента по основаниям, предусмотренным Действующим законодательством.</p>
<p>4.14. Дополнительное согласие на изъятие Денег с Карт-счета и уведомление Клиента не требуется также, если между Банком и Клиентом дополнительно заключен договор прямого дебетования банковского счета и/или требование третьего лица основано на действующем договоре, предусматривающим возможность на основании предварительного согласия Клиента изъятия Денег с Карт-счета, заключенным между Клиентом и Бенефициаром, являющимся кредитором либо гарантом, с соблюдением требований Действующего законодательства.</p>
<p>4.15. Если иное не предусмотрено Действующим законодательством, Банк вправе в любое время без какого-либо дополнительного согласия в любой форме со стороны Клиента или уведомления Клиента дебетовать/на основании предварительного согласия Клиента списывать с Карт-счета или иных банковских счетов Клиента в Банке все или любые суммы, причитающиеся Банку, в том числе сумме Задолженности, на основании любого договора с Банком (в том числе договора банковского займа (о предоставлении кредитного лимита)), в котором предусмотрено такое право, а также в случаях, когда это необходимо для совершения Банком корректирующих проводок по Карт-счету (ошибочно зачисленные на Карт-счет Деньги, ошибочное изъятие Денег с Карт-счета, в т.ч. с использованием электронного устройства и др.). При этом все суммы, изъятые Банком с Карт-счета или иных банковских счетов Клиента в Банке в качестве зачета Задолженности, направляются в погашение такой задолженности в очередности, предусмотренной Действующим законодательством или соответствующим договором.</p>
<p>4.16. Присоединяясь к Договору, как это предусмотрено статьей 1 Договора, Клиент предоставляет Банку письменное согласие на возврат Денег при установлении факта ошибочной выдачи Денег с Карт-счета с использованием электронного устройства либо ошибочного зачисления Денег на Карт-счет (по ошибочному, несанкционированному платежу и/или переводу Денег, переводу Денег на основании поддельного платежного документа), путем дебетования Карт-счета без дополнительного предварительного уведомления либо согласия Клиента. При этом, Банк вправе до установления реквизитов получателя Денег, куда следует произвести возврат Денег по ошибочному зачислению Денег, отказать в исполнении указаний Клиента в пределах ошибочно зачисленной суммы Денег. В этом случае, Банк не несет ответственности за убытки, возникшие в результате такого возврата Денег либо отказа в исполнении указаний Клиента в соответствии с настоящим пунктом, за исключением тех неверно произведенных расчетов, которые возникли по вине Банка.</p>
<p>4.17. Если иное дополнительно не оговорено по тексту Договора, Карточные операции считаются совершенными Клиентом с соблюдением порядка защитных действий от Несанкционированных операций, кроме прочего, при соблюдении одного из следующих условий:</p>
<p>4.17.1. при правильном наборе ПИН-кода – в случае необходимости ввода ПИН-кода;</p>
<p>4.17.2. при правильном указании Реквизитов Карточки (данные Держателя Карточки, срок действия, номер Карточки), CVV2/CVC2/CVN2-кода, Пароля 3D Secure, – в случае необходимости их указания, без физического предъявления Карточки (в сети Интернет);</p>
<p>4.17.3. при правильном указании Реквизитов Карточки (данные Держателя Карточки, срок действия, номер Карточки), CVV2/CVC2/CVN2-кода, – в случае необходимости их указания, без физического предъявления Карточки (заказ по телефону/почте и т.п.).</p>

4.18. В соответствии с Действующим законодательством и правилами Платежных систем Карточные операции с использованием Бесконтактных карточек на сумму, не превышающую 5000 (пять тысяч) тенге, не подлежат оспариванию Клиентом.
4.19. Платеж, осуществленный с использованием Карточки является санкционированным, кроме прочего, если во время осуществления платежа Карточка не была Блокирована, наступил либо не истек срок ее действия, и Карточка была использована для осуществления платежа в соответствии с Договором. Несанкционированной является операция, осуществленная с использованием Карточки с нарушением требований к санкционированности операции, а также осуществленная с использованием поддельной Карточки.
4.20. Все указания, которые были сформированы с использованием Дополнительной карточки, считаются указаниями, данными Клиентом. Поскольку Держатель Дополнительной карточки, не являющийся Клиентом, является лицом, уполномоченным Клиентом на распоряжение Карт-счетом Клиента с использованием Дополнительной карточки, Клиент не вправе оспаривать Карточные операции, совершенные Держателем Дополнительной карточки, не являющимся Клиентом, с использованием Дополнительной карточки. Все споры в таких случаях решаются между Клиентом и Держателем Дополнительной карточки, не являющимся Клиентом, без участия Банка.
5. ПРИЕМ НАЛИЧНЫХ ДЕНЕГ НА КАРТ-СЧЕТ, ВЫДАЧА НАЛИЧНЫХ ДЕНЕГ С КАРТ-СЧЕТА, ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ПЕРЕВОДОВ ДЕНЕГ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТОЧКИ
5.1. Операции с наличными Деньгами, включающие в себя прием (зачисление Денег на Карт-счет), выдачу (с Карт-счета) наличных Денег, осуществляются Банком в порядке, установленном Действующим законодательством, внутренними документами Банка.
5.2. Банк кредитует Карт-счет на фактически полученную сумму наличных Денег по окончании их приема, полистного пересчета банкнот, а монет по кружкам (при приеме наличных Денег через кассу).
5.3. Операции по зачислению на Карт-счет наличных Денег (принятых через кассу), осуществляются в порядке и сроки, установленные Действующим законодательством, и при условии соответствия таких операций Действующему законодательству и предоставления Клиентом документов, предусмотренных Действующим законодательством.
5.4. В случае снятия наличных Денег через кассу на сумму более 3 000 000 (трех миллионов) тенге, либо эквивалентной суммы в иной валюте по курсу, установленному Банком на момент совершения операции, Клиент обязан предварительно уведомить Банк за 1 (один) Рабочий день до проведения такой операции, если иные сроки не были доведены до сведения Клиента в установленном Договором порядке. Несмотря на условия настоящего пункта, Банк по своему усмотрению может осуществить выдачу наличных Денег с Карт-счета в день уведомления Клиентом Банка о проведении такой операции.
5.5. Использование Карточки для получения наличных Денег:
5.5.1. получение Держателем Карточки наличных Денег по Карточке производится в Пунктах выдачи наличных банков-членов соответствующей Платежной системы или с помощью Банкомата, с учетом лимитов/ограничений на проведение Карточных операций, установленных в порядке, предусмотренном Договором;
5.5.2. получение Держателем Карточки наличных Денег по Карточке с использованием Банкомата в сети обслуживания Банка осуществляются круглосуточно в порядке, установленном Действующим законодательством. Получение Держателем Карточки наличных Денег по Карточке в сети обслуживания других банков (в том числе с использованием Банкомата) осуществляются в операционные часы работы данных банков в порядке, установленном таким банком, правилами соответствующей Платежной системы, применимым законодательством. При этом, доступ Клиента к Банкомату предоставляется в часы, в течение которых правилами работы здания/помещения, где расположен Банкомат, предусмотрена возможность свободного доступа к нему.
5.6. Использование Карточки для вноса наличных Денег на Карт-счет при помощи Банкомата/Терминала производится Клиентом на Банкоматах/Терминалах, имеющих специальный купюроприемник.
5.7. При вносе наличных Денег на Карт-счет с использованием Карточки при помощи Банкомата/Терминала зачисление Денег на Карт-счет осуществляется датой совершения операции вноса Денег, если операция была произведена до 21:00 часа по времени г. Нур-Султан. Если операция по вносу наличных Денег через Банкомат/Терминал была произведена после 21:00 часа времени по г. Нур-Султан, то Деньги зачисляются на Карт-счет на следующий Операционный день.
5.8. Банк вправе устанавливать лимит/ограничение на частоту и сумму операций вноса наличных Денег на Карт-счет при помощи Банкомата/Терминала.
5.9. Использование Карточки Платежных систем Visa International, Master Card Worldwide, UnionPay International для осуществления переводов Денег с использованием Банкомата/Терминала осуществляется в соответствии с Правилами пользования Карточкой.
5.10. Комиссионное вознаграждение за осуществление перевода Денег взимается с Карт-счета согласно Тарифам, в момент совершения операции.
5.11. Банком устанавливаются лимиты/ограничения по суммам и количеству совершаемых переводов Денег с использованием Карточек Платежной системы Visa International, MasterCard Worldwide, UnionPay International с использованием Банкомата/Терминала. Лимиты/ограничения по суммам и количеству совершаемых переводов Денег могут изменяться в соответствии с внутренними документами Банка и требованиями правил соответствующих Платежных систем.
5.12. Зачисление на Карт-счет Денег, поступивших путем перевода Денег с использованием платежных карточек Платежной системы Visa International, MasterCard Worldwide, UnionPay International других банков может быть только по безвозмездным переводам.
5.13. Комиссионное вознаграждение за зачисление на Карт-счет Денег, поступивших путем перевода Денег с использованием платежных карточек Платежной системы Visa International, MasterCard Worldwide, UnionPay International других банков взимается, согласно Тарифам, в момент фактического зачисления Денег на Карт-счет.
5.14. В зачислении на Карт-счет Денег, поступивших путем перевода Денег с использованием платежных карточек Платежной системы Visa International, MasterCard Worldwide, UnionPay International других банков может быть отказано Банком в следующих случаях:
5.14.1. в соответствии с требованиями Действующего законодательства и/или внутренними документами Банка;

5.14.2. превышение установленных лимитов/ограничений при осуществлении перевода Денег с использованием платежных карточек Платежной системы Visa International, MasterCard Worldwide, UnionPay International.
5.15. Информация о поступивших переводах Денег с использованием платежных карточек Платежной системы Visa International, MasterCard Worldwide, UnionPay International других банков может быть представлена в правоохранительные органы и/или Национальный Банк Республики Казахстан по их требованию, в соответствии с требованиями Действующего законодательства.
5.16. В соответствии с требованиями Платежной системы Visa International, MasterCard Worldwide, UnionPay International Деньги, поступившие на Карт-счет Клиента с использованием платежных карточек данных Платежных систем (переводы «P2P»), подлежат отражению на Карт-счете Клиента в течение 24 (двадцати четырех) часов с даты инициации перевода. При этом, Клиент согласен с тем, что до получения Банком соответствующего платежного документа от Платежной системы по данному переводу, использование сумм денег в рамках данного перевода приведет к образованию Несанкционированного Овердрафта с начислением соответствующего размера неустойки со стороны Банка. Используя данные Деньги до получения Банком соответствующего платежного документа от Платежной системы, Клиент принимает на себя ответственность за допущение Несанкционированного Овердрафта и не будет иметь к Банку претензии в части оплаты сумм начисленной неустойки по итогам месяца, в котором был допущен данный Несанкционированный Овердрафт.
6. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ВАЛЮТНЫХ ОПЕРАЦИЙ ПО КАРТ-СЧЕТУ
6.1. Платежи и/или переводы Денег по Карт-счету, относящиеся к валютным операциям, осуществляются с учетом требований Действующего законодательства.
6.2. Клиент принимает на себя риск, связанный с открытием и ведением Карт-счета в иностранной валюте, который может возникнуть в связи с ограничениями, установленными Действующим законодательством и/или законодательством иностранного государства, в отношении иностранной валюты, включая, но, не ограничиваясь, введением валютного контроля или валютных ограничений, а также налогов или иных обязательных платежей, которые могут быть распространены на Деньги, находящиеся на Карт-счете, или операциями с их использованием.
6.3. Все операции с иностранной валютой производятся в порядке, установленном Действующим законодательством, внутренними документами Банка, включая, но, не ограничиваясь, запретом на осуществление расчетов в иностранной валюте между резидентами Республики Казахстан (за исключением случаев, предусмотренных Действующим законодательством).
6.4. Присоединяясь к Договору, как это предусмотрено в статье 1 Договора, Клиент подтверждает свою осведомленность об ответственности за нарушение Действующего законодательства, обязанностях Банка в части осуществления функций агента валютного контроля, предоставления информации уполномоченным государственным органам Республики Казахстан, иностранным налоговым органам и иностранным налоговым агентам, установленных Действующим законодательством и международными соглашениями, а также уведомления Банком правоохранительных органов и уполномоченных государственных органов о нарушениях Действующего законодательства, допущенных Клиентом.
7. УСЛУГИ ПО КОНВЕРТАЦИИ (ОБМЕННЫЕ ОПЕРАЦИИ)
7.1. Клиент обязан соблюдать Действующее законодательство по условиям проведения конверсионных (обменных) операций.
7.2. Клиент вправе, по своему усмотрению, уполномочить Банк на конвертацию Денег с Карт-счета, из одной валюты в другую, при условии наличия у Клиента в Банке открытых банковских счетов в участвующих в конвертации валютах. Предоставлением соответствующего указания Клиент уполномочивает Банк на списание с Карт-счета суммы, подлежащей конвертации, без дополнительного согласия и полномочия со стороны Клиента (списание осуществляется путем прямого дебетования и (или) иным незапрещенным способом).
7.3. Клиент уполномочивает Банк производить конвертацию поступающих в пользу Клиента Денег в валюту Карт-счета на основании Договора и без какого-либо дополнительного согласия или полномочия со стороны Клиента. Если Клиент инициирует операцию, когда на Карт-счете есть остатки, которые учитываются Банком в нескольких валютах, и при недостаточности средств на осуществление данной операции в выбранной валюте, Банк осуществляет автоматическую конвертацию из таких остатков в иных валютах без какого-либо дополнительного уведомления Клиента. Клиент безусловно соглашается с данным действием и не будет иметь к Банку никаких претензий.
7.4. Банк, в соответствии с Действующим законодательством, осуществляет операции по конвертации:
7.4.1. из иностранной валюты в тенге;
7.4.2. из тенге в иностранную валюту;
7.4.3. из иностранной валюты в другую иностранную валюту.
7.5. В случае, если в рамках Договора Банком открыт один Карт-счет, при проведении платежа и (или) перевода Денег в валюту, отличной от валюты Карт-счета, сумма платежа и (или) перевода Денег конвертируется в валюту Карт-счета:
7.5.1. при проведении платежа и (или) перевода Денег (с использованием Карточки либо ее реквизитов) – по курсу, установленному Банком на момент списания суммы Денег с Карт-счета;
7.5.2. при зачислении Денег на Карт-счет (с использованием Карточки либо ее реквизитов) – по курсу, установленному Банком на момент зачисления Денег на Карт-счет.
7.6. Список валют, по которым осуществляются операции по конвертации, Банк устанавливает самостоятельно и может менять его по своему усмотрению.
7.7. Если иное не предусмотрено Договором, операции по конвертации осуществляются с взиманием комиссионного вознаграждения в соответствии с Тарифами.
7.8. Порядок и сроки передачи Платежной системой Банку подтверждающих документов по проведенным операциям, в т.ч. порядок конвертации Платежной системой валюты Карточной операции в валюту расчетов, устанавливается правилами соответствующей Платежной системы. При этом, Банк не несет ответственности перед Клиентом за действия Платежной системы по конвертации валюты Карточной операции в валюту расчетов, в т.ч. за отличие валюты расчетов по Карточной операции от валюты Авторизации.

8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА
8.1. По усмотрению Банка на постоянной или временной основе Клиенту могут быть предоставлены дополнительные услуги в рамках Договора, с оплатой комиссионного вознаграждения или возмещения расходов Банка, понесенных с предоставлением Банком дополнительных услуг, в порядке, предусмотренном Договором.
8.2. Дополнительные услуги предоставляются после предоставления Банком отметки на Заявлении о присоединении/Заявлении, если иное не установлено в Договоре и/или Заявлении о присоединении/Заявлении.
8.3. Дополнительные услуги предоставляются на условиях, указанных в Заявлении о присоединении/Заявлении, Договоре или Действующем законодательстве.
9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН
9.1. Клиент вправе:
9.1.1. распоряжаться Деньгами на Карт-счете, в порядке и способами, установленными Действующим законодательством и Договором;
9.1.2. получать Выписки, информацию о сумме остатка Денег на Карт-счете, справки об остатке Денег на Карт-счете;
9.1.3. пользоваться всеми существующими на момент заключения Договора, а также появившимися после его заключения услугами Банка, доступными для Клиента в рамках Пакета банковских услуг, оказываемыми согласно Тарифам;
9.1.4. завещать Деньги и доверять распоряжение Карт-счетом и/или Деньгами на нем третьим лицам, в соответствии с Действующим законодательством с учетом условий, установленных Договором, без использования Карточки;
9.1.5. истребовать Деньги и совершать Карточные операции в порядке и на условиях, установленных Действующим законодательством и Договором;
9.1.6. подавать в Банк указания для осуществления по Карт-счету безналичной конвертации (конверсии) суммы Денег на свои банковские счета, открытые в Банке;
9.1.7. требовать предоставления Банком копий документов, подтверждающих обоснованность произведенных операций по Карт-счету;
9.1.8. пользоваться Карточкой в соответствии с Договором;
9.1.9. обратиться в Банк с требованием о Блокировании Карточки или отмене Блокирования Карточки в порядке, предусмотренном Договором;
9.1.10. предоставлять в Банк соответствующие Заявления о выпуске и/или Аннулировании Дополнительных карточек (в т.ч. до истечения срока действия Карточки), оформляемые в соответствии с требованиями Банка. При этом комиссия Банка за обслуживание Карточки не возвращается;
9.1.11. обратиться в Банк для Перевыпуска Карточки;
9.1.12. направлять в Банк претензию по спорной Карточной операции;
9.1.13. устанавливать предусмотренные Договором лимиты/ограничения на осуществление Карточных операций по Карточке, в том числе на виды Карточных операций, которые могут проводиться с использованием Карточки либо ее Реквизитов, и максимальную сумму, доступную к использованию по Карточке в течение определенного периода, а также изменять установленные ранее лимиты/ограничения либо отказаться от них следующим образом:
9.1.13.1. обратиться в Банк с соответствующим письменным Заявлением;
9.1.13.2. обратиться в Контакт-Центр по телефону с обязательным проведением Банком идентификации Клиента путем подтверждения основных параметров в соответствии с внутренними правилами Банка. При этом данные изменения производятся после идентификации Клиента на срок, определенный Клиентом, но не более, чем на 14 (четырнадцать) календарных дней; в случае, если Клиент не указал срок действия изменений, то – с момента идентификации Клиента до 24:00 часов времени г.Нур-Султан дня идентификации. Указания Клиента, принятые Банком по телефону об установлении, изменении ранее установленных лимитов/ограничений или отказе от них после проведения идентификации Клиента считаются эквивалентными письменным указаниям Клиента, полученным Банком на бумажном носителе, заверенным подписью Клиента.
9.1.14. активировать статический Пароль 3D Secure для осуществления платежей в сети Интернет для дополнительной защиты от Несанкционированных операций, путем подачи Заявления в Банк и прохождения регистрации через интернет-сайт Банка по ссылке http://www.atf24.kz ;
9.1.15. реализовывать иные права, установленные Договором.
9.2. Клиент обязан:
9.2.1. в сроки установленные Банком, предоставить в Банк необходимые для открытия Карт-счета, проведения операций по нему, выпуска и обслуживания Карточки, достоверную информацию и документы в объеме, предусмотренном Действующим законодательством, Договором, внутренними документами Банка, включая, но, не ограничиваясь, для целей подтверждения обоснованности проведения платежа и/или перевода Денег, осуществления валютных операций (копии договоров, контрактов, соглашений и/или иных сделок и документов), а также необходимые для того, чтобы Банк имел возможность осуществить и соблюсти все требования необходимых процедур по надлежащей проверке или прочих подобных процедур, существующих в Банке и/или установленных Действующим законодательством;
9.2.2. для осуществления операций по Карт-счету давать Банку указания, оформленные с учетом требований Действующего законодательства, а также требований, определенных внутренними документами Банка и Договором;
9.2.3. самостоятельно узнавать об установлении, изменении или отмене Банком лимитов/ограничений на проведение Карточных операций в филиалах Банка (структурных подразделениях), а также на Веб-сайте Банка либо путем обращения в Контакт-Центр;
9.2.4. если Карточка не была Блокирована, в полном объеме нести все расходы (затраты) по Карточным операциям, произведенным с использованием как Основной карточки, так и Дополнительной карточки;
9.2.5. контролировать расходование Денег с Карт-счета, не допускать Несанкционированный Овердрафт, Несанкционированную операцию;
9.2.6. своевременно погашать Задолженность в день ее образования;
9.2.7. незамедлительно информировать Банк об утере, хищении и/или использовании Карточки неуполномоченным лицом (с устным (по телефону) или письменным требованием о Блокировании Карточки);
9.2.8. прекратить совершение Карточных операций при получении от Банка соответствующего письменного

уведомления и вернуть в Банк все выпущенные Карточки в течение 10 (десяти) Рабочих дней с даты получения уведомления Банка;
9.2.9. возмещать Банку расходы, понесенные Банком по вине Держателя Карточки;
9.2.10. в случае зачисления на Карт-счет Денег, не принадлежащих Клиенту, в результате ошибочного платежа и/или перевода Денег, Несанкционированной операции, вернуть Банку в течение 5 (пяти) Рабочих дней с даты получения от Банка соответствующего письменного уведомления о необходимости возврата Денег, зачисленных/полученных в результате ошибочного платежа и/или перевода Денег, Несанкционированной операции, в том числе суммы, ошибочно полученные с использованием Банкомата сверх сумм, запрошенных Держателем Карточки и указанных в чеке Банкомата (независимо от причины такого ошибочного зачисления/получения);
9.2.11. после использования Карточки в Стране с повышенным уровнем мошенничества, обратиться в Банк для Блокирования Карточки и Перевыпуска Карточки, с новым номером и новым ПИН-кодом;
9.2.12. ознакомить Держателя Дополнительной карточки, не являющимся Клиентом, с Договором, Правилами пользования Карточкой в части обслуживания Дополнительной карточки и проведения операций по Карт-счету, а также нести в полной мере ответственность за соблюдение Держателем Дополнительной карточки, не являющимся Клиентом, требований Договора, Правил пользования Карточкой, внутренних документов Банка, в том числе контролировать и нести полную финансовую ответственность по расходам, совершаемым Держателем Дополнительной карточки, не являющимся Клиентом, и должное использование Карточки Держателем Дополнительной карточки, не являющимся Клиентом, в соответствии с Договором и Правилами пользования Карточкой;
9.2.13. уплачивать штрафы, подлежащие уплате Клиентом Платежной системе за необоснованные претензии Клиента по спорным Карточным операциям;
9.2.14. незамедлительно уведомить Банк способами и в порядке, указанными в Договоре, обо всех случаях:
9.2.14.1. изменения адреса проживания, номера телефона, адреса электронной почты (e-mail) и других сведений, содержащихся в представленных Банку документах, утере, хищений документов, удостоверяющих личность Держателя Карточки;
9.2.14.2. изменения фамилии (имени), замены документов, удостоверяющих личность Держателя Карточки, с предоставлением подлинников документов, подтверждающих такие изменения. Любые изменения становятся действительными для Банка только после принятия Банком Уведомления и соответствующих подтверждающих документов;
9.2.14.3. предоставления третьим лицам права на осуществление операций по Карт-счету (без использования Карточки) путем выдачи доверенности и при замене таких лиц, либо досрочном прекращении их полномочий, с предоставлением подтверждающих документов;
9.2.15. соблюдать требования Действующего законодательства, в том числе в части осуществления платежей и/или переводов Денег, проведения кассовых операций, обслуживания Карточек, а также требования, установленные Банком по обслуживанию Карт-счета;
9.2.16. оплачивать услуги Банка в соответствии с Тарифами, в порядке, предусмотренном Договором, в том числе путем обеспечения на Карт-счете суммы, требуемой для уплаты комиссионного вознаграждения по проводимой операции;
9.2.17. в течение 3 (трех) Рабочих дней со дня получения соответствующего требования Банка, возместить Банку комиссии иных банков (в том числе иностранных банков), накладные расходы, в том числе почтово-телеграфные расходы, расходы на перевод с/на иностранный(-ого) язык(-а), верификацию, нотариальные услуги и иные расходы, если таковые требуются для надлежащего оказания Банком услуг в рамках Договора, в размере фактических затрат;
9.2.18. самостоятельно узнавать об изменении Тарифов в филиалах Банка (структурных подразделениях), по телефонам справочной службы Банка, а также на Веб-сайте Банка;
9.2.19. самостоятельно узнавать об изменении и дополнении условий Договора в филиалах Банка (структурных подразделениях), а также на Веб-сайте Банка;
9.2.20. уважать стремление Банка защищать свою репутацию и политику Банка придерживаться международных стандартов борьбы с легализацией Денег, полученных незаконными/преступными способами, а также соблюдать законодательство о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. В случае внесения/зачисления/переводов крупных сумм (крупный размер определяется Банком самостоятельно) на/с Карт-счет(-а), Банк имеет право потребовать, а Клиент обязан предоставить в установленный Банком срок сведения, информацию и подтверждающие документы, необходимые для осуществления надлежащей проверки платежа, в том числе идентификации Клиента, в соответствии с Действующим законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма, при дополнительных запросах со стороны Банка. При не предоставлении указанных документов и сведений, Банк считает не возможным осуществление надлежащей проверки, и имеет право не исполнять указание Клиента и/или в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора и закрыть Карт-счет, выдав Клиенту размещенные на нем Деньги. Банк также вправе отказать в проведении или прекратить проведение любой операции Клиента или в пользу Клиента, если такой отказ или прекращение осуществляется Банком согласно санкциям, наложенным в соответствии с требованиями уполномоченных органов Республики Казахстан либо с юрисдикцией любой страны (например, OFAC ¹) или международной организации (включая, но не ограничиваясь ООН ²), действие которых распространяется на Банк и Клиента, либо имеется риск потери репутации и возникновения иных негативных факторов и последствий для Банка. При этом Банк не будет нести никакой ответственности за убытки Клиента,

¹ OFAC – Управление по контролю за иностранными активами Казначейства США. Подразделение государственного казначейства США, обеспечивающее национальную безопасность и ведущее борьбу с иностранным терроризмом, наркоторговлей и деятельностью, связанной с распространением оружия массового поражения; контролирует применение экономических санкций, в частности замораживание иностранных активов, находящихся на территории США.

² ООН – Организация Объединенных Наций (ООН). Международная организация, созданная для поддержания и укрепления международного мира и безопасности, развития сотрудничества между государствами.

причиненные просрочкой или приостановлением исполнения указаний, отказом Банка в исполнении или прекращением исполнения указаний в связи с вышеуказанными санкциями, а также в случае, если такие подозрения не подтвердились;
9.2.21. незамедлительно проверять всю информацию, полученную от Банка, в том числе Уведомления и Выписки. Кроме того, Клиент обязан проверять правильность исполнения Банком указаний Клиента. Если Клиент обнаружит какие-либо неточности, неправильное и/или неполное исполнение, наличие ошибочных платежей и/или переводов Денег, Несанкционированных операций, он должен немедленно уведомить об этом Банк в письменной форме;
9.2.22. сохранять в течение 3 (трех) лет все документы по Карточным операциям и предоставлять их:
9.2.22.1. Банку, по его требованию, для урегулирования спорных вопросов;
9.2.22.2. налоговым и таможенным органам, а также иным уполномоченным государственным органам в качестве обоснования законности получения Денег и/или их расходования;
9.2.22.3. в других случаях, предусмотренных Действующим законодательством;
9.2.23. не разглашать третьим лицам для возможного последующего использования e-ПИН, ПИН-код и Пароль 3D Secure;
9.2.24. нести иные обязанности, установленные Договором;
9.3. Банк вправе:
9.3.1. в пределах срока действия Договора использовать Деньги, размещенные на Карт-счете, по своему усмотрению;
9.3.2. в случаях, определенных Действующим законодательством и/или внутренними документами Банка, отказать в установлении деловых отношений с Клиентом и/или Держателем Дополнительной карточки, не являющимся Клиентом;
9.3.3. затребовать от Клиента или его Представителя, Держателя Дополнительной карточки, не являющимся Клиентом, информацию и документы, необходимые для открытия/закрытия Карт-счета, проведения операций по нему, а также выпуска и обслуживания Карточки;
9.3.4. определять и контролировать направления использования Денег Клиентом, устанавливать контроль над Карт-счетом и ограничивать права Клиента свободно распоряжаться Деньгами, в соответствии с условиями соответствующего договора о залоге, на основании которого Деньги на Карт-счете являются предметом залога и обеспечивают исполнение обязательств Клиента перед Банком;
9.3.5. производить изъятие Денег с Карт-счета без согласия Клиента, и приостанавливать расходные операции по Карт-счету, в случаях, предусмотренных Действующим законодательством, Договором, а также правилами об общих условиях проведения операций Банка (правила об общих условиях проведения операций Банка размещены на Веб-сайте Банка);
9.3.6. взимать с Карт-счета комиссионное вознаграждение за оказание услуг в соответствии с Тарифами, в порядке, предусмотренном Договором, а также требовать от Клиента компенсации всех затрат, понесенных Банком в связи с исполнением им указаний Клиента, как предусмотрено Договором;
9.3.7. отказать в Авторизации/в исполнении указаний Клиента;
9.3.7.1. в случаях, установленных Действующим законодательством, в том числе, если такие указания и предоставленные по ним документы противоречат требованиям Действующего законодательства и (или) внутренних документов Банка, включая также правила об общих условиях проведения операций Банка (правила об общих условиях проведения операций Банка размещены на Веб-сайте Банка);
9.3.7.2. в случае возникновения просроченной задолженности Клиента перед Банком по исполнению обязательств по договорам, заключенным Банком с Клиентом;
9.3.7.3. в случаях, установленных иными договорами и/или иным документом, подписанным Сторонами;
9.3.7.4. в случае нарушения Клиентом условий Договора;
9.3.7.5. в случае использования Клиентом банковского займа, предоставленного Банком, не по целевому назначению, установленному соответствующим договором банковского займа, заключенного между Банком и Клиентом;
9.3.7.6. в случае не обеспечения Клиентом Денег на Карт-счете, достаточных для оплаты комиссионного вознаграждения Банка в соответствии с Тарифами;
9.3.7.7. если исполнение указания приведет к превышению установленных Банком и/или Клиентом лимитов/ограничений, возможность установления которых предусмотрена Договором;
9.3.7.8. в случае, если на момент запроса об Авторизации, Карточка заблокирована, не наступил или истек срок ее действия, не соблюден порядок защитных действий от Несанкционированных операций, когда он требуется;
9.3.7.9. в иных случаях, установленных Договором;
9.3.8. по своему усмотрению, без согласия Клиента/Держателя Дополнительной карточки, не являющимся Клиентом, вносить изменения в перечень документов, необходимых для открытия Карт-счета и совершения операций по нему, выпуска и обслуживания Карточки, в том числе, в случаях, прямо предусмотренных Действующим законодательством и (или) внутренними документами Банка;
9.3.9. пользоваться услугами третьих лиц при выполнении своих обязательств и указаний Клиента, а также при предоставлении Клиенту иных услуг в соответствии с Договором, включая (но, не ограничиваясь) случаи, когда необходимость использования услуг третьих лиц прямо не установлена Действующим законодательством;
9.3.10. направлять Держателю Карточки Уведомления, сообщения, поздравления, иную корреспонденцию, в том числе рекламного характера, по почтовому адресу и/или адресу электронной почты (e-mail), номеру телефона, указанные Держателем Карточки;
9.3.11. закрыть Карт-счет и изъять Карточку, в случаях и порядке, предусмотренных Действующим законодательством Республики Казахстан и Договором;
9.3.12. без объяснения причин прекратить деловые отношения с Держателем Карточки, закрыв Карт-счет и изъев Карточку, а также отказывать в выполнении указаний о совершении операций по Карт-счету по основаниям, предусмотренным внутренними документами Банка и Действующим законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма;
9.3.13. без предварительного уведомления и дополнительного согласия Клиента, в порядке, предусмотренном Договором, дебетовать Карт-счет на суммы:

9.3.13.1. карточных операций, произведенных Держателем Карточки;
9.3.13.2. комиссионного вознаграждения за предоставление услуг согласно Тарифам, действующим на дату оказания услуг, в порядке, предусмотренном Договором;
9.3.13.3. возврата Денег по ошибочному платежу и/или переводу Денег либо Несанкционированной операции в случае обнаружения Банком произведенных им ошибок в операциях по платежам и/или переводам Денег по Карт-счету, либо обнаружения Банком Несанкционированной операции;
9.3.13.4. штрафов, подлежащих уплате Клиентом Платежной системе за необоснованные претензии Клиента по спорным Карточным операциям;
9.3.13.5. любых убытков и расходов Банка, понесенных им в результате использования Карточки Держателем Карточки в нарушение положений Договора, а также признания претензии Клиента необоснованной;
9.3.14. осуществить Блокирование Карточки/задержание/изъятие Карточки/Перевыпуск Карточки в случаях и порядке, предусмотренных Договором;
9.3.15. самостоятельно, без дополнительного уведомления либо согласия Держателя Дополнительной карточки/Клиента, Блокировать Карточку в случае нарушения Держателем Дополнительной карточки/Клиентом Договора;
9.3.16. аннулировать Карточку и не возвращать Держателю Карточки оплаченное комиссионное вознаграждение за обслуживание Карточки в Банк в случае не обращения Держателя Карточки в Банк для получения Карточки в течение срока, установленного Договором;
9.3.17. заблокировать на Карт-счете Деньги на сумму Авторизации по проведенной Карточной операции до получения от Платежной системы и/или процессингового центра документов, подтверждающих факт осуществления Карточной операции. Расходные операции по Карт-счету проводятся в части, превышающей заблокированную сумму, с учетом установленных лимитов/ограничений в соответствии с условиями Договора. В случае непоступления в течение 30 (тридцати) календарных дней подтверждающих документов, заблокированная на Карт-счете сумма подлежит разблокированию;
9.3.18. в случае расторжения Договора изъять с Карт-счета остаток Денег при условии, что сумма остатка Денег на дату расторжения Договора не превышает или равна, согласно действующим Тарифам, стоимости услуг Банка по выдаче наличных Денег с Карт-счета и/или их переводу на иной банковский счет;
9.3.19. в случае, если услуги по выпуску и обслуживанию Карточки оказываются Банком Клиенту в рамках Зарплатного проекта, при получении Банком письменного уведомления от работодателя Клиента о расторжении с ним трудовых либо иных договорных отношений, по своему усмотрению: 1) расторгнуть Договор и потребовать от Клиента возврата Карточки (в т.ч. Дополнительной карточки) в течение 10 (десяти) календарных дней после получения уведомления; и/или 2) в одностороннем порядке изменить ранее применявшиеся к Клиенту Тарифы на стандартные Тарифы, предусмотренные для Клиентов, обслуживаемых не в рамках Зарплатного проекта;
9.3.20. по своему усмотрению и без дополнительного согласования с Клиентом, в соответствии с внутренними документами Банка, вводить в действие либо отменять бонусные, либо дисконтные программы, связанные с выпуском либо обслуживанием Карточки, а также отменять начисление и выплату Кэш-бэк по Карточке в любое время;
9.3.21. в целях снижения риска осуществления Несанкционированной операции и снижения убытков Клиента по своему усмотрению и без дополнительного согласования с Клиентом устанавливать лимиты/ограничения:
9.3.21.1. на проведение операций с использованием Реквизитов Карточки (посредством сети Интернет/посредством почтовых/телефонных заказов);
9.3.21.2. ежемесячного/суточного лимита получения наличных Денег с использованием Карточки в POS-терминалах, Импринтерах, Банкоматах, расположенных как на территории Республики Казахстан, так и за ее пределами;
9.3.21.3. на проведение операций с использованием Карточки в POS-терминалах, Импринтерах, Банкоматах на территории Стран с повышенным уровнем мошенничества;
9.3.21.4. на просмотр остатка Денег на Карт-счете с использованием Дополнительной карточки;
9.3.21.5. на проведение Карточных операций по Дополнительной карточке;
9.3.21.6. на осуществление Карточных операций в иных случаях, в том числе на виды Карточных операций, на максимальную сумму одной Карточной операции и максимальную сумму Карточных операций в течение определенного периода времени. Величина лимитов/ограничений, а также условия и порядок их установления, определяются Банком самостоятельно;
9.3.22. уведомлять об открытии/закрытии Карт-счета уполномоченный государственный орган по месту нахождения Клиента в случаях и в сроки, установленные Действующим законодательством;
9.3.23. в случае получения Банком запроса иностранного банка-корреспондента, участвующего в проведении операции Держателя карточки, предоставить все необходимые сведения и разъяснения, касающиеся операции и участвующих в ней лиц;
9.3.24. в одном стороннем порядке вносить изменения и дополнения в Тарифы, Договор, Правила пользования Карточкой;
9.3.25. реализовывать иные права, предусмотренные Договором;
9.3.26. осуществлять начисление и выплату Кэш-бэк Держателям Карточек по своему усмотрению, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором и (или) внутренними документами Банка, размещаемыми на Веб-сайте Банка;
9.3.27. осуществлять подключение Держателей Карточек к Уведомлению в рамках ведения карт-счета при наличии согласия Держателя Карточки, полученного как путем подачи письменного заявления в Банк, так и с использованием дистанционных каналов обслуживания и электронных средств связи.
9.4. Банк обязан:
9.4.1. при соблюдении условий, предусмотренных Договором, открыть Клиенту Карт-счет, выпустить Держателю Карточки Карточку, а также учитывать на Карт-счете Деньги;
9.4.2. обеспечить наличие Денег на Карт-счете при предъявлении требований Клиента, в пределах остатка Денег на Карт-счете;
9.4.3. производить операции по Карт-счету в строгом соответствии с Действующим законодательством и Договором;

9.4.4. предоставлять Клиенту Выписки и иную информацию в порядке, предусмотренном Договором и внутренними документами Банка;
9.4.5. обеспечить конфиденциальность информации относительно Карт-счета на условиях, установленных Договором;
9.4.6. исправить все допущенные ошибки без неоправданных задержек в случае, если Банк обнаружит, что допустил ошибку при проведении операции и/или в информации, предоставленной Клиенту, в том числе в Выписках и Уведомлениях;
9.4.7. зачислять на Карт-счет Деньги, поступившие в пользу Клиента, в порядке и сроки, установленные Действующим законодательством и Договором;
9.4.8. в случае Блокирования Карточки по инициативе Банка в соответствии с Договором, Действующим законодательством, внутренними документами Банка, - уведомить Клиента с указанием причины Блокирования Карточки в течение 3 (трех) Рабочих дней с даты Блокирования Карточки;
9.4.9. обеспечить обслуживание Карточки, бесперебойное функционирование систем и электронных устройств, над которыми имеет прямой контроль, и принимать все возможные меры для восстановления обслуживания в случае его приостановки по независящим от Банка причинам;
9.4.10. при получении указания Клиента о проведении операций по Карт-счету исполнить либо мотивированно отказать в его исполнении в порядке и сроки, предусмотренные Действующим законодательством;
9.4.11. исполнять указания, предъявленные к Карт-счету, в порядке и очередности, предусмотренные Действующим законодательством;
9.4.12. нести иные обязанности, установленные Договором.
10. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ КОМИССИОННОГО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ БАНКА
10.1. За осуществление операций по открытию, ведению и закрытию Карт-счета, а также операций по выпуску и обслуживанию Карточки, Клиент оплачивает Банку комиссионное вознаграждение в размере, предусмотренном Тарифами, за исключением случаев, когда по соглашению между Банком и работодателем Клиента в рамках Зарплатного проекта оплата производится работодателем Клиента. Оплата банковских услуг, включенных в Пакет банковских услуг, осуществляется в соответствии с Тарифами для Пакета банковских услуг.
10.2. Тарифы доступны для ознакомления Клиента во всех филиалах Банка (структурных подразделениях), и на Веб-сайте Банка.
10.3. Клиент согласен с тем, что размеры Тарифов по оплате услуг Банка по Договору, которые являются платежными услугами, за исключением комиссий, взимаемых при осуществлении международных платежей и (или) переводов денег, могут изменяться, в том числе в сторону увеличения, следующим образом, по усмотрению Банка: 1) только в рамках предельных величин Тарифов, действующих на дату заключения Договора, которые предусмотрены в правилах об общих условиях проведения операций Банка (правила об общих условиях проведения операций Банка размещены на Веб-сайте Банка); и/или 2) путем направления уведомления Клиенту любым из способов, предусмотренных Договором (включая размещение информации на Веб-сайте Банка), о желании Банка изменить размеры Тарифов по оплате услуг Банка. В случае, если в течение срока, указанного в уведомлении Банка Клиент не обратится в Банк с письменным заявлением об отказе в принятии изменяемых Тарифов, Тарифы считаются принятыми Клиентом. При этом Клиент согласен с тем, что Банк вправе в одностороннем порядке вносить в Тарифы изменения и дополнения по оплате услуг Банка по Договору, которые: (i) не являются платежными услугами; (ii) взимаются при осуществлении международных платежей и (или) переводов денег. О внесенных изменениях в Тарифы Банк информирует Клиента путем размещения информации на Веб-сайте Банка, а также во всех филиалах Банка и их структурных подразделениях. Клиент также согласен с тем, что Банк вправе вносить изменения в Тарифы в одностороннем порядке путем ввода новых Тарифов по новым продуктам/услугам Банка. О таких изменениях в Тарифы Банк информирует Клиента путем размещения информации на Веб-сайте Банка, а также во всех филиалах Банка и их структурных подразделениях.
10.4. Оплата Банку комиссионного вознаграждения может осуществляться Клиентом наличными Деньгами (с учетом ограничений, установленных Действующим законодательством), безналичным переводом, путем прямого дебетования Карт-счета или иных банковских счетов, с соблюдением требований Договора и Действующего законодательства.
10.5. Банк вправе взимать плату за предоставленные им услуги путем прямого дебетования. Для оплаты указанных сумм Клиент обязан обеспечить на Карт-счете Деньги в сумме комиссионного вознаграждения, установленной Банком в соответствии с Тарифами.
10.6. Договор является также договором прямого дебетования банковского счета Клиента, в соответствии с которым Клиент предоставил Банку безусловное, беспорное согласие на изъятие денег с любого банковского счета Клиента, открытого в Банке, на основании требований Банка (прямое дебетование банковского счета) по оплате предоставленных Банком услуг.
10.7. Прямое дебетование банковского счета в счет оплаты предоставленных Банком услуг производится Банком самостоятельно без предоставления Клиентом каких-либо дополнительных согласий, на основании Договора.
10.8. В целях оплаты комиссионного вознаграждения в первую очередь Банк дебетует Карт-счет, по которому проведена операция, комиссионное вознаграждение за проведение которой Банк дебетует, а если комиссионное вознаграждение подлежит оплате в валюте, отличной от валюты Карт-счета, то подлежит дебетованию текущий/Карт-счет в валюте, в которой подлежит оплате комиссионное вознаграждение, если иное не предусмотрено письменным указанием Клиента. В случае недостаточности суммы Денег или при наличии ограничений на проведение расходных операций по Карт-счету для списания в вышеуказанном порядке, Банк вправе списывать и конвертировать необходимый эквивалент суммы с иных банковских счетов в другой валюте и покрыть такие суммы, подлежащие уплате.
10.9. Клиент соглашается, что в случае расторжения Договора, возврата платежа и/или перевода Денег по обстоятельствам, за которые отвечает Клиент, комиссионное вознаграждение уплаченное Клиентом Банку, возврату не подлежит.
10.10. В случае неоднократного (более двух раз) нарушения Клиентом своих обязательств по оплате услуг Банка, Банк вправе приостановить оказание услуг до полного погашения Клиентом Задолженности.

<p>10.11. Тарифы по Зарплатным проектам применяются к Карточкам до получения Банком от Клиента и/или работодателя Клиента уведомления о прекращении трудовых отношений между Клиентом и его работодателем либо отсутствия Клиента в списке Клиентов, состоящих с работодателем Клиента в трудовых отношениях на дату предоставления работодателем Клиента такого списка (по всей филиальной сети работодателя Клиента), предоставляемого работодателем Клиента в Банк в соответствии с условиями заключенного Договора о порядке выплаты заработной платы и иных выплат, причитающихся работникам юридического лица/индивидуального предпринимателя (далее – Сверочный список). В случае получения Банком от Клиента и/или его работодателя уведомления о прекращении трудовых отношений между Клиентом и его работодателем либо установления Банком факта отсутствия Клиента в Сверочном списке, все выпущенные Банком Карточки исключаются Банком из Зарплатного проекта и переводятся на обслуживание в соответствии со стандартными Тарифами, предусмотренными для Клиентов, обслуживаемых не в рамках Зарплатного проекта, или Банк вправе расторгнуть Договор и потребовать от Клиента возврата Карточки (в т.ч. Дополнительной карточки)) без уведомления Клиента и/или работодателя Клиента, за исключением случаев перевода всех выпущенных Банком Клиенту Карточек на иной Зарплатный проект на основании уведомления, полученного от нового работодателя Клиента.</p>
<p>10.12. В случае списания с Карт-счета суммы Денег в иной (чем валюта обязательства Клиента) валюте, конвертирование изъятых Денег в валюту обязательства в соответствии с требованиями валютного законодательства производится Банком по Рыночному курсу, установленному на момент списания Денег с Карт-счета.</p>
<p>11. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ ПО КАРТ-СЧЕТУ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ (БЕЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЧКИ)</p>
<p>11.1. Проведение операций по Карт-счету (без использования Карточки) Представителями осуществляется в соответствии с Договором, Действующим законодательством и внутренними документами Банка.</p>
<p>11.2. Настоящим Стороны соглашаются соблюдать нижеследующие условия по безопасности в целях максимально возможного снижения риска, связанного с предоставлением Клиентом полномочий Представителю по распоряжению Карт-счетом и/или Деньгами на нем (без использования Карточки):</p>
<p>11.2.1. в случае предоставления Клиентом доверенности Представителю на право распоряжения Карт-счетом и/или Деньгами на нем, в том числе на получение Денег, Клиент обязуется сопроводить Представителя в первый его визит в Банк для подтверждения факта предоставления ему доверенности;</p>
<p>11.2.2. для подтверждения доверенности Клиент предоставляет Банку оригинал нотариально удостоверенной доверенности на распоряжение Карт-счетом и/или Деньгами на нем и заполняет форму уведомления, установленную Банком;</p>
<p>11.2.3. Банк вправе произвести идентификацию Представителя путем истребования соответствующих документов и/или сведений необходимых для осуществления Представителем полномочий по распоряжению Карт-счетом и/или Деньгами на нем. Представителем заполняется анкета для Представителя, предоставляется документ, удостоверяющий его личность, индивидуальный идентификационный номер (за исключением случаев, когда физическому лицу не присвоен индивидуальный идентификационный номер в соответствии с Действующим законодательством).</p>
<p>11.3. В случае предъявления Представителем требования о выдаче Денег в размере, превышающем сумму 1000 (одна тысяча) евро или в иной валюте в сумме, эквивалентной указанной сумме в евро, Банк, для целей подтверждения достоверности и действительности полномочий Представителя, а также соответствия действий Представителя истинной воле Клиента, связывается с Клиентом по номеру телефона, предоставленного Клиентом в соответствии с условиями Договора.</p>
<p>11.4. Клиент согласен, что при осуществлении связи с Клиентом по телефону Банк не обязан идентифицировать Клиента по голосу или иным признакам, и факт осуществления связи по указанному Клиентом номеру телефона будет означать надлежащее исполнение Банком своих обязательств.</p>
<p>11.5. В случае изменения номера телефона Клиент обязуется в течение 10 (десяти) Рабочих дней лично предоставить Банку заявление об изменении номера телефона с указанием нового номера телефона.</p>
<p>11.6. Стороны соглашаются, что Банк вправе не осуществлять выдачу Денег Представителю в случае, если Банком не будет получено разрешение Клиента/не будет установлена связь с Клиентом при выполнении процедуры, установленной пунктом 11.3. Договора.</p>
<p>11.7. Клиент самостоятельно несет ответственность за убытки, расходы, связанные с использованием номера телефона, указанного в целях, установленных пунктом 11.3. Договора, третьими лицами, а также убытки, возникшие у Клиента в результате невозможности для Банка осуществить связь с Клиентом по указанному Клиентом номеру телефона.</p>
<p>11.8. Передоверие Держателем Карточки права пользования Карточкой не допускается.</p>
<p>12. ВЫПИСКИ ПО КАРТ-СЧЕТУ</p>
<p>12.1. Банк предоставляет Клиенту информацию о дебетовых/кредитовых операциях по Карт-счету в виде Выписки по форме, предусмотренной Банком.</p>
<p>12.2. Предоставленные Клиенту в соответствии с Договором, надлежащим образом оформленные Выписки являются достаточным доказательством того, что Клиент был поставлен в известность о совершенных по Карт-счету операциях, и отсутствие незамедлительного уведомления Банка о содержащихся в них ошибках, Несанкционированных операциях является риском и ответственностью Клиента.</p>
<p>12.3. Клиент уполномочивает Банк направлять Выписки по открытым каналам связи (адрес электронной почты (e-mail), SMS-сообщение, предоставление информации при обращении в Контакт-Центр после прохождения процедур идентификации и т.п.), в том числе в порядке, предусмотренном договором, регулирующим отношения Банка и Клиента по оказанию электронных банковских услуг посредством каналов дистанционного банковского обслуживания. В случае противоречия указанного договора и Договора, применяются положения договора, регулирующего отношения Банка и Клиента по оказанию электронных банковских услуг посредством каналов дистанционного банковского обслуживания. При этом, подавая Заявление о присоединении, Клиент предоставляет Банку письменное согласие на предоставление Банком информации по Карт-счету вышеуказанным способом, и подтверждает, что осознает и принимает на себя весь и любой риск, связанный с получением Выписки неуполномоченными лицами, включая, но, не ограничиваясь,</p>

возможностью любых умышленных действий третьих лиц, в том числе мошенничество, неуполномоченный доступ, а также утрата информации, содержащейся в Выписке до ее получения.
12.4. Направляя Выписки вышеуказанным способом, Банк, будет исходить из тех реквизитов Клиента, которые были надлежащим образом предоставлены Банку Клиентом в соответствии с условиями Договора.
13. НЕСАНКЦИОНИРОВАННЫЙ ОВЕРДРАФТ. БЛОКИРОВАНИЕ, ЗАДЕРЖАНИЕ И ИЗЪЯТИЕ КАРТОЧКИ
13.1. Несанкционированный Овердрафт не допускается. В случае возникновения Несанкционированного Овердрафта, Банк Блокирует Карточку. Сумма Денег, использованная Держателем Карточки в результате возникновения Несанкционированного Овердрафта, должна быть возвращена Банку Клиентом в дату допущения Несанкционированного Овердрафта.
13.2. По Мультивалютной карточке случаи возникновения Несанкционированного Овердрафта по валютным операциям учитываются только на Карт-счете в тенге.
13.3. В случае невозврата Банку Клиентом суммы Несанкционированного Овердрафта, Банк вправе требовать от Клиента уплаты неустойки за просрочку возврата суммы Несанкционированного Овердрафта в размере 25% годовых от суммы Несанкционированного Овердрафта за каждый день просрочки, со дня образования до даты полного погашения Задолженности.
13.4. Блокирование Карточки:
13.4.1. Блокирование Карточки производится Банком:
13.4.1.1. без приостановления расходных операций по Карт-счету – на основании Заявления Клиента в связи с кражей/утерей Карточки, а также при несанкционированном доступе к Карт-счету;
13.4.1.2. с приостановлением расходных операций по Карт-счету – в случаях, предусмотренных Действующим законодательством, правилами об общих условиях проведения операций Банка (правила об общих условиях проведения операций Банка размещены на Веб-сайте Банка) и Договором;
13.4.2. Карточка считается находящейся во владении и пользовании Держателя Карточки при отсутствии должным образом зарегистрированного требования Клиента о Блокировании Карточки, а Карточные операции, совершенные с использованием Карточки до регистрации Банком такого требования, считаются надлежащим образом санкционированными Клиентом;
13.4.3. Стороны признают, что указания Клиента, принятые по телефону или другим каналам связи, о Блокировании Карточки (в случае утери или хищении Карточки, а также при несанкционированном доступе к Карт-счету), а также указания Клиента о разблокировании Карточки, получении информации о Карточке и Карточных операциях, при условии идентификации Клиента, считаются эквивалентными письменным указаниям Клиента, полученным Банком на бумажном носителе, заверенным подписью Клиента;
13.4.4. Банк вправе осуществить Блокирование Карточки при отсутствии требования Клиента о Блокировании Карточки, как предусмотрено настоящим пунктом, в следующих случаях:
13.4.4.1. при наложении ареста на Деньги, находящиеся на Карт-счете и/или при приостановлении расходных операций по Карт-счету и/или на основании информации о том, что уполномоченный государственный орган, осуществляющий финансовый мониторинг и принимающий иные меры по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, включил Клиента/Представителя/Держателя Дополнительной карточки, не являющимся Клиентом в перечень организаций и лиц, связанных с финансированием терроризма и экстремизма в соответствии с Действующим законодательством;
13.4.4.2. при получении уведомления от Клиента об утере, хищении Карточки и/или осуществлении Несанкционированных операций по ней;
13.4.4.3. при нарушении Клиентом своих обязательств, предусмотренных Договором, а также требований Платежной системы, - с последующим изъятием Карточки;
13.4.4.4. при поступлении в Банк письменного уведомления Клиента о расторжении Договора или принятия Банком такого решения, - с последующим изъятием Карточки;
13.4.4.5. при выявлении Банком факта предоставления Клиентом и/или Держателем Дополнительной карточки, не являющимся Клиентом, поддельных или недействительных документов либо информации;
13.4.4.6. если Карточная операция может быть отнесена Банком к категории необычных/Подозрительных операций/сделок;
13.4.4.7. в случае обнаружения мошеннических действий по Карточке, а также если у Банка имеются основания полагать, что по Карточке были проведены либо существует вероятность осуществления Несанкционированных операций;
13.4.4.8. при нарушении Держателем Карточки Правил пользования Карточкой.
13.5. Задержание Карточки:
13.5.1. Задержание Карточки в Пункте выдачи наличных производится в случаях, если:
13.5.1.1. Карточка заблокирована;
13.5.1.2. предъявитель Карточки не является Держателем Карточки;
13.5.1.3. Держатель Карточки забыл Карточку после проведения Карточной операции;
13.5.1.4. если есть подозрение на Несанкционированную операцию;
13.5.1.5. Карточка включена в Стоп-лист;
13.6. Изъятие Карточки:
13.6.1. изъятие Карточки у Держателя Карточки производится в следующих случаях:
13.6.1.1. окончание срока действия Карточки;
13.6.1.2. неисполнение либо ненадлежащее исполнение Держателем Карточки своих обязательств, предусмотренных Договором, Правил пользования Карточкой, а также требований соответствующей Платежной системы;
13.6.1.3. отказа Держателя Карточки от пользования Карточкой;
13.6.1.4. при расторжении Договора.

14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН
14.1. Банк несет ответственность за нарушения, связанные с банковской деятельностью, в соответствии с Действующим законодательством и Договором.
14.2. В любых случаях ответственность Банка при нарушении условий Договора ограничивается размером реального ущерба, причиненного Клиенту неправомерными действиями/бездействием Банка.
14.3. Банк несет ответственность за:
14.3.1. ошибочную операцию в пределах суммы, дебетованной с Карт-счета, а также величины стоимости услуг Банка за осуществление данной операции, в случае, если ошибочная операция произошла по вине Банка;
14.3.2. задержку зачисления на Карт-счет Денег, поступивших в Банк в пользу Клиента, в размере 0,01% (ноль целых одна сотая процента) от несвоевременно зачисленной суммы Денег за каждый Рабочий день задержки, в случае если задержка произошла по вине Банка;
14.3.3. Несанкционированную операцию после вступления в силу уведомления об утере, хищении или несанкционированном использовании Карточки, за исключением убытков, связанных с осуществлением Несанкционированной операции, если будет установлено, что Держатель Карточки и/или Клиент участвовал в осуществлении Несанкционированной операции или содействовал ее осуществлению.
14.4. Банк не несет ответственности:
14.4.1. за действия Предпринимателя (его уполномоченных работников);
14.4.2. за неполучение или несвоевременное получение Уведомлений и сообщений Клиентом, вызванное изменением реквизитов Клиента, связанных с его идентификацией при использовании средств оперативной связи, о которых Клиент письменно не уведомил Банк в соответствии с Договором;
14.4.3. за любые убытки, которые может понести Клиент в связи с отправкой Уведомлений с использованием средств оперативной связи включая, но не ограничиваясь, убытки Клиента, возникшие в результате неполучения/несвоевременного получения Уведомлений Клиентом, злоумышленные действия третьих лиц, если только ни не будет доказано, что такие убытки явились результатом небрежности или умышленного неисполнения Банком своих обязанностей;
14.4.4. если конфиденциальность в соответствии с условиями Договора была нарушена по вине Клиента или конфиденциальная информация была известна либо стала известна третьим лицам из иных источников;
14.4.5. за взимание Пунктами выдачи наличных какого-либо дополнительного вознаграждения, не относящегося к Тарифам;
14.4.6. в случае, если в купюроприемник Банкомата/Терминала были вложены смятые, разорванные, неплатежные купюры;
14.4.7. в случае использования Ювелирной карточки в Банкоматах, Импринтерах, иных устройствах, не предназначенных для осуществления Карточных операций с использованием Ювелирной карточки;
14.4.8. за действия Представителей в случае не уведомления или несвоевременного уведомления Клиентом Банка о замене таких лиц либо о досрочном прекращении их полномочий;
14.4.9. за выдачу по доверенности Денег с Карт-счета Представителю в случае смерти Клиента, если Банку не было известно об этом факте;
14.4.10. за последствия Блокирования Карточки, произведенного на основании требования о Блокировании Карточки от имени Клиента, переданного в соответствии условиями Договора;
14.4.11. в случае обращения взыскания на Деньги, находящиеся на Карт-счете, по основаниям и в порядке, установленном Действующим законодательством. Ответственность за безосновательное списание денег с Карт-счета по требованию третьих лиц, в случаях установленных Действующим законодательством, несут отправители таких указаний;
14.4.12. за отказ третьих лиц в обслуживании Карточки;
14.4.13. за качество товаров, работ и/или услуг, приобретенных/оплаченных с использованием Карточки либо ее Реквизитов;
14.4.14. за лимиты/ограничения и дополнительные вознаграждения по Карточным операциям, установленные третьими лицами, которые могут повлиять на интересы Держателя Карточки и/или Клиента;
14.4.15. за последствия несвоевременного обращения Клиента в Банк с требованием о Блокировании Карточки в случае ее утери, хищения или несанкционированного использования;
14.4.16. за урегулирование споров и разногласий между Клиентом и Держателем Дополнительной карточки;
14.4.17. за убытки Клиента и/или Держателя карточки, наступившие в связи с отказом Банка в Авторизации/неисполнения указания по основаниям, установленным Действующим законодательством и Договором, правилами об общих условиях проведения операций Банка (правила об общих условиях проведения операций Банка размещены на Веб-сайте Банка);
14.4.18. за случаи порчи, повреждения (в том числе выпадение фрагментов Ювелирной карточки), утери Ювелирной карточки при ее использовании;
14.4.19. за отказ в принятии Ювелирной карточки для осуществления замены чипа в случае, если у Банка имеются сомнения в подлинности Ювелирной карточки, а также, если Ювелирная карточка повреждена;
14.4.20. за убытки, возникшие в результате совершения мошеннических действий по Карточке, а также за все иные возможные риски, связанные с такими действиями в случае использования Карточки на территории Стран с повышенным риском мошенничества;
14.4.21. за убытки, возникшие в результате совершения мошеннических действий по Карточке, а также за все иные возможные риски, связанные с использованием Карточки (либо ее Реквизитов) при оплате посредством сети Интернет/посредством почтовых/телефонных заказов;
14.4.22. за убытки, причиненные Клиенту в результате осуществления Несанкционированных операций по указаниям/платежным документам и/или отзывам таких указаний/платежных документов, если они оформлены в соответствии с требованиями Действующего законодательства, в случаях предоставления в Банк указанных документов,

не имеющих явных признаков подделки. Работник Банка только визуально сверяет подписи и отпечаток печати Клиента (при наличии), проставленные на платежных документах/отзывах платежных документов;
14.4.23. за убытки Клиента, связанные с наложением ареста на Деньги на Карт-счете или приостановлением операций по Карт-счету в соответствии с Действующими законодательством, если Банком был соблюден установленный в нем порядок. Ответственность за безосновательное приостановление операций по Карт-счету, наложение ареста на Деньги, находящиеся на Карт-счете, включение Клиента в перечень лиц, связанных с финансированием терроризма и экстремизма в соответствии с Действующим законодательством, несет соответствующий уполномоченный орган/лицо;
14.4.24. за убытки, причиненные Клиенту в результате разглашения третьим лицам ПИН-кода и/или Пароля 3D Secure либо получения доступа к ПИН-коду и/или Паролю 3D Secure третьими лицами;
14.4.25. за любые отказы или сбои при работе средств оперативной связи, поставщиков услуг, оборудования, используемого для передачи сообщений и уведомлений, над которыми Банк не имеет прямого контроля, а также за другие, не зависящие от Банка причины, которые могут повлечь за собой временную приостановку обслуживания Держателей Карточек и выполнение Банком своих обязательств по Договору.
14.5. Клиент несет ответственность:
14.5.1. за полноту и достоверность документов/информации, представляемых в Банк в соответствии с условиями Договора, согласно Действующему законодательству;
14.5.2. за последствия, связанные с неверным указанием реквизитов в платежных документах;
14.5.3. за последствия несвоевременного обращения в Банк с требованием о Блокировании Карточки в случае ее утери, хищения или несанкционированного использования – в полном объеме причиненного Банку ущерба;
14.5.4. за невозврат в Банк, после соответствующего письменного уведомления от Банка, Денег, ошибочно зачисленных на Карт-счет в размере и в порядке, предусмотренном Действующим законодательством и Договором;
14.5.5. за Несанкционированную операцию в сумме совершенной Несанкционированной операции, с учетом стоимости оказанной Банком услуги за осуществление Карточной операции, в случае, если действия и/или бездействие Держателя Карточки привели к допущению Несанкционированной операции;
14.5.6. за нарушение положений Договора;
14.5.7. за подлинность Ювелирной карточки - при предоставлении Клиентом Банку Ювелирной карточки для замены чипа;
14.5.8. за ошибочный перевод Денег в случае совершения Клиентом ошибки при осуществлении перевода, а именно:
14.5.8.1. в случае указания неверного номера Карточки и/или номера банковского счета Бенефициара;
14.5.8.2. в случае указания неправильной суммы Денег для осуществления Перевода Visa/Перевода MasterCard/Перевода UnionPay International;
14.5.8.3. за все Несанкционированные операции, осуществленные по истечении 3 (трех) Рабочих дней с даты прекращения использования Карточки в Стране с повышенным уровнем мошенничества, в случае несоблюдения требований по Блокировке Карточки и Перевыпуска Карточки на новую, с новым номером и новым ПИН-кодом;
14.5.9. за убытки, возникшие в результате совершения мошеннических действий по Карточке, а также за все иные возможные риски, связанные с такими действиями в случае использования Карточки Держателем Карточки на территории Стран с повышенным уровнем мошенничества либо использования Карточки (либо ее Реквизитов) Держателем Карточки посредством сети Интернет/посредством почтовых/телефонных заказов;
14.5.10. за умышленные действия, связанные с порчей имущества Банка (электронных устройств), в полном объеме причиненного Банку ущерба;
14.5.11. за возможные Несанкционированные операции в сети Интернет при активации услуги 3D Secure в результате разглашения третьим лицам Пароля 3D Secure либо получения доступа к Паролю 3D Secure третьими лицами.
14.6. Претензии между Клиентом и Бенефициаром разрешаются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, без участия Банка, при условии правомерного исполнения указания Банком.
14.7. Ни одна из Сторон не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение каких-либо обязательств по Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Для целей Договора, к обстоятельствам непреодолимой силы Стороны относят, включая, но не ограничиваясь: землетрясения, наводнения, пожары, бураны, ураганный ветер, торнадо, катаклизмы природного или техногенного характера, войны, восстания, мятежи, революции, беспорядки, волнения, национализации, изъятия для государственных нужд, издания нормативных правовых или иных обязательных к исполнению актов, падение летательных аппаратов, включая спутники, ракетносители, топливные баки и их обломки, падение метеоритов, молнии, включая шаровые и преступные действия лиц, не являющихся работниками Сторон, а также сбои, критические ошибки в электронных системах/сетях центральных, национальных и иных банков, иные обстоятельства, не дающие банкам осуществлять платежи, а также погодные условия, технические неисправности, забастовки, стачки и иные подобные события, решения профессиональных союзов, не позволяющие авиаперевозчикам, автомобильным, железнодорожным перевозчикам, иным поставщикам услуг своевременно исполнять обязательства. Обстоятельствами непреодолимой силы не являются любые действия, вызванные небрежностью или виной Сторон, их уполномоченных лиц, работников, агентов, а также аффилированных лиц.
14.8. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты наступления обстоятельств непреодолимой силы, вовлеченная Сторона должна письменно уведомить другую Сторону о причине своей невозможности действовать в соответствии с положениями Договора. Если Сторона не уведомила другую Сторону о своей невозможности выполнять положения Договора или о задержке в исполнении по причине наступления обстоятельств непреодолимой силы, как установлено настоящей статьей, она теряет право, оговоренное настоящей статьей, за исключением случаев, когда для такой Стороны в результате обстоятельств непреодолимой силы стало невозможным послать уведомление другой Стороне. Другая Сторона может рассматривать невыполнение или задержку в исполнении обязательств как нарушение и действовать в соответствии с положениями Договора.
14.9. Обстоятельства непреодолимой силы, носящие общеизвестный характер, дополнительных доказательств или сообщений не требуют. Доказательства в отношении всех иных обстоятельства непреодолимой силы представляются

заинтересованной Стороной.
14.10. В течение 5 (пяти) рабочих дней после прекращения обстоятельств непреодолимой силы вовлеченная в него Сторона должна письменно уведомить другую Сторону о данном факте и должна возобновить исполнение своих обязательств по Договору.
14.11. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают более 30 (тридцати) календарных дней после их наступления, Стороны вправе прервать действие Договора по взаимному согласию, если это не противоречит Действующему законодательству, при этом заинтересованная Сторона письменно уведомляет об этом другую Сторону не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до такого прекращения.
15. СРОК ДЕЙСТВИЯ КАРТОЧКИ. ЗАМЕНА И ПЕРЕВЫПУСК КАРТОЧКИ
15.1. Срок действия Карточки. Автоматический Перевыпуск Карточки. Приостановление и прекращение пользования Карточкой:
15.1.1. на Карточке указывается время истечения срока ее действия (месяц и год). Карточка действительна до конца последнего дня указанного на ней месяца и года. По просроченным Карточкам и Карточкам, срок действия которых еще не наступил, Карточные операции не производятся. Все Карточки, у которых истек срок действия, блокируются и подлежат возврату в Банк;
15.1.2. Банк вправе осуществить автоматический Перевыпуск Карточки (без дополнительного волеизъявления Клиента), в том числе Перевыпуск Дополнительной карточки, при условии:
15.1.2.1. что в течение 90 (девяносто) календарных дней до окончания срока действия Карточки по Карт-счету была осуществлена одна или более операций;
15.1.2.2. отсутствия просроченной Задолженности Клиента и достаточности Денег на Карт-счете на оплату стоимости Перевыпуска Карточки и оплаты стоимости обслуживания Карточки;
15.1.3. Карточка не подлежит автоматическому Перевыпуску при несоблюдении условий, указанных в подпункте 15.1.2. настоящего пункта, а также в случае, если:
15.1.3.1. не менее, чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до истечения срока действия Карточки Банком было получено Заявление Клиента на Аннулирование Карточки;
15.1.3.2. в случае заключения Банком и Клиентом Договора в рамках Зарплатного проекта - не менее, чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до истечения срока действия Карточки Банком было получено письменное заявление работодателя Клиента на Аннулирование Карточки;
15.1.4. Клиент вправе отказаться от автоматического Перевыпуска Карточки, предоставив в Банк соответствующее Заявление, оформляемое в соответствии с требованиями Банка, не позднее, чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до истечения срока действия Карточки, и сдать Основную карточку, а также имеющиеся Дополнительные карточки после завершения срока действия Карточек. При несвоевременной подаче Клиентом Заявления на Аннулирование Карточки, Банк вправе требовать от Клиента уплаты стоимости обслуживания Карточки в соответствии с Тарифами. Клиент обязуется погасить имеющуюся Задолженность не позднее даты подачи Клиентом Заявления на Аннулирование Карточки. В случае неисполнения Клиентом предусмотренной настоящим пунктом обязанности, Договор действует в соответствующей части до полного исполнения Клиентом своих обязательств по Договору.
15.2. Перевыпуск Карточки по инициативе Клиента:
15.2.1. если иное не установлено Договором Перевыпуск Карточки (за исключением Ювелирных карточек) производится на основании представленного в Банк Заявления Клиента, оформляемого в соответствии с требованиями Банка;
15.2.2. Карточка (за исключением Ювелирной карточки) подлежит Перевыпуску в случаях, если:
15.2.2.1. истек срок действия Карточки;
15.2.2.2. Карточка повреждена;
15.2.2.3. Карточка утеряна/похищена;
15.2.2.4. раскрыт ПИН-код;
15.2.2.5. Держатель Карточки забыл ПИН-код;
15.2.2.6. в иных случаях по желанию Клиента.
15.3. Перевыпуск Карточки по инициативе Клиента осуществляется при условии:
15.3.1. отсутствия Задолженности, в т.ч. Несанкционированного Овердрафта по Карт-счету;
15.3.2. если не окончен срок действия кредитного договора (для Кредитных Карточек).
15.4. Банк взимает с Клиента оплату за изготовление и доставку новой Карточки в соответствии с Тарифами и с учетом курьерских/почтовых расходов, понесенных Банком в связи с таким изготовлением и доставкой новой Карточки (при наличии таковых).
15.5. В случае невозврата Карточки Держателем Карточки и/или Клиентом при Перевыпуске Карточки, Клиент принимает на себя все риски, а также обязуется возместить Банку любые дополнительные расходы, которые Банк может понести в связи с изъятием Карточки.
16. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО
16.1. Урегулирование споров по Карточным операциям:
16.1.1. По всем спорам, в том числе связанным с использованием Карт-счета и/или Карточки, Клиент обращается с письменным запросом в Банк, который в случае принятия претензии выступает перед Платежной системой от имени Клиента. Банк рассматривает Заявления Держателя Карточки, в том числе при возникновении спорных ситуаций, связанных с использованием Карточки или ее Реквизитов, в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения Заявления, а также не более 45 (сорока пяти) календарных дней со дня получения Заявления в случае использования Карточки за рубежом. Держателю Карточки направляется информация о результатах рассмотрения Заявления в письменной форме.
16.1.2. Претензии по спорной Карточной операции принимаются Банком в течение 45 (сорок пять) календарных дней с даты, когда была проведена спорная Карточная операция, с приложением соответствующих документов (Слипов, чеков и т.д.). В противном случае, совершенная Карточная операция считается подтвержденной, и претензии могут быть

отклонены Банком. В случае обоснованности претензии, сумма Денег по спорной Карточной операции восстанавливается Банком на Карт-счете в течение 3 (трех) Рабочих дней после урегулирования спорной Карточной операции (транзакции), в том числе с другими участниками Платежных систем и получения Банком суммы Денег по спорной операции от соответствующей Платежной системы/Банка-партнера.
16.2. Договор регулируется Действующим законодательством. Все прочее, в том числе не урегулированное Договором, но вытекающее из него, регулируется Действующим законодательством, Правилами пользования Карточкой, правилами Платежных систем, международной банковской практикой, обычаями делового оборота.
16.3. В случае, когда Стороны не могут достигнуть согласия в отношении претензий и споров в течение разумного срока с даты, когда одна из Сторон первой уведомляет другую Сторону о таких претензиях и спорах, все споры, разногласия, требования, возникающие в связи с Договором или касающиеся нарушения условий Договора, подлежат окончательному разрешению в судах Республики Казахстан.
16.4. В случае признания претензии Клиента необоснованной, Клиент возмещает Банку все расходы, связанные с рассмотрением предъявленной претензии.
16.5. При решении вопроса о подлинности подписи Клиента, Стороны будут руководствоваться следующим правилом: подпись на платежном документе может быть признана поддельной в случае, когда подпись на платежном документе не соответствует подписи Клиента, указанной в документе с образцами подписей/документе, удостоверяющем личность.
16.6. Стороны согласны признавать в качестве доказательства при разрешении споров данные о Карточных операциях, сформированные при осуществлении Карточной операции на электронных носителях информации, полученные от Платежной системы и/или процессингового центра и карточной базы данных DB Manager.
17. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ
17.1. Любая информация, передаваемая Сторонами друг другу в связи с Договором, а также сам факт заключения Договора, являются конфиденциальной информацией и не могут быть разглашены третьим лицам без получения предварительного письменного согласия другой Стороны, если иное не вытекает из требований Действующего законодательства или условий Договора.
17.2. Банк предпримет все зависящие от него меры для обеспечения конфиденциальности информации относительно Клиента и услуг, оказываемых Банком в соответствии с Договором.
17.3. Присоединяясь к Договору, как это предусмотрено в статье 1 Договора, Клиент:
17.3.1. предоставляет свое согласие, что при выпуске/Перевыпуске Ювелирной карточки (замене чипа) Банк, в целях изготовления и поставки Ювелирной карточки, вправе передавать необходимую информацию своему контрагенту, с которым он заключил договор на изготовление и поставку Ювелирных карточек, в том числе информацию, содержащую банковскую тайну;
17.3.2. соглашается, что для целей открытия, ведения и закрытия Карт-счета, выпуска и обслуживания Карточки, осуществления иных операций, предусмотренных Договором, Банк вправе требовать раскрытия любой информации, в соответствии с положениями Действующего законодательства, внутренних документов Банка, устанавливающих необходимость соблюдения закрепленного в них уровня раскрытия информации, а Клиент обязуется предоставлять Банку, по его первому требованию, любую информацию в сроки, установленные Банком и с соблюдением Банком условий конфиденциальности, как предусмотрено Договором;
17.3.3. Безусловно, и безотзывно уполномочивает Банк на предоставление, на конфиденциальной основе, на основании Договора без какого-либо дополнительного согласия Клиента, следующим третьим лицам:
17.3.3.1. юридическим лицам, являющимся крупными участниками Банка, аффилированным юридическим лицам Банка; уполномоченным государственным органам, судам, правоохранительным органам (в том числе, органам дознания и/или предварительного следствия, органам национальной и/или государственной безопасности) по их запросу, либо в случае нарушения Клиентом обязательств перед Банком, либо в случае нарушения Клиентом норм Действующего законодательства; любым третьим лицам, которым Банк уступает свои права требования по Договору, - всей и любой информации, имеющей отношение к Клиенту и/или Договору и/или иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом, в том числе прекратившим свое действие, составляющей банковскую тайну, как определено Действующим законодательством, а также коммерческую или иную охраняемую законом тайну;
17.3.3.2. любым третьим лицам, которые наняты или будут наняты в будущем Банком, акционерами Банка и/или аффилированными лицами Банка для осуществления аналитических опросов, оказания иных услуг, включая, но не ограничиваясь, услуги по возврату задолженности, консультационные, юридические, аудиторские и иные услуги, третьим лицам, участвующим в осуществлении платежа и/или перевода денег (в том числе, банкам-корреспондентам, системам Карточек и т.д.), органам и/или организациям, осуществляющим регистрацию залога имущества, доверенному лицу, осуществляющему реализацию имущества в принудительном внесудебном порядке, для предоставления таким третьим лицам возможности исполнить свои обязательства перед Банком, акционерами Банка и/или аффилированными лицами Банка, а равно как для реализации своих функций в рамках Действующего законодательства, - всей и любой информации, имеющей отношение к Клиенту и/или Договору и/или иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом, в том числе прекратившим свое действие, составляющей банковскую тайну, как определено Действующим законодательством, а также коммерческую или иную охраняемую законом тайну, которая необходима и достаточна для надлежащего оказания услуг Банку, акционерам Банка и/или аффилированным лицам Банка, а равно как для реализации своих функций в рамках Действующего законодательства;
17.3.3.3. уполномоченным государственным органам Республики Казахстан, иностранным налоговыми органам, в том числе налоговыми органам США (IRS) и иностранным налоговыми агентам, - всей и любой информации, имеющей отношение к Клиенту и/или Договору и/или иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом, в том числе прекратившим свое действие, составляющей банковскую тайну, как определено действующим законодательством Республики Казахстан, а также коммерческую и/или иную охраняемую законом тайну, в целях реализации требований, определенных Законом Соединенных Штатов Америки «О налоговом режиме иностранных счетов» FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act). Настоящие полномочия являются действительными при условии, что Банком, акционерами Банка, аффилированными лицами Банка достигнуты все необходимые договоренности с такими третьими лицами о соблюдении

конфиденциальности в той разумной степени, которая допустима и достижима в каждом конкретном случае.
18. УВЕДОМЛЕНИЯ. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СРЕДСТВ ОПЕРАТИВНОЙ СВЯЗИ
18.1. Все Уведомления, предусмотренные Договором, направляются в письменной форме на казахском и/или русском и/или английском языке и посылаются по почтовому адресу, адресу электронной почты (e-mail), SMS-сообщением, указанным Клиентом.
18.2. Стороны настоящим соглашаются и подтверждают, что любые Уведомления от Банка Клиенту считаются оформленными в письменном виде и полученными Клиентом, когда такие Уведомления:
18.2.1. вручаются лично под расписку о получении;
18.2.2. направляются через курьерскую или почтовую службу;
18.2.3. направляются по адресу электронной почты (e-mail)/SMS-сообщением;
18.2.4. размещаются в операционных залах филиалов Банка (структурных подразделений) в доступном для обозрения месте;
18.2.5. размещаются в средствах массовой информации, в том числе на Веб-сайте Банка;
18.2.6. размещаются на экране Банкоматов.
18.3. Стороны настоящим соглашаются и подтверждают, что любые Уведомления от Клиента Банку считаются оформленными в письменном виде и полученными Банком, когда такие Уведомления:
18.3.1. вручаются уполномоченному работнику Банка, в том числе работнику Канцелярии Банка, под расписку о получении;
18.3.2. направляются через курьерскую или почтовую службу.
18.4. Все Уведомления, направляемые согласно настоящей статье, считаются полученными:
18.4.1. если они вручаются лично Клиенту, уполномоченному работнику Банку – на дату вручения;
18.4.2. если они направляются через курьерскую или почтовую службу – на дату доставки почтового отправления;
18.4.3. если они размещаются в операционных залах филиалов Банка и их структурных подразделений, в средствах массовой информации, в том числе на Веб-сайте Банка либо на экране Банкоматов - на дату размещения, если иное не предусмотрено в тексте самого сообщения;
18.4.4. если они направляются по адресу электронной почты (e-mail)/SMS-сообщением - на дату отправки Уведомления Клиенту. При этом надлежащим доказательством факта и даты доставки Уведомления Клиенту является подтверждение, содержащее необходимую информацию (как-то: копия отправленного Уведомления с указанием адреса электронной почты (e-mail), номера телефона, даты и времени отправки Уведомления и т.д.).
18.5. Если иное не установлено Договором, в случае изменения Клиентом своего почтового адреса, адреса электронной почты (e-mail), номера телефона или каких-либо иных реквизитов, он должен уведомить об этом Банк в срок, не превышающий 5 (пять) Рабочих дней, в соответствии с порядком, предусмотренным Договором.
18.6. Если иное не установлено Договором или иной письменной договоренностью Сторон, Уведомления направляются не позднее, чем за 5 (пять) Рабочих дней до даты возникновения/изменения/прекращения указанных в таких Уведомлениях обстоятельств.
18.7. Клиент принимает на себя весь и любой риск использования средств оперативной связи, включая, но не ограничиваясь, возможностью любых умышленных действий третьих лиц, в том числе, мошенничества, неуполномоченного доступа к отправленной информации, а также утрату такой информации до ее получения Клиентом/Банком, вызванную сбоями в работе средств оперативной связи, поставщиков услуг, оборудования, используемого для передачи сообщений и уведомлений.
19. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА. ЗАКРЫТИЕ КАРТ-СЧЕТА
19.1. Срок действия Договора не ограничен и определяется наличием заинтересованности Сторон, если иное не установлено Договором. Договор действует до момента закрытия Карт-счета, а в части взаиморасчетов – до их полного исполнения.
19.2. Заключение Договора с Клиентом, являющимся лицом, связанным с Банком особыми отношениями, осуществляется в соответствии с Действующим законодательством, Уставом и внутренними документами Банка.
19.3. Карт-счет может быть закрыт по инициативе Банка либо Клиента, при отсутствии оснований, препятствующих закрытию Карт-счета в соответствии с Действующим законодательством и/или Договором.
19.4. Клиент не вправе закрыть Карт-счет, если хотя бы в одном действующем договоре, заключенном между Банком и Клиентом имеется ссылка на Карт-счет, подлежащий закрытию, как банковский счет, на который и/или с которого производятся взаиморасчеты между Сторонами, предусмотренные таким договором. В этом случае, Стороны обязуются принять меры для внесения изменений в такие договоры в части указания номера другого банковского счета, открытого в Банке, или другого способа проведения взаиморасчетов между Сторонами, не предполагающего использование Карт-счета.
19.5. Закрытие Карт-счета по инициативе Банка допускается в случае нарушения Клиентом Действующего законодательства, невыполнения Клиентом своих обязательств, связанных с наличием Карт-счета в Банке, образовании Несанкционированного Овердрафта, прекращения действия договора банковского займа (о предоставлении кредитного лимита) либо его досрочного расторжения (для Кредитных Карточек), отсутствия Денег на Карт-счете или отсутствия движения Денег на Карт-счете - более 1 (одного) года, а также при наступлении условий, которые, по мнению Банка, могут иметь негативные последствия для него, и в иных случаях по усмотрению Банка.
19.6. Договор не может быть расторгнут, а Карт-счет закрыт, при наличии неисполненных финансовых и иных обязательств Сторон, за исключением случаев, предусмотренных Действующим законодательством. Закрытие Карт-счета по инициативе Клиента допускается при условии погашения Клиентом всей Задолженности и окончательного урегулирования имеющихся спорных ситуаций.
19.7. Закрытие Карт-счета по инициативе Клиента производится Банком в срок не более 30 (тридцати) Рабочих дней со дня получения соответствующего Заявления Клиента и, при необходимости, иных документов, предусмотренных внутренними документами Банка.
19.8. Закрытие Карт-счета по инициативе Банка осуществляется путем направления Банком Клиенту Уведомления не

<p>позднее, чем за 10 (десять) Рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора, если иные сроки прямо не предусмотрены Действующим законодательством.</p>
<p>19.9. В случае закрытия Карт-счета по инициативе любой из Сторон, Перевыпуск Карточек Банком не осуществляется, и Карточки Аннулируются: при закрытии Карт-счета по инициативе Клиента – в указанную Клиентом дату расторжения Договора, а при закрытии Карт-счета по инициативе Банка – в указанную Банком дату расторжения Договора. При этом, Держатель Карточки возвращает в Банк все Карточки, выпущенные в соответствии с Договором, за исключением Ювелирных карточек (если иное не предусмотрено Договором).</p>
<p>19.10. При закрытии Карт-счета остаток Денег на нем, в течение 5 (пяти) Рабочих дней после исполнения всех существующих обязательств Клиентом, выдается Клиенту наличными Деньгами, если это допускается Действующим законодательством, или переводится на другой банковский счет Клиента в Банке или в ином банке, по письменному указанию Клиента, или переводится на депозит нотариуса, согласно Действующему законодательству.</p>
<p>19.11. Стороны согласились, что в случае прекращения Договора (независимо от оснований), Договор прекращает свое действие, за исключением статьи 16 Договора (Конфиденциальность), которая остается в силе до истечения сроков, установленных Действующим законодательством для хранения Банком Договора и документов, связанных с открытием Карт-счета и проведением операций по нему.</p>
<p>20. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА</p>
<p>20.1. Банк вправе в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Клиентом, вносить в Договор изменения и/или дополнения. О внесенных в Договор изменениях и/или дополнениях Банк информирует Клиента одним из следующих способов: путем размещения информации на Веб-сайте Банка, путем направления соответствующего Уведомления на адрес электронной почты Клиента (e-mail), SMS-сообщений, путем размещения информации в операционных залах филиалов Банка (структурных подразделений) в доступном для обозрения месте, на экране Банкоматов, не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления таких изменений и/или дополнений в силу.</p>
<p>20.2. Непредоставление Клиентом в Банк Заявления о непринятии условий Договора с учетом внесенных изменений и/или дополнений в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента информирования Клиента о внесении изменений и/или дополнений в Договор одним из вышеуказанных способов, означает согласие Клиента с новой (измененной/дополненной) редакцией Договора и присоединение к нему в целом с учетом внесенных изменений и/или дополнений.</p>
<p>20.3. После внесения изменений и/или дополнений в Договор, он продолжает действовать в измененном/дополненном виде.</p>
<p>20.4. В случае не согласия с внесенными изменениями и/или дополнениями в Договор Клиент вправе расторгнуть Договор путем подачи соответствующего Заявления, если иное не предусмотрено Действующим законодательством и Договором. В этом случае Карточка возвращается Держателем Карточки в Банк и аннулируется.</p>
<p>21. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ</p>
<p>Безвестное отсутствие, смерть Клиента.</p>
<p>21.1. По получении уведомления о безвестном отсутствии/смерти/объявления умершим Клиента, Банк вправе, на основании Договора, приостановить осуществление операций по Карт-счету и/или Карточке. Банк считается уведомленным по получении должным образом удостоверенной копии документа, подтверждающего факт безвестного отсутствия/смерти/объявления умершим Клиента.</p>
<p>21.2. Выдача Денег с Карт-счета умершего/объявленного умершим Клиента производится наследникам/иным лицам, уполномоченным в соответствии с Действующим законодательством, за вычетом комиссий Банка согласно Тарифам, в сроки и на основании документов, установленных Действующим законодательством, внутренними документами Банка.</p>
<p>21.3. Клиент имеет право указать лиц, которым в случае его смерти должны быть выданы Деньги, находящиеся на Карт-счете, в порядке, установленном Действующим законодательством.</p>
<p>Передача прав.</p>
<p>21.4. Банк вправе уступать или передавать любые права или обязательства по Договору, до тех пор, пока это не противоречит порядку, установленному Действующим законодательством. Такие уступка, передача или перевод не требуют дополнительного согласия Клиента.</p>
<p>21.5. Клиент не вправе уступать или передавать какие-либо из своих прав или обязательств, возникших в связи с Договором без предварительного письменного согласия Банка.</p>
<p>21.6. Договор является обязательным для Сторон, их правопреемников и уполномоченных представителей.</p>
<p>21.7. В случае, если у третьего лица, которому Банком были уступлены/переданы права или обязанности по Договору, имеются соответствующие внутренние процедуры, необходимые для предотвращения случаев вовлечения третьего лица в преступные действия и схемы по отмыванию денег, такие как легализация доходов, полученных преступным путем, терроризм, мошенничество, коррупция и т.д., либо такие процедуры установлены законодательством страны резидентства такого третьего лица, Клиент обязуется, по первому требованию такого третьего лица, в сроки, установленные таким третьим лицом, предоставить, или обеспечить предоставление документации и информации, необходимой для того, чтобы такое третье лицо имело возможность осуществить и соблюсти все требования необходимых процедур по надлежащей проверке или прочих подобных процедур, существующих у третьего лица и/или установленных законодательством его страны резидентства.</p>
<p>Целостность Договора.</p>
<p>21.8. Договор представляет собой полное взаимопонимание Сторон в связи с его предметом, и заменяют собой все предыдущие письменные или устные соглашения или договоренности, имевшиеся между Сторонами в отношении условий Договора.</p>
<p>Делимость Договора.</p>
<p>21.9. Если какое-либо положение Договора утратит силу, станет недействительным или незаконным, это не должно каким-либо образом повлиять или ослабить действительность и законность остальных положений Договора. В таких случаях Стороны приложат все усилия для замены недействительного положения новым юридически значимым.</p>
<p>Недействительность отказа от прав.</p>

21.10. Если одна из Сторон не использует или несвоевременно использует любые из прав по Договору, это не должно расцениваться как отказ от прав, кроме случаев, специально оговоренных в Договоре, и не должно влиять на права Стороны.
Заявления и гарантии Клиента.
21.11. Присоединяясь к Договору, как это предусмотрено в статье 1 Договора, Клиент подтверждает, что:
21.11.1. вся информация, предоставленная Держателем Карточки для целей заключения и исполнения Договора, является/будет являться достоверной, полной и точной;
21.11.2. заключение Договора не противоречит, и не будет противоречить любым договорам, стороной которых является Клиент, а также любым иным требованиям, которые Клиент обязан соблюдать или которые к нему применимы, в том числе Действующему законодательству и законодательству страны резидентства Клиента;
21.12. Клиент признает и соглашается с тем, что Банк активно работает над предотвращением случаев вовлечения Банка в преступные действия и схемы по отмыванию денег, такие как легализация доходов, полученных преступным путем, терроризм, мошенничество, коррупция и т.д. Стандарты работы Банка направлены на сохранение и защиту репутации Банка, а также на то, чтобы вера клиентов в добропорядочность Банка не была никоим образом подорвана.
21.13. Настоящим Клиент заверяет, что в отношении персональных данных субъектов персональных данных, переданных и подлежащих передаче в будущем Клиентом Банку по Договору, а также в иных случаях, когда в соответствии с Действующим законодательством и (или) внутренними документами Банка возникает необходимость сбора, обработки таких персональных данных, Клиент предварительно получил у субъектов персональных данных, которые он предоставил, согласия на сбор и обработку персональных данных, на передачу персональных данных третьему лицу, в т.ч. Банку, сбор и обработку их Банком, на трансграничную передачу персональных данных, независимо от обеспечения соответствующим иностранным государством защиты передаваемых персональных данных, если такая передача не запрещена или не ограничена Действующим законодательством. В случае необходимости, определяемой Банком, Клиент предоставляет Банку документальное подтверждение наличия собранных Клиентом у субъектов персональных данных согласий на сбор и обработку персональных данных, на передачу персональных данных третьему лицу, в т.ч. Банку, сбор и обработку их Банком, на трансграничную передачу. Ответственность за отсутствие вышеуказанных согласий возлагается на Клиента. В случае применения к Банку каких-либо мер за нарушение законодательства о персональных данных Клиент обязуется возместить Банку, по требованию Банка, любые понесенные Банком расходы и убытки.
Антикоррупционная оговорка.
21.14. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица:
21.14.1. не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату денег или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели;
21.14.2. не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора действующим законодательством Республики Казахстан, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, коррупция;
21.15. Каждая из Сторон Договора отказывается от стимулирования каким-либо образом работников другой Стороны, в том числе путем предоставления денег, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими, не перечисленными в настоящем пункте способами, ставящего работника в определенную зависимость и направленного на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его Стороны. Под действиями работника, осуществляемыми в пользу стимулирующей его Стороны, понимаются:
а) предоставление неоправданных преимуществ по сравнению с другими контрагентами;
б) предоставление каких-либо гарантий;
в) ускорение существующих процедур;
г) иные действия, выполняемые работником в рамках своих должностных обязанностей, но идущие вразрез с принципами прозрачности и открытости взаимоотношений между Сторонами.
Заголовки.
21.16. Порядок расположения статей, названия статей и другие заголовки, содержащиеся в Договоре, использованы для удобства и не содержат каких-либо ограничений, характеристик или толкований каких-либо положений Договора.
Язык.
21.17. Договор составлен на русском и казахском языках. В случае несоответствия текстов Договора на казахском и русском языках, приоритет отдается тексту Договора на русском языке.
Прочие условия.
21.18. Договор по требованию Клиента, вручается ему при открытии Карт-счета и оказании иных услуг, предусмотренных Договором, для удобства их применения, исполнения и соблюдения. В случае, если Клиент желает получать иные услуги, предоставляемые Банком, кроме предусмотренных в Договоре, требуется заключение отдельных договоров на оказание соответствующих услуг, а также соблюдение иных требований, предусмотренных нормативными правовыми актами Республики Казахстан и/или внутренними документами Банка.
21.19. Реквизиты Банка: АО «АТФБанк» Республика Казахстан, A25D5F7, г. Алматы, проспект Аль-Фараби, 36, БИН 951140000151 ИИК KZ87125KZT1001300216 в РГУ «Национальный Банк Республики Казахстан» БИК NBRKKZKX Телефон: + 7 (727) 258-30-00; факс: + 7 (727) 250-19-95.

Термины, используемые в Договоре

Авторизация – разрешение Банка-эмитента на проведение Карточной операции. В рамках Договора осуществляется: голосовая Авторизация, которая проводится с использованием телефонной связи и автоматизированная Авторизация, которая проводится с использованием электронных устройств.
Аннулирование Карточки/Аннулировать Карточку – признание Карточки недействительной и изъятие ее из обращения
Банк – АО «АТФБанк», представленное соответствующим филиалом (структурным подразделением).
Банк-эмитент – банк, осуществляющий выпуск Карточек.
Бенефициар – лицо, указанное в поручении либо требовании в качестве получателя Денег при совершении платежа и/или перевода Денег.
Бесконтактная карточка – Карточка, предоставляющая Держателю Карточки возможность осуществлять платежи бесконтактным способом на основе использования технологии беспроводной связи, не требующей физического соприкосновения Карточки и электронных терминалов или иных устройств в момент совершения операции. Платежи с использованием Бесконтактной карточки осуществляются в пределах сумм (лимитов), установленных Действующим законодательством, правилами Платежных систем и внутренних документов Банка. Возможность выпуска Банком Карточки в качестве Бесконтактной карточки определяется в соответствии с внутренними документами Банка.
Бесконтактный ридер – электронное устройство, предназначенное для осуществления Карточных операций с использованием Бесконтактных карточек.
Банкомат – один из видов электронно-механических устройств, предназначенный для выдачи и/или взноса наличных Денег, получения справок по Карт-счету и/или получения Держателем Карточки дополнительных услуг Банка с использованием Карточки, круг которых зависит от технических возможностей Банкомата и программы его работы.
Блокирование Карточки – полный или временный запрет на проведение Карточных операций (без изъятия Карточки при ее предъявлении к обслуживанию).
Веб-сайт Банка – www.atfbank.kz
Ведомость о получении Карточки/ПИН-конверта – подписываемый Держателем Карточки или иным уполномоченным им лицом документ по установленной Банком форме, свидетельствующий о получении Карточки/ПИН-конверта.
Выписка – информация из автоматизированной банковской информационной системы Банка о транзакциях/проводках, имевших место по Карт-счету. Выписка может быть предоставлена Клиенту в виде бумажной распечатки либо в электронном виде. В контексте Договора, Выписки из бухгалтерских проводок Банка являются надлежаще оформленными документами и не требуют какого-либо дополнительного удостоверения и/или проверки, если иные требования прямо не установлены Действующим законодательством, если они представляют собой распечатку на бумажном носителе информации о транзакциях, проведенных по Карт-счету, либо заверены электронным штампом Банка. Операции по Карт-счету считаются совершенными в дату, которая указана как дата совершения операции в Выписке. Выписка является достаточным доказательством того, что указанные в ней операции, имели место.
Дебетная Карточка – Карточка, позволяющая Держателю Карточки осуществлять Карточные операции в пределах суммы Денег на Карт-счете.
Дебетная Карточка с кредитным лимитом – Карточка, позволяющие Держателю Карточки осуществлять Карточные операции в пределах суммы Денег на Карт-счете, а в случае отсутствия Денег на Карт-счете – в пределах суммы кредитного лимита, предоставляемого на условиях и в порядке, предусмотренных в договоре банковского займа (о предоставлении кредитного лимита).
Действующее законодательство – законодательство Республики Казахстан, состоящее из совокупности нормативных правовых актов, принятых в установленном порядке на референдуме либо уполномоченным государственным органом или должностным лицом государства.
Деньги – наличные и безналичные деньги в любых валютах.
Держатель Карточки – физическое лицо, на имя которого Банком выпускается Основная карточка и/или Дополнительная карточка.
Дополнительная карточка – дополнительно выпущенная Карточка, в том числе Ювелирная карточка, оформленная на имя Клиента и/или третье лицо, являющееся физическим лицом. При истечении срока действия Дополнительной карточки, а также в случае ее утери, повреждения или хищения, Карточка, выпускаемая взамен Дополнительной карточки, будет являться Дополнительной карточкой.
е-ПИН – одноразовый пароль, передаваемый Банком Держателю Карточки посредством SMS-сообщения и используемый Держателем Карточки в целях дальнейшего установления им ПИН-кода посредством Банкомата, в порядке, предусмотренном Договором. е-ПИН может быть использован Держателем Карточки только для операции по установлению ПИН-кода.
Задолженность – все и любые долги Клиента по Договору и/или договору банковского займа, включая, но, не ограничиваясь, сумму основного долга, фактически полученную по кредиту, вознаграждение, комиссионное вознаграждение Банка, и иные долги, которые могут возникнуть у Клиента по отношению к Банку в соответствии с условиями Договора и/или договора банковского займа. Расчет суммы Задолженности Клиента по договору банковского

займа производится Банком в порядке, предусмотренном указанным договором.
Зарплатный проект – отношения, возникающие из заключенного между Банком и работодателем Клиента договора о порядке выплаты заработной платы и иных выплат, причитающихся работникам юридического лица/индивидуального предпринимателя. Включение Клиента в Зарплатный проект осуществляется Банком на основании соответствующего Заявления Клиента (при необходимости с предоставлением Банку подтверждающих документов) и/или уведомления работодателя Клиента, предоставленного Банку в соответствии с договорными отношениями Банка и работодателя Клиента.
Заявление – письменное волеизъявление Держателя Карточки, на основании которого Банком совершаются действия, связанные с установлением и осуществлением правоотношений по банковскому обслуживанию в рамках Договора.
Заявление о присоединении – заявление Клиента о присоединении к Договору, составленное по форме, установленной Банком.
Импринтер – механическое устройство, применяемое для снятия оттиска лицевой стороны Карточки на бланк Слива. Импринтер оборудуется специальным клише с наименованием и адресом пункта обслуживания.
Интернет – совокупность программно-технических и организационных средств, предназначенных для хранения, передачи и обмена информацией в электронной среде.
Карта РР (Priority Pass) – пластиковая карточка Priority Pass, предоставляющая ее владельцу – Держателю Карточки - и сопровождающим его лиц, возможность доступа в залы ожидания аэропортов во всем мире, а также право на получение преимуществ и обслуживания при нахождении в VIP-залах ожидания, независимо от их класса перелета или используемой авиакомпании. Список залов ожидания аэропортов с указанием наименований, мест нахождения, требований к входу и условий пользования по всем залам ожиданий определяется группой компаний Priority Pass и иными сервисными предприятиями, участвующими в программе Priority Pass (Компания РР).
Карточка – платежная карточка, обеспечивающая доступ к Деньгам через электронные устройства, которая содержит информацию, позволяющая Держателю Карточки осуществлять Карточные операции. Карточка может быть Основной или Дополнительной, совместно именуемые по тексту Договора, как «Карточка», или соответственно «Основная карточка» и «Дополнительная карточка».
Карточные операции – платежи, переводы, получение наличных Денег, услуги по конвертации (обменные операции), зачисление Денег на Карт-счет, получение информации о состоянии Карт-счета и иные операции, предусмотренные Действующим законодательством, правилами Платежной системы, международной банковской практикой, обычаями делового оборота, совершаемые с использованием Карточки либо ее Реквизитов (номер, срок действия Карточки) и/или Карт-счета.
Карт-счет – банковский (текущий) счет в любой из валют, открываемый Банком Клиенту в рамках Договора, по которому отражаются операции с использованием Карточек, а также иные операции, предусмотренные Действующим законодательством и Договором.
Клиент – физическое лицо, в т.ч. осуществляющее предпринимательскую деятельность, адвокатскую деятельность, частную нотариальную деятельность, деятельность частного судебного исполнителя, деятельность профессионального медиатора, заключившее лично или через своего Представителя Договор в установленном порядке, на имя которого открывается Карт-счет и выпускается Основная карточка.
Код Авторизации – уникальная комбинация буквенно-цифровых символов, обозначающая номер, присвоенный Банком или соответствующей Платежной системой, произведенной Авторизации.
Кодовое слово – комбинация символов (букв и/или цифр), выбранная Клиентом/Держателем Дополнительной карточки, не являющимся Клиентом, и указанная им в Заявлении о присоединении/Заявлении о выпуске Дополнительной карточки, используемая Сторонами для идентификации Клиента/Держателя Дополнительной карточки, не являющимся Клиентом по телефону и другим каналам связи, а также являющаяся кодом для дальнейшей активации услуги 3D Secure в соответствии с Договором.
Контакт-Центр – структурное подразделение Банка (или иного участника Платежной системы), производящее голосовую Авторизацию и выполняющее Блокирование Карточки от имени Держателя Карточки или по инициативе Банка, а также осуществляющее консультации Держателей Карточек, в том числе потенциальных, о продуктах и/или услугах Банка, предоставляющее удаленное обслуживание Держателям Карточек в объеме, установленном внутренними документами Банка и/или соответствующими договорами, при обращении Держателя Карточки в Банк по телефону. Контакт-Центр работает круглосуточно и без выходных дней.
Кредитная Карточка – Карточка, позволяющая Держателю Карточки осуществлять Карточные операции в пределах суммы кредитного лимита, предоставляемого на условиях и в порядке, предусмотренных в договоре банковского займа (о предоставлении кредитного лимита).
Мобильный платежный терминал (mPOS-терминал) – электронный модуль, подключаемый к мобильному устройству (мобильный телефон сотовой связи, оснащенный разъемом 3,5 мм TRS (стандартный разъем для наушников), сенсорным экраном (устройство ввода информации, представляющее собой экран, реагирующий на прикосновения к нему) и операционной системой Android или iOS, формирующий сигналы электрической связи для передачи или приема заданной (абонентом/пользователем) информации, подключенный к сети оператора сотовой связи и имеющий доступ к сети Интернет), и служащий для приема Карточки, шифрации полученных данных и их последующей передачи через мобильное устройство в зашифрованном виде в процессинговый центр, посредством которого Держателем Карточки осуществляется оплата за товары, работы и/или услуги, реализуемые Предпринимателем.
Мультивалютная карточка – Карточка, предоставляющая Держателю Карточки возможность вести учет остатка Денег на Карт-счете в нескольких валютах, а также проводить операции в соответствии с Договором и внутренними документами Банка.
Несанкционированный Овердрафт – дебетовый баланс на Карт-счете, допущенный Клиентом, при недостаточности Денег на Карт-счете и при отсутствии должным образом оформленного между Банком и Клиентом соответствующего договора банковского займа (о предоставлении кредитного лимита), предусматривающего возможность использования сумм кредита в виде овердрафта. Также Несанкционированным Овердрафтом является случай, указанный в пункте 5.16.

Договора.
Несанкционированная операция – операция/платеж, осуществленные с использованием Карточки либо ее Реквизитов с нарушением требований к санкционированности операции/платежа, а также осуществленный с использованием поддельной Карточки.
Номер Карт-счета (IBAN) – индивидуальный идентификационный код, присвоенный Банком Карт-счету, открываемому Клиенту для целей учета Денег.
Операционный день – для целей Договора и проведения Карточных операций - период, который начинается с момента закрытия предыдущего операционного дня и до закрытия текущего операционного дня в карточной системе Банка. Порядок закрытия операционного дня/месяца/года в карточной системе Банка определяется решением Банка. Карточные операции, совершенные после начала процедуры закрытия предыдущего операционного дня в карточной системе Банка, учитываются датой следующего операционного дня в карточной системе Банка.
Основная карточка – Карточка, выпущенная и оформленная на имя Клиента при открытии Карт-счета. При истечении срока действия Основной карточки, а также в случае ее утери, повреждения или хищения, Карточка, выпускаемая взамен Основной карточки, будет являться Основной карточкой.
Пакет банковских услуг – комплекс (набор) банковских продуктов и услуг, предлагаемых Клиенту для одновременного приобретения, предусматривающий специальные условия/тарифы, предоставляемые в соответствии с условиями, определяемыми внутренними документами Банка и Договором.
Пароль 3D Secure – статический или динамический (одноразовый) код подтверждения платежа при проведении Карточной операции в сети Интернет.
Платежная система – международная платежная система Visa International и/или MasterCard Worldwide и/или Union Pay International.
Правила пользования Карточкой – правила пользования Карточкой, разработанные Банком и предоставляемые на ознакомление Держателю Карточки при выпуске Карточки, а также размещаемые на Веб-сайте Банка (Приложение №2 к Договору).
ПИН-код – персональный идентификационный номер, четырехзначный цифровой секретный код, присваиваемый Держателю Карточки и предназначенный для его идентификации при использовании Карточки в электронном устройстве при получении наличных Денег в Банкоматах, Пунктах выдачи наличных и, в отдельных случаях, при проведении операций оплаты товаров, работ и/или услуг, а также пополнении Карт-счета посредством Банкомата/Терминала.
ПИН-конверт – специальный запечатанный конверт с вкладышем, где напечатан ПИН-код (CVV2-код для Виртуальной Карточки).
Предприниматель – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, принимающий(-ее) Карточку для оплаты предоставляемых/реализуемых им товаров, работ и/или услуг.
Представитель – физическое лицо, уполномоченное Клиентом на представление интересов Клиента во взаимоотношениях с Банком на основании нотариально удостоверенной доверенности (либо приравненной к нотариально удостоверенной в установленном порядке). Представителем также выступают физические лица, уполномоченные в силу закона представлять интересы Клиента, при предоставлении надлежащих подтверждающих документов.
Перевыпуск Карточки – операция, предусматривающая выдачу новой Карточки взамен утерянной/поврежденной или похищенной и/или взамен ранее выданной Карточки при истечении срока ее действия. Перевыпуск Карточки может осуществляться с новым или с прежним номером Карточки.
Пункт выдачи наличных – специально оборудованное место для совершения операций по приему и/или выдаче наличных Денег с использованием Карточки через POS-терминал и/или Импринтер.
Рабочие дни – дни, не являющиеся выходными либо праздничными, в соответствии с Действующим законодательством. В случаях, когда при установлении сроков по тексту Договора не указано напрямую на необходимость подсчета срока в Рабочих днях, такой срок подсчитывается в календарных днях. В случае, если дата либо последний день срока приходится на нерабочий день, датой либо днем окончания срока считается ближайший следующий за ним Рабочий день.
Реквизиты Карточки – информация, содержащаяся на Карточке и/или хранящаяся в ней, позволяющая установить принадлежность Карточки Держателю Карточки, Банку-эмитенту и соответствующей Платежной системе.
Рыночный курс – курс тенге к иностранной валюте, определенный в порядке, определенном Национальным Банком Республики Казахстан совместно с уполномоченным государственным органом, осуществляющим регулирование деятельности в сфере бухгалтерского учета и финансовой отчетности.
Слип – платежный документ Предпринимателя или Эквайера, составляемый на бумажном носителе при осуществлении платежа с использованием Карточки посредством Импринтера.
Стоп-лист – список номеров Карточек, запрещенных к использованию и/или обслуживанию, и подлежащих изъятию при их предъявлении к обслуживанию.
Страны с повышенным уровнем мошенничества – страны, входящие в зоны повышенного риска, где присутствует риск мошенничества с использованием Карточек, операции с поддельными Карточками, а также мошенничество при осуществлении операций без физического предъявления Карточки. Список Стран с повышенным уровнем мошенничества размещается на Веб-сайте Банка, а также могут быть получены при непосредственном обращении Держателя Карточки в Банк.
Сторона – Банк или Клиент по отдельности.
Стороны – Банк и Клиент совместно.
Тарифы – утвержденные и действующие размеры комиссионного вознаграждения Банка, взимаемые за оказываемые им банковские и иные услуги, которые, если иное не предусмотрено Действующим законодательством и/или Договором, могут изменяться Банком в одностороннем порядке.
Терминал – электронное устройство, предназначенное для проведения платежей и зачисления Денег на Карт-счет путем

<p>вноса наличных Денег, получения в режиме самообслуживания информационно-банковских услуг, а также для составления документов, подтверждающих факт проведения соответствующих операций.</p>
<p>Уведомления – письменные и/или устные сообщения Сторон, направленные способами, предусмотренными Договором, Действующим законодательством, внутренними документами Банка.</p>
<p>Уведомление в рамках ведения карт-счета – услуга по предоставлению Держателю Карточки информации о сумме остатка денег и об операциях, проведенных по текущему банковскому счету, на котором отражаются операции с использованием платежной карточки, путем направления SMS-сообщения.</p>
<p>Эквайер – банк или организация, осуществляющая отдельные виды банковских операций, которым согласно условиям договора с Предпринимателем и/или условиям платежного документа, составленного Предпринимателем при осуществлении платежа с использованием Карточки, надлежит принять Деньги, поступившие в пользу Предпринимателя и/или выполнять иные действия, предусмотренные договором с Предпринимателем. Эквайером является также банк или организация, осуществляющая отдельные виды банковских операций, производящие выдачу наличных Денег по Карточке.</p>
<p>Ювелирная карточка – Дополнительная карточка, изготовленная из драгоценных металлов либо изготовленная из драгоценных металлов и инкрустированная драгоценными камнями, выпускаемая на имя Держателя Карточки.</p>
<p>Кэш-бэк – сумма Денег, выплачиваемая Банком в соответствии с Договором за осуществление безналичных платежей и переводов Денег с использованием Карточки (ее реквизитов). Сумма Кэш-бэк определяется от суммы осуществленных безналичных платежей и переводов с использованием Карточки (ее реквизитов).</p>
<p>CVC2-код (аббревиатура английского словосочетания «Card Validation Code 2») – трехзначный код проверки подлинности Карточки Платежной системы MasterCard Worldwide. CVC2-код наносится на поверхность Карточки (за исключением Виртуальной Карточки).</p>
<p>CVV2-код (аббревиатура английского словосочетания «Card Verification Value 2») – трехзначный код проверки подлинности Карточки платежной системы Visa International. CVV2-код наносится на поверхность Карточки (за исключением Виртуальной Карточки).</p>
<p>CVN2-код (аббревиатура английского словосочетания «Card Verification Number 2») – трехзначный код проверки подлинности Карточки Платежной системы Union Pay International. CVN2-код наносится на поверхность Карточки (за исключением Виртуальной Карточки).</p>
<p>POS-терминал (аббревиатура английского словосочетания «Point of sale») – торговый (сервисный) пункт – электронное устройство, применяемое в целях автоматизации Авторизации и оформления платежных документов по Карточной операции.</p>
<p>SMS-сообщение – текстовое сообщение, направляемое с сотового телефона Держателя Карточки в Банк или Банком на сотовый телефон Держателя Карточки через оператора сотовой связи.</p>
<p>3D Secure – защищенный протокол Авторизации пользователей для проведения операций без физического предъявления Карточки, позволяющий произвести дополнительную идентификацию Держателя Карточки путем ввода Пароля 3D Secure. Данная технология разработана для безопасности оплаты товаров, работ и/или услуг в сети Интернет, которая автоматически подключается при выпуске Карточки. В рамках использования технологии 3D Secure Банк предлагает к использованию Клиентом два вида Пароля 3D Secure: статические или динамические (одноразовые) Пароли 3D Secure. Использование динамического (одноразового) Пароля 3D Secure не требует регистрации Клиента в Банке. Динамический (одноразовый) Пароль 3D Secure сообщается Клиенту посредством SMS-сообщения.</p>
<p>DB Manager – клиентское приложение, являющееся составной частью Way 4 (процессинговой информационной системы Банка, осуществляющей сбор, обработку и расчет операций, произведенных с помощью Карточек), предназначенное для конфигурирования системы, а также для обеспечения доступа к ее ресурсам.</p>

Правила пользования Карточкой

1. Настоящие Правила пользования Карточкой (далее – Правила) предоставляются Держателю Карточки для ознакомления и применения. При использовании Карточкой Держатель Карточки должен соблюдать условия и требования, изложенные ниже.
2. Изготовленную Карточку Банк передает непосредственно Держателю Карточки или уполномоченному им лицу (за исключением случаев, установленных внутренними документами Банка). При получении Карточки Держателю Карточки в присутствии работника Банка необходимо проставить свою подпись (шариковой ручкой) в поле на оборотной стороне Карточки (за исключением случаев, когда проставление подписи не требуется. Необходимость проставления подписи Держателя Карточки в поле на оборотной стороне Карточки уточняется Держателем Карточки у уполномоченного работника Банка при получении Карточки).
3. Карточка является собственностью Банка. Держатель Карточки использует Карточку как средство доступа к Деньгам на Карт-счете для проведения Карточных операций, а также осуществления иных операций, предусмотренных Действующим законодательством, настоящими Правилами, правилами Платежной системы и внутренними документами Банка. При этом, Держателю Карточки запрещается использование Карточки в противозаконных целях, включая покупку товаров, работ и/или услуг, запрещенных Действующим законодательством.
4. Карточка строго персональная, т.е. на ней указываются данные, позволяющие идентифицировать Держателя Карточки. Передача Карточки другим лицам в пользование или в качестве залога запрещается. Карточка, предъявленная неуполномоченным лицом, подлежит изъятию.
5. Карточку можно использовать как на территории Республики Казахстан, так и за пределами Республики Казахстан, с учетом ограничений, установленных Действующим законодательством и внутренними документами Банка.
6. На оборотной стороне Карточки размещена магнитная полоса с закодированной на ней информацией. Не допускается воздействие на Карточку неблагоприятных факторов: электромагнитных полей (соседство с дисплеями, намагниченными или содержащими магниты предметами, например, ключами, магнитными замками на сумках), механических повреждений (царапины, загрязнение, перегрев (например, солнечными лучами) и т.п., которые могут повредить запись на магнитной полосе и привести к невозможности проведения операций в автоматизированном режиме Авторизации. На лицевой стороне микропроцессорной Карточки может также находиться интегральная микросхема (чип) с закодированной на ней информацией. Интегральная микросхема (чип) не поддается воздействию электромагнитных полей и атмосферным влияниям. Не рекомендуется прилагать чрезмерных усилий при обращении с Карточкой.
7. При выпуске на Карточке указывается дата истечения срока ее действия (месяц и год). Карточка действительна до конца последнего дня, указанного на ней месяца и года включительно. По просроченным Карточкам и Карточкам, срок действия которых еще не наступил, Карточные операции не производятся. Все просроченные Карточки Блокируются Банком и подлежат передаче в Банк/изымаются Банком.
8. Держатель Карточки обязан обеспечить надлежащее хранение Карточки в местах и способом, исключающими возможность несанкционированного доступа/использования ее третьими лицами.
9. Держатель Карточки принимает на себя все риски, связанные с использованием Карточки, неуполномоченного вмешательства/доступа третьих лиц к Карточке, информации, содержащейся в Выписках/иной корреспонденции, при направлении их Банком по всем и/или любому из указанных Держателем Карточки адресам, каналам связи, а также ответственность за несоблюдение требований Действующего законодательства и Договора.
10. При получении Карточки Держателю Карточки или уполномоченному Клиентом лицу в запечатанном конверте (ПИН-конверт) выдается ПИН-код. Держателю Карточки рекомендуется сразу, при получении, вскрыть ПИН-конверт, запомнить ПИН-код и уничтожить вкладыш и ПИН-конверт.
11. Следует придерживаться определенных правил для обеспечения секретности ПИН-кода:
 - 11.1. если ПИН-код записан где-либо Держателем Карточки, то следует хранить Карточку и запись раздельно;
 - 11.2. Держатель Карточки не должен позволять кому-либо подсматривать набираемую на клавиатуре электронного устройства комбинацию цифр ПИН-кода.
12. При наборе ПИН-кода цифры на дисплеях электронных устройств специально не высвечиваются, а заменяются условным знаком. Важно не допускать ошибок при наборе ПИН-кода. В случае, если 3 (три) раза подряд (с любым временным промежутком, при пользовании одним или несколькими электронными устройствами) Держателем Карточки набрался неправильный ПИН-код, то после третьего неправильного набора ПИН-кода подряд, Банк Блокирует Карточку, и она будет задержана в электронном устройстве или может быть изъята в Пункте выдачи наличных до выяснения обстоятельств.
13. В случае, если Карточка Блокирована вследствие неправильного набора ПИН-кода 3 (три) раза подряд, Держателю Карточки необходимо обратиться в Контакт-Центр по телефону. Обнуление счетчика неправильного набора ПИН-кода производится с обязательным проведением Банком идентификации Держателя Карточки путем подтверждения: номера Карточки, фамилии, имени, отчества (при наличии), даты рождения Держателя Карточки, Кодового слова и дополнительных данных, позволяющих идентифицировать Держателя Карточки (в случае, если Держатель Карточки неточно предоставил один из вышеуказанных параметров идентификации): номер ИИН, место/время/сумма последней Карточной операции.

14. В случае, если ПИН-код забыт Держателем Карточки либо ПИН-код оказался рассекреченным, то для замены ПИН-кода, Держателю Карточки необходимо обратиться в филиал Банка (структурное подразделение) с Заявлением либо посредством Банкомата самостоятельно заменить прежний ПИН-код на новый, следуя инструкциям, выводимым на экране Банкомата. При проведении операции «Смена ПИН-кода» посредством Банкомата не рекомендуется вводить в качестве нового ПИН-кода повторяющиеся или идущие подряд цифры, например, такие как – 1111 или 1234, дату рождения, т.к. подобные комбинации легко подобрать. Не рекомендуется использовать один ПИН-код для всех Карточек.

15. В случае, если Карточка выпускается без ПИН-конверта, Держатель Карточки самостоятельно посредством Банкомата устанавливает ПИН-код с использованием е-ПИН (следуя инструкциям, выводимым на экране Банкомата), который Держатель Карточки получает путем отправки SMS-сообщения с номера мобильного телефона, указанного им в Заявлении о присоединении/Заявлении, на номер 2424 с указанием последних четырех цифр номера Карточки. Полученный е-ПИН должен быть использован Держателем Карточки для установления ПИН-кода в течение 15 (пятнадцати) последовательных минут. При неиспользовании в указанный срок, е-ПИН аннулируется. В этом случае, Держатель Карточки должен произвести действия по получению нового е-ПИН в вышеуказанном порядке.

16. ПИН-код, указанный в ПИН-конверте/е-ПИН, полученный Держателем Карточки посредством SMS-сообщения, неизвестен работникам Банка, в связи с этим, ПИН-код/е-ПИН должен сохраняться Держателем Карточки как конфиденциальная информация (в секрете) в течение всего времени использования Карточки. Передача/разглашение ПИН-кода/е-ПИН третьим лицам запрещена. Ответственность за последствия рассекречивания ПИН-кода/е-ПИН возлагается на Держателя Карточки.

17. Выпуск Карточки производится с не активным статусом, который снижает вероятность проведения каких либо операций по Карточке до ее выдачи Держателю Карточки. Для активации Карточки Держателю Карточки необходимо произвести Карточную операцию с использованием ПИН-кода через Банкомат/Терминал.

18. В случае предоставления Клиентом третьему лицу права распоряжения Карт-счетом (без использования Карточки), а также в случае предоставления Держателем Карточки третьему лицу права получения Карточки и/или ПИН-конверта, Клиентом оформляется доверенность в соответствии с требованиями Действующего законодательства. Внутренними документами Банка могут быть установлены ограничения на выдачу Карточки, в т.ч. перевыпущенной, и/или ПИН-конверта третьему лицу по доверенности. При этом, в доверенности должны быть четко указаны полномочия представителя (рекомендуемые формулировки: получить платежную карточку, выпущенную на мое имя, и ПИН-конверт к ней/получить платежную карточку, выпущенную на мое имя/получить ПИН-конверт к платежной карточке, выпущенной на мое имя/распоряжаться денежными средствами, размещенными на банковском счете, открытом на мое имя в (наименование филиала) АО «АТФБанк»).

19. Для проведения Карточных операций в сети Интернет Держателю Карточки рекомендуется иметь статический и/или динамический Пароль 3D Secure.

Для получения статического Пароля 3D Secure, Держателю Карточки необходимо обратиться в Банк и пройти регистрацию посредством интернет-сайта Банка по ссылке <http://www.atf24.kz> (далее – Система). При этом Держателю Карточки необходимо последовательно ввести запрашиваемые параметры Карточки, следуя указываемым инструкциям. При правильном вводе данных в Системе, Держателю Карточки необходимо ввести личное приветственное слово и нажать на кнопку сохранения данных (данное слово будет появляться непосредственно при проведении каждой Карточной операции в сети Интернет, при проведении которой запрашивается Пароль 3D Secure, в качестве подтверждающего факта защиты от Несанкционированной операции).

В случае, если на завершающем этапе при проведении Карточной операции в меню для ввода Пароля 3D Secure не появилось поле с личным приветствием, то Держателю Карточки рекомендуется прервать Карточную операцию, так как личное приветствие является подтверждением безопасности оплаты у данного получателя платежей.

Для получения динамического (одноразового) Пароля 3D Secure регистрация Держателя Карточки в Банке не требуется. При проведении каждой Карточной операции в сети Интернет, при проведении которой запрашивается Пароль 3D Secure, на номер мобильного телефона Держателя Карточки посредством SMS-сообщения поступает динамический (одноразовый) Пароль 3D Secure, который необходимо ввести в специальное поле для подтверждения Карточной операции.

20. Банк не несет ответственности за разглашение Держателем Карточки Пароля 3D Secure, который неизвестен работникам Банка и должен сохраняться Держателем Карточки как конфиденциальная информация (в секрете) все время пользования Карточкой.

21. Пункты выдачи наличных оснащаются указателями с логотипами Платежной системы для информирования Держателей Карточек о возможности обслуживания по Карточке.

22. По правилам Платежной системы Предприниматель не вправе завышать стоимость товаров, работ и/или услуг при принятии Карточки к оплате по сравнению с наличным расчетом.

23. Карточная операция может производиться в голосовом или в автоматизированном режиме Авторизации.

24. Для проведения Карточной операции при личном присутствии у Предпринимателя, Держатель Карточки предъявляет Карточку Предпринимателю (его уполномоченному работнику (за исключением Карточных операций с использованием Бесконтактной карточки)). При этом Держателю Карточки рекомендуется не терять из виду Карточку, а также проверять соответствие суммы Карточной операции, указанной на чеке POS-терминала/Слипе Импринтера, с указанной на торговом чеке кассового аппарата. Для проведения Карточных операций в режиме самообслуживания Держатель Карточки производит действия с электронным устройством самостоятельно в соответствии с инструкциями используемых технических средств.

25. При автоматизированном режиме Авторизации Предприниматель (его уполномоченный работник) совершает платеж с помощью POS-терминала/mPOS-терминала:

25.1. При совершении платежа с помощью POS-терминала Предприниматель (его уполномоченный работник) помещает Карточку в считывающее устройство POS-терминала, набирает на клавиатуре сумму операции и предлагает Держателю Карточки ввести ПИН-код на специальной клавиатуре и подтвердить введенную сумму. Запрос поступает в Банк по защищенным каналам связи. При наборе правильного ПИН-кода и достаточности Денег на Карт-счете распечатывается чек в 2 (двух) экземплярах, подтверждающий совершение операции. Предприниматель (его уполномоченный работник) вручает Держателю Карточки 1 (один) экземпляр чека. Держатель Карточки проверяет правильность данных, указанных в чеке. В зависимости от принятой технологии, распечатанный чек может заверяться подписями Держателя Карточки и Предпринимателя (его уполномоченного работника);

25.2. При совершении платежа с помощью mPOS-терминала Предприниматель (его уполномоченный работник) вводит назначение платежа (т.е. наименование реализуемого Предпринимателем товара, работы и/или услуги) на экране мобильного устройства, к которому подключен mPOS-терминал. Введенная информация на экране мобильного устройства, к которому подключен mPOS-терминал показывается Держателю, в случае согласия Держателя Карточки, Карточка помещается в считывающее устройство mPOS-терминала. Запрос поступает в Банк по защищенным каналам связи. На экран мобильного устройства, к которому подключен mPOS-терминал, выводится поле для проставления подписи Держателя Карточки. При разрешении Банка-эмитента на осуществление платежа с использованием Карточки Держатель Карточки ставит свою подпись на сенсорном экране (устройство ввода информации, представляющее собой экран, реагирующий на прикосновения к нему) мобильного устройства, после чего данная подпись сверяется Предпринимателем (его уполномоченным работником) с подписью Держателя Карточки, указанной на Карточке. После успешного платежа, Держателю Карточки предлагается отправить чек двумя методами: SMS-сообщением или на электронный адрес Держателя Карточки.

26. У Предпринимателей, оснащенных Бесконтактными ридерами, Карточные операции, сумма которых не превышает размер, определенный Действующим законодательством, правилами Платежных систем и внутренними документами Банка, могут проводиться Держателем Бесконтактной карточки путем поднесения Бесконтактной карточки к Бесконтактному ридеру (без помещения Карточки в считывающее устройство POS-терминала и введения ПИН-кода). Если сумма Карточной операции превышает размер, определенный Действующим законодательством, правилами Платежных систем и внутренними документами Банка, Карточная операция проводится Держателем Бесконтактной карточки путем поднесения Бесконтактной карточки к Бесконтактному ридеру и введения ПИН-кода. По Карточной операции, проведенной с использованием Бесконтактной карточки, чек Держателю Бесконтактной карточки выдается по его требованию.

27. Держатель Карточки вправе вернуть оплаченную по Карточке покупку или отказаться от предоплаченной по Карточке услуги. Возврат суммы покупки наличными Деньгами не предусматривается.

28. В случае возврата по требованию Держателя Карточки покупки или отказа от предоплаченной по Карточке услуги, оплаченной с помощью POS-терминала, Предпринимателем (его уполномоченным работником) осуществляется операция «возврат покупки», которая может быть осуществлена в следующих случаях:

28.1. путем прекращения у Предпринимателя оформления чека, если Карточная операция произведена в режиме автоматизированной Авторизации;

28.2. после того, когда сумма Карточной операции уже Авторизована и списана с Карт-счета и в Банк поступил финансовый документ по данной операции. В этом случае Держатель Карточки требует проведения возвратной операции, поскольку после Авторизации сумма операции изымается с Карт-счета. Для проведения возвратной операции Предприниматель (его уполномоченный работник) оформляет специальный возвратный (кредитовый) Слип («reversal slip»), заверяемый подписями Держателя Карточки и Предпринимателя (его уполномоченного работника), или задействует специальную функцию POS-терминала («reversal») с распечатыванием специального чека.

29. Сумма Карточной операции будет восстановлена на Карт-счете после получения Банком от Платежной системы возвратного Слива или данных POS-терминала о проведенной возвратной операции. Это обстоятельство следует учитывать при расчете суммы, доступной по Карт-счету.

30. Снятие наличных Денег с использованием Карточки производится в Пунктах выдачи наличных банков-членов Платежной системы или посредством Банкомата.

31. Как правило, наличные Деньги выдаются по Карточке в валюте страны пребывания. В некоторых странах частота и максимальная сумма выдачи наличных Денег по Карточке могут ограничиваться законодательством страны, в которой производится Карточная операция.

32. Банк не несет ответственности за взимание Пунктом выдачи наличных дополнительного вознаграждения за выдачу наличных Денег по Карточке.

33. Снятие наличных Денег с использованием Карточки в Пунктах выдачи наличных банков-членов Платежной системы производится в режиме автоматизированной Авторизации. В случае получения Авторизации работник Пункта выдачи наличных оформляет Слип или чек и выдает Держателю Карточки запрашиваемую сумму наличных Денег.

34. Посредством Банкомата снятие наличных Денег производится Держателем Карточки в режиме самообслуживания. Убедившись, что Банкомат находится в рабочем состоянии и обслуживает Карточки соответствующей Платежной системы, Держатель Карточки, правильно ориентируясь Карточку, помещает ее в устройство приема-выдачи Карточки. Механизм устройства затягивает Карточку внутрь Банкомата. На дисплее Банкомата высветится предложение выбрать язык общения путем нажатия соответствующих клавиш. Затем последует предложение набрать ПИН-код на клавиатуре. После набора ПИН-кода Держатель Карточки выбирает нужную функцию: предоставление распечатки о текущем остатке Денег по Карт-счету или выдачу наличных Денег. В последнем случае Держатель Карточки набирает на клавиатуре требуемую сумму. Часто некоторые круглые суммы можно выбрать нажатием одной выделенной для этого клавиши. Если требуется иная сумма, следует воспользоваться клавиатурой, подтвердив сумму нажатием клавиши «Ввод» («Enter»). После этого устройство приема-выдачи возвращает Карточку. Операция будет продолжена только после своевременного изъятия Карточки из устройства приема-выдачи. В случае, если ПИН-код введен правильно, Карточка не Блокирована и сумма Денег по Карт-счету покрывает запрашиваемую сумму, то последует сообщение о готовности Банкомата выдать запрошенную сумму и через 5-10 (пять-десять) секунд банкноты в запрошенной сумме будут предъявлены к изъятию из устройства выдачи наличных Денег Банкомата. В завершение операции после изъятия банкнот, при выборе соответствующей функции на Банкомате, распечатывается чек. В виду конфиденциальности информации, относящейся к Держателю Карточки, рекомендуется забирать с собой распечатанный чек и не оставлять его возле Банкомата. При сложных ситуациях в обслуживании Держателю Карточки следует незамедлительно обратиться к работникам Банка или связаться с Контакт-Центром по телефону.

35. Операция снятия наличных Денег для действующей Карточки при правильном наборе ПИН-кода может быть отклонена по следующим причинам:

35.1. запрашиваемая сумма не может быть выдана банкнотами, имеющимися в кассетах Банкомата. Следует запрашивать сумму, кратную минимальному номиналу банкнот, указываемому в инструкции к данному Банкомату;

35.2. запрашиваемая сумма превышает лимит разовой выдачи, определяемый габаритами устройства выдачи наличных денег Банкомата. Необходимо разделить запрашиваемую сумму на части и повторить операцию несколько раз;

35.3. установлен лимит на снятие наличных другим банком второго уровня Республики Казахстан/иностранным банком. Необходимо разделить запрашиваемую сумму на части и повторить операцию несколько раз;

35.4. запрашиваемая сумма превышает остаток Денег на Карт-счете (с учетом комиссионного вознаграждения Банка за проводимую операцию). Можно запросить меньшую сумму, размер которой следует уточнить через функцию запроса распечатки остатка Денег на Карт-счете;

35.5. в случае технических сбоев в работе электронных устройств, связанных с отключением электричества, отключения каналов связи и т.п.;

35.6. запрашиваемая сумма не может быть выдана в связи с отсутствием необходимой суммы Денег в данном Банкомате;

35.7. в случае превышения установленного Клиентом/Банком дневного лимита на получение наличных Денег с использованием Банкомата.

36. При работе с Банкоматом следует помнить, что если возвращаемая Карточка или выдаваемые банкноты в течение 20 (двадцати) секунд не изъяты Держателем Карточки из устройства выдачи, сработает система защиты и, в целях сохранности Денег, Карточка или банкноты будут втянуты внутрь Банкомата и задержаны в специальном отсеке. В таких случаях Держателю Карточки необходимо связаться с Банком, который сообщит о дальнейших возможных действиях.

37. Взнос наличных Денег на Карт-счет посредством Банкомата/Терминала производится Держателем Карточки на Банкоматах/Терминалах, имеющих специальный купюроприемник. Банкомат принимает наличные Деньги в следующих валютах: тенге, Евро, доллары США. Терминал принимает наличные Деньги исключительно в тенге. При внесении наличных Денег в иной валюте, электронное устройство не идентифицирует их, а также не идентифицирует ветхие, загнутые, проженные, смятые, поддельные купюры, монеты. Деньги в купюроприемник Банкомата/Терминала должны вкладываться в купюрах, в разглаженном виде и в одной валюте. После подсчета вложенных купюр, определения их номинала и подлинности, Банкомат/Терминал подсчитывает общую сумму и предлагает Держателю Карточки подтвердить сумму операции. В случае подтверждения Держателем Карточки суммы операции, Деньги зачисляются на Карт-счет. Зачисление Денег на Карт-счет осуществляется датой совершения операции вноса, если операция была произведена в течение Операционного дня. Если операция по вносу наличных денег через электронное устройство была произведена в момент или после закрытия текущего Операционного дня, то деньги зачисляются на Карт-счет на следующий Операционный день. Купюры, состояние которых не позволяют программному обеспечению Банкомата/Терминала убедиться в их подлинности, возвращаются Держателю Карточки. Если среди вложенных купюр Банкомат/Терминал определит неплатежные купюры, то он предложит Держателю Карточки забрать неплатежные купюры и пополнить Карт-счет на сумму за минусом неплатежных купюр. В случае согласия, Держатель Карточки забирает из приемника купюр Банкомата/Терминала неплатежные купюры, а электронное устройство принимает меньшую сумму. В случае несогласия Держателя Карточки операция пополнения Карт-счета не производится и Банкомат/Терминал возвращает все вложенные купюры. После завершения Карточной операции распечатывается чек.

38. Банк вправе устанавливать лимит/ограничение на частоту и сумму операций вноса наличных Денег на Карт-счет посредством Банкомата/Терминала.

39. Операция вноса наличных Денег для действующей Карточки при наборе правильного ПИН-кода может быть отклонена по следующим причинам:

39.1. в купюроприемник Банкомата/Терминала вложены неплатежные купюры, иная валюта, монеты и/или другие предметы, купюры в разной валюте;

39.2. количество купюр, вложенных в купюроприемник Банкомата/Терминала, превышает установленное для электронного устройства максимальное количество купюр для разовой операции. В этом случае необходимо разделить вносимую сумму на части и повторить операцию несколько раз;

39.3. вносимая сумма превышает лимит Банка, установленный для данных операций. В этом случае рекомендуется обратиться в Банк.

40. Причина задержания в Банкомате/Терминале принимаемых/возвращенных наличных Денег выясняется Банком не позднее Рабочего дня, следующего за днем обращения Держателя Карточки в Банк на основании устного (по телефону) или письменного обращения.
41. Условия для осуществления перевода Денег с использованием Карточек Платежной системы Visa International (далее – Перевод Visa), MasterCard Worldwide (далее – Перевод MasterCard), UnionPay International (далее – Перевод UnionPay) посредством Банкомата следующие:
- 41.1. Безналичные Переводы Visa, MasterCard, UnionPay осуществляются только Держателем Карточки путем набора ПИН-кода и выбора соответствующей функциональной клавиши;
- 41.2. Перевод MasterCard возможен между текущими счетами, по которым отражаются операции по Карточке Платежной системы MasterCard Worldwide и Visa International, выпущенной Банком/другими банками второго уровня Республики Казахстан/иностранными банками;
- 41.3. Перевод Visa возможен между текущими счетами, по которым отражаются операции по Карточке Платежной системы VISA International и MasterCard Worldwide, выпущенной Банком/другими банками второго уровня Республики Казахстан/иностранными банками;
- 41.4. Перевод UnionPay возможен между текущими счетами, по которым отражаются операции по Карточке Платежной системы UnionPay, выпущенной Банком/другими банками второго уровня Республики Казахстан/иностранными банками;
- 41.5. При осуществлении Перевода Visa, Перевода MasterCard или Перевода UnionPay Держатель Карточки подтверждает, что каждый инициируемый Перевод Visa, Перевод MasterCard или Перевод UnionPay является безвозмездным переводом;
- 41.6. Для осуществления Перевода Visa, Перевода MasterCard или Перевода UnionPay Держателю Карточки необходимо корректно осуществить набор полного номера платежной карточки Бенефициара;
- 41.7. Комиссионное вознаграждение за осуществление Перевода Visa, Перевода MasterCard или Перевод UnionPay взимается согласно Тарифам с Карт-счета Клиента;
- 41.8. Банк информирует Держателя Карточки о стоимости комиссионного вознаграждения во время осуществления операции путем вывода данной информации на экран Банкомата. При согласии с указанной стоимостью комиссионного вознаграждения Держатель Карточки продолжает операцию (путем нажатия соответствующей функции согласия к продолжению). Держатель Карточки имеет возможность прервать операцию (путем нажатия соответствующей функции отказа от продолжения), при этом перевод Денег не осуществляется и комиссионное вознаграждение не взимается;
- 41.9. Денги, переведенные с использованием услуги Перевод Visa, Перевода MasterCard или Перевод UnionPay, зачисляются на счет Бенефициара, не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента информирования Держателя Карточки о проведении операции, путем вывода соответствующего сообщения на экран Банкомата и/или предоставления чека.
42. Операция Перевода Visa, Перевода MasterCard или Перевода UnionPay посредством Банкомата может быть отклонена по следующим причинам:
- 42.1. в соответствии с требованиями Действующего законодательства и/или внутренними документами Банка;
- 42.2. в соответствии с установленными ограничениями законодательства страны банка Бенефициара и/или внутренними правилами банка Бенефициара и/или правилами Платежных систем и/или отсутствием технической возможности предоставления такой услуги;
- 42.3. при превышении Держателем Карточки установленных лимитов/ограничений при осуществлении Перевода Visa, Перевода MasterCard или Перевода UnionPay;
- 42.4. запрашиваемая сумма операции и комиссионное вознаграждение за ее осуществление превышают остаток Денег на Карт-счете. В этом случае рекомендуется запросить меньшую сумму операции в соответствии с остатком Денег на Карт-счете с учетом комиссионного вознаграждения.
43. В случае допущения технической ошибки со стороны Банка, при осуществлении Перевода Visa, Перевода MasterCard или Перевода UnionPay, возврат Денег (реверсирование) на Карт-счет Клиента производится в срок до 10 (десяти) Рабочих дней с даты его письменного обращения в Банк;
44. В случае утери или кражи Карточки, а также при несанкционированном доступе к Карт-счету, Держателю Карточки необходимо незамедлительно обратиться в Банк (в Контакт-Центр или в любой филиал Банка (структурное подразделение) по месту нахождения) с устным (по телефону) или письменным требованием Блокирования Карточки либо самостоятельно заблокировать Карточку посредством Системы (при условии подключения Клиента к Системе), а при невозможности Держателя Карточки связаться с Банком – к соответствующей Платежной системе.
45. В требовании о Блокировании Карточки указывается фамилия, имя, отчество (при наличии) Держателя Карточки и, по возможности, дополнительная информация: дата его рождения (день, месяц, год), Кодовое слово, номер и срок действия Карточки, а также причина Блокирования Карточки. Желательно указать данные для контакта (адрес, номер телефона, адрес электронной почты (e-mail)).
46. В случае подачи Держателем Карточки в Банк Заявления с требованием Блокирования Карточки, Блокирование Карточки осуществляется работником Банка в течение 1 (одного) часа с момента регистрации данного требования.
47. В случае обращения Держателя Карточки в Контакт-Центр с требованием Блокирования Карточки, Блокирование Карточки вступает в силу с момента регистрации Контакт-Центром данного требования.
48. В случае подачи Держателем Карточки требования о Блокировании Карточки в филиал Банка (структурное подразделение) или любому банку-члену Платежной системы, Блокирование Карточки вступает в силу после регистрации Банком требования, переданного данным филиалом Банка или банком-членом Платежной системы от имени Держателя Карточки.
49. Требование о Блокировании Карточки, переданное в устном (по телефону) порядке, считается исходящим от Держателя Карточки, и претензии за последствия Блокирования Карточки Банком не принимаются.
50. Держатель Карточки несет ответственность за Карточные операции, осуществленные по Карт-счету до вступления Блокирования Карточки в силу, и освобождается от нее с момента вступления Блокирования Карточки в силу.
51. После Блокирования Карточки, в случае ее утери, на основании Заявления Держателя Карточки, Банком выпускается новая Карточка с новым номером и ПИН-кодом (ПИН-конверт выпускается при желании Держателя Карточки).

52. Разблокирование ранее Блокированной Карточки (не утерянной), осуществляется на основании Заявления Держателя Карточки, при условии возможности дальнейшего использования Карточки в соответствии с внутренними документами Банка.
53. В случаях, установленных в Договоре, Банк вправе Блокировать Карточку, с последующим уведомлением Держателя Карточки, в течение 3 (трех) Рабочих дней с даты Блокирования Карточки, до урегулирования возникших спорных ситуаций.
54. При обнаружении Карточки, ранее заявленной утраченной/украденной, Держатель Карточки должен немедленно информировать об этом Банк, а затем вернуть Карточку в Банк. В случае не возврата найденной/возвращенной Карточки, Держатель Карточки принимает на себя все риски, связанные с не возвратом Карточки и возмещает Банку любые расходы, которые может понести Банк в связи с изъятием Карточки.
55. В связи с ростом мошенничества в области платежных карточек Банк рекомендует Держателю Карточки быть особенно внимательными при использовании Карточки при поездках в Страны с повышенным риском мошенничества.
56. В случае использования Карточки в Странах с повышенным риском мошенничества Держателю Карточки необходимо, в течение 3 (трех) Рабочих дней с момента прекращения использования Карточки, обратиться в Банк для Блокирования Карточки и ее Перевыпуска на новую Карточку с новым номером и ПИН-кодом. В случае несоблюдения указанного требования и при возникновении, в связи с этим, мошеннических операций по данной Карточке, все расходы Банка, а также ущерб, причиненный Банку, подлежат возмещению Держателем Карточки в безусловном порядке, в течение срока, указанного в письменном требовании Банка, направленного Держателю Карточки.
57. Банк оставляет за собой право изменять список Стран с повышенным риском мошенничества, путем размещения соответствующей информации на Веб-сайте Банка.
58. Ограничения, установленные Банком на проведение Карточных операций на территории Стран с повышенным риском мошенничества, могут быть изменены при устном обращении Клиента в Контакт-Центр на срок, определенный Клиентом, но не более, чем на 14 (четырнадцать) календарных дней. В случае, если Клиент не указал срок действия изменений, то – с момента обращения Клиента до 24:00 час. времени г.Нур-Султан дня обращения, а также при письменном обращении Клиента в Банк не менее, чем за 3 (три) Рабочих дня до даты предполагаемого установления либо изменения установленных ограничений (типовую форму Заявления можно получить, обратившись в филиал Банка (структурное подразделение), на Веб-сайте Банка либо по электронной почте (Customer@atfbank.kz)).
59. Во избежание проблем и отказов при проведении Карточных операций, в случаях выезда за пределы Республики Казахстан, Держателю Карточки рекомендуется проверить срок действия Карточки, ознакомиться с лимитами/ограничениями, установленными по Карточке, запросить на интернет-сайтах список Банкоматов в городе/стране, куда планируется выезд (www.visa.com/www.mastercard.com/www.atfbank.kz), активировать Карточку посредством ввода правильного ПИН-кода в Банкомате/Терминале (в случае, если Карточка ранее не была активирована) либо обратиться к работнику Банка (в случае Блокирования Карточки).
60. Для контроля расходных операций по Карт-счету Держателю Карточки рекомендуется подключиться к Системе и Уведомлению в рамках ведения карт-счета. Ознакомиться с условиями и зарегистрироваться в Системе возможно на интернет-сайте Банка по ссылке <http://www.atf24.kz> либо связавшись с Контакт-Центром. Ознакомиться с условиями Уведомления в рамках ведения карт-счета возможно на Веб-сайте Банка, а подключиться к данной услуге возможно самостоятельно посредством Банкомата/Терминала/системы дистанционного банковского обслуживания («АТФ24») либо оформив заявку в Банке.
61. Задержание Карточки может производиться в случаях и в порядке, установленных Договором.
62. Задержание Карточки производится Банкоматом, Предпринимателем (его уполномоченным работником), работником Банка.
63. При задержании Карточки (за исключением случаев задержания ее Банкоматом) составляется соответствующий акт.
64. Причина задержания Карточки Банкоматом выясняется не позднее Рабочего дня, следующего за днем письменного либо устного обращения Держателя Карточки в Банк.
65. Возврат задержанной Карточки производится Банком непосредственно Держателю Карточки после принятия решения о таком возврате местным банком-членом соответствующей Платежной системы, задержавшим Карточку (в случае доставки задержанной Карточки в Банк) или Банком, по Заявлению Держателя Карточки, оформленному в соответствии с требованиями Банка, при предъявлении документа, удостоверяющего личность.
66. В случае отказа от пользования Карточкой и/или прекращения Договора Держатель Карточки обязан обратиться в Банк для Аннулирования и сдачи Карточки в порядке, установленном Договором.
67. Перевыпуск Карточки (за исключением случаев, определенных в Договоре) производится на основании Заявления Держателя Карточки, предоставленного в Банк.
68. Карточка подлежит Перевыпуску в случаях, установленных в Договоре. При Перевыпуске Карточки заменяемая Карточка подлежит обязательному возврату в Банк (за исключением утерянных/украденных Карточек).
69. Для получения перевыпущенной Карточки, Держатель Карточки должен предоставить в Банк документ удостоверяющий личность и проставить свою подпись в Ведомости о получении Карточки. Настоящие условия применяются, если иное не предусмотрено Договором о порядке выплаты заработной платы и иных платежей работникам юридического лица/индивидуального предпринимателя в рамках Зарплатного проекта.
70. Держателю Карточки рекомендуется сохранять Слипсы и чеки для учета расходования Денег по Карт-счету и урегулирования возможных споров.
71. При обращении Держателя Карточки к Терминалу, обеспечивающему возможность проведения Карточных операций в режиме самообслуживания, для проведения Карточных операций необходимо произвести идентификацию.
72. Для идентификации Карточкой Держателю Карточки необходимо вставить Карточку в специальное устройство и ввести ПИН-код, следовать дальнейшим инструкциям, выводимым на экране Терминала.
73. В случае, если Держатель Карточки зарегистрирован в Системе, то Держатель Карточки может произвести идентификацию посредством своего логина и пароля к Системе и далее следовать дальнейшим инструкциям, выводимым на экране Терминала.

74. В случае, если Клиенту необходимо пополнить Карт-счет наличными Деньгами, он может войти в систему Терминала без авторизации, воспользовавшись кнопкой «Пополнение счета без авторизации» и далее следовать дальнейшим инструкциям, выводимым на экране Терминала.
75. Выписка по Карт-счету может быть предоставлена Клиенту через Банкоматы/Терминалы, филиалом Банка (структурным подразделением), где, по согласованию с Клиентом, выдается лично в руки при посещении филиала Банка (структурного подразделения) или высылается по электронной почте (на электронный адрес, указанный Клиентом в Заявлении о присоединении/Заявлении) либо может быть получена Клиентом посредством Системы.
76. Держатель Карточки имеет возможность уточнить/узнать номер Карт-счета, по которому отражаются Карточные операции, произведенные с использованием Карточки (IBAN), посредством Банкомата, следуя инструкциям, выводимым на экране (меню «Запрос IBAN»).
77. По любым вопросам, связанным с использованием Карт-счета и/или Карточки, Держатель Карточки может обратиться в Контакт-Центр по следующим контактным данным Банка.
- 77.1. номеру телефона 8-8000-800-283 (звонок по Казахстану бесплатный с городских телефонов) – круглосуточно;
- 77.2. номеру 2424 (звонок по Казахстану бесплатный с сотового телефона любого оператора) – круглосуточно;
- 77.3. номеру телефона 8 (727) 258-38-88 – круглосуточно;
- 77.4. по адресу Банка: Республика Казахстан, A25D5F7, г. Алматы, проспект Аль-Фараби, 36. Адреса филиалов Банка указаны на Веб-сайте Банка.

**Особенности выпуска и обслуживания Карточки, предоставляемой в рамках
Пакетов банковских услуг**

1. Банковские услуги, включаемые в Пакет банковских услуг, могут быть предоставлены Клиенту при условии соответствия Клиента требованиям, предъявляемым Действующими законодательством и/или внутренними документами Банка, а также предоставления необходимых документов в соответствии с требованиями Действующего законодательства и/или внутренних документов Банка.
2. Банковские услуги, включенные в каждый из Пакетов банковских услуг, могут предоставляться Клиенту по его волеизъявлению в соответствии с Договором, Заявлением о присоединении и договором для соответствующего вида банковской услуги. В период действия Договора Клиент вправе обратиться за банковскими услугами, включенными в Пакет банковских услуг.
3. Банк вправе отказать в предоставлении банковских услуг, включенных в Пакет банковских услуг, если:
 - 3.1. Клиентом не предоставлены необходимые документы;
 - 3.2. Предоставление услуги Клиенту будет противоречить требованиям Действующего законодательства и/или внутренним документам Банка и/или решениям уполномоченных органов Банка;
 - 3.3. Иных случаях, определяемых нормами Действующего законодательства, внутренними документами Банка (в том числе, правилами об общих условиях проведения операций Банка (правила об общих условиях проведения операций Банка размещены на Веб-сайте Банка)), и/или Договором и/или соответствующим договором для соответствующего вида банковской услуги.
4. Перечень банковских услуг, предусмотренных в рамках того или иного Пакета банковских услуг, может быть дополнен Банком по его усмотрению в одностороннем порядке, путем уведомления Клиента одним из способов, предусмотренных Договором, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу изменений.

Правила начисления и выплаты Кэш-бэк по Карточкам Банка (далее – Правила)

Начисление и выплата Банком Кэш-бэк является правом Банка, а не его обязанностью. В этой связи, Банк самостоятельно определяет условия и порядок начисления, выплаты Кэш-бэк. Любые условия, указанные в Правилах не должны рассматриваться в качестве обязательств Банка, которым должен следовать Банк.

Начисление и выплата Кэш-бэк осуществляется Банком только по определенным продуктам, в рамках которых предусмотрено начисление и выплата Кэш-бэк. Узнать об условиях начисления и выплаты Кэш-бэк Клиент вправе, позвонив в Контакт-центр Банка по короткому номеру 2424, либо обратившись в любое отделение Банка.

При начислении Кэш-бэк Банк исходит из той информации, которая была ему предоставлена Предпринимателем (торгово-сервисной организацией) и/или Эквайером, в связи с чем, Банк не несет ответственность за некорректное предоставление такой информации.

Банк вправе определить, что начисление и выплата Банком Кэш-бэк носит временный характер (в т.ч. на период проведения маркетинговой акции).

Банк имеет право в любой период времени прекратить начисление Кэш-бэк, а также отказать в выплате начисленного Кэш-бэк, без возмещения Клиенту каких-либо убытков.

Банк оставляет за собой право осуществить списание излишне выплаченных сумм Кэш-бэк с Карт-счета и иных банковских счетов Клиента, открытых в Банке, путем прямого дебетования и (или) иным незапрещенным способом, в любом из следующих случаев:

- когда, по мнению Банка, имеет место злоупотребление Клиентом условиями начисления и выплаты Кэш-бэк;
- в результате некорректных расчетов или ошибочной выплаты Кэш-бэк;
- в случае отмены операции («возврат покупки»), за осуществление которой Банком ранее был начислен и выплачен Кэш-бэк.

Помимо списания излишнего выплаченных сумм Кэш-бэк с банковских счетов Клиента, Банк имеет право производить зачет, путем не выплаты сумм Кэш-бэк, причитающихся Клиенту, в счет возврата излишне выплаченных сумм Кэш-бэк.

Договор является договором прямого дебетования банковского счета Клиента, в соответствии с которым Клиент предоставил Банку безусловное, беспорное согласие на изъятие денег с любого банковского счета Клиента, открытого в Банке (в том числе с Карт-счета) на основании Договора (Договор является документом, который подтверждает денежное обязательство Клиента перед Банком) для списания излишне выплаченных, ошибочно или преждевременно зачисленных сумм Кэш-бэк.

Если иной порядок и условия не будут определены Банком, Кэш-бэк начисляется и выплачивается следующим образом: Банк осуществляет начисление Кэш-бэк после совершения безналичной операции с использованием Карточки (ее реквизитов);

выплата Кэш-бэк осуществляется в тенге один раз в месяц, не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным месяцем на текущий и(или) сберегательный счет Клиента, в зависимости от условий продукта. В случае закрытия сберегательного счета, выплата Кэш-бэк автоматически осуществляется на текущий счет Клиента;

Банк вправе информировать Клиента об общей сумме начисленного Кэш-бэк за отчетный месяц путем: направления SMS-сообщения, которое направляется не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным месяцем, и (или) иным незапрещенным способом, в том числе при обращении Клиента в отделение Банка. Клиент имеет возможность самостоятельно узнать сумму начисленного Кэш-бэк, отправив со своего мобильного номера телефона, зарегистрированного в системе Банка, бесплатное SMS-сообщение на короткий номер 2424 со следующим текстом: bonus 1234, где вместо «1234» необходимо указать четыре последние цифры номера платежной карты;

Клиент вправе распорядиться суммой Кэш-бэк по своему усмотрению, включая оплату товаров, работ, услуг, снять сумму Кэш-бэк в Банкомате, а также хранить сумму Кэш-бэк на текущем или сберегательном счете, в зависимости от условий продукта;

Банк имеет право установить ограничение на максимальную сумму Кэш-бэк, которая начисляется и выплачивается Банком. С максимальной суммой Кэш-бэк, которая может устанавливаться Банком, Клиент вправе ознакомиться, позвонив в Контакт-центр Банка по короткому номеру 2424, либо обратившись в любое отделение Банка.

Например, в течение месяца Клиент осуществил операции, по которым сумма начисленного Кэш-бэк составила 20 000 тенге. По продукту установлено ограничение на максимальную сумму начисляемого Кэш-бэк в месяц не более 15 000 тенге. Клиенту будет выплачена только сумма Кэш-бэк в размере 15 000 тенге.

Банк не осуществляет начисление и выплату Кэш-бэк по следующим операциям:

- любые операции по пополнению Карт-счета;
- снятие денег с Карт-счета в Банкоматах и в кассах любых банков;
- перевод денег с Карточки Клиента (в том числе банковские переводы, переводы по реквизитам карты другого банка и другие типы переводов);
- оплата товаров (работ, услуг) в разделах платежей и переводов посредством системы дистанционного банковского обслуживания (АТФ24);
- платежи и переводы на электронные средства платежа, платежи, осуществленные для приобретения электронных денег (любые электронные кошельки, включая такие сервисы как PayPal, Qiwi);
- по перечню МСС-кодов, которые устанавливает Банк и размещает в открытом доступе на Веб-сайте: www.atfbank.kz;

- в случае, если Клиент осуществляет закрытие Карточки до окончания календарного месяца (до 01 числа следующего месяца), сумма начисленного в течение данного календарного месяца Кэш-бэк не подлежит выплате.

Особенности выпуска и обслуживания Мультивалютной карточки

Для отдельных видов Карточек и категорий Клиентов (если это определено Клиентом в Заявлении о присоединении и соответствует внутренним документам Банка) Банк может выпустить Мультивалютную карточку.

2. Открытие, ведение и закрытие Мультивалютной карточки производится в соответствии с требованиями Действующего законодательства, внутренними документами Банка и условиями Договора.

3. При проведении расходных операций с использованием Мультивалютной карточки, суммы Карточных операций изымаются с Карт-счетов в следующем порядке (при отсутствии ограничений в проведении расходных операций по соответствующему Карт-счету):

3.1. сумма Карточной операции изымается с Карт-счета, открытого в валюте проводимой Карточной операции, при условии обеспечения достаточной суммы Денег для проведения Карточной операции и оплаты комиссионного вознаграждения Банка. При этом, сумма допущенного Несанкционированного Овердрафта учитывается на Карт-счете в тенге;

3.2. при отсутствии на Карт-счете, открытом в валюте проводимой Карточной операции, суммы Денег, достаточной для проведения Карточной операции и оплаты комиссионного вознаграждения Банка, или невозможности осуществления расходных операций по такому Карт-счету, недостающая сумма Денег изымается с других Карт-счетов Клиента в следующем порядке:

1) при проведении Карточной операции в тенге недостающая сумма Денег изымается с Карт-счета, открытого в долларах США, а при недостаточности суммы Денег на нем или невозможности осуществления расходных операций по такому Карт-счету, - оставшаяся сумма Денег изымается с Карт-счета, открытого в Евро;

2) при проведении Карточной операции в долларах США недостающая сумма Денег изымается с Карт-счета, открытого в тенге, а при недостаточности суммы Денег на нем или невозможности осуществления расходных операций по такому Карт-счету, - оставшаяся сумма Денег изымается с Карт-счета, открытого в Евро;

3) при проведении Карточной операции в Евро недостающая сумма Денег изымается с Карт-счета, открытого в тенге, а при недостаточности суммы Денег на нем или невозможности осуществления расходных операций по такому Карт-счету, - оставшаяся сумма Денег изымается с Карт-счета Клиента в долларах США;

4) при проведении Карточной операции в Юанях недостающая сумма Денег изымается с Карт-счета, открытого в тенге, а при недостаточности суммы Денег на нем или невозможности осуществления расходных операций по такому Карт-счету, - оставшаяся сумма Денег изымается с Карт-счета Клиента в долларах США;

5) при проведении Карточной операции в Российских рублях недостающая сумма Денег изымается с Карт-счета, открытого в тенге, а при недостаточности суммы Денег на нем или невозможности осуществления расходных операций по такому Карт-счету, - оставшаяся сумма Денег изымается с Карт-счета Клиента в долларах США.

6) при проведении Карточной операции в валюте, отличной от долларов США, тенге, Евро, Юань, Российских рублей, - сумма Карточной операции списывается с Карт-счета, открытого Клиенту в долларах США (вне зоны действия следующих валют: Евро, Российский рубль и Юань) или Евро (в зоне действия Евро), в Юанях (в зоне действия Юань), в Российских рублях (в зоне действия Российского рубля).

4. При Авторизации Карточной операции и блокировании суммы Авторизации конвертация валюты Карточной операции либо валюты расчетов, указанной соответствующей Платежной системой в запросе на Авторизацию, в валюту Карт-счета, согласно подпункту 3.2. настоящего Приложения, осуществляется Банком по курсу Национального Банка Республики Казахстан, установленному на момент Авторизации. Списание Денег с Карт-счетов по проведенной Карточной операции, с учетом комиссионного вознаграждения Банка, осуществляется на основании подтверждающих документов по проведенной Карточной операции, согласно подпункту 3.2. настоящего Приложения, по курсу, установленному Банком на момент списания Денег с Карт-счетов.

5. Зачисление Денег на Карт-счета по Мультивалютной карточке осуществляется в следующем порядке:

5.1. Банк зачисляет Деньги на Карт-счет, соответствующий валюте поступивших Денег;

5.2. В случае, если валюта ведения Карт-счетов отличается от валюты зачисления Денег, Банк зачисляет Деньги с конвертацией в порядке, предусмотренном пунктом 7.5. Договора, на Карт-счет, открытый в тенге.

Особенности выпуска и обслуживания Ювелирной карточки

1. При получении Ювелирной карточки, Держатель Карточки, не расписывается на оборотной стороне Карточки.
2. Банк вправе Аннулировать Ювелирную карточку в случае неявки Клиента или представителя работодателя Клиента в Банк для получения Ювелирной карточки, в том числе при Перевыпуске Ювелирной карточки, в течение 265 (двести шестидесяти пяти) Рабочих дней с даты оплаты комиссионного вознаграждения за выпуск Ювелирной карточки (при первичном выпуске Ювелирной карточки) или с даты оплаты комиссионного вознаграждения за Перевыпуск Ювелирной карточки Банку.
3. При прекращении действия Договора либо при Аннулировании Ювелирной карточки Ювелирная карточка переходит в собственность Клиента, за исключением случая, когда Клиенту возвращается комиссионное вознаграждение за выпуск (Перевыпуск) Ювелирной карточки. В дальнейшем Карточные операции по таким Карточкам невозможны. В случае, если Ювелирная карточка на момент прекращения Договора/Аннулирования Ювелирной карточки находилась у Банка, то она передается Банком Клиенту на основании акта приема-передачи, подписываемого Банком и Клиентом. В остальных случаях, Стороны согласны с тем, что переход права собственности на Ювелирную карточку к Клиенту не требует оформления, подписания между Банком и Клиентом акта приема-передачи Ювелирной карточки либо какого-либо иного документа. При этом, если Ювелирная карточка при прекращении Договора/Аннулирования Ювелирной карточки находилась у Держателя Дополнительной карточки (в случае выпуска Ювелирной карточки на третье лицо) Клиент без участия Банка самостоятельно решает вопросы о дальнейшей судьбе Ювелирной карточки.
4. В случае выпуска Ювелирной карточки на третье лицо правом пользования Ювелирной карточкой обладает Держатель Дополнительной карточки, на имя которого выпущена Ювелирная карточка. Ювелирная карточка передается Клиентом Держателю Дополнительной карточки, на имя которого она выпущена – самостоятельно.
5. Ювелирная карточка выпускается только при условии наличия у Клиента Основной карточки Visa Infinite.
6. Клиент оплачивает комиссионное вознаграждение за выпуск Ювелирной карточки или за Перевыпуск Ювелирной карточки, в соответствии с Тарифами.
7. Клиент соглашается с тем, что качество и подлинность материалов, из которых изготовлена Ювелирная карточка, подтверждается лицом, изготовившим Ювелирную карточку. В подтверждение качества и подлинности материалов таким лицом предоставляется сертификат и/или иной документ, свидетельствующий (подтверждающий) о качестве и подлинности материалов, из которых изготовлена Ювелирная карточка (далее – Сертификат).
8. Ювелирная карточка предоставляется Клиенту в течение 90 (девяносто) Рабочих дней с даты оплаты комиссионного вознаграждения за выпуск Ювелирной карточки. При этом, в случае, если по вине контрагента Банка, осуществляющего изготовление и/или поставку Ювелирной карточки Банку, предоставление Ювелирной карточки в вышеуказанный срок невозможно, срок предоставления Ювелирной карточки Клиенту продлевается не более чем на 30 (тридцать) Рабочих дней и будет составлять не более 120 (ста двадцати) Рабочих дней. В случае, если по истечении 120 (ста двадцати) Рабочих дней с даты оплаты Клиентом комиссионного вознаграждения Клиенту не будет предоставлена Ювелирная карточка, Клиент вправе отказаться от Ювелирной карточки, после чего Банк осуществляет возврат уплаченного комиссионного вознаграждения за выпуск Ювелирной карточки.
9. Ювелирная карточка не может быть использована для получения наличных Денег с помощью Банкомата. Получение Держателем Карточки наличных Денег по Ювелирной карточке производится только в Пунктах выдачи наличных с использованием POS-терминалов.
10. Использование Ювелирной карточки для взноса наличных Денег на Карт-счет при помощи Банкомата/Терминала не производится.
11. Использование Ювелирной карточки для осуществления переводов Денег с использованием Банкомата/Терминала не производится.
12. Клиент вправе использовать Ювелирную карточку только в специальных POS-терминалах, предназначенных для осуществления платежей с использованием Ювелирных карточек (использование в Банкоматах, Терминалах, Импринтерах, в сети Интернет не допускается).
13. Клиент обязан:
 - 13.1. Прекратить совершение Карточных операций при получении от Банка соответствующего письменного уведомления, при этом, Ювелирная карточка Банку не возвращается.
 - 13.2. Подписать акт приема-передачи Ювелирной карточки и/или ПИН-конверта (ПИН-конверта при получении) в день получения при выдаче Банком и/или передачи Ювелирной карточки Банку/Банку в присутствии контрагента Банка, с которым Банк заключил договор на изготовление и поставку Ювелирных карточек, в целях Перевыпуска Ювелирной Карточки. При этом подписанный Клиентом акт приема-передачи Ювелирной карточки будет считаться документом, подтверждающим, что Ювелирная карточка соответствует критериям, заявленным в Сертификате;
 - 13.3. Не менее чем за 2 (два) Рабочих дня до даты посещения Банка уведомить об этом Банк способом, предусмотренным Договором, в случае необходимости Перевыпуска Ювелирной карточки.
14. Держатель Карточки обязан обеспечить хранение и использование Ювелирной карточки так, чтобы не было повреждения/утери ее фрагментов и/или чипа.
15. При обнаружении Ювелирной карточки, ранее заявленной утерянной/похищенной, Держатель Карточки обязан немедленно проинформировать об этом Банк. При этом Ювелирная карточка Держателем Карточки Банку не возвращается.

16. Банк обязан хранить Ювелирную карточку и ПИН-конверт до передачи Клиенту, если иное не предусмотрено Договором.
17. На Ювелирной карточке не указывается время истечения срока ее действия (месяц и год). Время истечения срока действия (месяц и год) Ювелирной карточки содержится в чипе Ювелирной карточки.
18. Автоматический Перевыпуск Ювелирных карточек не осуществляется. Перевыпуск Ювелирной карточки означает замену чипа на Ювелирной карточке.
19. Перевыпуск Ювелирной карточки может быть осуществлен в случаях, если:
 - 19.1. Рассекречен ПИН-код;
 - 19.2. Держатель Карточки забыл ПИН-код;
 - 19.3. В случае, если у Банка имеются основания полагать, что по Ювелирной карточке были проведены либо существует вероятность осуществления Несанкционированных операций (мошенничество);
 - 19.4. В иных случаях по желанию Клиента.
20. Для Перевыпуска Ювелирной карточки Клиент должен предоставить в Банк соответствующее Заявление, оформленное в соответствии с требованиями Банка, передать Банку/Банку в присутствии контрагента Банка, с которым Банк заключил договор на изготовление и поставку Ювелирных карточек, Ювелирную карточку, подписав акт приема-передачи с Банком/Банком и указанным контрагентом Банка, а также оплатить комиссионное вознаграждение за Перевыпуск Ювелирной Карточки, в соответствии с Тарифами. Клиент также обязуется вместе с Ювелирной карточкой предоставить в Банк Сертификат;
21. Перевыпуск Ювелирной карточки осуществляется в течение 120 (ста двадцати) Рабочих дней с даты оплаты Клиентом комиссионного вознаграждения за Перевыпуск Ювелирной карточки и передачи ее Банку/Банку в присутствии контрагента Банка, осуществляющего изготовление и/или поставку Ювелирной карточки Банку.
22. При предоставлении Ювелирной карточки Банку для Перевыпуска Клиент обязуется предоставить подлинную Ювелирную карточку, которая была выдана Клиенту Банком, изготовленную из материалов, указанных в Сертификате.
23. Банк вправе по своему усмотрению отказаться Перевыпустить Ювелирную карточку, без какой-либо компенсации возможных расходов Клиента, с уведомлением Клиента в течение 10 (десяти) Рабочих дней с даты принятия Банком решения об отказе Перевыпуска Ювелирной карточки, в том числе, если у Банка имеются сомнения в подлинности Ювелирной карточки, а также когда она повреждена. Под повреждением Ювелирной карточки понимается любое ее повреждение, в том числе выразившееся в нарушении целостности Ювелирной карточки/ее элементов, вследствие механического, термического, химического или иного вида воздействия.
24. В случае смерти Клиента Банк не осуществляет Перевыпуск Ювелирной карточки на имя наследников Клиента и/или на любых иных третьих лиц.
25. При подаче Клиентом письменного уведомления о расторжении Договора, Ювелирная карточка, выпущенная в соответствии с Договором, не возвращается Держателем Карточки в Банк.
26. В случае расторжения Договора по инициативе Банка Ювелирная карточка Аннулируется в указанную Банком дату расторжения Договора. При этом Ювелирная карточка, выпущенная в соответствии с Договором, не возвращается Держателем Карточки в Банк.
27. При расторжении Договора стоимость обслуживания Ювелирной карточки, комиссионное вознаграждение за выпуск (Перевыпуск) Ювелирной карточки не возвращаются. При этом, по Ювелирным карточкам комиссионное вознаграждение за выпуск (Перевыпуск) может быть возвращено Клиенту в случаях, предусмотренных Договором.

Особенности обслуживания Карты РР (Priority Pass)

1. Карта РР не является Карточкой и не может использоваться для проведения Карточных операций. Категории лиц – Держателей Карточки, которым Банк может предоставить во владение и пользование Карту РР, определяется внутренними документами Банка.
2. На Карте РР указывается имя и фамилия ее владельца, который является – Держателем Карточки. Срок действия Карты РР соответствует сроку Карточки, к которой Банком Клиенту была выдана Карта РР.
3. В случае утери/кражи/повреждения Карты РР ее владельцу следует незамедлительно обратиться в филиал Банка (его структурное подразделение) с целью аннулирования Карты РР. Кроме того, в указанных случаях владелец Карты РР вправе обратиться в Банк для перевыпуска Карты РР. Перевыпуск Карты РР осуществляется в соответствии с внутренними документами Банка на основании письменного заявления владельца Карты РР. При этом Банк вправе требовать от владельца Карты РР возмещения расходов Банка, понесенных в связи с перевыпуском Карты РР по его заявлению.
Стороны признают, что уведомления владельца Карты РР, принятые по телефону об утере/краже/повреждении Карты РР, при условии идентификации владельца Карты РР согласно внутренним правилам Банка, считаются эквивалентными письменным уведомлениям владельца Карты РР, полученным Банком на бумажном носителе, заверенным подписью владельца Карты РР.
4. В случае нахождения Карты РР, о которой владелец Карты РР заявил, что она потеряна или украдена, владелец Карты РР обязан вернуть Карту РР в Банк.
5. Правила пользования Картой РР устанавливаются группой компаний Priority Pass и иными сервисными предприятиями, участвующими в программе Priority Pass (далее - Компания РР). Правила пользования Картой РР и справочник VIP-залов ожидания, предоставляющих доступ с использованием Карты РР, предоставляются Банком ее владельцу при выдаче Карты РР.
6. Владелец Карты РР согласен с тем, что Карта РР аннулируется и изымается из обращения либо выпуск/перевыпуск не будет осуществлен на основании требования Компании РР и/или Платежной системы и/или по собственному усмотрению Банка. В таком случае Банк уведомляет владельца Карты РР способом, предусмотренным Договором.
7. В случае Аннулирования Карточки, к которой Банком Клиенту была выдана Карта РР, и/или прекращения Договора, Карта РР подлежит возврату в Банк незамедлительно, а ее владелец более не имеет права доступа в VIP-залы ожидания и не имеет права на получение преимуществ и обслуживания при нахождении в VIP-залах ожидания по Карте РР, выданной Банком.
8. Стоимость услуг, полученных с использованием Карты РР, возмещается владельцем Карты РР Банку, в порядке, установленном Договором. Расценки за услуги с использованием Карты РР устанавливаются Компанией РР/Платежной системой. Владелец Карты РР ознакомливается с расценками путем самостоятельного ознакомления на Веб-сайте Банка путем обращения к уполномоченному работнику Банка или в Контакт-Центр.
Стоимость услуг, полученных с использованием Карты РР, как и выставление требования по оплате выражаются в долларах США.
9. Владелец Карты РР согласен с тем, что досточными подтверждением получения услуг с использованием Карты РР являются требования Компании РР/Платежной системы, предоставляемые Банку, на основании которых Банк осуществляет оплату. В случае оплаты Банком услуг с использованием Карты РР у владельца Карты РР возникает обязательство возместить Банку такие расходы.
10. Возмещение расходов осуществляется путем прямого дебетования на основании предварительного согласия Клиента Банком суммы, подлежащей возмещению, с Карт-счета или иных банковских счетов владельца Карты РР. Настоящим владелец Карты РР предоставляет Банку свое безусловное предварительное согласие на прямое дебетование денег с банковских счетов, открытых в Банке, для целей возмещения расходов Банка, на основании платежного ордера. Прямое дебетование денег на основании предварительного согласия Клиента для возмещения стоимости услуг полученных с использованием Карты РР производится Банком самостоятельно без предоставления владельцем Карты РР каких-либо дополнительных согласий, на основании Договора.
11. Владелец Карты РР обязуется обеспечить наличие на Карт-счете суммы Денег, достаточной для возмещения расходов Банка.
12. При отсутствии у владельца Карты РР на Карт-счете/банковском счете, открытом в валюте выставленного требования Компанией РР/Платежной системой, которое исполнил Банк, суммы Денег, для возмещения расходов Банка, или невозможности осуществления расходных операций по такому Карт-счету/банковскому счету, недостающая сумма Денег дебетуется/на основании предварительного согласия Клиента списывается с других банковских счетов владельца Карты РР, открытых в тенге, а при недостаточности суммы Денег на нем или невозможности осуществления расходных операций по такому банковскому счету, - оставшаяся сумма Денег изымается с банковского счета, открытого в Евро.»
13. Передача Банком Карты РР осуществляется путем подписания документа, который будет служить подтверждением ее получения (ведомость о получении Карты РР).
14. Согласно требованиям Компании РР, настоящим Банк ставит в известность владельца Карты РР о необходимости (i) не связываться напрямую с оператором никакого зала ожидания аэропорта ни по какому вопросу, связанному с получением услуг с использованием Карты РР; (ii) все запросы, претензии, требования об оказании содействия и аналогичные сообщения передаются исключительно через персонал международной службы поддержки Держателей

Карточек Платежной системы Visa, и данный персонал отвечает за разрешение проблемы и ответ на запрос в течение разумного периода времени после получения сообщения в письменном виде по электронной почте по адресу: helpdesk@prioritypass.com.hk.

15. Владелец Карты РР согласен с тем, что отвечает за расходы, связанные со всеми визитами и обслуживанием в VIP-залах ожидания, осуществленными с использованием потерянной или украденной Карты РР до даты уведомления Банка об утере/краже, по которым произведен отчет об использовании электронного кард-ридера и/или в отношении которых предоставлен надлежащим образом составленный документ, подтверждающий посещение.